



2017

# Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



# Contents

董事長的話	02
關於報告書	06
利害關係人議合與重大議題鑑別	08
關於我們	14
公司治理	30
維護病患與健康安全	42
負責任的產品製造	48
環境類別	58
供應鏈管理	66
員工關懷	70
社會參與	85
附錄	88

# 1

*chapter*

董事長的話



# 董事長的話

## 堅守善良經營的核心理念 追求認真上進的企業精神

生技製藥業被公認是當前二十一世紀最重要的明星產業之一，然而隨著社會生活型態，消費行為及人口老化等趨勢變遷，伴隨而來的新挑戰實不容小覷。

身為國內高專業藥品研發製造公司，台灣東洋的企業使命就是期許「以科技技術來提升人類生命品質」。這幾十年來，我們致力研發並不斷推出更具療效及安全性的醫藥產品，就是希望幫助國內外病患能真正有效延長寶貴生命並提高現代人生命及生活品質。

除了持續追求專業藥品技術提升，在公司治理上，台灣東洋也戰戰兢兢，堅守「企業善良經營」的至高準則，我們重視商業道德、遵循法律、反對金錢貪腐，因為我們深刻體認，公司越是成長，對產業、對國家社會的影響力就愈深。因此，重視誠信、遵守法治，不僅是我個人多年行事風格，更是台灣東洋將一直堅守的核心價值。我們期望以自身正向經營理念，樹立典範，成為社會上一股帶動向上的正面力量。

而我也深信，唯有努力成為一個「商業上具國際競爭力，經營上具高度專業性，文化上能秉持公益良善的行事原則」，如此才能真正讓公司基業長青，對社會產生正面貢獻。2017年在全體夥伴的努力下，我們在CSR的三個層面上，展現了以下初步成果：

### 公司治理面

2017年台灣東洋再度超越自己，營收及獲利都再創新高，2017年度，公司配發現金股利4.5元回饋全體股東，也創下了自掛牌以來的最高紀錄。



在獲利成長之際，我們在公司治理上也在茲念茲、不敢鬆懈，力求持續精進。2017年在公司治理評鑑上，很高興得以延續2016年佳績，榮獲上櫃公司排名前5%翹首。即便如此，我們仍時時自我警醒，要正視全球環境變化及經營風險，要勇於跨出台灣市場，積極尋求下一階段的突破與成長。

### 永續環境面

近年，全球企業對於永續議題日益重視，為保護環境及永續生態，台灣東洋各廠區運作皆採高標準工廠管理，除嚴格遵守法規訂定之各項空汙及廢(污)水處理排放標準，並委託合格廢棄物廠商處理廠內廢棄物，每年定期委託第三公正單位針對廠區空汙等排放項目進行檢測監控。近年更推動廠區綠建築規劃，在新建廠區導入環保綠建材、在擴建發展同時，也期許要兼顧綠色營建目標。

### 社會參與面

秉持「與社會共好」的最終目標，自2008年起我們每年舉辦「SIP-台灣東洋暑期實習計畫」，同時鼓勵員工一起推動回饋社會的公益或教育活動。

### (1)積極推動「SIP-台灣東洋暑期實習計畫」

多年來我們看到國內生技業發展的機會，但也看到人才嚴重斷層現象。因此連續十年我們與多所學校合作，默默推動並舉辦大規模「SIP-台灣東洋暑期實習計畫」，提供優秀的在校生得以順利銜接產業運作的接軌教育。

2017年我們選入30位來自台大、北醫、英國倫敦、加拿大多倫多、香港大學等國內外優秀學生，接受為期一個多月實習培訓，除專業生技課程，也讓他們親身參與實務操作，理論與實務並重的課程設計，獲得老師及同學們的高度肯定。這麼多年的默默投資與堅持，就是希望加速培育台灣新生代，提升國家生技人才質量、奠定生技產業續航力。

### (2)推動全台校園防癌教育、讓國人健康觀念能往下扎根

現代青少年長期攝取高油、高糖，再加上運動不足，罹癌風險逐年遞增。「預防重於治療」是癌症防治最高原則。有鑑於此，多年前我們就開始與「台灣癌症全人關懷基金會」合作，在全台灣偏遠地區國中學校，進行癌症防治教育的扎根工作。

2017年，我們在雲嘉南、苗栗、花東及離島金門澎湖等偏遠地區，邀請台大、長庚、榮總、三總、慈濟、馬偕等各大醫療院所的專家醫生們，共同推動了超過30場以上的校園防癌教育講座，參加人數達四千多人次。目的就是希望透過從小建立學生們健康生活觀念，讓青少年能遠離致癌因子，並同時懂得如何關心家中長輩健康，達到最佳全民防癌效果，讓國人逐步走出令人恐懼的癌症陰影。

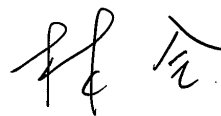
### (3)支助罹癌家庭學童求學、守護身心障礙人士融入社會

有感於台灣壯年罹癌人口不斷增加，為緩解癌友家庭的經濟壓力，多年來我們提供「財團法人癌症希望基金會-癌友子女獎學金」，2017年共資助30名癌友家庭的孩子們能降低親人罹癌的經濟衝擊，而得以繼續求學唸書。另外，為了讓弱勢族群也能有尊嚴生活，我們聘僱「唐寶寶」進行公司局部辦公環境清潔工作，讓唐寶寶能學得一技之長、順利融入社會。

回顧2017年，我要由衷感謝台灣東洋所有員工的奉獻付出，合作夥伴、股東及客戶的支持，讓我們在2017年，除了在經營績效上能持續創新高，在許多方面也能更加進步。

展望未來，台灣東洋除持續追求企業成長，為提升病患生命品質把關努力，更期許能深化對全體員工的照顧，在為所有利益關係人開創多贏局面的同時，也要致力「與社會共好」的終極目標，讓公司的存在不僅具產業經濟價值，更能成為社會上一股向上提升的重要力量。

台灣東洋董事長 林全



# 2

*chapter*

關於報告書



# 關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司(以下簡稱台灣東洋)為因應近年來企業社會責任發展趨勢，本公司已出版第2本企業社會責任報告書，透過本報告書對利害關係人說明在2017年企業永續經營的目標下，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷以及社會公益面向，執行之績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標以實際行動落實企業永續公民。

## 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自2017年1月1日至2017年12月31日間之資料。範圍包含本公司台灣地區南港總公司及中壢廠、六堵廠、內湖研發中心、癌症轉譯研究中心，不包含越南辦事處及子公司資訊，除財務績效外。資料呈現如有跨年度或揭露範圍有變動，將另行在報告內文說明。

環境及社會面向的數據由各權責部門自行統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現，再由部門主管初步確認符合資訊揭露的完整性、重大性及回應性，最後再由管理中心副總經理檢視及核准報告書內容，確保已涵蓋所有重大議題。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織GRI準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)編撰。同時，本報告書是依循GRI準則核心選項，並附有GRI內容索引。

## 查證標準與驗證機構

本報告書已尋求外部保證以提高報告的可信度，委託英國標準協會(British Standards Institution, BSI)援引全球性非營利組織AccountAbility所制定的AA1000保證標準2008年版(AA1000 Assurance Standard)第1應用類型(Type 1)、中度保證級(The Moderate Assurance)作為查證標準(Assurance

Standard)。

## 附帶報告之外部確保措施

台灣東洋揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。

## 發行頻率

本公司承諾每年持續發行企業社會責任報告書，未來預計每年發行一次。上一次發布報告的日期為2017年8月。將公開發表於本公司網站利害關係人專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間：2018年8月，預計下一次版本發行時間為2019年8月。

本報告書與之前各個報導期間相比，重大主題和主題邊界已有重大改變。重大改變的原因是企業社會責任管理委員會在今年度起，參酌外部利害關係人建議，並經由內部決議後，重新盤點本公司核心營運項目與新版GRI準則之對應。舉例來說，我們的重要據點連續通過世界各國嚴格的驗廠標準，在實際營運過程中，也致力於遵守國際標準執行各項藥品生產過程，因此我們新增負責任的生產與製造，新增為我們重大主題之一，以更聚焦於核心業務與GRI標準的連結。

## 聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司  
地址：台北市南港區園區街3-1號3樓  
發言人：組織發展暨人力資源部  
電話：02-26525999分機2146  
e-mail：csr@tty.com.tw  
公司網址：http://www.tty.com.tw/

# 3

*chapter*

利害關係人議合  
與重大議題鑑別



# 利害關係人議合與重大議題鑑別

## 利害關係人鑑別

我們採用AA1000鑑別利害關係人2011年版(Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2011)五大原則，依照利害關係對於本公司的(1)依賴性(Dependency)、(2)責任(Responsibility)、(3)張力/關注(Tension)、(4)影響力(Influence)、(5)多元觀點(Diverse Perspectives)。鑑別出本年度利害關係人，包含政府、股東/投資人、客戶(包含醫療院所、病人、原廠)、員工、社區團體和供應商。

## 與利害關係人溝通方針

各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，依業務性質各利害關係人所關注之議題有差異，故藉由多元化之溝通管道，確實掌握利害關係人需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，且針對利害關係人關注重點給予適切之回應。

### ▼ 提出之關鍵主題與關注事項

利害關係人	關注的重大主題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率
 政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理</li> <li>• 能源</li> <li>• 排放</li> <li>• 倫理與誠信</li> </ul>	拜訪 電話 公文函 E-mail 招開說明會	不定期
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞雇關係</li> <li>• 勞資關係</li> <li>• 訓練與教育</li> <li>• 公司治理</li> <li>• 間接經濟衝擊</li> </ul>	人事公告 內部員工網站(Sharepoint) 東洋電子報 讀書會 部門會議 內、外部教育訓練e-learning 績效面談 薪酬委員會 教育訓練、緊急應變演練	不定期       一年至少兩次 一年兩次
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責任的產品與製造</li> <li>• 顧客的健康與安全</li> <li>• 行銷與標示</li> </ul>	參展 / 產品說明會 / 舉辦學術活動 / 舉辦教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函	不定期
 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經濟績效</li> <li>• 公司治理</li> </ul>	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 重大訊息公告 / 新聞稿 / 法人說明會 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail	每年 每季 每月 不定期
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責任的產品與製造</li> <li>• 廢污水和廢棄物</li> </ul>	供應商管理與稽核 E-mail / 拜訪 / 電話	依合約 不定期
 社區團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 間接經濟衝擊</li> </ul>	E-mail / 拜訪 / 電話	不定期

## 關注主題重大性分析

各部門透過與利害關係人溝通後，納入本年度行業重大事項，並參考GRI準則重大主題，彙整利害關係人關注議題清單，並依照議題衝擊影響範圍，界定其涵蓋之內、外部邊界。

### ▼ 重大主題排序與邊界

排序	議題	GRI準則類別	GRI準則指標	邊界	
				組織內	組織外
1	顧客的健康與安全	社會	416-1	台灣東洋	客戶
2	行銷與標示	社會	417-1~3	台灣東洋	客戶
3	負責任的產品與製造	社會	自訂重大主題	台灣東洋	客戶、供應商
4	公司治理	一般	102-18	台灣東洋、員工	政府
5	排放	環境	305-2	台灣東洋	政府
6	經濟績效	經濟	201-1	台灣東洋	投資人
7	倫理與誠信	一般	102-16	台灣東洋	政府
8	勞雇關係	社會	401-1~2	台灣東洋、員工	投資人
9	訓練與教育	社會	404-1/404-3	台灣東洋、員工	
10	勞資關係	社會	402-1	台灣東洋、員工	
11	廢污水和廢棄物	環境	306-1~3	台灣東洋	供應商、政府
12	能源	環境	302-1	台灣東洋	政府
13	間接經濟衝擊	經濟	203-1	台灣東洋、員工	社區團體

### ▼ 重大主題管理方針及管理方針評估

排序	議題	管理方針及其要素	管理方針的評估
1	顧客的健康與安全	核心營運專注於特殊劑型開發及新藥開發的生技藥廠，包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品包括：腫瘤科(癌症)用藥、抗感染藥物等。	劑型設計優勢與商業量產能力的微脂體與微脂球技術平台，已居於全球領先地位，並獲得國際大廠青睞已對外授權。
2	行銷與標示	本公司生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對於藥品資訊與標示的要求。	報告期間未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件為零。未遵循行銷傳播相關法規的事件也是零。

## CHAPTER 3 利害關係人議合與重大議題鑑別

### ▼ 重大主題管理方針及管理方針評估

排序	議題	管理方針及其要素	管理方針的評估
3	負責任的產品與製造	台灣東洋的製藥工廠均需依據國際醫藥品稽查協約組織公佈之《藥品優良製造規範》，簡稱為PIC/S GMP。以及依循《藥品優良運銷規範》(Good Distribution Practice, GDP)的規定，執行藥品的製造、輸入、輸出、儲存及運輸作業，以提供客戶安全及有效的藥品。	自2008年以來，重要製造據點已通過各國（台灣、美國、歐盟、白俄羅斯、阿拉伯、土耳其、日本、韓國、印尼）官方查廠，象徵本公司優異的製程實力與品質管理系統已與國際接軌。
4	公司治理	董事會遵循《公司法》定期召開股東會，同時依據《上市上櫃公司治理實務守則》制訂《台灣東洋公司治理守則》。董事會設置薪資報酬委員會負責制定薪酬制度與審核董事、經理人的薪酬。亦設置審計委員會行使審計監察權，促使內控內稽制度運作更為順暢。	2017年共召開11次董事會，平均出席率91%。連續2年榮獲證交所第三、四屆公司治理評鑑上櫃公司組第一級距前5%榮耀。
5	排放	中壢廠計畫將蒸氣鍋爐之燃料由燃燒重油改為天然氣，以天然氣對環境汙染衝擊性小的特性，取代汙染性較高之重油，以達成減少溫室氣體排放的目的，天然氣鍋爐設備改善預算規劃新台幣為9,745,000元。	中壢廠天然氣鍋爐時程： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017/7~2017/8：既有設備拆除及移設，機房頂樓。</li> <li>• 2017/8~2017/10：建築物補強。</li> <li>• 2017/10~2017/11：新設鍋爐設備定位與配管。</li> <li>• 2017/12：試車及正式使用。</li> </ul>
6	經濟績效	本公司致力於藥物製劑的研究與開發，擅長的製劑種類廣泛，包括：液體、半固體、固體、外用、口服、注射製劑、微脂體注射劑、緩釋注射劑、緩釋口服固體製劑及微奈米乳劑等，其中又以「微脂體製造技術」最受關注。除了藥品的研發、製造、行銷與授權外，台灣東洋亦提供多元的委託服務，包含委託試驗(CRO)、委託製造(CMO)、委託開發與製造(CDMO)。	2017年度合併營業收入淨額新台幣4,078,760仟元，較2016年度新台幣3,760,717仟元增加新台幣318,043仟元，增加幅度8.46%，主要係因2017年度癌症藥品和抗感染藥品銷售增加，以及收取授權里程碑金所致。
7	倫理與誠信	由審計委員會審議，董事會通過《誠信經營守則》，供董事、經理人及全體同仁共同遵循。此外也規劃於2018年訂定《誠信經營作業程序及行為指南》，明定各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為。	由於我們建置有效之會計制度及內部控制制度，2017年並無發生貪腐事件。
8	勞雇關係	本公司致力於吸引多元且優秀的員工，並透過定期檢視新進和離職員工的人數、年齡、性別和地區分佈資訊。藉此資訊可表示組織根據年齡和性別執行包容性的招聘方式，以及最佳運用不同地區之既有勞工與人才。並且針對全職員工，我們規劃完善的福利項目，以廣納賢才。此外，全體員工皆享有育嬰留職停薪的權利。	報告期間新進員工82名，佔全體員工16%。提供優於勞基法的休假規定、保險制度，另外還有三節獎金、績效獎金及各式獎勵、補助等福利，台灣東洋又致力於打造人本關懷的企業文化，舉辦家庭日、國內外員工旅遊及尾牙等活動。

排序	議題	管理方針及其要素	管理方針的評估
9	訓練與教育	2012年完成的「東洋大學(TTY University)」為台灣東洋培育與管理人才的搖籃，能依據企業策略方向，設定短、中、長期學習課程及目標，整合內外部資源、培育資深員工為講師，推展個人經驗分享，使學員在學習過程迅速擁有即戰力，並能找到自我定位、發揮所長。	東洋大學2017年成果 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 課堂數：42堂。</li> <li>• 課程滿意度：4.59分，滿分為5分。</li> <li>• 合格講師：30位。</li> <li>• 2018年預計新增：5位。</li> </ul> 此外，每名員工接受訓練的平均時數為15小時。
10	勞資關係	本公司依法向員工以及相關政府部門提供合理的重大營運變化通知。最短預告期可供作衡量我們在執行重大營運變化時，維持員工滿意度和積極性的能力指標。	我們100%遵守《勞動基準法》第16條，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。報告期間無發生違反法規之情事。
11	廢污水和廢棄物	我們致力於維護永續性的環境面向，包括土地、空氣、水和生態系統。依照國內相關環保法規及訂定之排放標準，施行空氣汙染物及廢(污)水處理，並委託合格之廢棄物清除、處理廠商處理廠內廢棄物，落實垃圾分類並提高回收率，每年定期委託第三公正單位針對廠區氣體與水質排放進行自我檢測。	設置3位廢棄物專業技術人員。報告期間無發生嚴重洩漏。此外，報告期間所排放之廢污水皆100%匯入當地工業區管理中心之污水處理廠，並無非計畫性，如洩漏、溢流等排放情事，兩廠所排放之廢污水皆符合水汙染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理中心的進廠水質標準。
12	能源	為使能源有效利用與減少溫室氣體排放，台灣東洋每年針對照明、電力系統、空壓系統及空調系統作規劃，對於新建廠房設計，在2013年六堵廠興建推動綠建築規劃，建築立面及廠房隔間採用環保綠建材，作業空間燈具有效配置及分區開關控制達到日常節能，廠區燈具全面更換為節能燈具，將堆高機由柴油發動更換為電動，落實建築節約能源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源改善方案一：六堵廠H棟空調機房空調箱冰水管路保溫更換及MAU三通閥更換。</li> <li>• 能源改善方案二：六堵廠B棟1200RT冷卻水塔自動加藥實施，以控制冰水主機趨近溫度及冷凝器水垢。改善後冰水主機趨近溫度2.2度。</li> <li>• 能源改善方案三：六堵廠降低電熱鍋爐溫度，由80度下降至60度。</li> </ul>
13	間接經濟衝擊	我們提供計畫性的公益活動與支援服務，期望為全國癌症病患與社區居民帶來正向的衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自2010年起長期贊助癌症希望基金會，2017年總活動贊助金額共為100萬元。</li> <li>• 癌知由里偏鄉校園宣導，連續13年舉辦300場以上。</li> <li>• 偏遠地區國小健康營造計畫，連續6年舉辦15場以上。</li> </ul>

# 4

*chapter*

關於我們







## 關於我們

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於1960年7月22日，營運總部位於台北市南港區園區街3-1號3樓，正式員工人數520人。為國內專注於特殊劑型開發及新藥開發的生技藥廠，主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品包括：腫瘤科(癌症)用藥、抗感染藥物等。2001年9月掛牌上櫃，資本額為新台幣24.86億元。報告期間本公司與供應鏈無重大改變。

### 競爭優勢

本公司的競爭利基是微脂體與微脂球技術平台，是台灣少數從前端研發、製藥、銷售提供一站式服務的公司，除了研發能力居於全球領先地位外，商業化量產產品的均值性、穩定性都不錯，為公司營運成長挹注動能。

我們的專長為特殊劑型開發及新藥開發，長期聚焦在具有競爭門檻的特殊學名藥。其中，兼具劑型設計優勢與商業量產能力的微脂體與微脂球技術平台，已居於全球領先地位，並獲得國際大廠青睞已對外授權。

### 提供服務的市場

主要市場為台灣，外銷地區以歐美為主，其他地區包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞。銷售通路包含直營之經銷通路以醫學中心及區域醫院為主；地區醫院、診所、藥局通路則給經銷商經銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者；或胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染之患者為主。

### ▼ 提供服務的市場(單位：新台幣仟元)

	內銷	外銷	小計
軟膏	73,160	-	73,160
口服製劑	1,667,333	68,014	1,735,347
針劑	1,351,268	755,632	2,106,900
其他	71,466	217	71,683
合計	3,163,227	823,863	3,987,090

註：以上金額不包含勞務收入，勞務收入包含權利金、佣金及研發收入。

## 產品與服務

本公司致力於藥物製劑的研究與開發，擅長的製劑種類廣泛，包括：液體、半固體、固體、外用、口服、注射製劑、微脂體注射劑、緩釋注射劑、緩釋口服固體製劑及微奈米乳劑等，其中又以「微脂體製造技術」最受關注。自1998年取得「力得微脂體注射劑」藥證以來，成為全球第一家擁有微脂體製造技術的生技藥廠。

台灣東洋具有前瞻的研發、行銷及市場拓展策略，其產品涵蓋抗腫瘤、重症抗感染、慢性病及

醫療保健等藥品，近年亦積極開發新興藥品市場，以完善產品組合，並兼顧組織長短期營運成長動能。

除了藥品的研發、製造、行銷與授權外，台灣東洋亦提供多元的委託服務，包含委託試驗(CRO)、委託製造(CMO)、委託開發與製造(CDMO)。近年並藉由國際大廠的委託設計製造產品，使台灣東洋CDMO能力受到國際矚目。

### ▼ 主要產品與用途

#### 主要產品及用途

- 腫瘤科用藥：抗癌藥物。
- 抗感染藥物：頭孢子類、巨環類、磺胺類、抗結核劑、lipopeptide類。
- 醫療保健藥：腸胃道保健、骨質保健。

#### 計劃開發之新商品(服務)

- 致力於新藥物的開發，包含抗癌製劑、生物製劑及重症抗感染等領域。
- 致力發展由微脂體或微球包覆之特色產品，以具備高效率、標靶型藥物傳輸。
- 持續製作符合國際市場規格的化學技術及製造文件。



## CHAPTER 4 關於我們

### 成立癌症轉譯研究中心

台灣東洋承擔台灣醫藥產業研發行銷化、行銷研發化之責任，企業發展及醫療貢獻涵蓋整體醫藥產業價值鏈。

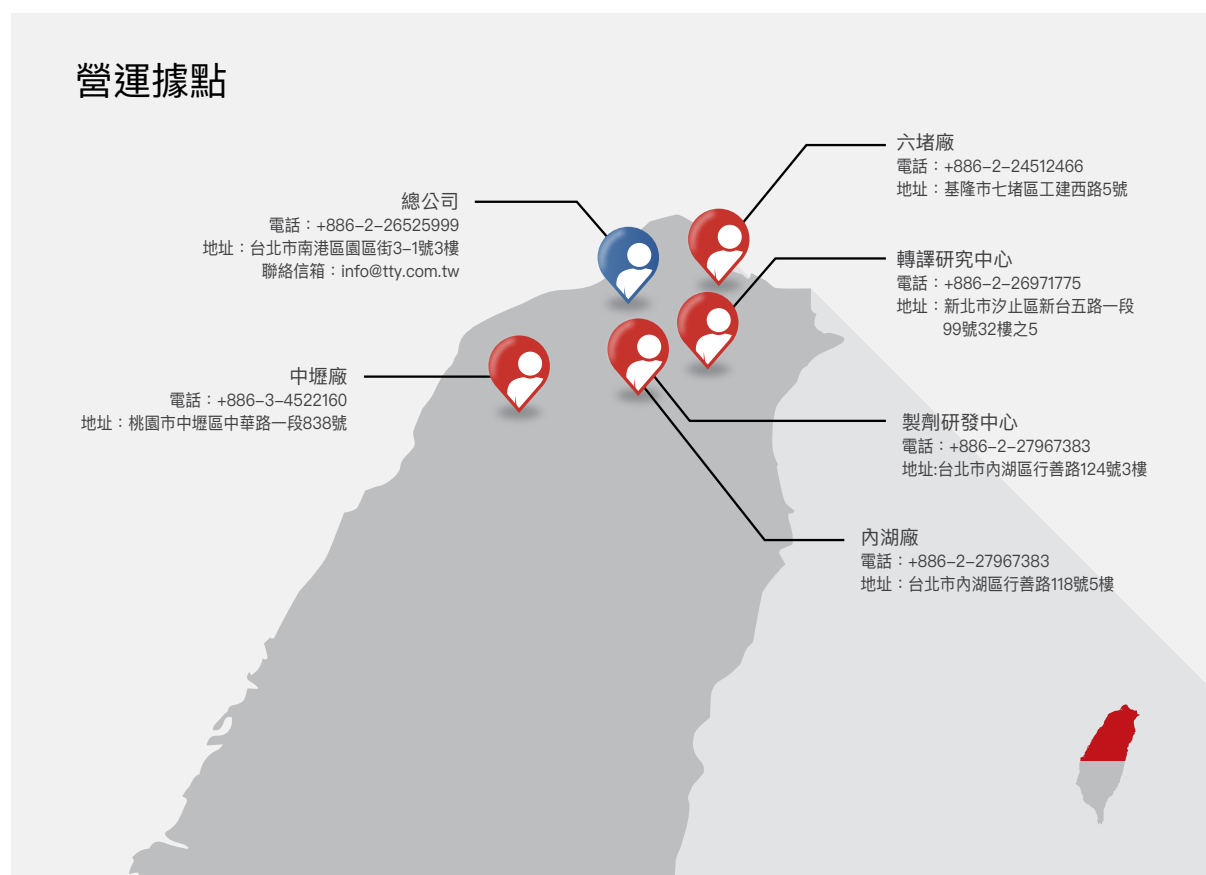
轉譯醫學為銜接基礎醫學研究與臨床應用之跨領域科學，經由基礎研究及臨床回饋，掌握疾病相關之生物標記及候選藥物，透過適當方法與平台技術加速基礎醫學與臨床應用之雙向驗證，以有效發展新的診斷與治療方法。

癌症轉譯研究中心成立於2007年，擁有專業的早期新藥研發專案團隊，是台灣東洋藥品為落實轉譯醫學、為醫療需求帶來更多幫助而建立的研發中心，具備國際品質認證ISO/IEC17025測試實驗室、Bio Safety Level 2(BSL2)生物安全設施、無特定病原(Specific Pathogen-Free, SPF)。專注於早期新藥探詢、驗證、評估、授權引進、合作

開發，運用先進的轉譯醫學研發技術，致力開發能滿足醫療需求、提升人類生命品質的創新藥物，並肩負基礎醫藥研究與臨床應用發展的責任，在產業價值鏈前端，作為實現成藥可行性(Druggability)與促進新藥開發的火車頭，以期成為台灣醫藥健康產業的創新領導者。

### 參與外部協會

台灣東洋深切瞭解如要持續精進自身在生技製藥產業的研發能力，以及發揮本身在業界企業社會責任的影響力，參與各項公協會是良好的互動管道。因此，近年來台灣東洋積極參與相關產業協會，除擔任會員身份外，更從中擔任理事席次，期盼藉由我們在生技製藥產業的影響，提升同業對永續經營的重視。





#### ▼ 參與外部協會

序號	公協會組織	在治理機構內佔有席位
1	財團法人生技醫療科技政策研究中心(R.B.M.P)社團法人國家生技醫療產業策進會(I.B.M.I.)	理事
2	台灣生物產業發展協會	無
3	中華民國製藥發展協會	理事、藥政法規主委、副主委 智財及法律副主委
4	工業技術研究院(小分子藥物開發產業聯盟)Industrial Technology Research Institute工研院生醫與醫材研究所	無
5	台灣製藥工業同業公會	候補監事
6	台北市西藥代理商業同業公會	理事
7	台北市進出口商業同業公會	無
8	台北市西藥商業同業公會	無
9	中華兩岸醫療學術交流協會	無
10	台灣醫藥品法規學會	無
11	財團法人北藥文教基金會	無
12	無菌製劑協會	無
13	基隆市工會	無
14	財團法人醫藥工業技術發展中心	無

## 經營理念與價值



台灣東洋為創造卓越，使基業長青，自創立以來，歷經幾次重要的策略性躍進，成功轉型為「以新藥研發為導向之創新型國際生技藥廠」。我們除了深耕台灣市場、中國與亞洲重點國家，取得穩健的國內與海外業績成長外，亦持續評估全球新興市場，以直營或與策略夥伴合作方式經營來拓展台灣東洋自主研發產品之營收與品牌效益，並緊密連結國際專家社群、提供最佳藥物經濟價值的治療方案，台灣東洋在未來的發展上，除將目前之研發成果發揮最大效益，並持續拓展國際市場以及積極尋找國際合作機會，致力成為專長於特殊製劑和生物技術藥物開發、行銷與製造之國際領先生技藥廠。

### 貢獻社會(Society Contribution)

致力於以創新科技技術，提升人類生命品質。積極建立跨國臨床資料庫，致力於新藥開發。運用生物標記轉譯資料庫，提供個人化最佳治療方案，在適合的時間，提供適合的病友適合自己的治療方式。提供全方位(Total Solution)治療方案，使病友不但能使用高品質且價格合理之藥品，更能達到身、心、靈的安康。

我們希望公司在獲利的同時，也正對社會有貢獻。並且與全民健康福祉站在同一陣線，促使政府醫藥品質與政策提升。同時也與醫師站在同一陣線，共同學習成長，尋求最佳治療方案。進一步橋接產、官、學界，系統化建構產業知識與

能力，為學界灌注生技產業必備知識，為莘莘學子開啟生技產業多元職涯發展之視野；連結產、官、學研發能力與資源，共同發展高藥品經濟價值之新分子藥物。

### 誠信踏實(Integrity & Being Practical)

將組織的目標置於個人的利益之上，自律且不縱容與台灣東洋價值理念違背的人或事。公司利益大於部門利益，部門利益大於個人利益。確實了解自己與環境，設定務實且明確目標，展出最適化之行動方案。在目標執行的過程中，一旦發現問題或遇意見分歧，即面對現實，與團隊充分溝通/討論，共同尋求有效且徹底的解決方案。

討論問題解決的過程，不只看事情的表面，而須回歸基本面深入了解人或事的本質(源頭)。不縱容灰色(模稜兩可)，不掩飾問題，追根究底，了解事實的真相。有幾分證據做幾分事，內心相信多少就表達多少；不誇大言詞，不許下無法達成的承諾，坦誠面對失敗，跌倒再爬起來。將教訓轉化為教育，體認且支持「有用的失敗」的意義大於「無用的成功」。將自身的教訓學習經驗分享給團隊/同仁，將自己的知識轉化成組織的知識。

### 創新(Innovation)

驅策自我進步、了解並發展個人的長處，勇於提出見解。不斷的學習新知，並尋求建議與新的想法。結合團隊知識與經驗，激勵更新穎的想法。非「僅做本分內的工作」，還要投注精力發展優勢力(長才)，提升效益、超越目標。組織、管理者鼓勵個人創意，正向思考下的各種建議，都可以提出與團隊充分討論。Nothing is impossible in TTY!

認清自己及環境變化(國際、國內、組織)，整合創新與現實(衡量風險)，勇於提出新穎且實際可行的方案，以不同的途徑取得成功，創造新的里程碑。蒐集、整合、延伸各方(跨國際、區域及專業領域)的資訊與資源，釐清、正視、分析個人優

劣勢、組織各階段能力與限制、外部環境之機會與威脅，專注於問題根源與可能衍生之限制與危機，提出不同以往之解決方式，自規劃至執行，設定各階段監控點，務實貫徹，創造新的里程碑。

### 貫徹(Implementation)

設定目標及各階段控制點，務實執行各行動方案。確認目標、提出計畫與各階段監控點。在目標規範的時間內展開行動，有效整合各方(跨國際、區域及專業領域)的資訊與資源。建立評估與跟催機制，確保工作品質並能及時且正確的完成(組織/管理者)主動提供必要的資源，協助團隊去除障礙，達成目標。

堅持組織目標，展現並堅守個人對組織的承諾，履行組織責任。透過組織內部任何形式的充分討論，釐清所有困難點與疑慮。任務目標確認後，不任意聽信他人疑慮逕自修改目標時程或放棄目標，亦不私下散播與組織目標不符合之訊息。保持專注，全力以赴。

### 願景

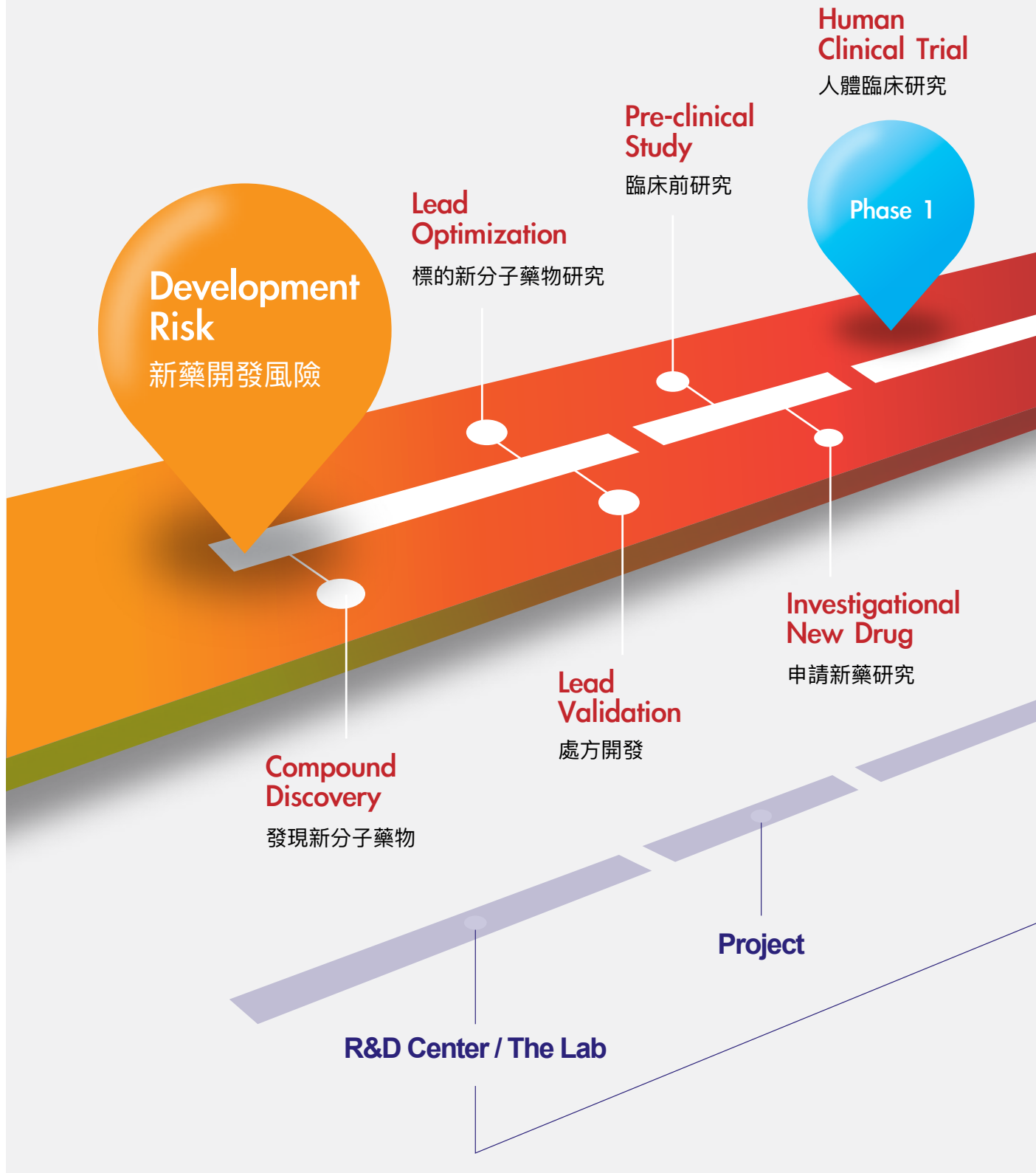
- 以科技技術提升人類生命品質

### 使命

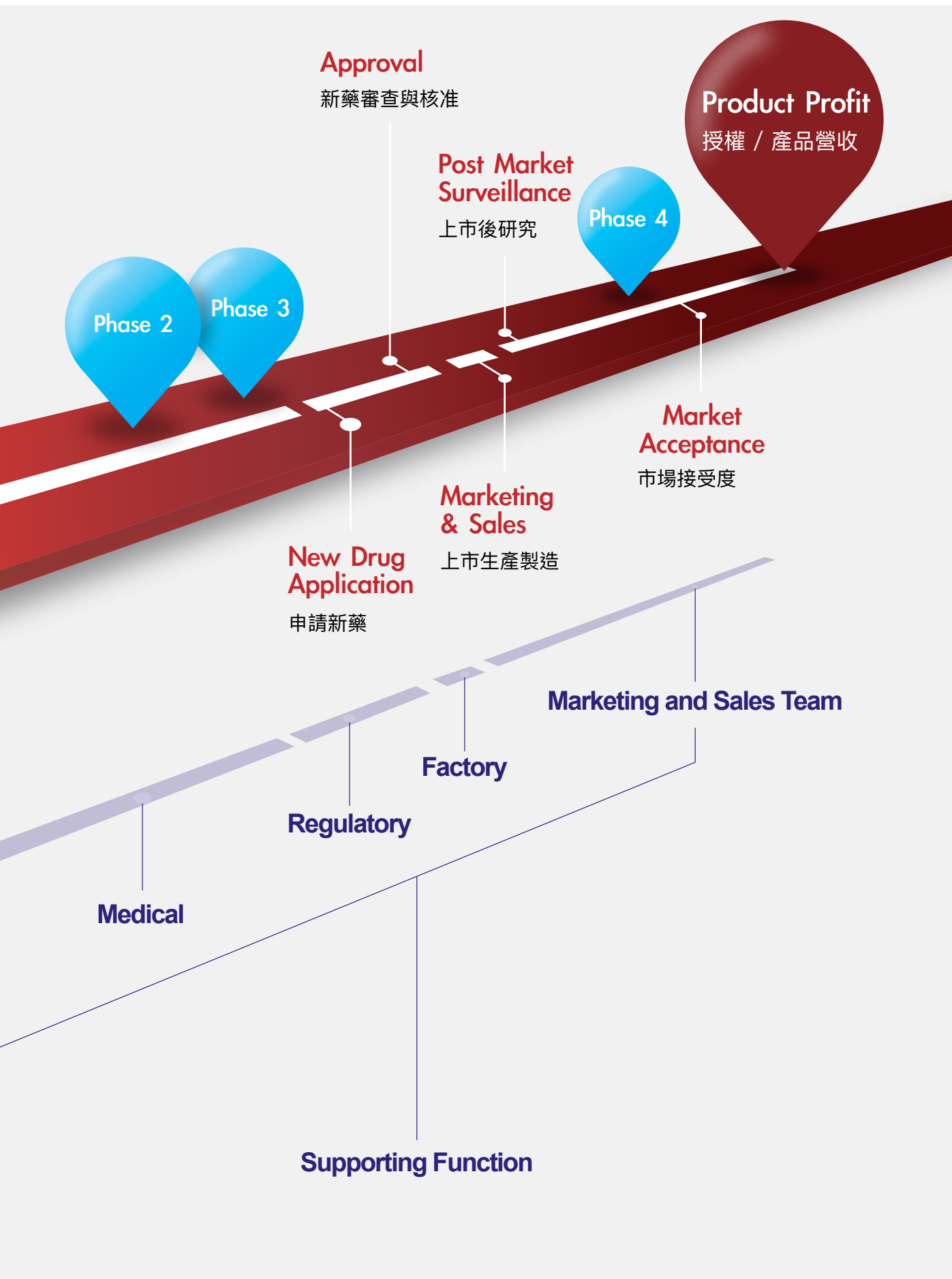
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，致力於藥品開發及國際市場行銷
- 專精於抗癌領域之國際發展，並持續耕耘重症抗感染藥物開發及行銷
- 致力於特殊劑型藥物(可專利或高障礙特性)、生物製劑與新藥之開發與製造
- 成為目標市場強於藥品業務行銷公司之最佳合作伙伴  
成為國際生技創新公司在亞洲市場的最佳藥品 開發與市場行銷合作伙伴

▼ 價值鏈

# TTY Value Chain







# 發展策略藍圖

以科技技術提升人類生命品質

專精於抗癌領域之國際發展，並持續耕耘重症抗感染藥物開發及行銷

- 平衡早、中、晚期之藥物開發標的的評估，以完善產品組合(特色藥、新藥)。
- 與國際夥伴合作，加速開發醫療需求未被滿足、高障礙(技術、製造)與高藥品經濟價值之新藥。
- 專注並持續於各目標市場(Home Market)執行「當地最適化」之「差異化」商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力之自有及共同開發特色藥，創造穩健的藥品委託開發與製造(CDMO)營運模式，加值台灣東洋之國際事業發展。

- 建構、更新與維護符合國際品質要求之藥品製造基地。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，完成研發至製造之價值鏈整合。
- 持續進行生產製程優化，完善兼具彈性與經濟規模之產能規劃(具供應國際量產)，確保成本優勢。
- 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發人才。

致力於開發與製造醫療需求未被滿足之特殊劑型藥物(可專利或高障礙特性)、生物製劑與新藥，完善TTY集團之產品組合

成為世界最創新的生技藥廠之一，與國際生技公司在藥品開發及國際市場行銷之最佳合作夥伴。

- 透過台灣既有銷貨收入支應未來產品開發到2020年。
- 以國際特色藥代工/共同開發收益分攤工廠維運成本。
- 將研發成果帶入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來，創造正向循環。
- 專注全球生技投資標的，創造集團利潤最大化。

## 營運成果

本公司2017年度合併營業收入額淨(新台幣, 以下同)4,078,760仟元, 較2016年度3,760,717仟元增加318,043仟元, 增加幅度8.46%, 主要係因2017年度癌症藥品和抗感染藥品銷售增加, 以及收取授權里程碑金所致。2017年度歸屬於母公司淨利1,344,731仟元, 較2016年度1,193,324仟元增加

151,407仟元, 增加幅度為12.69%, 主要為2017年度因營業收入增加, 使營業利益增加77,303仟元, 以及有處分投資利益222,174仟元所致。本公司2017年度個體營業收入淨額為3,672,040仟元, 達成全年度預算目標之100.71%; 稅前淨利為1,563,698仟元, 達成全年度預算目標之129.38%。

### ▼ 直接經濟價值(幣別：新台幣)

	單位	2013	2014	2015	2016	2017
資本額	仟元	2,330,365	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
合併營收	仟元	3,110,092	2,979,902	3,195,218	3,760,717	4,078,760
毛利	仟元	2,054,576	1,891,999	2,188,349	2,556,944	2,671,059
所得稅	仟元	191,726	98,145	279,003	257,335	226,753
合併稅後盈餘	仟元	644,530	811,695	1,246,592	1,254,724	1,368,314
淨利歸屬於母公司業主	仟元	587,440	779,645	1,211,018	1,193,324	1,344,731
稅後每股稅後盈餘	元	2.52	3.14	4.87	4.8	5.41
每股淨值(歸屬於母公司)	元	15.59	16.87	20.52	21.63	22.11
員工薪資與福利費用[CH(1) (註2)]	仟元	850,187	791,676	781,097	862,873	878,114
支付出資人的款項：股東紅利以 股票發放	元/股	0.67	0	0	0	0
支付出資人的款項，以現金發放	元/股	2	2.5	3.5	3.8	4.5

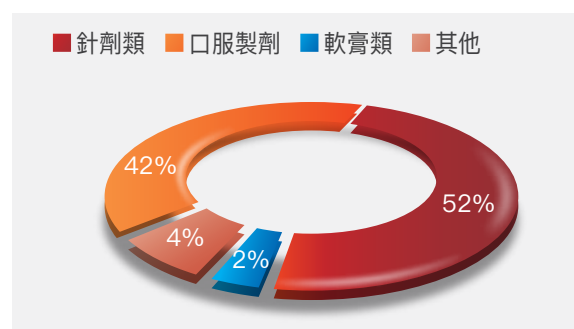
註1：自2013年開始，財報編列由原先一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles, GAAP)，改為國際財務報告準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)。

註2：資訊來源為國際會計準則第19號員工福利(Employee Benefits)，簡稱IAS 19。

### 營收分佈

台灣東洋聚焦抗癌與抗感染的特殊學名藥，治療抗癌代工的訂單穩健，在抗感染明星藥物成長可期下，有助公司營運維持高峰，加上海外的指標授權案助威，長期可望挹注公司營收及獲利成長。

### ▼ 營收分佈





主要製造據點之一的中壢廠，設立品質分析實驗室，藉由操作高效能液相層析儀，進行本公司產品成分分析。

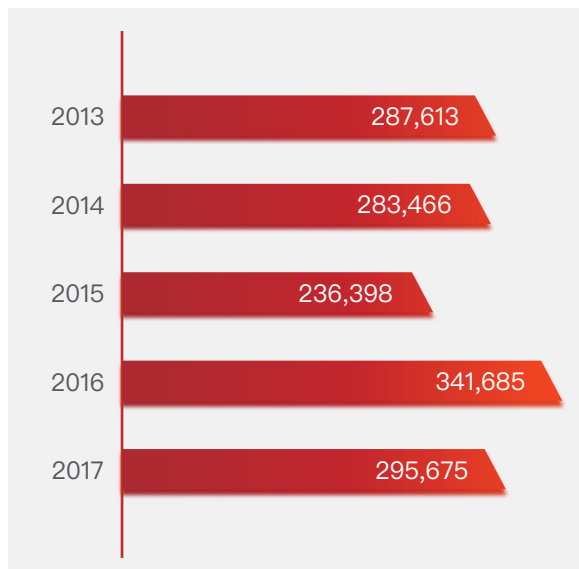
## 研發投入與成果

台灣東洋致力投資於研究發展，從處方開發、臨床前試驗、草擬人體試驗計劃書到執行人體試驗計劃總結報告之完成及申請新藥上市，均有能力執行並持續累積經驗；亦有能力完成結合研發到製造產出符合市場規格之化學技術及製造文件，此為國內產業界罕見的整合製藥開發能力，另外也會搜尋有潛力之新藥引進到國內的可能性。

台灣東洋延續過去的研發策略，除在微脂體技術及長效緩釋針劑技術上持續精進外，並研發新成分新藥及針對現有產品開發新適應症，以嘉惠更多病患並創造股東更大價值新台幣，2017年，我們總計在研發投入新台幣295,675仟元。過去努力的耕耘，在2017年得到豐碩的收穫。我們與國際大廠共同合作開發二項微脂體產品海外市場，使台灣東洋微脂體產品躍向國際。

在新藥研發方面，台灣東洋攜手荷蘭研發領導公司2-BBB合資設立殷漢公司共同開發，針對急性多發性硬化症治療的新藥，以既有的微脂體技術

▼ 近5年投入研發費用(單位：新台幣仟元)



平台，切入免疫疾病領域，短期內有機會成為該疾病領域之領導品牌。

展望未來，台灣東洋將持續進行具前瞻性與創新性的技術研發，以深化我們核心競爭力的領先地位。

# 業務發展計畫

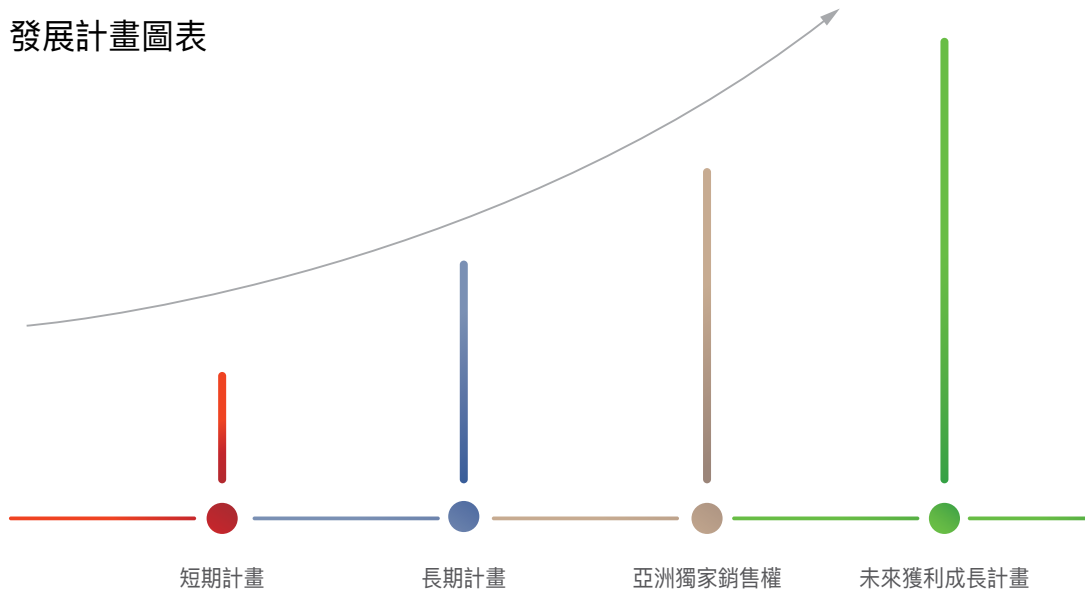
### 短期計畫

- **行銷策略：**成為全球特色藥(Specialty)公司，於CRO/CMO模式的最佳合作夥伴，關鍵能力為速度與價值鏈整合。
- **研發策略：**
  - 確保核心產品如期於目標市場上市，達成短期利潤目標，亦能為工廠帶來生命週期長且高附加價值產品的穩定產能。
  - 善用高障礙技術平台的基礎，持續開發後續品項，完善特色藥產品組合以創造經濟規模。
  - 慎選創新新藥開發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留亞洲目標國家權利，以增加生命週期長的潛在直營產品數，降低自行負擔之研發費用，並增加大筆授權金。
- **生產策略**
  - 持續接受、通過國內外查廠，維持穩定的高品質生產基地。
  - 透過合適的製造產線規劃、產銷協調、生管流程，確保產能與行銷間的平衡。
  - 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材之自主能力。
- **經營策略**
  - 透過台灣既有銷貨收入支應未來產品開發與新據點的拓展。
  - 以國際特色藥代工/共同開發收益分攤工廠維運成本。
  - 將研發成果帶入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來，創造正向循環。
  - 專注全球生技投資標的，關注目標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤與掌握中長期的成長機會。
  - 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發人才，提升公司內各功能部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。

### 長期計畫

- **行銷策略**
  - 專注並持續於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」商業活動與事業生命週期管理。
  - 藉由具競爭力之自有及共同開發特色藥，創造穩健的藥品委託開發與製造(CDMO)營運模式，加值台灣東洋之國際事業發展。
  - 強化現有代理銷售之目標管理，加速拓展海外營銷據點，創造公司中長期之營收成長潛力與國際化多元發展。
- **生產策略**
  - 建構、更新與維護符合國際品質要求之藥品製造基地。
  - 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量，完成研發至製造之價值鏈整合。
  - 持續進行生產製程優化，完善兼具彈性與經濟規模之產能規劃(具供應國際量產)，確保成本優勢，與國際競爭力。
- **研發策略**
  - 平衡早、中、晚期之藥物開發標的評估與投入以完善產品組合與目標疾病治療領域之競爭力(特色藥、新藥)，並兼顧組織長短期營運成長動能。
  - 與國際合作夥伴合作，加速開發醫療需求未被滿足、高障礙(技術、製造)與高藥物經濟價值之特殊劑型學名藥與新藥。
- **經營規劃**
  - 企業願景：「以科技技術提升人類生命品質」
  - 企業使命與策略：「致力於開發與製造特殊劑型藥物(可專利或高障礙特性)、生物製劑與新藥，完善台灣東洋產品組合；持續強化高障礙劑型藥物開發平台之研發，並將其使用效益不斷延伸」、「專精於抗癌、重症抗感染、特殊劑型藥物開發與製造之領域深耕與國際發展」、「成為世界最創新的生技藥廠之一與國際生技公司在藥品開發及國際市場行銷之最佳合作夥伴」。

## 發展計畫圖表



### 獨家銷售權

惡性腫瘤新產品Zalmoxis細胞治療，  
獲亞洲獨家銷售權

2017年6月30日，本公司與義大利研發型藥商MolMed簽署合作合約，正式宣布MolMed獨家授予本公司在亞洲地區經銷其Zalmoxis®細胞治療產品，賦予本公司在台灣、香港、越南、菲律賓、泰國、馬來西亞、新加坡等市場，進行以Zalmoxis®細胞治療產品治療血液惡性腫瘤的獨家銷售權。

Zalmoxis®細胞治療產品日前獲歐洲委員會(EMA)核准，用於受白血病或其他高風險血液惡性腫瘤影響的成年患者，這也是第一個針對此類患者之細胞治療產品。舉凡需接受異體造血幹細胞移植(Allo-HSCT)手術又苦無配對完全捐贈者的病患均為適用對象。

針對本案，依據義大利MolMed執行長Riccardo Palmisano表示，亞洲市場中，台灣東洋是藥物開發和營銷方面最好的合作夥伴之一。這個協議對我們來說，是更進一步將該項產品商業化的重要進程，符合我們在最短的時間內要把Zalmoxis®推向市場的目標。

### 未來獲利成長計畫

未來獲利成長計畫

為確保營運獲利能持續成長，本公司設立三大發展策略：(1)國內一年至少有三個新藥或新適應症的產品上市；(2)海外市場一年至少在三個國家取得新藥證；(3)發展短期內即可上市之重磅核心產品，包括Colimycin(治療多重抗藥性革蘭氏陰性菌藥物)強攻中國市場；台灣東洋自有品牌Pegylipo(Doxil學名藥)迅速在歐美上市；透過新細胞治療藥物Zalmoxis(與義大利新藥公司合作)建立亞洲細胞治療中心；完成Aplidin(與西班牙公司合作)上市，做為血液癌症治療的另一選項；跨足流感疫苗版圖，參與國內流感防疫工作。

微脂體/微球體技術平台與大廠合作的項目包括Pegylipo(Doxil學名藥)、Lipo-AB(Ambisome學名藥)，藥品未來上市後加計分潤，每瓶平均獲利貢獻可望比目前Doxil的代工業務高出五倍，也將是挹注公司營運的成長動能。

延續過去的研發策略，台灣東洋除在微脂體技術及長效緩釋針劑技術上持續精進外，並研發新成分新藥及針對現有產品開發新適應症，以嘉惠更多病患並創造股東更大價值。展望未來，台灣東洋將持續進行具前瞻性與創新性的技術研發，以深化我們核心競爭力的領先地位。

# 5

*chapter*

公司治理







台灣東洋2016年和2017年連續2年獲得臺灣證券交易所舉辦的「公司治理評鑑」排名前5%，金管會主委顧立雄(右)頒發獎座予張文華副董事長(左)。

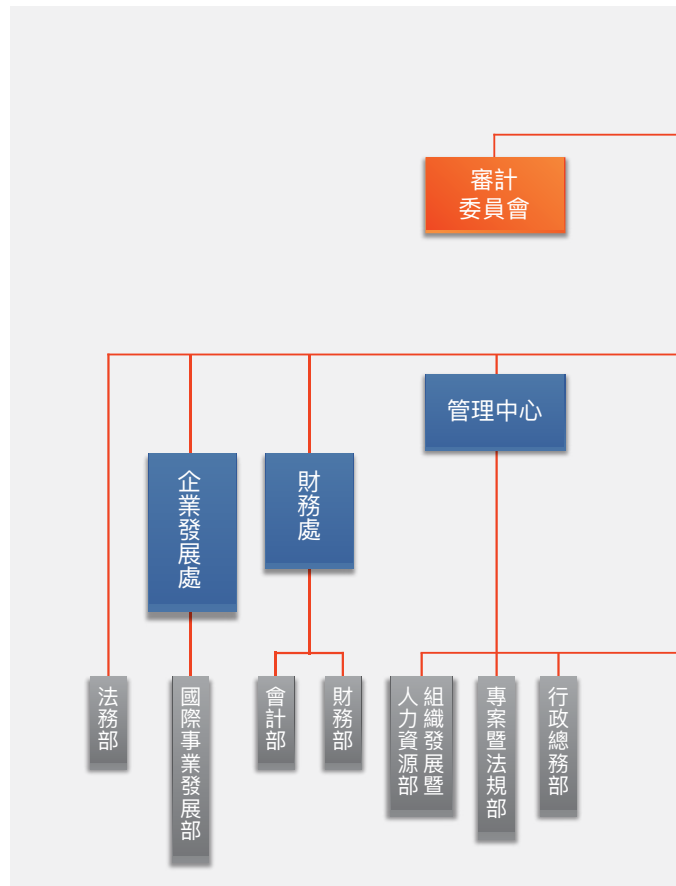
良好的公司治理架構是企業永續經營的基石，台灣東洋以身為永續公民自居，透過公司內部推行各種管理機制，向利害關係人展示高階管理階層決策的資訊透明度。台灣東洋以保障股東權益為首要目標，在董事會穩健帶領下，我們持續在生技製藥產業專注研發，確保獲利不斷成長，進而為股東創造利潤、為員工打造優渥的職場條件、為供應鏈夥伴提供長期合作關係。

**管理機制**

在專業的經營團隊領導及健全的董事會監督管理下，訂定公司各階段之發展目標，據以執行營銷、研發及生產策略。通過公司治理守則及企業社會責任實務守則，形塑公司誠信文化，將永續發展內化到同仁執行業務當中。財務營運資訊公開透明並通過獨立會計師查核簽證，提報股東會。透過定期/不定期的內部稽核及法務部門確保公司遵循相關法令規章，降低違法風險。



台灣東洋製藥榮獲  
第三、四屆公司治理評鑑  
上櫃公司組  
第一級距前 5%



## 高階經營管理

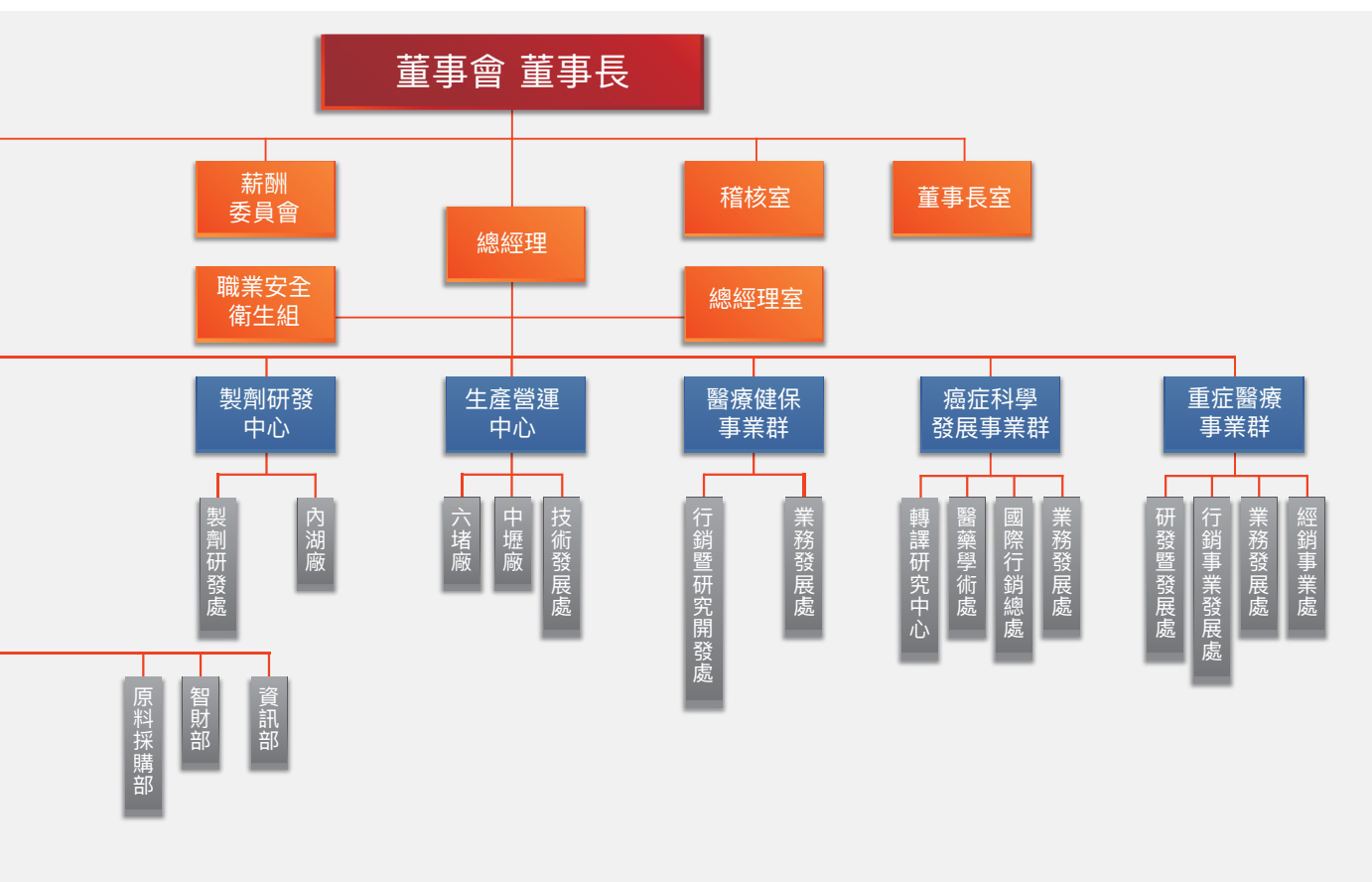
台灣東洋視誠信踏實為公司治理的核心理念。公司的最高治理機構為董事會，遵循《公司法》定期召開股東會，同時依據《上市上櫃公司治理實務守則》制訂《台灣東洋公司治理守則》。

董事會授權董事長擘劃公司經營方針並監督日常營運概況。董事會設置薪資報酬委員會負責制定薪酬制度與審核董事、經理人的薪酬。此外，亦設置審計委員會行使審計監察權，並本於公平、透明、權責分明之理念，促使內控內稽制度運作更為順暢。再者，在公司內部設置企業社會責任專案會議，由管理中心副總經理擔任會議召集人，視情況不定期向最高治理機構或董事長報告台灣東洋在企業社會責任議題的努力與績效。我們在公司治理面向的努力，連續2年榮獲第三、四屆公司治理評鑑-上櫃公司組第一級距前5%的佳績。

## 董事會運作

本報告年度共有9席董事，其中包括3席獨立董事，獨立董事席次佔比33%，以加強董事會之獨立性與多元性，發揮策略指導功能。董事會議每季至少召開1次，2017年共召開11次董事會，平均出席率91%。

台灣東洋秉持誠信理念、重視股東權益，相信透明有效率的董事會是企業永續經營的基石。股東會選出具備專業能力的人士組成最高治理機構。董事會選任除考量成員組成多元化之外，針對本身運作、營運型態及發展需求尚要求應具備基本條件、與公司核心價值相符的誠信理念，以及專業知識與技能，如具備豐富的商務、財務、會計及生技醫療產業相關所需的實務經驗，以其背景與經歷得以發揮董事會應具備之各項能力，提供董事會在面臨重大決策時能將法規風險、綠色環境、勞工及社會面向納入通盤考量，俾使台灣東洋的營運可以邁向永續經營。



## CHAPTER 5 公司治理

近年來台灣東洋亦逐步建置完善的公司治理結構，考量到獨立董事與公司營運無特定利害關係，本諸其專業性及獨立性，能在董事會決策時提供其客觀中立的意見以達到多元化考量，避免發生象牙塔內決策之流弊，且設置獨立董事亦有助於監督公司營運治理及保障股東權益等優點。

同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，安排董事進修，董事進修課程請見請參見《2017台灣東洋年報》公司治理報告章節。

### ▼ 董事會成員

	職稱	姓名
1	董事長	大灣科技(股) 公司代表人：林全(註)
2	副董事長	張文華
3	董事	楊子江
4	董事	章修績
5	董事	曾天賜
6	董事	廖瑛瑛
7	獨立董事	蔡堆
8	獨立董事	薛明玲
9	獨立董事	林添富

註1：全體董事年齡在50歲以上

註2：女性董事佔比22%。

註3：大灣科技(股)公司2018年1月15日改派代表人林全先生，並經同日董事會決議，推選林全先生任董事長。

### ▼ 審計委員會成員與出席率

職稱	姓名	出席率(%)
獨立董事	蔡堆	100
獨立董事	薛明玲	100
獨立董事	林添富	83.33

### ▼ 董事職能



### 利益衝突迴避

董事成員秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。報告期間之董事會利益迴避情形，請參見《2017台灣東洋年報》公司治理報告章節。

### 設立審計委員會，對財務、人事、稽核嚴格把關

台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，於2016年6月24日股東常會選任3名獨立董事。2017年審計委員會開會6次，全體委員出席率均為94%。

審計委員會由全體獨立董事組成，審計委員會之職責包括財務報表、稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

## 設置薪資報酬委員會，評估薪酬水準

台灣東洋在董事會之下設置薪資報酬委員會，以下稱薪酬委員會。薪酬委員會由3位獨立董事及2位專家組成。2017年共開會5次，薪資報酬委員會全體成員出席率92%。

薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。

薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時參考同業通常水準支給情形，綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬、公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等條件，定期評估董事及經理人之績效目標達成情形與薪資報酬結構，提出修正建議並協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。

未來，薪酬委員會將視公司整體發展情況及企業社會責任運作實務的成熟度，適時評估將董事成員的薪酬與其永續績效，包含環境保護、員工關懷、社會公益議題連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

### ▼ 薪資報酬委員會成員與出席率

職稱	姓名	出席率
獨立董事	蔡堆	100%
獨立董事	薛明玲	100%
獨立董事	林添富	80%
專家	周康記	100%
專家	林文政	80%

## 內部稽核

台灣東洋稽核室為一獨立單位，隸屬於董事會，負責內部控制之檢查、評估與諮詢服務，協助董事會及經理人檢查及覆核公司的內部控制制度，以促進公司之營運績效，報導具可靠性、及時性，相關法令規章之遵循，並落實公司治理之精神。稽核室配置稽核主管及專職稽核人員，同仁除具備金管會要求的適用資格外，並於每年持續進修內部稽核相關之專業課程。

台灣東洋依據金管會頒布的《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》，以生技藥品業的營運型態建立「台灣東洋藥品內部控制制度」及「台灣東洋藥品內部稽核制度」，作為內部稽核執行依歸。稽核室每年依風險評估結果制訂年度稽核計劃，並經審計委員會同意，並提董事會決議，藉以檢查及評估內部控制執行情形，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施。此外，稽核室每年依規定覆核公司各單位及子公司之自行評估報告，併同前述內部稽核結果及改善情形，提供董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。2017年所有稽核缺失皆已改善完成。

## 董事會與功能性委員會績效評估

2016年訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，並依前述辦法規定，於每年年度結束時進行當年度績效評估，評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估；評估之方式包括董事會及功能性委員會自評、董事成員自評或其他適當方式進行績效評估。

董事會及功能性委員會之績效評估作業，分別由負責之議事單位辦理，自2018年起預計每3年委託外部專業獨立機構或專家學者團隊執行評估，其外部評估單位、辦理時程、評估方式等事宜，授權董事長核定之，當年度已委外辦理績效評估者，得免辦理內部績效評估。

## CHAPTER 5 公司治理

2017年度董事會暨功能性委員會績效評估經全體董事及功能性委員會委員填寫問卷，由議事單位統籌資料統計後，其評核結果提薪資報酬委員會及董事會報告，董事會及功能性委員會成員對會議運作之品質均表示滿意。



### 誠信經營與反貪腐

台灣東洋為建立誠信經營之企業文化及健全發展，以建立良好商業運作之參考架構，由審計委員會審議，董事會通過《誠信經營守則》，供董事、經理人及全體同仁共同遵循，透過嚴謹的管理機制及有效控管，將違反誠信的風險降至最低，並藉由教育訓練及不定期宣導，使同仁充分瞭解及確實遵守，具體落實於日常工作中。

由於我們建置有效之會計制度及內部控制制度，2017年並無發生貪腐事件。台灣東洋已規劃於2018年訂定《誠信經營作業程序及行為指南》，以具體規範公司人員於執行業務時應注意之事項，並建置申訴與舉報機制。《誠信經營作業程序及行為指南》將明定各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為；所有從事違反規定之活動，將依據實際狀況，予以懲處、停職或終止雇用的措施；舉報信箱由專人受理、有獨立的調查程序、對舉報人身分及舉報內容嚴格保密，保護舉報人不因檢舉情事而遭不當處置。

### 誠信經營守則重點

- 禁止不誠信行為(直接或間接提供、承諾、要求、收受任何不正利益，或有違反誠信不法、受託義務的行為)，並制訂防範不誠信行為方案。
- 落實法令遵循並建立良好的公司治理及風險控管機制。本於誠信經營原則，以公平與透明方式從事商業活動。
- 全體同仁應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。應制定防止利益衝突之政策，據以鑑別、監督並管理利益衝突所可能導致不誠信行為之風險。
- 具體分析評估誠信政策推動成效，對外揭露誠信經營守則內容、採行措施、履行情形及推動成效。

# 設立企業社會責任專案工作小組

目前台灣東洋與利害關係人互動情形為各權責部門透過多元溝通管道與其相對應的利害關係人群體互動，同時，藉由例行性的跨部門主管會議討論各部門與利害關係人溝通內容，並提出各部門的經營績效與目標，接著由各部門主管與總經理討論，最後由總經理出席董事會報告經營績效等議題。

本諸企業永續公民的精神，台灣東洋董事會於2016年通過《企業社會責任實務守則》及《企業社會責任政策》，依據該守則與政策實踐企業社會責任，並將視公司發展及實際需要，修訂相關政策。

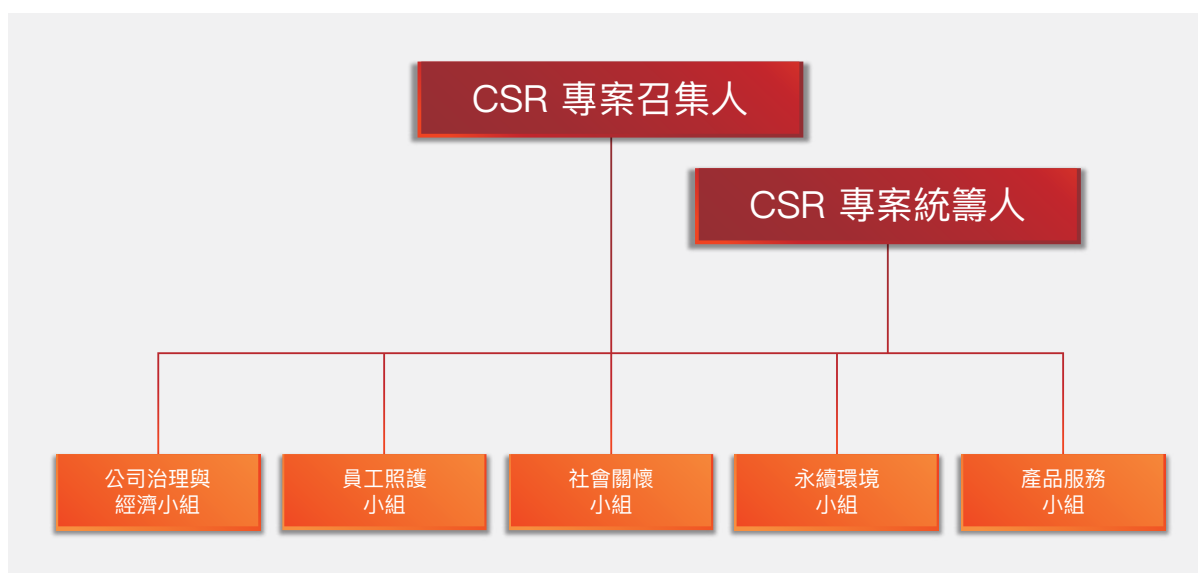
## 董事會授權推動CSR

董事會授權由組織發展暨人力資源部負責企業社會責任之推動，總經理視活動或政策需要，協調各部門共同效力；由管理中心副總經理擔任企業社會責任專案會議召集人，企業社會責任專案工作小組，根據公司治理、永續環境、員工照顧及社會公益參與等面向，分為公司治理與經濟小組、員工照護小組、社會關懷小組、永續環境小組及產品服務小組，透過內部會議，討論利害關係人群體對台灣東洋的合理要求與期望，並且由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與

未來精進目標，透過辨識及分析企業社會責任議題，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

台灣東洋相信在優良且專業的高階管理團隊經營下，戮力以科技技術提升人類生命品質，成為台灣生技產業的領航者。我們堅信，企業應善盡社會責任，避免以短期的利益傷害了企業、國家乃至於地球的長期價值，無論對經濟、社會與環境都須以永續發展為信念，才能創造企業永恆的價值。

## ▼ 企業社會責任專案工作小組組織圖



## 企業社會責任原則

### 落實公司治理



- 董事會應盡善良管理人注意義務，以督促企業實踐社會責任確保CSR政策落實。
- 規劃定期舉辦履行企業社會責任之教育訓練及宣導前項等事項。
- 為健全企業社會責任之管理，宜設置推動企業社會責任之兼職單位，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。
- 本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。

### 發展永續環境



- 遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- 評估設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。
- 考慮營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，並依循：減少產品之資源及能源消耗、減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，妥善處理廢棄物、增進原料或產品之可回收性與再利用、使可再生資源達到最大限度之永續使用、延長產品之耐久性、增加產品之效能等六大原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，以降低公司營運對自然環境及人類之衝擊。
- 為提升水資源之使用效率，妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。
- 注意氣候變遷對營運活動之影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。





## 維護勞動人權

- 遵循勞動基本人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。
- 提供員工資訊，使其了解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。
- 為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。應將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。
- 建立員工定期溝通對話之管道，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利。



## 加強CSR資訊揭露

- 依相關法規辦理資訊公開，並充分揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度。
- 揭露企業社會責任之相關資訊如下：
  - 經董事會決議通過之企業社會責任之政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
  - 落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等因素對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。
  - 公司為企業社會責任所擬定之履行目標、措施及實施績效。
  - 主要利害關係人及其關注之議題。
  - 主要供應商對環境與社會重大議題之管理與績效資訊之揭露。
  - 其他企業社會責任相關資訊。
- 揭露推動企業社會責任情形，內容宜包括：
  - 實施企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
  - 主要利害關係人及其關注之議題。
  - 公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。
  - 未來之改進方向與目標。



## 風險控管

### 營運風險：需求及價格下滑

迄今多次藥價調整，影響健保藥品的售價與銷售，導致藥廠的營收與獲利均受到壓縮。為減少健保調降藥價的影響，台灣東洋除於全台各地佈建完整之銷售網路，可對醫院提供即時之服務，增加銷售面之廣度外，並提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強其品質，透過與醫護專家合作強化病患照護，持續擴張醫療院所及醫師對藥品之信心，以增加原藥品之處方使用之機會；並透過授權引進臨床後期之目標治療領域新藥，配合先進國家取證時程，縮短國內取證時間，配合優勢行銷團隊與資源，以及精進製藥技術讓產能及效率提升，創造產品最適營收，來避免因藥價新制之實施，而致使台灣東洋獲利能力下降之情形產生。

### 財務風險：利率與匯率風險

經衡量台灣東洋及子公司中長期發展與財務規劃，台灣東洋考慮向金融機構舉借中長期借款以因應中長期之資金需求；短期營運資金則辦理短期借款支應，以降低資金成本負擔。

由於台灣東洋及子公司向國外採購原料、商品與設備大部份係採用新台幣或美金付款，外銷部份多以美金收款，故年度淨外匯需求採用預購或預售外匯部位避險之方式，以規避匯率變動風險，匯率變動對台灣東洋及子公司損益之影響尚不重大。

### 市場競爭風險

在本土市場中，隨著PIC/S GMP規範日趨嚴格，藥廠實施PIC/S GMP後的生產成本持續提高，而健保藥品給付價格歷經多次藥價調整，讓藥廠之投入產出不平衡，亦壓縮到藥廠營收與獲利。國際市場上，隨著中國、印度乃至東南亞各國紛紛投入學名藥產業，藥品價格競爭日趨激烈。再者，台灣藥廠規模與內需市場小，倘若同質性公司惡性競爭，將造成產業發展不易，此種藥價競爭的結果，使台灣藥品市場發展舉步維艱。

在相同的治療領域下，勢必會遇到同業的競爭與挑戰。台灣東洋所採取的並非是低價競爭的模式，而是根據自身市場地位及條件和競爭對手區隔，藉由篩選原料品質建立產品差異性，尋找獨特作用機轉的藥品減少競爭者。另外，在藥品原料的部分也尋找符合GMP且品質及供貨皆穩定之原料來源，除提供品質穩定之貨源外，亦減少藥



品缺貨之風險，並提升醫療院所及患者的信任度及忠誠度，且在製程上設立專利障礙以防同業輕易的複製台灣東洋產品。

台灣東洋全數癌症產品皆符合PIC/S GMP，且目前另有多項藥品亦依相關法規提出申請，使台灣東洋的藥品維持國內市場競爭力。此外，台灣東洋微脂體技術平台、長效緩釋針劑技術平台、冷凍乾燥製程、軟膠囊製程等技術已臻成熟，且台灣東洋擁有符合國際品質要求之藥品製造基地，通過歐洲、日本、美國等官方查廠，取得多國PIC/S GMP之認證。因此，憑藉著我們優良的技術及高規格的廠房設備，近年來已獲多家大型或創新型藥廠主動商談合作，台灣東洋亦選擇合適之策略夥伴進行合作，提升國外市場競爭力。

### 進、銷貨過於集中風險

藥品保存期限多為兩年，如果藥品銷貨速度小於進貨排產的速度，則會有藥品過期滯銷的風險。

為避免上述情形產生，業務單位與製造廠會定期進行產銷會議討論，製造廠則依照藥品銷售的速度進行生產，讓藥品維持在3個月庫存量；台灣東

洋要求經銷商提供未來一年的銷售預估量，經銷商如要變更銷售量，必須於3個月前提出變更，以避免影響工廠生產排程，透過以上方式的有效管理以避免藥品過期或滯銷之風險。台灣東洋將持續努力擴充海外及國內市場，同時亦持續增加藥品原料的供應來源以降低藥品缺貨的風險。

### 氣候變遷風險：限水/限電

提高儲水並節約用水。此外，電能供應事業之供電容量、發電用能源不足或因安全維護、機組故障、天災、事變或其他不可抗力所造成之供電能力不足，依據電源不足時期限限制用電辦法，經依約執行用戶臨時性減少用電措施及其他緊急因應措施後，電源仍顯不足時，為確保供電系統安全，得實施限制用戶用電，按缺電量依下列順序及標準累進實施。與台電簽訂契約容量，依據電源不足時期限限制用電辦法之工業用戶，需限電百分之五。為達到限電百分之五及不影響PIC/S GMP，將卸載辦公室及部分倉儲區空調系統。

# 6

## *chapter*

### 維護病患與健康安全



## 齊全的治療癌症用藥

讓適合的癌症病人，在適合的抗癌時機，用適合的抗癌藥物

讓癌症病人使用高品質又價格合理的抗癌藥物

讓癌症病人身心靈得安康

對癌症患者而言，就像感冒患者一樣，醫生開立的藥品不只單一化療藥物。並且，藥效越強的藥品，往往伴隨較嚴重的副作用，例如掉髮、噁心嘔吐等。台灣東洋藥品提供齊全的藥品，以供醫師治療癌症患者時，能有足夠的藥品可開立給病患，並且有效降低服藥後產生的副作用。

以乳癌患者為例，我們提供陣容齊全的各式藥品，因應醫師在患者在不同階段療程期間，皆能在我們的產品線，開立適合的藥品給患者。在國內，台灣東洋是少數可供給齊全治療癌症用藥的製藥公司，以嘉惠國內癌症患者。

▼ 以乳癌患者為例，包括傳統化療與賀爾蒙治療，台灣東洋可提供之藥品列表

乳癌期別	化療之台灣東洋產品名	賀爾蒙治療之台灣東洋產品名
1~3	UFUR(友復膠囊)、Tynen (鈦能注射劑)、Epicin(益彼欣注射液，乳腺癌)	Anazo(安納柔膜衣錠)
4	UFUR(友復膠囊)、Tynen (鈦能注射劑)、Epicin(益彼欣注射液，乳腺癌)、Lipo-Dox(力得微脂體注射劑)、Gemmis(健仕注射液)	Anazo(安納柔膜衣錠)

註：實際用藥情形以醫師診斷處方為主。

▼ 支持性治療之藥物

藥品名稱	藥品用途說明
Zobonic 抑骨凍晶靜脈注射劑	<ol style="list-style-type: none"> <li>與標準癌症治療併用，適用於多發性骨髓瘤及固體腫瘤併有骨骼轉移之病人。用於攝護腺癌病人之骨骼轉移時，應至少接受過一種賀爾蒙治療而仍持續惡化者。</li> <li>治療惡性腫瘤之高血鈣併發症(HCM)。</li> </ol>
Painkyl 平舒疼口類溶片	<ul style="list-style-type: none"> <li>癌症病患突發性疼痛(Breakthrough pain)之處置，且適用對象僅限於18歲(含)以上且正在使用類鴉片藥物治療其潛在持續性癌疼痛並具耐受性者。</li> </ul>
Megest 麥格斯口服懸液劑	<ul style="list-style-type: none"> <li>後天免疫缺乏症候群患者的厭食症，及後天免疫缺乏症候群患者及癌症患者之惡病體質引起的體重明顯減輕。</li> </ul>
Otril 嘔速停靜脈注射劑	<ol style="list-style-type: none"> <li>預防及治療抗腫化學或放射線療法所引起的噁心、嘔吐</li> <li>治療手術後引起的噁心、嘔吐</li> </ol>

## 治療重症感染抗生素

台灣東洋重症醫療事業群自2005年起開始評估並開發新複方抗生素。開發緣由旨在回應台灣醫師及重症病患對於治療院內感染時，期望有多一個有效選擇的呼籲。當時國產藥廠的法規及臨床試驗環境要發展此類之新藥實有相當困難度，但本公司本著為抗感染醫療領域及病人提供多一項治療選擇之決心下，多次諮詢衛生署及醫藥品查驗中心法規與臨床試驗設計事宜，以期本複方製劑之開發能符合法規單位之要求。

展現本公司深耕台灣本土醫藥產業的精神，未來將持續開發新的產品，繼續為台灣醫療環境及病人提供合適之醫藥服務。

藥品的品質攸關病患的用藥安全性至深，故台灣東洋堅持使用高品質之原料配合專利製程，以病患福祉為首要考量，並展現以科技技術提升人類生命品質之主要願景。

本公司為台灣唯一投入資源開發生產Flucytosine成分藥品之公司。因該藥品適應症隱球菌引起的黴菌性腦膜炎(Cryptococcal Meningitis)患者數較少，並沒有廠商願意投入生產。本公司獲悉該藥品之臨床必要性後，在醫界學者的殷切期盼下投入開發及生產，造福相關患者。



依PIC/S GMP及國際藥典規範，重要製造據點之一的中壢廠，為符合出貨品質標準，所有異檢員皆經過嚴格訓練並且取得認證合格後，方能進行異常檢驗作業。廠內所生產之產品皆經由異檢員逐支專業地檢視後，再進行判斷篩選。

### 產品 Brosym 博益欣

台灣東洋重症醫療事業群開發台灣國產藥廠第一個新療效複方抗生素。自2005年開始評估並開發該產品。開發緣由旨在回應台灣醫師對於治療院內感染及面對抗藥性細菌時，期望有多一個有效選擇的呼籲。2005年「院內感染通報系統監視報告」顯示在醫學中心加護病房院內感染菌種的趨勢分析中，不動桿菌(*Acinetobacter baumannii*)及綠膿桿菌(*Pseudomonas aeruginosa*)的發生率，特別是在肺炎，至2017年仍居革蘭氏陰性菌之前3名，故在經驗療法上勢必得將不動桿菌及綠膿桿菌的感染考慮在內。因此，在臨床上除了使用能夠涵蓋綠膿桿菌(*P. aeruginosa*)的頭孢菌素(cephalosporin)外(如藥品：cefoperazone)，亦應考慮合併使用屬於內醯胺酶抑制劑( $\beta$ -lactamase inhibitor)之藥品(如：sulbactam)，以彌補一般頭孢菌素(cephalosporin)在對抗鮑氏不動桿菌(*A. baumannii*)菌株上的不足。

### 產品 Colimycin 克痢黴素

本公司亦開發台灣臨床治療多重抗藥性革蘭式陰性菌所引起之感染的不可替代必要藥品。根據台灣疾管署《院內感染通報系統監視報告》顯示，在醫學中心及區域醫院加護病房院內感染菌種的趨勢分析中，多重抗藥性的鮑氏不動桿菌(*Acinetobacter baumannii*)比例已高達七成左右，且綠膿桿菌(*Pseudomonas aeruginosa*)及克雷伯氏肺炎桿菌(*Klebsiella pneumoniae*)抗藥性在近十年來也成長數倍之多。根據2014年及2017年國內發表的臨床期刊中發現因多重抗藥性的鮑氏不動桿菌(*Acinetobacter baumannii*)所引起的肺炎病患中，使用以該藥品為主體之抗生素治療，比起其他抗生素為主體之治療有更好的臨床結果。

該藥品為針對多重抗藥性細菌之感染不可或缺之必要藥品，適用此藥品之病患多處於危急之狀況，藥品的品質攸關病患的用藥安全性至深，故台灣東洋堅持使用高品質之原料，其原料為台灣同成分唯一同時取得美國、歐洲、台灣之原料藥認證，且在製程上取得降低注射劑副作用之專利證明，台灣東洋以病患福祉為首要考量，並展現以科技技術提升人類生命品質之主要願景。



## 藥品安全管理

台灣東洋所有藥品不僅專注於療效，更專注於使用者之健康安全，產品依據來源分為「代理及授權藥」及「研發新藥」，做不同的安全性把關措施。

在引進代理及授權藥部分，台灣東洋皆會先評估藥品於世界各國核准情況，例如是否通過美國食品藥物管理局(FDA)、歐洲藥物管理局(EMA)或十大醫藥先進國之核准等。上市前若該藥品需要於台灣進行臨床試驗，以支持該產品之療效安全性，台灣東洋會依據台灣法規進行臨床試驗做為療效和副作用之評估，及由專人負責產品藥物安全監視，上市後也有針對藥品不良反應事件進行評估，並建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。

研發新藥品包含癌症、抗重症感染藥品兩大區塊。在人體臨床試驗前，台灣東洋會先依照台灣衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)「藥品非臨床試驗安全性規範」的非臨床試驗及毒性試驗的要求，來執行必要的動物試驗確認藥品安全性。

### 100%產品通過藥品許可證

製藥業產品主要應用於治療人類疾病，與使用者的生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視，台灣東洋以生產優質藥品致力打造高規格的安全生產系統，做好藥品的安全管理。本公司為改善健康和安全的衝擊，而進行評估的主要產品百分比為100%。違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件為零。

從藥品的研發、生產、儲存到使用標示等過程，台灣東洋皆投入大量資源進行產品安全性把關，並開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之

特色產品，以減輕藥品對身體之負擔，達成我們的願景「以科技技術提升人類生命品質」。

台灣東洋不包括子公司，總產品數40項，100%均通過藥品許可證申請，藥品許可證共98張。

### ▼ 藥品許可證張數

	癌症	抗感染	醫療保健	總計
國內(張數)	31	19	7	57
國外(張數)	36	2	3	41
總計	67	21	10	98

### 行銷與標示

本公司生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對於藥品資訊與標示的要求。報告期間未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件為零。未遵循行銷傳播相關法規的事件也是零。

### ▼ 藥品LIPDOX 外包裝標示



A large, bold, black stylized number '7' that serves as the chapter indicator.

*chapter*

負責任的產品與製造



## 負責任的產品與製造

### 製程遵循國際標準

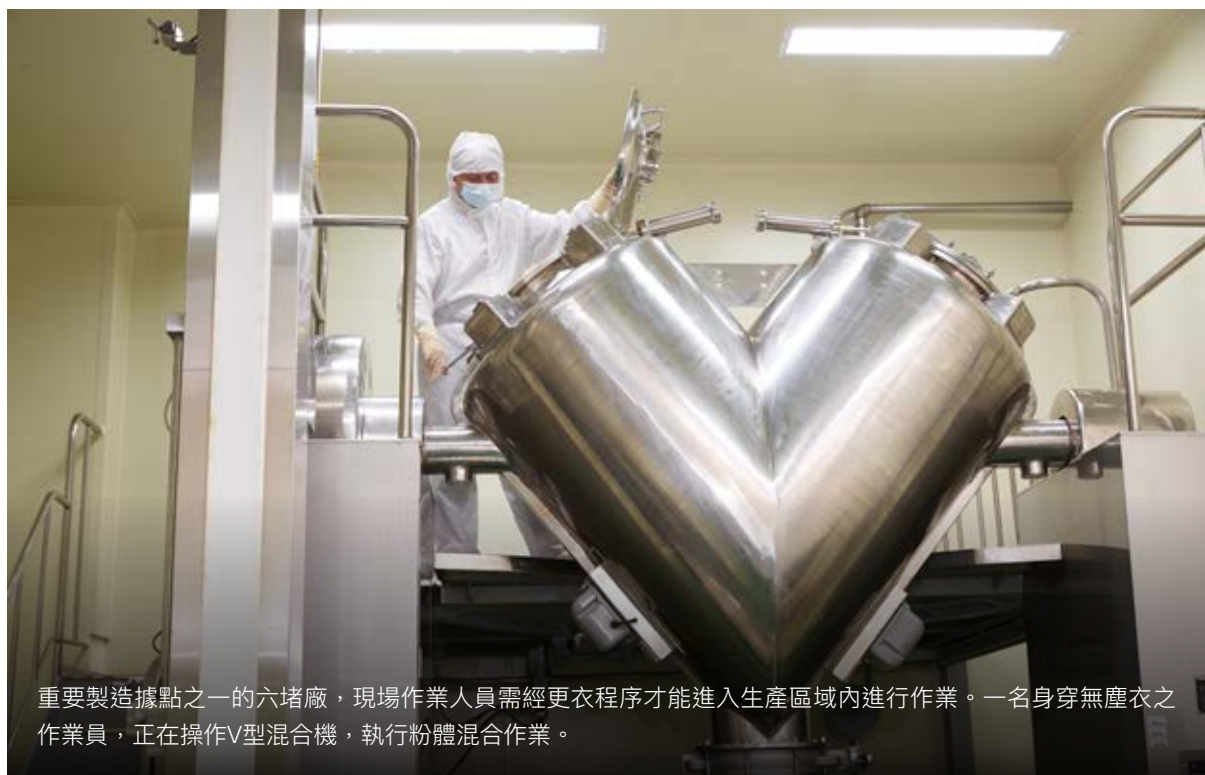
為符合國內外各政府機關對於藥品製造與銷售的規定，台灣東洋的藥品均100%經過各國衛生主管機關確認其療效、品質及安全性，同時藥品之標籤、仿單、包裝標示亦皆通過主管機關確認核可，為減少使用者發生藥品誤用、儲存不當等風險，除仿單(藥品說明書)清晰載明用藥注意事項、成分、適應症、用法外，並於產品銷售時，由業務端說明清楚藥品使用方式、注意事項，以減少使用者藥品誤用、儲存不當等風險。台灣東洋許可證送審前亦由法規部門專責協助確認登載內容之合法性。

台灣東洋的製藥工廠均需依據國際醫藥品稽查協約組織公佈之《藥品優良製造規範》，簡稱為PIC/S GMP。以及依循《藥品優良運銷規範》(Good Distribution Practice, GDP)的規定，執行藥品的製造、輸入、輸出、儲存及運輸作業，以提供客戶安全及有效的藥品。

PIC/S GMP標準是目前全球認可最嚴謹的標準，且經歐美先進國家及東南亞等各國採用的製藥規範，該標準自藥品製造源頭就啟動對原物料供應、廠房設施與設備的把關，同時更嚴格要求製程中各項防止交叉汙染、防止

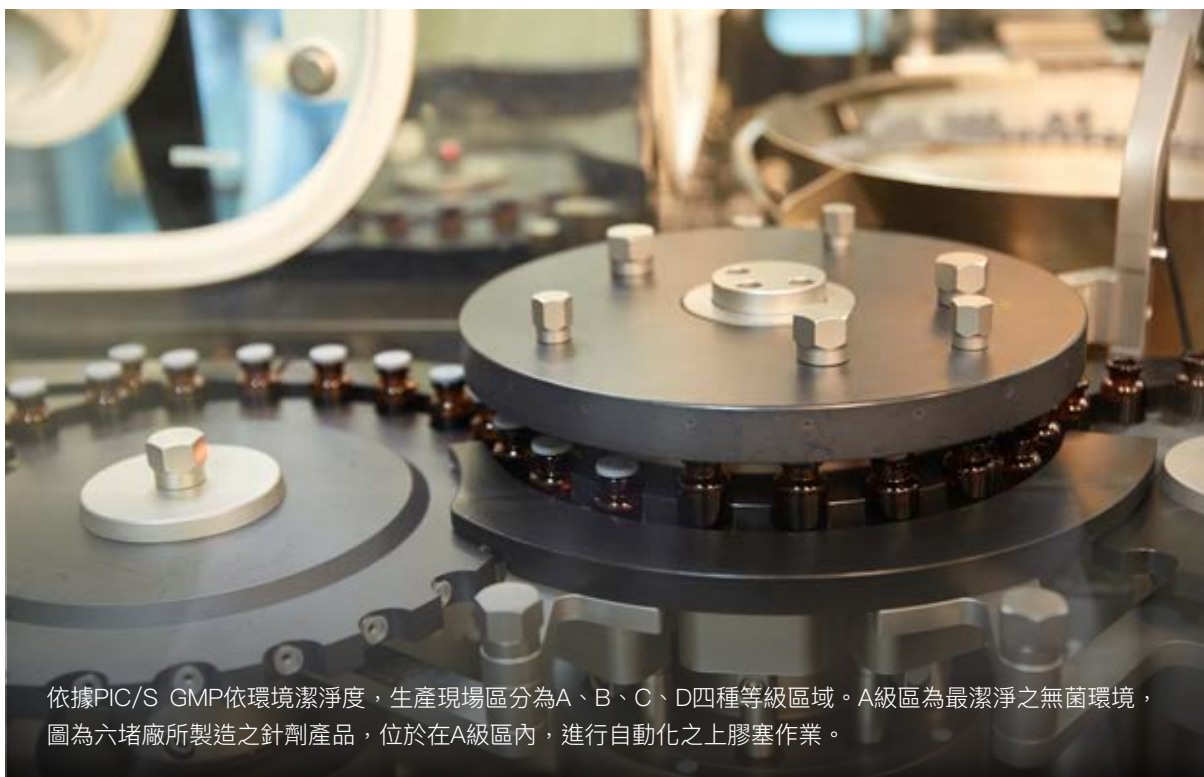
混淆、確效等生產與品質管制作業，以確保藥品可以持續穩定地製造；藥品放行後，也須同時進行全面性、周期性的品質監控與檢討，每年都須執行持續性的安定性試驗直到藥品未效期，以確保藥品在有效期限內仍維持應有的品質。

台灣東洋每年均會執行GMP內部稽核，此外，另有客戶稽核或其他國內外官方定期或不定期的查核。歷次及2017年之查核結果，在製造、輸入及標示上均無任何違法或違規之情事發生。



重要製造據點之一的六堵廠，現場作業人員需經更衣程序才能進入生產區域內進行作業。一名身穿無塵衣之作業員，正在操作V型混合機，執行粉體混合作業。

## 製造與品管















依據PIC/S GMP依環境潔淨度，生產現場區分為A、B、C、D四種等級區域。A級區為最潔淨之無菌環境，圖為六堵廠所製造之針劑產品，位於在A級區內，進行自動化之上膠塞作業。

為提升製藥產業的品質形象與加速進入國際市場，近年來台灣政府對於製藥法規及環境的要求越趨於嚴格。為符合政府對於藥品安全的要求，工廠均依據PIC/S GMP標準進行藥品的品質管理，從藥品的原料進料、領料、生產至產品出貨，均遵守核准之製造流程作業並備有相關生產紀錄與品質管制紀錄及檢驗報告，避免藥品的生產過程發生交叉汙染及混雜及誤用不當原、物料等情形，不定期進行原材料及產品抽驗，確保藥品生命週期內之安全性與品質符合規範，以維護顧客健康與安全。

台灣東洋中壢廠除了在2009年11月、2013年5月、2015年6月、2017年7月皆通過台灣衛生福利部之PIC/S GMP後續性查廠，也通過其他國家衛生主管機關的查廠並取得證書。亦台灣東洋六堵廠也在2013年8月通過PIC/S GMP查廠、2016年5月通過口服廠後續性查廠，2016年7月通過針劑廠新劑型查廠。

## 重要製造據點查廠通過

▼ 重要製造據點歷年通過國外查廠

六堵廠	中壢廠
	<b>2017</b> 中壢廠通過白俄羅斯Belarus、 印尼Indonesia、台灣 
<b>2016</b> 六堵廠通過台灣、日本Japan 	<b>2016</b> 中壢廠通過美國 
	<b>2015</b> 中壢廠通過韓國Korea、哈薩克 Kazakhstan、歐盟(比利時 Belgium)、台灣 
	<b>2014</b> 中壢廠通過歐盟(比利時Belgium) 土耳其Turkey 
<b>2013</b> 六堵廠通過台灣 	<b>2013</b> 中壢廠通過美國、日本Japan 
	<b>2012</b> 中壢廠通過台灣、日本Japan 
	<b>2011</b> 中壢廠通過歐盟(德國Germany)、 巴西 Brazil 
	<b>2010</b> 中壢廠通過歐盟(約旦Jordan) 
	<b>2009</b> 中壢廠通過台灣 
	<b>2008</b> 中壢廠通過歐盟(匈牙利Hungary) 、阿拉伯Arabian 

## ▼ 品質標準作業流程

教育訓練	定期執行人員專業教育訓練
作業環境管理	定期執行儀(機)器設備保養/校驗/確效作業，以及維持作業環境整齊清潔、安全舒適
原物料品質管理	定期執行原材料供應商之審查及稽核
動線規劃	嚴密規劃製造區域人流、氣流、物流、成品流、廢棄物流等動線，以避免藥品的生產過程發生交叉汙染及混雜
抽樣檢驗	為確保原物料與藥品的品質，品管部人員會執行相關的檢驗工作；此外，為確認產品之製造過程均符合要求，除製造部的人員會定時執行製程中抽樣管控外，品保部人員亦會不定時執行製程中的抽樣管控，以加強藥品的品質監控
內部稽核	由品保部門每年執行內部稽核，以確認工廠各部門的作業均符合GMP規範
放行制度	由各權責部門完成主管審核產品的批次製造與產品的檢驗記錄，並進行審核後，轉交品保部進行確認與進行產品放行

## 儲存、運銷和供應

為保障藥品從出廠後至使用前之品質，世界各國衛生主管機關對於藥品品質的要求已從過去生產面向的「藥品優良製造規範」(Good Manufacturing Practice, GMP)延伸到運銷面向的「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)，故台灣東洋已於2016年8月向衛福部申請GDP，並於2017年通過申請。為避免藥品於儲存與運送過程管理

不當造成品質問題，以及確保使用者的用藥安全，台灣東洋建立完整的藥品運銷管理政策，所有原材料、半成品、成品除選擇合格之物流公司及報關行進行運送外，並設有專門的倉庫保存以確保其品質。出貨之藥品批號、日期、地點、數量均有明確之文件可供追溯，以強化藥品運銷鏈之管控，並確保在運輸、配送及儲存時品質及包裝完整性。

## ▼ 藥品儲運作業流程

標示籤、標籤紙	依儲存原材料的實際狀態(例如待驗、合格或是不合格)分別貼上標示籤，以避免誤用。為能進行有效的區別與追溯，原材料的外包裝均貼上有標籤紙，印有原/材料編碼、產品名稱及批號標籤紙
儲存區域管理	除定期打掃與進行防蟲鼠作業外，並定期執行各儲存區域(包括冷藏庫及冷凍庫)的溫濕度校正與確效作業 倉庫中各類物品之特性與需求擺放整齊，原材料與成品分開儲存於不同區域
儲放方式	為確保品質，物品均不能直接置於地面，而需置於棧板上
原物料發放	生管依生產需求開具領料單，生產單位按照需求填具領料單向倉管部領料，倉管部依照領料單將合格之原物料分發至生產單位
運送	藥品運送由台灣東洋定期稽核合格之物流公司及報關行執行
出貨原則	根據「先到期先出貨(FEFO)」原則進行管理
文件記錄	有明確之文件可追溯藥品於運銷過程出貨之藥品批號、日期、地點、數量



## 負責任的製造：六堵廠

台灣東洋重要製造據點之一的六堵廠，成立於2011年，前身為台灣塩野義六堵工廠。六堵廠設有符合國際級製藥規範PIC/S GMP的口服工廠及針劑工廠，能提供穩定且高品質藥品。

### 嚴格的品管規範

六堵廠配有許多高效能儀器，如：高靈敏度之內毒素測定儀、粒徑分析儀、高效液相色譜法(High Performance Liquid Chromatography, HPLC)等設備，以高品質之分析能力來進行品質把關。此外，六堵廠亦擁有符合美國、歐盟、日本藥

典、PIC/S GMP及世界各先進國家規範之新產品微生物分析方法開發能力。

### 產能

目前主要劑型為非癌症之口服錠劑、膠囊、一般水針針劑及凍晶乾燥微脂體針劑。

- 口服錠劑：3億5,000萬 顆/年
- 口服膠囊：7,200萬 顆/年
- 一般水針針劑：150萬 針/年
- 凍晶乾燥微脂體：20萬 針/年



### 特色1

#### 非癌微脂體針劑廠

規劃具有製作無菌製劑的廠房設計與先進設備，並將保護操作人員安全設為基本要求，研發團隊設計符合微球製程之獨特性調製線，調劑線與設備以現地清洗系統(Clean-in-Place, CIP)、現地殺菌系統(Sterilization-in-Place, SIP)裝置清潔滅菌。針對秤量與調劑，以完善空調與設備規劃，保護產品無菌性與人員安全。

此外，也具特殊劑型品質分析與控管能力，包括(1)奈米至微米等級粒徑檢測系統、(2)聚合物分子量分析系統(GPC)、(3)檢測熱源之動物實驗室以及(4)超低濃度有機溶劑檢測系統。

### 特色2

#### 非癌脂體針劑廠

凍晶乾燥微脂體產能20萬針/年，充填線速度12,000針/小時。全製程皆由電腦控制執行，配有歐洲進口全自動隧道式充填機與自動入出料系統凍乾機，執行洗瓶、滅菌、充填、凍乾以及封蓋製程。線上製程設備以CIP、SIP系統進行原位清潔及滅菌。

### 特色3

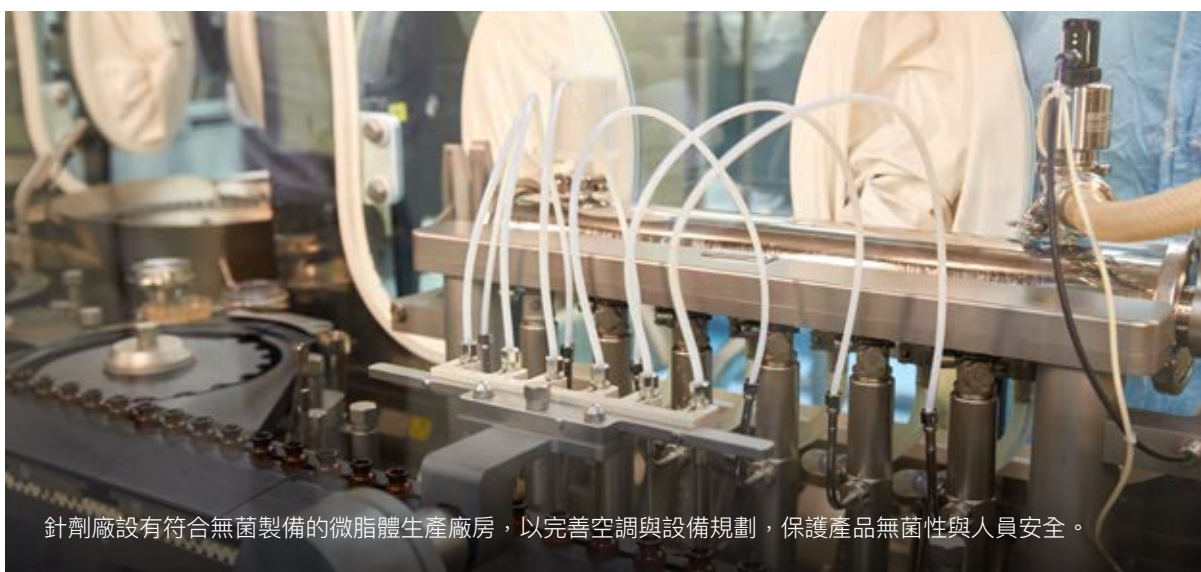
#### 特色3：非癌一般針劑廠

一般針劑產能100~200萬針/年、充填線速度12,000針/小時。

### 特色4

#### 特色4：硬體設備

- 義大利全自動隧道式充填機(洗瓶、滅菌、充填、凍乾、封蓋)
- 美國進口Kaye高低溫校正儀
- 歐洲大廠水系統設備
- 美國GE On-line TOC線上總有機碳分析儀
- 日本進口全自動打錠機
- 日本進口全自動膠囊充填機
- 義大利進口全自動膠囊充填機
- 德國進口菌種鑑定儀，可以精確鑑定到「種」
- 高靈敏度之內毒素測定儀，可以偵測到0.005EU/ml極低限量的內毒素
- 總有機碳(TOC)分析儀
- Waters系統HPLC及UPLC設備
- Malvern 粒徑分析儀
- TADSC(Differential Scanning Calorimeters)
- Fluorometer



針劑廠設有符合無菌製備的微脂體生產廠房，以完善空調與設備規劃，保護產品無菌性與人員安全。



## 負責任的製造：中壢廠

台灣東洋重要製造據點之一中壢廠，土地面積一共6,347平方米，共有四棟獨立建築物，是可自動化學產銷售全球之微脂體針劑廠。中壢廠為專業且獨立的廠房設施，有效地防止製程中交叉汙染，降低風險並提高產品品質。該廠房已通過多國官方查廠認證，並成功外銷歐美日等海外市場。

PIC/S GMP為目前全球公認最嚴謹且經歐美先進國家及東南亞等各國採用的製藥規範，包含防止藥品污染之廠房設計，建立品質系統同時進行全面及週期性的環境監控與風險評估。以及持續追蹤藥品上市後的品質。確保藥品之有效性及安全性。

### 嚴格完善的QC規範與設備

中壢廠製造之全部產品皆符合PIC/S GMP標準，擁有符合USP、EP、JP藥典新產品微生物分析方法開發之能力。擁有高科技微生物分析能力及儀器設備，包括(1)高靈敏度之內毒素測定儀，可以偵測到0.001EU/ml極低限量的內毒素、(2)高準確度之Biolog菌種鑑定儀器，可以精確鑑定到”種”、(3)配置總有機碳(TOC)分析儀。

### 產能

主要劑型為癌症針劑以及癌症口服。癌症針劑分為一般針劑以及微脂體針劑。

- 微脂體針劑：60–70萬 針/年
- 細胞毒性之癌症針劑：250萬 針/年
- 癌症口服膠囊：2,500萬 顆/年

### 特色1

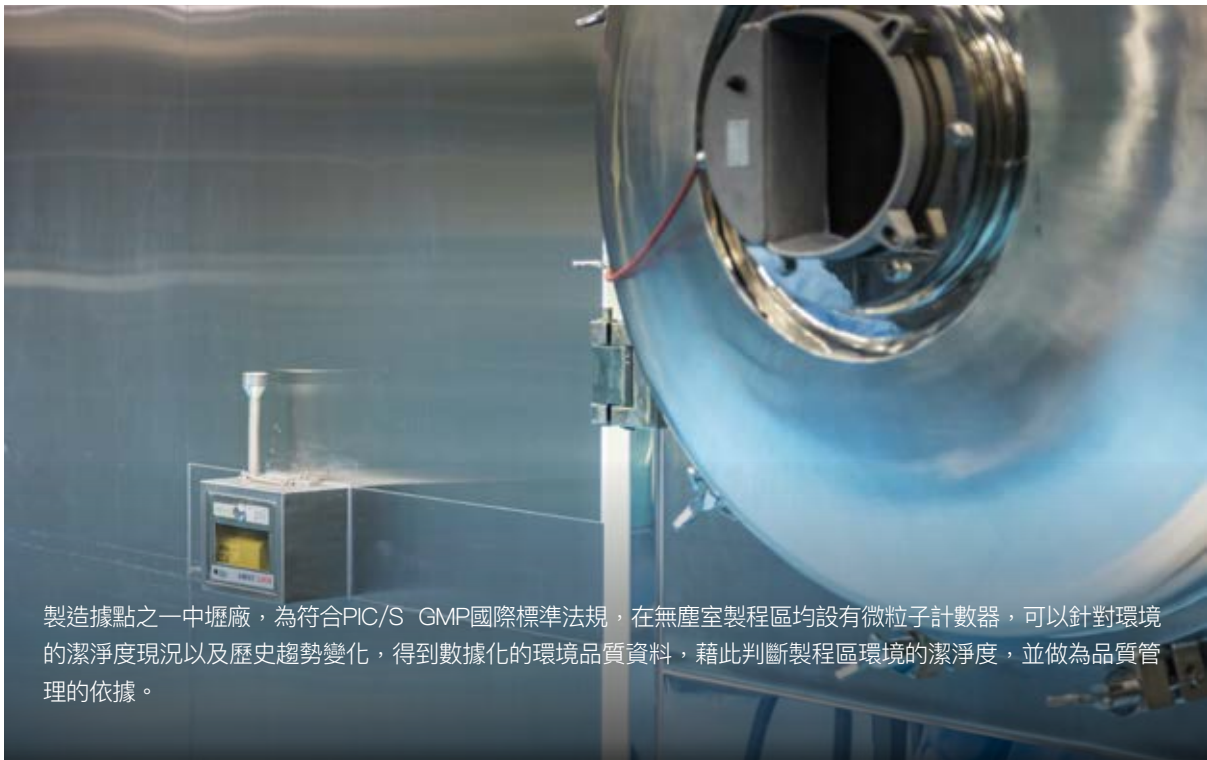
#### 可自動化量產銷售全球之微脂體

- 可生產60~70萬 針/年
- 充填線速度12,000針/小時
- 全製程從皆由電腦控制執行
- 歐洲進口全自動隧道式充填
- 調製線與設備以線上CIP、SIP 裝置清潔及滅菌 已在台灣上市十餘年並成功銷售海外市場

### 特色2

#### 獨立癌症針劑廠

- 一般針劑產能250萬 針/年
- 品質獲EMA、USFDA、PMDA、ANVISA查廠通過，並於2013年起供貨予國際大廠行銷全世界
- 歐洲進口全自動隧道式充填機
- 符合國際規範PIC/S GMP之廠房設施及專用設備



製造據點之一中壢廠，為符合PIC/S GMP國際標準法規，在無塵室製程區均設有微粒子計數器，可以針對環境的潔淨度現況以及歷史趨勢變化，得到數據化的環境品質資料，藉此判斷製程區環境的潔淨度，並做為品質管理的依據。

A large, bold, black number '8' is centered on the page. The background features a red curved shape on the left side and a white background with a faint, light blue circular graphic.

*chapter*

環境保護





## 環境保護管理方針

台灣東洋生產營運中心，在台灣共有兩處生產基地與一處研發中心，生產基地分別為六堵廠及中壢廠，研發中心則位於內湖，電力能源的耗用、廢污水與廢棄物的排放是主要的環境類別重大主題，營運生產至今，雖尚未導入ISO 14001 環境管理系統，但仍秉持著保護環境，永續經營的理念與政策，承諾在生產與營運過程中能符合中央主管機關所頒訂之各項環保法規與要求；提升能源效率，降低溫室氣體排放；有效清除、處理廢棄物，改善環境衛生；確保水資源之清潔，以維護生態體系及生活環境，並持續改善作業面、管理面等各式環境績效，確實落實環境維護之責任，與地球共生共榮。

台灣東洋各廠區設有環保、工安等功能之專業人員，定期開辦環保、工安、消防等訓練及緊急應變演練，並依照國內相關環保法規及訂定之排放標準，施行空氣汙染物及廢(污)水處理，並委託合格之廢棄物清除、處理廠商處理廠內廢棄物，落實垃圾分類並提高回收率，每年定期委託第三公正單位針對廠區氣體與水質排放進行自我檢測，希望藉由對企業內部環境的改善及有效的環保措施來提昇營運績效，也為外部環境與同業帶來正面的示範效應。報告期間無違反環保法規。

# 能源與溫室氣體管理

近來全球溫室效應氣候異常，以致天災更迭，造成環境及企業嚴重衝擊，台灣東洋身為全球公民，定當對環境保護與保育盡心盡力。

電力使用與鍋爐低硫重油燃燒是台灣東洋生產營運中或不可缺的能源，2017年六堵廠、中壠廠生產基地鍋爐低硫重油消耗量495公秉，直接產生範疇一溫室氣體約1539.95公噸CO<sub>2</sub>e。2017年六堵廠、中壠廠與內湖研發中心總用電量約達13,450,973度電，間接的範疇二溫室氣體產生了7115.56公噸CO<sub>2</sub>e溫室氣體的排放。

回顧歷年能源使用與溫室氣體排放情形因產能提升而有增加趨勢，為使能源有效利用與減少溫室氣體排放，台灣東洋每年針對照明、電力系統、空壓系統及空調系統作規劃，對於新建廠房設計，在2013年六堵廠興建推動綠建築規劃，建築立面及廠房隔間採用環保綠建材，作業空間燈具有效配置及分區開關控制達到日常節能，廠區燈具全面更換為節能燈具，將堆高機由柴油發動更換為電動，落實建築節約能源，持續降低能源消耗及減少二氧化碳之排放。2017年實施以下能源改善方案：

- 能源改善方案一：六堵廠H棟空調機房空調箱冰水管路保溫更換及MAU三通閥更換。
- 能源改善方案二：六堵廠B棟1200RT冷卻水塔自動加藥實施，以控制冰水主機趨近溫度及冷凝器水垢。改善後冰水主機趨近溫度2.2度。
- 能源改善方案三：六堵廠降低電熱鍋爐溫度，由80度下降至60度。

此外，藉由綠化空地、使用透水鋪面，達到綠化指標及基地保水。興建過程中，減少營建廢棄物，並使用再生建材、土方平衡、營建空氣汙染防制，達到廢棄物減量之目標。

台灣東洋規劃短、中、長期節能減碳目標與計畫：

- 3-5年短期目標：規劃與實施照明、電力系統、空壓系統及空調系統節能與減碳計畫，逐年減少能源使用與溫室氣體排放。
- 6-10年中期目標：依循 ISO 14064-1，實施溫室氣體盤查，建立減量基準年。
- 10年以上長期目標：2030年溫室氣體總排放量可較2020年減少5%溫室氣體排放。

## ▼ 能源消耗統計

	能源類型	單位	2015	2016	2017
六堵廠	低硫重油	公秉	240	240	290
	用電量	度	6,913,506	7,598,800	7,256,665
中壠廠	低硫重油	公秉	185	228	205
	用電量	度	4,412,600	5,210,500	5,206,600
內湖研發中心	低硫重油	公秉	0	0	0
	用電量	度	1,011,440	1,041,040	987,708

## CHAPTER 8 環境保護

### ▼ 溫室氣體排放統計(單位：公噸CO<sub>2</sub>e)

		2015	2016	2017
六堵廠	範疇一	749.04	749.04	902.19
	範疇二	3,601.94	3,958.97	3,838.78
中壢廠	範疇一	577.39	711.58	637.76
	範疇二	2,298.96	2,714.67	2,754.29
內湖研發中心	範疇一	0	0	0
	範疇二	526.96	542.38	522.5

註1：範疇一排放源僅計算鍋爐低硫重油燃燒產生之CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O。低硫重油使用燃料油係數3.1110 kgCO<sub>2</sub>e，資料來源為溫室氣體排放係數管理表6.0.3版。

註2：範疇二排放源僅計算電力使用，並採能源局公告我國電力二氧化碳排放當量係數計算之。

註3：能源局公告二氧化碳排放當量係數2014年為0.521 kgCO<sub>2</sub>e/度；2015年為0.528 kgCO<sub>2</sub>e/度；2016

年為0.529 kgCO<sub>2</sub>e/度，2017年因報告書彙編時期尚未公告，以2016年度計算。

註4：數據為自行計算，未經第三方查證。

註5：溫室氣體盤查工具採用環境保護署溫室氣體登錄平台2017年1月公告之「溫室氣體盤查登錄表單3.0.0版」。

### 溫室氣體減量措施

台灣東洋公司中壢工廠，基於環保永續理念與公司內部溫室氣體管制策略，並善盡企業減碳責任及作為國內產業的表率，乃推動將蒸氣鍋爐之燃料由燃燒重油改為天然氣，以天然氣對環境污染衝擊性小的特性，取代污染性較高之重油，以達成減少溫室氣體排放的目的；且使用天然氣作為燃料，鍋爐燃燒效率比燃重油時高，可以降低燃料的消耗，對環境的保護更有所助益。天然氣鍋爐設備改善費用為9,745,000元。

### ▼天然氣鍋爐設置時程

- 2017/7~2017/8：既有設備拆除及移設，機房頂樓：含冷卻水塔，幫浦、熱回收桶。
- 2017/8~2017/10：建築物補強。
- 2017/10~2017/11：新設鍋爐設備定位與配管。
- 2017/12：試車及正式使用。



# 水資源管理

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控我們在重要製造據點的用水量，並減少不必要的用水量。我們也逐年蒐集與累計更豐富的水資源使用數據，以協助強化我們的節約用水策略。台灣東洋兩處生產基地及研發中心，所有水源均來自自來水廠，並未使用地下水源。

## 水汙染防治

台灣東洋除內湖研發中心外，廢(污)水排放係以六堵廠及中壢廠製程區的廢水及員工生活的污水為主要的水汙染來源，廠內所產生的廢水採pH中和處理法，分別由專責人員定期維護與操作後排放於當地工業區管理中心之污水處理廠，再經由污水處理廠進一步處理後排放至地面水體，六堵廠污水處理後排放至基隆河，中壢廠污水處理後排放至老街溪。

自2011年起除兩廠當地工業區管理中心於每月進行不定期抽測排放水質外，台灣東洋於每季委託第三方公正單位實施自主檢驗排放水質，檢測結

## ▼ 用水統計

	水源	單位	2015	2016	2017
六堵廠	自來水	公噸	67,290	69,693	82,056
中壢廠	自來水	公噸	15,997	35,522	25,151
內湖研發中心	自來水	公噸	1,628	2,718	1,964

果皆符合法令規定。水質檢驗方法依據行政院環保署環境檢驗所公告之水質檢驗方法，「水中化學需氧量檢測方法—重鉻酸鉀迴流法」及「水中總溶解固體及懸浮固體檢測方法—103~105°C乾燥」。

報告期間所排放之廢污水皆100%匯入當地工業區管理中心之污水處理廠，並無非計畫性，如洩漏、溢流等排放情事，兩廠所排放之廢污水皆符合水汙染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理中心的進廠水質標準。



## CHAPTER 8 環境保護

### ▼ 當地工業區管理中心之污水處理廠納管標準與檢測結果

廠別		單位	納管標準	2015	2016	2017
六堵廠	排放量	公噸	-	67,290	69,693	82,056
	COD	mg/L	600	49.1	46.12	59.8
	SS	mg/L	600	13.1	13.1	10.2
中壢廠	排放量	公噸	-	15,997	35,522	25,151
	COD	mg/L	480	150.91	113.96	91.7
	SS	mg/L	320	16.68	8.54	12.2
內湖廠	排放量	公噸	n/a	1,302	2,174.40	1,571.20

### ▼ 每季委託第三方公正單位實施自主檢驗排放水質，檢測結果皆符合法令規定。

## 環境股份有限公司

行政院環保署認可證環檢字第 號

### 水質樣品檢驗報告

委託單位: 台灣東洋藥品工業股份有限公司六堵廠  
 業別: \*  
 樣品名稱: 如下所示  
 採樣地點: 基隆市七堵區工建西路5號  
 採樣單位: 環境(股)公司

採樣時間: 106年03月16日 09:40-09:55  
 收樣時間: 106年03月16日  
 報告日期: 106年03月28日  
 報告編號: EV17CB248#1 - #2  
 聯絡人: 業務部

是否認可	檢測項目	單位	行程代碼、樣品名稱、編號、檢測值		檢測方法	備註
			EVWA170309AX1001 進流水 #1	EVWA170309AX1002 放流水 #2		
★	氫離子濃度指數	---	7.4	7.2	NIEA W424.52A	
★	水溫	℃	20.4	19.7	NIEA W217.51A	
★	懸浮固體	mg/L	5.3	3.8	NIEA W210.58A	MDL=1.25
★	化學需氧量	mg/L	28.0	18.0	NIEA W517.52B	MDL=6.5
★	生化需氧量	mg/L	13.1	4.9	NIEA W510.55B	MDL=2.0
			以下空白			

# 廢棄物管理

台灣東洋依據《廢棄物清理法》第二十八條第二項規定，共設置三位廢棄物專業技術人員。並依據《廢棄物清理法》第三十一條之規定，提送廢棄物清理計畫書，經由直轄市、縣(市)主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後，開始營運，並與合格之清運及處理機構簽約，依法令執行廢棄物清除與處置。



台灣東洋廢棄物清運與追蹤管理係依據《公民營清除處理辦法》第十四條第二項，要求清運機構除報經核准僅清除廢棄物之清運機具外，清除運送本公司之事業廢棄物車輛，

都必須裝有即時追蹤系統(GPS)，裝設車機軌跡回傳率須達到90%，以便主管機關及本公司即時監控。報告期間無發生嚴重洩漏。

## ▼ 按類別及處置方法劃分的廢棄物(單位：噸)

	廢棄物種類與名稱	廢棄物中間處理方式	廢棄物最終處置方式	2015	2016	2017	
六堵廠	一般事業廢棄物 廢藥品(人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	17.03	9.03	10.05	
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於60°C(不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	焚化處理	無清運	6.26	無清運	
中壢廠	一般事業廢棄物 廢藥品(人體或動物使用者)	焚化處理	掩埋處理	1.12	0.9	0.87	
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於60°C(不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	2.51	1.84	1.727	
內湖廠	一般事業廢棄物 廢藥品(人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	無清運	0.86	無清運	
	待確認	廢液閃火點小於60°C(不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	無最終處理方式	5.87	1.13	8.36
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於60°C(不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	無清運	9.97	無清運	
		廢尖銳器具	焚化處理	掩埋處理	0.63	0.2	8.36
		實驗室廢棄物	焚化處理	掩埋處理	0.63	無清運	0.23
		感染性廢棄物(遭汙染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	2.62	0.22	0.26
	感染性廢棄物混合物	焚化處理	無最終處理方式	無清運	2.26	2.06	

# 9

*chapter*

供應鏈管理





藥品製造業的結構可從上、中、下游來區分，上、中游為原料的尋找與製造(原料藥)；下游為製劑的製造及各銷售通路。藥品可簡單分為原開發廠藥品(Original)、進口或國產具生體相等性的學名藥(BE Generics)及一般的學名藥(Non-BE Generics)三種。目前台灣製藥業普遍位於下游之處，且多從事Non-BE Generics之製造與銷售，惟已逐漸有業者嘗試往新藥開發邁進。

### 製藥產業供應鏈

上游是製備藥物加工的原材料階段。西藥原材料包括一般化學品、天然植物、動物、礦物、微生物菌種及相關的組織細胞等，其中以一般化學品為原材料佔大多數，目前對原料的品質要求需符合優良藥品製造規範(GMP, Good Manufacturing Practice)的標準。

中游主要為原料藥工業，原料藥工業包含有機化學合成、天然物萃取純化、微生物的發酵或醱酵後半合成、及由基因工程技術從改良細胞之醱酵來純化濃縮等。

下游為藥品製造業，主要將原料藥加上製劑輔料，如賦形劑、崩散劑、粘著劑、潤滑劑等加工成為方便使用的劑型，而本階段的生產需符合GMP標準，再將成品透過醫院、診所及藥房等行銷通路供予病患需求。

### 供應商管理

台灣東洋身為永續公民的一份子，我們的核心理念為誠信，為避免從事業務活動時與有違法或不誠信行為的對象進行交易，除了要求自身在企業社會責任議題投入資源之外，同時亦呼籲供應商夥伴一同響應並

加入追求永續發展的行列，透過製藥產業夥伴齊心為企業社會責任發聲，喚醒社會大眾重視我們身處的環境。

### 採購政策

台灣東洋與供應商進行商業往來之前，會優先考量供應商之合法性並關注其有無造成環境與社會衝擊之不良紀錄。

事先調查供應之原料是否符合各國相關藥典規範，我們要求供應商應具備製造商之品質系統文件(如通過GMP、ISO...等證明文件)，原料必須符合製藥



等級，並具備TSE/BSE Certificate等相關證明文件。同時領有藥品許可證之國產與輸入原料藥，應符合原料藥GMP之證明文件。此外，如為化學品，我們亦要求供應商應附上物質安全資料表，以供台灣東洋相關單位查核。

台灣東洋支持所有的供應商遵從環保相關法規，同時，我們的供應商亦有責任應符合最新的政府法規。

### 供應商的管理措施及稽核機制

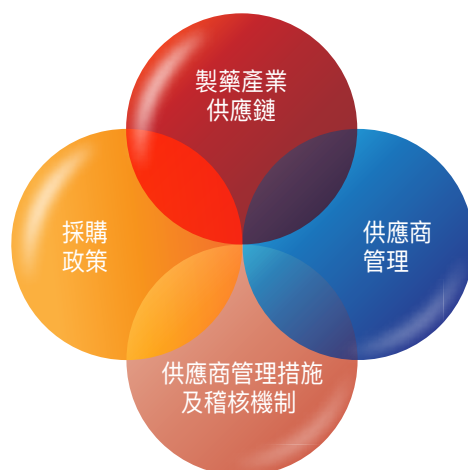
對新供應商管理，須執行供應商/原物料資格認定程序，經評估合格後始能列為合格供應商進行原材料採購。

對既有合格供應商之管理包括日常考核與年度考核。日常考核執行方式為，供應商進料如出現異常情況，採購單位和品保部填入供應商日常考核紀錄表，執行異常扣分紀錄，於年度考核時填入合格供應商年度考核表進行評等。

年度考核執行方式為，年度考核項目有交期、品質、客訴、配合度。年度考核之結果可作為制定

年度監控計畫表之依據，年度監控執行方法可實地稽核或書面審查的方式進行。若須待改善的供應商，可維持其正常採購，但要求供應商限期改善，在規定的期限內完成改善，方可續為合格供應商。

未來，台灣東洋將進一步評估審視與主要供應商的契約條款，將來在重新議約時，會視情況斟酌納入相關企業社會責任的條款，包含要求雙方應遵守誠信經營政策，以及供應商如違反台灣東洋的企業社會責任政策，且對環境與社會造成顯著影響時，台灣東洋得隨時終止或解除契約之內容。



# 10

*chapter*

員工關懷



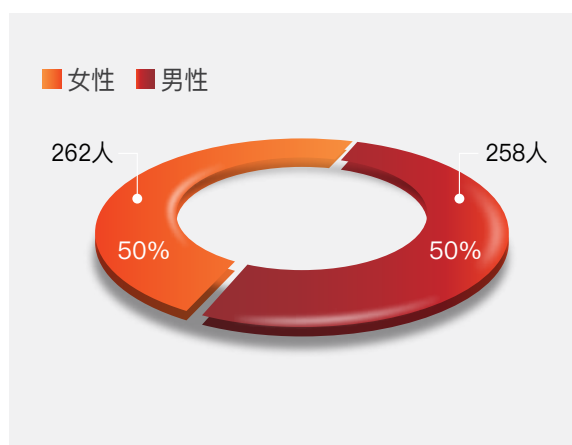


## 員工結構

台灣東洋致力於打造人本關懷與多元化的職場，2017年正式員工總數為520人。依據性別區分，男生258人，佔50%；女生262人，佔50%。依年齡區分，30歲以下佔19%、31歲 ~ 50歲佔68%、51歲以上佔13%。本公司致力於在地人才聘僱，全體員工100%為本國籍。正式員工不包含約聘及派遣。

進一步分析性別分布，生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，故男女人數均等，人員不受淡旺季差別影響，全體員工總數與上一個報告期間無重大變化。

### ▼ 依性別區分



### ▼ 依年齡區分

	男性		女性		合計	
	數量	比例	數量	比例	數量	比例
30歲以下	52	10%	47	9%	99	19%
31歲 ~ 50歲	173	33%	183	35%	356	68%
51歲以上	33	6%	32	6%	65	13%
小計	258	50%	262	50%	520	100%

### ▼ 新進員工和離職員工

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	21	6%	18	3%	39	8%
	31歲 ~ 50歲	16	3%	26	5%	42	8%
	51歲以上	1	0%	0	0%	1	0%
	小計	38	7%	44	8%	82	16%
離職員工	30歲以下	8	2%	13	3%	21	4%
	31歲 ~ 50歲	17	3%	24	5%	41	8%
	51歲以上	3	1%	0	0%	3	1%
	小計	28	5%	37	7%	65	13%

# 薪酬與福利

員工的付出與公司的成長緊密相關，台灣東洋致力於打造具競爭力的薪酬。此外，我們也十分重視同工同酬價值展現，員工薪資不因性別產生差距，2017年女男基本薪資的比率为1比1。

## 退休計畫

員工退休資格與退休金之給與標準，依本公司員工退休辦法規定如下：

(1)員工有下列情形之一者，本公司得自請退休

- ①工作十五年以上，年滿五十五歲(以戶籍記載為準)。
- ②工作二十五年以上者。
- ③工作十年以上年滿六十歲者。
- ④員工工作年資以服務本公司者為限，自受僱之日起算。但受本公司調動之員工，及本公司改組或轉讓時，與新公司商定留用之員工，其工作年資予以併計。

(2)員工有下列情形之一者，本公司得強制退休

- ①年滿六十五歲(以戶籍記載為準)。
- ②心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作。
- ③前述年滿六十五歲之年齡規定，對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，本公司得報請中央主管機關核准調整。但不得少於五十五歲。

(3)員工退休金之給與標準

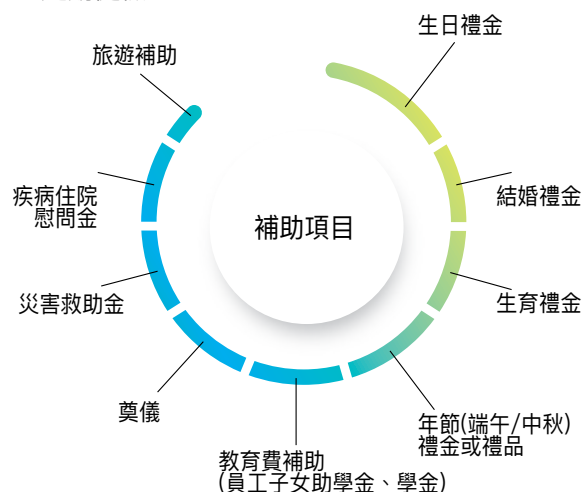
員工退休金之給與標準分為3大類別，(1)適用勞動基準法後之工作年資、(2)適用勞動基準法前之工作年資，其退休金之給與標準，依當時應適用之法令規定計算；當時無法令可資適用者，依本公司自訂之規定或員工與本公司之協商計算之。(3)自2005年7月1日起，因應「勞工退休金條例」實施。上述情況之退休金給與標準，本公司100%依照當地勞動法規辦理，關於進一步的給與標準，請參閱年報。

## 福利制度

提供優於勞基法的休假規定、保險制度，另外還有三節獎金、績效獎金及各式獎勵、補助等福利，台灣東洋又致力於打造人本關懷的企業文化，舉辦家庭日、國內外員工旅遊及尾牙等活動，鼓勵同仁成立社團並提供社團活動補助，以凝聚同仁團結力及加深企業文化認同感。

### ▼正式員工豐富的福利措施

- 團體意外險、勞健保
- 特別休假
- 產假、育嬰假、旅遊假、給薪病假
- 年終獎金
- 定期健檢



# 人才培育

台灣東洋深信「人」是組織最重要的核心，永續營運更仰賴於專業人才的存在，為此，台灣東洋投入資源完善人才發展機制，並鼓勵終身學習、知識共享，協助規劃符合個人特質的學習計畫，

依據職能排定教育訓練，並建置公正的評核機制，發掘人才並促進員工發揮潛能、學以致用，期盼同仁皆能透過對組織核心價值的認同，以誠信踏實、創新的態度去貫徹台灣東洋核心價值。



# 東洋大學

企業與員工共同進步，需要一個前瞻性、學習與實踐共存的平台，2012年完成的「東洋大學(TTY University)」為台灣東洋培育與管理人才的搖籃，能依據企業策略方向，設定短、中、長期學習課程及目標，整合內外部資源、培育資深員工為講

師，推展個人經驗分享，使學員在學習過程迅速擁有即戰力，並能找到自我定位、發揮所長，成為企業中不可或缺的一員，將個人目標與企業目標相結合，持續與組織一起發展，開拓事業生涯，豐富人生！

## ▼ 東洋大學目標 (Goals of TTY University)



東洋大學(TTY University)除新生訓練、通識學程、領導管理學程外，根據專業又分為研發學院(R&D)、製造學院(Manufacture)、行銷學院(Marketing)、業務學院(Sales)、與文化學院(Culture)，專門開設專業內容課程，講師陣容來自外部研發/學術機構並配合內部嚴格認證合格員工講師，系統化傳承知識。各部門同仁可以根據職務及訓練規劃，主動申請學習課程，由人資部門審核，選出其中積極學習並符合資格之同仁，

成為東洋大學學員，驅策同仁自我學習、拓展視野，為下一階段職涯規劃及早準備。

2016年起部分專業課程免費對外開放，邀請業界人士及學生參與學習、交流，一同提升製藥產業之專業水準。2017年將課程推廣至校園，舉辦各種校園學習營隊(Camp)，使在校生能提前對製藥產業所需具備的專業知識有所認知，並吸引優秀人才加入東洋之大家庭。

## CHAPTER 10 員工關懷



### ▼東洋大學2017年成果

- 課堂數：42堂
- 課程滿意度：4.59分，滿分為5分
- 合格講師：30位
- 2018年預計新增：5位

### ▼依性別和類別區分，每名員工每年接受訓練的平均時數

		公式代號	男性	女性	小計
管理行政人員	報告期間實際人數	A1	28	51	79
	報告期間受訓的時數	B1	296.5	346.5	643
	報告期間平均受訓的時數	$C1 = B1 / A1$	10.59	6.79	8.14
業務行銷	報告期間實際人數	A2	65	58	123
	報告期間受訓的時數	B2	1,681.50	1,594.50	3,276
	報告期間平均受訓的時數	$C2 = B2 / A2$	25.87	27.49	26.63
研發	報告期間實際人數	A3	48	40	88
	報告期間受訓的時數	B3	404	761.1	1,165.10
	報告期間平均受訓的時數	$C3 = B3 / A3$	8.42	19.03	13.24
工廠	報告期間實際人數	A4	118	112	230
	報告期間受訓的時數	B4	1,099.50	1,388.50	2,488
	報告期間平均受訓的時數	$C4 = B4 / A4$	9.32	12.4	10.82
合計	時數	Q	3,481.50	4,090.60	7,572.10
報告期末員工總數	人數	R	259	261	520
每名員工接受訓練的平均時數	時數	$S = Q / R$	13.44	15.67	14.56

# 暑期實習專案

自2008年起連續10年，台灣東洋持續舉辦暑期實習專案(Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學相關系所大學三、四年級或研究所一年級在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。台灣東洋以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，10年來累計受惠人數達258人。

## 實施目的

為發掘具備訓練領導力、團隊合作、策略思考、溝通能力、執行力等人格特質，且具有良好工作態度之潛力人才，藉由寒、暑假實習/工讀過程，從中遴選並培養儲訓人才。

## 實施流程

在這起精彩活動中，每年都會收到來自全國藥學相關系所大學三、四年級或研究所一年級在校生近300封應徵函，而後由本公司遴選60位同學參加「團體面試會」，角逐30位實習名額。在為期1天的「團體面試會」過程中，現場將由20位台灣東洋同仁擔任隊輔，全程近距離觀察參賽者的行為表現，過程緊張刺激。

暑期實習內容包含前段生技產業價值鏈的專業課程訓練，由台灣東洋專業的內部講師進行授課之外，並納入一級主管進行職涯分享及專題講座；後段安排在校學生參與公司內部實際運作的實習訓練，依學生志願分發至公司各單位進行實際驗證，最後以專題分享的形式，由實習單位主管帶領實習

生進行專題簡報與心得分享。結合理論與實務並重的實習內容，屢屢獲得國內教授的高度肯定。

展望未來，台灣東洋將持續舉辦SIP，藉此縮減理論與實務的斷層，讓學生能擴大視野了解自身潛能與尋找到未來職涯方向，同時增加公司潛在人才庫的人選，達成雙贏局面。

## 小辭典

團體面試又稱評估中心(Assessment Center, 簡稱AC)，眾多候選人被安排小組討論，或者完成某個指定任務，或討論既定情景下的商業策劃，旁邊有多位觀察員(Assessor)評分，最後確定最優秀的候選人。這樣的小組面試是計劃周密的，由多人評估小組組成的，更客觀的評估多位面試者。

## ▼ 暑期實習專案流程圖



## CHAPTER 10 員工關懷

### 2017年參與人數

2017年共有30位來自台灣大學、台北醫學大學、陽明大學、中國醫藥大學、高雄醫學大學、國防醫學院、清華大學、中山大學、中山醫學大學、嘉南藥理大學、多倫多大學、倫敦大學、香港大學、普度大學等國內外之學生參與暑假實習專案，我們也期望有更多國內外的學生踴躍參與台灣東洋的「SIP暑期實習專案」。

### 榮耀與肯定

《Cheers》雜誌每年均對各大專院校的學生進行調查，最新發布之2017年「新世代最嚮往企業TOP 100」調查結果，台灣東洋藥品列為第87名，相較於2015年進步43個名次，顯示台灣東洋在人才培育與經營的用心，受到新世代的年輕人肯定。



在SIP活動中，每年都會收到來自全國藥學相關系所大學三、四年級或研究所一年級在校生近300封應徵函，而後由本公司遴選60位同學參加「團體面試會」，角逐30位實習名額。在為期1天的「團體面試會」過程中，同學們將被近距離檢視團隊合作、策略思考、溝通能力、執行力等人格特質，過程緊張刺激，同學們皆卯足全力做出最佳表現。

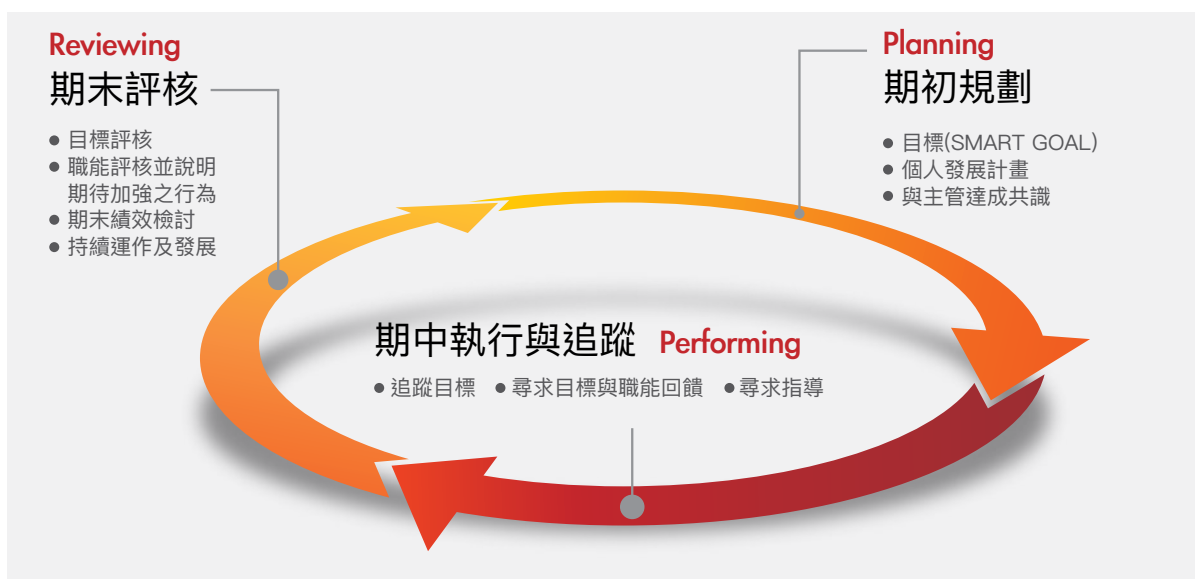


# 績效考核

台灣東洋每年定期就每位員工績效考核成果，提供具市場競爭力的薪資調整，使同仁能安心工作、發揮所長，以優厚的薪酬留住人才。台灣東洋績效評估制度是以結合工作職能與指標的績效管理為主，經由公司、部門與個人目標的設定與執行，並鼓勵同仁在達成目標的過程中展現符合公司期待的核心職能與管理職能，以確保目標達成，亦可貫徹將公司文化融入於工作行為。

每年定期全面性的評估部門經營績效及同仁工作目標達成的狀況。員工考核的內容包括工作指標達成評核及職能表現與個人發展評估，透過績效評估管理，可作為薪資調整、獎金分配、升遷調動、培訓發展及工作檢討改善之依據。在職涯發展規劃上亦有多項機制，如各階層管理人才培育、輪調、內部講師培訓、專業技能培育及檢定、提供國際外派發展機會等等。

## ▼ 績效發展(PDP)循環程序



## ▼ 定期績效檢核百分比

公式代號	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
管理人員	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
業務行銷		26	10.04%		49	18.77%		75	14.42%
研發		57	22.01%		49	18.77%		106	20.38%
工廠		42	16.22%		37	14.18%		79	15.19%
小計		108	41.70%		106	40.61%		214	41.15%
	258	233	89.96%	262	241	92.34%	520	474	91.15%



## 工作環境與員工安全保護

為保障員工安全，台灣東洋除為所有員工投保勞健保外，亦提供團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，每年辦理員工健康檢查，以確保員工之健康。

公司及廠區等工作場所，皆投保公共意外責任險，在工廠另依法令規定定期向主管機關申報建築物及消防設備之公共安全設備檢查，並取得防火管理人員合格證照，制定工作場所之消防計劃，維護工作場所消防設備安全。

為防止職業災害，保障員工安全與健康，依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員，並每年辦理安全衛生教育訓練。

鑒於工作環境與人身安全的保護措施之重要性，台灣東洋另在工廠辦理相關教育訓練，對新進員工與在職員工進行「職業安全衛生教育系列」教育訓練，包括一般安全衛生教育訓練、如何提供安全意識、職場健康促進、正確選用口罩等課程。在教育訓練過程中也運用學習評量，來確認員工學習方向之正確性，以確保工作環境與人身安全的保護措施之觀念的落實。

### 安全衛生委員會

我們依據《職業安全衛生管理辦法》第11條，編制職業安全衛生管理委員會，審議相關職安議題。在這個正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞工代表，並佔委員人數三分之一以上。

#### ▼ 安全衛生委員會

安全衛生委員會成員	成員數	部門及職稱
勞方	5	營運處/協理
		製造部/資深經理
		廠務部/經理
		品管部/經理
資方	5	確效部/副理
		製造部/課長
		品保部/資深專員
		倉管部/倉管員
職業安全衛生人員	2	製造部/技術員
		品保部/專員
		環安衛課/課長
		環安衛課/資深專員



## 職業災害統計

生產作業環境中主要特別危害源：噪音作業、高溫作業、粉塵作業、特化作業及有機溶劑作業規劃相關危害預防措施，於從事之特殊職務包含有機、特化與可能噪音作業員工，除提供作業時所需之個人防護具(包括口罩、手套、安全護目鏡及實驗衣)外，亦嚴格要求作業前須配戴完整之個人

防護具，並須於抽氣櫃/抽氣罩下處理有機溶劑、特定化學品，噪音危害之預防，提供耳塞/耳罩供同仁於有感之噪音作業場所中使用，並於每年定期舉辦噪音特殊健檢。此外，廠區內定期執行現場走動式巡檢與承攬商安全管理，以確保所有人員均能達成工作安全至上之目的。

### ▼ 近三年統計：男性

年份	職業災害		損失工作日數	公傷率	損失天數比率	男性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2017	3	0	16	0	5.98	66,712	534,938
2016	1	0	60	0	24.29	59,060	493,998
2015	2	0	16	0	6.81	55,933	469,966

### ▼ 近三年統計：女性

年份	職業災害		損失工作日數	公傷率	損失天數比率	女性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2017	0	0	0	0	0	68,870	552,058
2016	1	0	21	0	8.37	59,990	501,526
2015	0	0	0	0	0	58,614	489,071

備註：

1. 公傷率 = (公傷總數\*200000) / 總工作時數
2. 損失天數比率 = (公傷損失天數\*200000) / 總工作時數
3. 損失工作日數：無法工作天數(休息天數)
4. 統計邊界包括總公司+內湖廠+轉譯中心+六堵廠+中壢廠。

### 作業環境監測

依據《職業安全衛生法》第十二條、《職業安全衛生法施行細則》第十七條及《勞工作業環境安全監測實施辦法》第十條規定，於實施作業環境監測前，應就作業環境危害特性、監測目的及中央主管機關公告之相關指引，規劃採樣策略，並訂定含採樣策略之作業環境監測計畫，以做為執行之依據。經與勞工代表進行諮詢與溝通後，本公司之作業環境測定政策訂定如下：

- 符合中央主管機關所頒訂之法規要求
- 有效監控勞工作業環境各項危害因子之危害特性
- 預防職業傷病之發生
- 本公司承諾持續改善

#### ▼ 2017年作業環境測定結果

NO.	項目	結果
1	噪音	符合法令規定
2	粉塵	符合法令規定
3	綜合熱指數	符合法令規定
4	化學性因子	符合法令規定

### 員工體格及健康檢查及管理

依據《職業安全衛生法》第六條、第二十條、第二十一條及第二十二條規定，雇主應進行體格檢查及健康檢查。本公司每年提供所有員工定期與特殊健康檢查，並委請健檢醫院醫生到廠提供健康檢查報告諮詢，宣導健康檢查異常員工至醫院回診追蹤，下表為相關之健康檢查措施：

體檢檢查結果由職業醫學科專科醫師實施衛教及健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報。

### ▼ 健康檢查實施頻率與對象

	項目	對象	頻率
1	一般體格檢查	新進人員	僱用勞工時
2	定期一般健康檢查	在職員工	每年
3	定期特殊健康檢查	在職員工	每年

### ▼ 2017年定期特殊健康檢查項目與人數統計

廠區	體檢項目	人數
中壢廠	噪音	6
	鉛	11
	四氯乙烷	11
	四氯化碳	11
	二硫化碳	11
	三, 四氯乙烯	11
	二甲基乙醯胺	11
	正乙烷	11
	砷及其化合物	11
	錳及其化合物	22
六堵廠	粉塵	18
	粉塵	12
內湖廠	二甲基甲醯胺作業	3
	砷及其化合物作業	3

### 緊急應變教育訓練及演練

台灣東洋使用多種化學品，為避免化學品洩漏造成汙染環境、火災及爆炸等危害，各相關部門已訂定緊急應變處理程序，每年執行均會同現場部門實施化學品洩漏處理、個人防護衣具實際著裝、消防滅火、緊急避難及緊急救護演練，以加強同仁應變處理的觀念及技能。2017年共執行8場次緊急應變演練。

## 安全衛生講習

新進人員報到後需參與「工作安全與衛生講習」課程，透過教育訓練方式熟悉在廠區內工作環境及作業中可能接觸到的各項化學物質(危險物及有害物)特性與危害，並依規定方法作業。

新進生產區新進人員人員報到後，由部門經認證通過之同仁教導進入生產製程區作業的步驟流程及工作應注意事項，始可進入生產線進行工作。生產單位主管隨時注意該新進人員是否遵行作業標準，若有不符合操作程序標準者將予以導正。

在職人員依工作需求，不定期辦理安全衛生講習會(配合生產狀況)，由勞工安全衛生管理員策畫，講師則由該廠區主管、生產單位主管或幹部、品保單位主管或其他人員擔任之。

## 人員與環境檢驗

為確保安全衛生，生產過程中除原物料是產品安全之重要關鍵外，人員與環境亦是不可或缺之一環，台灣東洋所有廠區皆遵循人員與場所GMP規範，每日開始生產作業前，對於個人衛生習慣、手部衛生與工作服穿戴及其清潔淨度之檢查是必要之日常檢核項目。在生產環境部分，也需進行機台設備檢驗、包材檢驗，以及空氣落菌檢驗及生產用水廠內水質檢驗等項目，品保製程檢驗人員亦需於生產中進行生產線製程巡檢作業，以確保各項管制作業確實執行，進行各項檢驗之目的在於提供給使用者一個安全衛生無虞的產品。



自衛消防編組訓練



消防滅火訓練



避難逃生訓練



毒災應變演練

## 維護勞動人權

本公司致力於維護勞動人權，報告期間無發生歧視事件、無聘僱童工，也無發生強迫與強制勞動事件。以下是我們關於人權維護的承諾：

- 遵循勞動基本人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。
- 提供員工資訊，使其了解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。
- 為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。應將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。
- 建立員工定期溝通對話之管道，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利。
- 遵守《勞動基準法》第16條，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。

### 建立溝通管道

我們始終認為，員工是企業最珍貴的資產，也是支撐台灣東洋日常營運的關鍵基礎，我們希望透過暢通的勞資溝通管道，建立員工與公司間的信任與承諾，凝聚團結力，提升工作效率，達到勞資雙方共榮之目標。

為了追求永續發展，我們與全體員工建立透明、有效的多向溝通管道，積極瞭解他們的需求及對公司的期許，也做為擬訂企業社會責任政策與相關計劃之重要參考。我們的員工溝通管道包括：人事公告、內部員工網站(Sharepoint)、東洋電子報、讀書會、部門會議、內外部教育訓練 e-learning、績效面談、薪酬委員會、教育訓練等。

期望透過充分的勞資溝通方式，廣納全體員工與經理人寶貴意見，我們也將持續採取適當的永續方案與行動，並積極回應他們所關注的議題與注意事項。由於我們竭盡所能的打造暢通勞資溝通管道，已使得員工皆能暢所欲言，共同為台灣東洋的長遠永續營運目標努力邁進。



# 11

*chapter*

社會公益

## CHAPTER 11 社會公益

台灣東洋身為生技產業領航者，多年來積極參與社會公益活動，讓企業不僅取之於社會，更付出加倍的關懷於台灣這塊土地。

### 聘僱弱勢團體，提供就業機會

為鼓勵罕見疾病患者獲得完善、尊嚴的生活，台灣東洋每年聘僱唐氏症患者(唐寶寶)，協助進行特定區域辦公環境清潔整理的工作，除了讓唐寶寶學習到一技之長，幫助他融入社會，更讓同仁理解並學習與唐寶寶相處，簡單的笑容與招呼總能讓唐寶寶充滿信心與快樂。



### 癌知由里偏鄉校園宣導， 連續13年舉辦300場以上

自2005年起，台灣東洋TOT癌症科學發展事業群透過癌症相關非營利組織合作舉辦一系列的國中學生預防癌症健康飲食教育宣導活動，每年數十場次到各偏鄉地國中校園舉辦預防癌症健康飲食宣導活動。2017年度我們在雲嘉南、苗栗、花東及離島金門澎湖等偏遠地區，邀請各大醫學中心專業醫療人員擔任課程講師，進行癌症防治教育的扎根工作。

本系列宣導活動，旨在教導國中青少年對於遠離癌症、過健康生活的正確觀念與方法，並且透過知識的傳遞，可以在家庭日常生活中發揮協助的角色，使得全家人對於預防癌症的生活方式有正確的認知與觀念。活動邀請醫界有志之士，不論醫師、護士均可成為一名貢獻智能的志工，分享「癌知由里，在地關懷」的觀念，從基層開始建立預防癌症與健康生活的觀念。

### 偏遠地區國小健康營造計畫， 連續6年舉辦15場以上

自2012年起台灣東洋每年由同仁接力發起前往台東綠島的國小校園舉辦健康宣導活動，藉由同仁發想的健康競賽帶入從小遠離癌症危險因子知識。活動迄今已舉辦6年，綠島公館國小與綠島國小宣導，深獲全校同學們的喜愛並得到校長及老師的大力支持，點點滴滴的行動雖然不是那麼偉大，卻是我們能做的、願意做的與快樂做的，期待我們將自己有的分享給其他需要的人，讓關注癌症預防的活動能持續流傳。

### 舉辦各類癌症病人與家屬衛教講座

針對正在接受治療或治療結束的病人，台灣東洋不定期舉辦各種癌症與病人家屬的衛教宣導，讓病人能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病人家屬能學習正確的知識，一起積極對抗癌症。





“

透過獎學金長期贊助，  
幫助癌症家庭子女就學。

### 癌症家庭子女獎學金

有感於台灣罹癌人口不斷年輕化，當罹癌病人為家中經濟支柱，子女多半都仍在未成年階段，疾病與治療衍生的額外支出常成為癌症家庭的重擔，進而影響到孩子的生活品質或學習意願，為減輕癌症家庭的經濟負擔，希望其子女能專心向學、健康成長，台灣東洋自2010年起長期贊助財團法人癌症希望基金會，特設每名2萬元之獎助學金用於學習支出，為援助癌症家庭子女的就學經費盡一份心力，2017年總共資助30名大專生，總活動贊助金額共為100萬元。

同時，這筆經費也用於癌症希望基金會的「希望種子營-青年志工培訓」計畫。由於癌友家庭子女在日常生活中較難找到其他人分享父母罹癌的心路歷程，透過種子營有共同經驗的成員，在團體

領導者的活動帶領下，能充分讓參與的癌友子女談論父母罹癌期間自身的身、心靈及家庭變化。同時在團體中獲得其他成員的支持與鼓勵。此類分享活動有助於癌友家庭子女重新面對自己父母罹癌的處境，抒發陪伴父母抗癌過程的壓力，並幫助自己找到未來生活的努力的方向。

### 響應鉅亨網「溫暖送愛心」公益募款活動

本公司連續2年響應網路財經媒體鉅亨網舉辦之「溫暖送愛心」公益募款活動，「溫暖送愛心」募款經費用於捐贈社福機構團體，如：慈愛殘障教養院、星星兒社會福利基金會、苗栗縣私立幼安教養院20個等以上社會福利機構。

# 12

*chapter*

附錄



# BSI 保證聲明書

## 獨立保證意見聲明書

### 台灣東洋藥品工業股份有限公司 2017 企業社會責任報告書

英國標準協會與台灣東洋藥品工業股份有限公司(簡稱台灣東洋)均為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對台灣東洋 2017 企業社會責任報告書進行評估和查證外,與台灣東洋並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關台灣東洋 2017 企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於台灣東洋提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由台灣東洋一併回覆。

#### 查證範圍

台灣東洋與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與台灣東洋藥品工業股份有限公司 2017 企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估台灣東洋遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信程度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結台灣東洋 2017 企業社會責任報告書內容,對於台灣東洋的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項,台灣東洋所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關台灣東洋 2017 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效資訊展現了台灣東洋對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就台灣東洋所提供的足夠證據,表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 2016 年版 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關政策進行訪談,以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與台灣東洋管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 11 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

#### 結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與 2016 年版 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2017 年報告書反映出台灣東洋已尋求利害關係人的參與,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已被發展並產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了台灣東洋的包容性議題。然而,未來的報告書可以進一步強化以下的項目:

- 未來可考量結合公司相關營運內容更廣泛去鑑別相關利害關係人,並關注利害關係人之期望。

### 重大性

台灣東洋公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了台灣東洋的重大性議題。

### 回應性

台灣東洋執行來自利害關係人的期待與看法之回應。台灣東洋已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台灣東洋的回應性議題。

### GRI 永續性報導準則

台灣東洋提供有關依循2016年版GRI永續性報導準則的自我宣告，其相當於“核心選項”（每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求）的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照2016年版GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了台灣東洋的社會責任與永續性主題。

### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為台灣東洋負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
2018-07-13

bsi.



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

## GRI Standards 索引

GRI 準則編號	重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102:2016					
GRI 102	組織概況	核心	102-1	組織名稱	16
GRI 102	組織概況	核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	16
GRI 102	組織概況	核心	102-3	總部位置	16
GRI 102	組織概況	核心	102-4	營運據點	16
GRI 102	組織概況	核心	102-5	所有權與法律形式	16
GRI 102	組織概況	核心	102-6	提供服務的市場	16
GRI 102	組織概況	核心	102-7	組織規模	16
GRI 102	組織概況	核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	16
GRI 102	組織概況	核心	102-9	供應鏈	16
GRI 102	組織概況	核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	16
GRI 102	組織概況	核心	102-11	預警原則或方針	16
GRI 102	組織概況	核心	102-12	外部倡議	16
GRI 102	組織概況	核心	102-13	公協會的會員資格	16
GRI 102	策略	核心	102-14	決策者的聲明	4
GRI 102	倫理與誠信	核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	36
GRI 102	治理	核心	102-18	治理結構	32
GRI 102	利害關係人溝通	核心	102-40	利害關係人團體	10
GRI 102	利害關係人溝通	核心	102-41	團體協約	10
GRI 102	利害關係人溝通	核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	10
GRI 102	利害關係人溝通	核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	10
GRI 102	利害關係人溝通	核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	10
GRI 102	報導實務	核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	7
GRI 102	報導實務	核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	7
GRI 102	報導實務	核心	102-47	重大主題表列	7
GRI 102	報導實務	核心	102-48	資訊重編	7
GRI 102	報導實務	核心	102-49	報導改變	7
GRI 102	報導實務	核心	102-50	報導期間	7
GRI 102	報導實務	核心	102-51	上一次報告書的日期	7
GRI 102	報導實務	核心	102-52	報導週期	7

GRI 準則編號	重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
<b>GRI 102:2016</b>					
GRI 102	報導實務	核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	7
GRI 102	報導實務	核心	102-54	依循GRI準則報導的宣告	7
GRI 102	報導實務	核心	102-55	GRI內容索引	7
GRI 102	報導實務	核心	102-56	外部保證/確信	7
<b>GRI 103:2016</b>					
GRI 103	管理方針	核心	103-1	解釋重大主題及其邊界	12
GRI 103	管理方針	核心	103-2	管理方針及其要素	12
GRI 103	管理方針	核心	103-3	管理方針的評估	12
<b>GRI 200:2016</b>					
GRI 201	經濟績效		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	26
GRI 201	經濟績效		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	26
GRI 203	間接經濟衝擊		203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	85
GRI 205	反貪腐		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	36
<b>GRI 300:2016</b>					
GRI 302	能源		302-1	組織內部的能源消耗量	61
GRI 302	能源		302-4	減少能源消耗	61
GRI 303	水		303-1	依來源劃分的取水量	63
GRI 305	排放		305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	62
GRI 305	排放		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	62
GRI 305	排放		305-5	溫室氣體排放減量	62
GRI 306	廢污水和廢棄物		306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	63
GRI 306	廢污水和廢棄物		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	65
GRI 306	廢污水和廢棄物		306-3	嚴重洩漏	65
GRI 306	廢污水和廢棄物		306-4	廢棄物運輸	65
GRI 307	有關環境保護的法規遵循		307-1	違反環保法規	65

## CHAPTER 12 附錄

### ▼ GRI Standards

GRI 準則編號	重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 400:2016					
GRI 401	勞雇關係		401-1	新進員工和離職員工	72
GRI 401	勞雇關係		401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	73
GRI 402	勞/資關係		402-1	關於營運變化的最短預告期	84
GRI 403	職業安全衛生		403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	80
GRI 403	職業安全衛生		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	82
GRI 404	訓練與教育		404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	76
GRI 404	訓練與教育		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	79
GRI 405	員工多元化與平等機會		405-1	治理單位與員工的多元化	72
GRI 406	不歧視		406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	84
GRI 408	童工		408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	84
GRI 409	強迫或強制勞動		409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	84
GRI 416	顧客健康與安全		416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	47
GRI 416	顧客健康與安全		416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	47
GRI 417	行銷與標示		417-1	產品和服務資訊與標示的要求	47
GRI 417	行銷與標示		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	47
GRI 417	行銷與標示		417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	47





<http://ch.tty.com.tw/>  
台北市南港區園區街3-1號3樓