

2 0 1 8



C O R P O R A T E  
S O C I A L  
R E S P O N S I B I L I T Y

企 業 社 會 責 任 報 告 書

**TTY** BIOPHARM  
台 灣 東 洋 藥 品



C O R P O R A T E  
S O C I A L  
R E S P O N S I B I L I T Y

企業社會責任報告書

# Contents

## 目錄



Chapter 1

### 環境 Environmental

我們的地球，值得我們傾注心思對待。TTY 致力於成為地球公民的企業使命，保護我們的星球。

05

14



Chapter 2

### 社會關懷 Social

我們做的一切，都以人優先。我們深切關懷參與製造我們產品的所有人，以確保每個人都能擁有尊嚴、得到尊重。

23

Chapter 3

### 公司治理 Governance

我們採用高標準的 OECD 公司治理準則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，行使公司治理。

42

### Appendix

關於本報告書  
利害關係人議合  
其他資訊揭露  
GRI 準則索引  
ISO 26000 索引

49

## 董事長的話

# 做一個文明的人

文明的人成就文明的社會，身為文明人，是可被尊敬的、亦對社會有所貢獻的，透過不斷的學習，讓社會越加文明，一個文明的企業自然也有其應負的責任與義務。

履行企業社會責任 (CSR) 是潮流趨勢，台灣東洋邁向國際化，必當戮力實踐，因此，我期許 CSR DNA 植入東洋企業文化中，成為每位同仁的價值觀與本能。我們必須重視這個議題，並且透過不斷的學習，讓 CSR 的實踐更具影響力。

一個好的企業，應善盡企業社會責任，以達到永續發展，即使付出成本也是值得，因為這些付出肯定將開花結果，短期間或許影響獲利，但長遠而言，絕對有助於公司的永續經營。例如，東洋是藥品研發製造公司，在產品製造過程中，必然會產生廢棄物，未來希望可以將這些廢棄物再生、再利用，以保護環境、創造正向循環經濟。

除了對環境的永續貢獻外，公司治理亦實屬重要，企業需要正面社會形象，倘若沒有善盡企業社會責任，將難以建立受肯定的企業形象，形象與產業特性息息相關；東洋是生技製藥公司，是提升人類生命品質的行業，企業的藥品安全與品質攸關病患健康，必須得到病患的信任。



台灣東洋董事長 林全

## 董事長的話



TTY 董事長林全親自出席 CSR 起始會議，並以「做一個文明的人」為主題，向企業社會責任推動小組成員發表演說。這場感人肺腑的對話，不僅激勵全體同仁的信心，更凝聚永續發展的堅定信仰。

因此，我們必須謹言慎行，因為各位同仁的一言一行都是代表公司，所以待人處事應謹守信用、分寸與規矩，如此方可受到他人尊重，亦可免於遭受外界惡意扭曲或誤解。公司業務往來上，必須選擇誠信正直的交易對象，切勿與不誠信的對象往來，唯有如此，各項工作運行方能盡善盡美。

此外，每位同仁必須有其專業，無論對內或對外，凡事均全力而為；人難免犯錯，但同仁間必須彼此互相提醒，並時時警惕自己，以減少錯誤發生，盡可能創造優質且文明的行為，倘若我們都可以這樣時時律己，即可成為一個真正的文明人，而東洋也就是一個文明的好公司，這對東洋非常重要，也是當務之急。當今的投資人多聚焦投資善盡企業社會責任的公司，因為這樣的公司誠信正直、認真踏實，投資這樣的公司必有豐碩成果。

請各位主管將 CSR 觀念分享與所有同仁，並落實於日常生活中，期待有一天，我們可以因為這些努力，在重要關鍵時刻展現其價值；當面對危機時，可以因為東洋善盡企業社會責任而產生轉機，鼓勵大家共同努力。

我想，我們在企業社會責任上的執行，需要有檢視的方式，即融入於各單位的 KPI 中，大家集思廣益，規劃哪些執行目標可列入今年績效指標中，未來，可以再做更多的規劃，循序漸進，盡力而為，逐年進步，以看出歷年差異，也做出與其他企業的差異，絕不以僅符合法令遵循為自滿，必要精益求精，以臻完善。

期望東洋成為百年企業甚至是數百年的企業，我們身在東洋的所有作為都將留下歷史軌跡，對東洋的未來影響甚鉅，我以此標準時時律己，也將以此標準審視各位同仁，大家共勉之。

## 關於 TTY

以科技技術  
提升人類生命品質

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋或 TTY）創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 530 人。

為國內專注於特殊劑型開發及新藥開發的生技藥廠，主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品包括：腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，資本額為新台幣 24.86 億元。

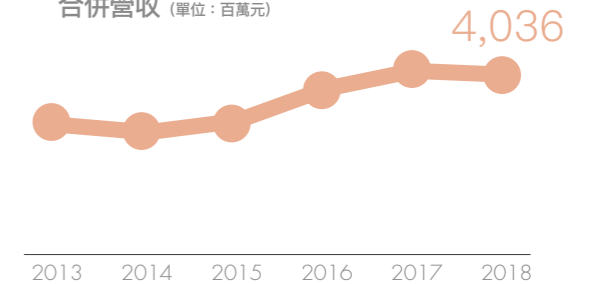
本公司的競爭利基是微脂體與微脂球技術平台，是台灣少數從前端研發、製藥、銷售提供一站式服務的公司，除了研發能力居於全球領先地位外，商業化量產產品的均質性、穩定性均佳，為公司營運成長挹注動能。

提供服務的市場主要為台灣，外銷地區以歐洲為主約佔 11.17%，其他地區包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞。銷售通路包含直營之經銷通路以醫學中心及區域醫院為主；地區醫院、診所、藥局通路則給經銷商經銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者；或胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染之患者為主。

營運據點共 6 處，包含 (1) 位於首都台北市的營運總部、(2) 桃園市中壢區製造據點、(3) 基隆市七堵區六堵廠、(4) 新北市汐止區轉譯研究中心、(5) 台北市內湖區製劑研發中心、(6) 台北市內湖製造據點。

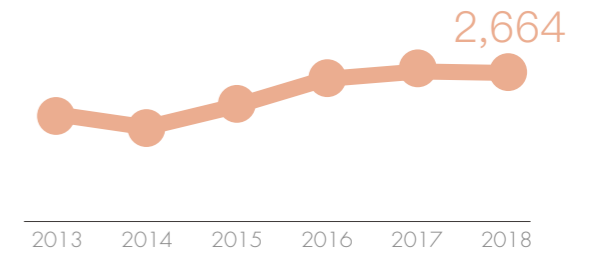
## ● 營收表現亮眼

合併營收 (單位：百萬元)

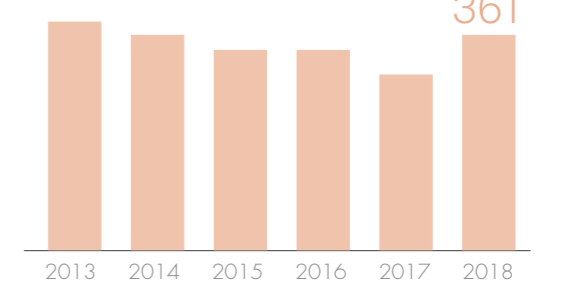


## ● 獲利屢創佳績

毛利 (單位：百萬元)



## ● 累計 6 年累計投入研發經費新台幣 21 億元



## 關於 TTY

# 微脂體作為乳癌化療新解方 全亞洲微脂體商業量產技術領先者



TTY 以驚人的製造工藝，將微脂體 (Liposome) 的直徑做到細如頭髮直徑的 1/500 倍，還要把活性藥物「塞」在這顆直徑比頭髮還細的小圓球內。TTY 的微脂體生產週期，效率逐年升高，包括良率、價格與交期，也隨著國外藥廠客戶交期益趨緊湊。目前，TTY 已是全亞洲微脂體商業量產技術的領先者。

乳癌作為台灣女性癌症發生率第一名，每年破萬個新案例。曾任台灣乳房醫學會理事長的沈陳石銘醫師於分享乳癌化療時提到一名 75 歲婦女就醫確診罹患乳癌，因為上了年紀乳癌治療很不容易，家屬非常擔心她難以承受頻繁的化療帶來副作用。與醫師多次溝通後，醫師建議以微脂體小紅莓

(Liposome) 進行治療。經過 4 次療程，病人病情穩定下來，沒過多不適感，家人安心，病人治療品質也大幅提升。

## 傳統乳癌化療副作用多

沈陳理事長解釋，各式療法中，最常以傳統小紅莓藥物進行化療，作用機轉為產生抗癌自由基、抑制腫瘤 DNA 殺死癌細胞，但治療期間容易造成噁心嘔吐、食慾差、落髮等副作用。

## 微脂體作為 乳癌化療新解方

沈陳理事長說明，現在已有新的技術「微脂體小紅莓」，對

比傳統小紅莓，能有效降低造成的副作用，在血液中也較穩定，慢慢地釋出藥物濃度，同時對身體的組織，特別是心血管方面的傷害能降到最低。

小紅莓經微脂體包覆，變成導向飛彈定點式攻擊癌細胞，減少藥物傷害身體正常組織，副作用隨之降低，對較年長或治療前就有心衰竭、三高、肥胖、抽煙族群，以及擔心因副作用產生噁心嘔吐及掉髮的患者而言，在治療副作用大幅降低的情況下，不必再擔心因治療過程中而產生的不適感。

## 商業量產微脂體 有多難？

生產製造微脂體 (Liposome) 到底有多厲害？首先得對微脂體 (Liposome) 製程有大致概念。簡單來說，TTY 的工作，就是將客戶，包括醫生或國外大藥廠，所委託的活性藥物做進一顆比米粒還小的圓球裡。更驚人的製造工藝是，TTY 已將這顆小圓球的直徑做到細如頭髮直徑的 1/500 倍，還要把活性藥物「塞」在這顆直徑比頭髮還細的小圓球內。

並且，TTY 的微脂體 (Liposome) 生產週期，效率逐年升高，包括良率、價格與交期，也隨著國外藥廠客戶交期益趨緊湊。目前，TTY 已是全亞洲微脂體商業量產技術的領先者。



## 特殊藥物傳送 技術平台的領導者

微脂體與微脂技術，已兼具劑型設計優勢，並成功運用在商業量產。已居於全球領先地位，並獲得國際大廠青睞。



整合**國際新藥開發**的技術平台  
與行銷策略優勢  
提供**最佳藥物經濟價值**的治療方案

## 關於 TTY

# 負責任的產品與製造



專注於**特殊劑型開發**  
及**新藥開發**的生技藥廠



符合**PIC/S GMP 標準**  
擁有**歐美日等多國查廠認證**  
之專業國際藥廠

關於 TTY

# 桃園中壢製造據點

## 累計通過 16 個國家、24 次國際查廠

桃園中壢製造據點成立於 1968 年，是國內首家擁有獨立癌症針劑量產能力的製藥廠。主要生產劑型為細胞毒性之癌症針劑、微脂體針劑與癌症口服膠囊。

桃園中壢製造據點專業製造特色如下：

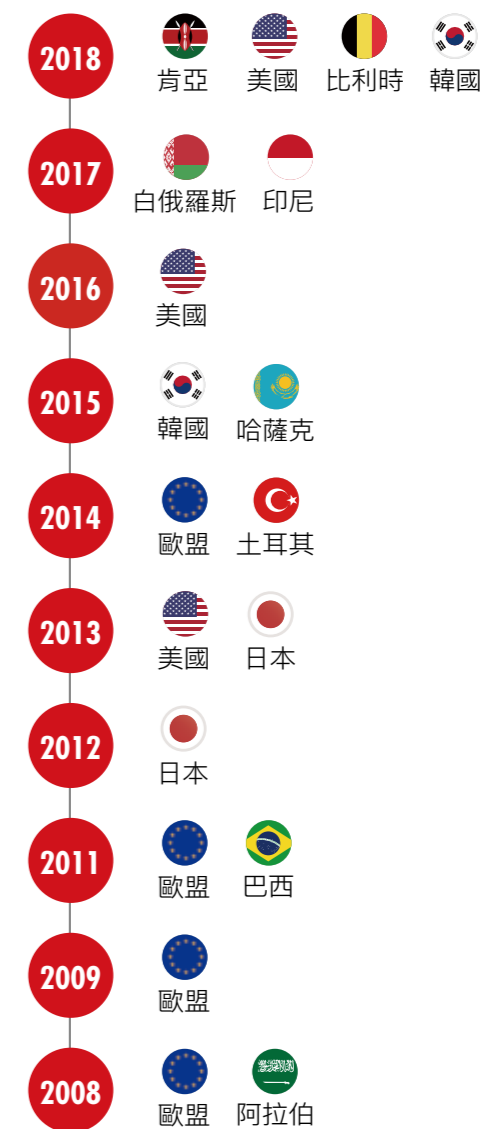
- 全台唯一可自動化量產之微脂體製造設備。
- 符合國際規範 PICS/GMP 之癌症廠房設施及專用設備。
- 國際級製藥標準通過美國、歐洲、日本等多國查廠，已外銷全球市場。
- 國際藥廠委託製造服務 (contract manufacturing organization, CMO) 之最佳合作夥伴。

### 產能

- 微脂體針劑：60-70 萬 針 / 年
- 細胞毒性之癌症針劑：250 萬 針 / 年
- 癌症口服膠囊：2,500 萬 顆 / 年

### 各國查廠通過年份表

累計通過 16 個國家、24 次國際查廠  
GMP 官方認證





基隆六堵製造據點成立於2011年，前身為台灣塩野義六堵工廠。本廠區之口服藥品及針劑藥品生產線，皆通過 PIC/S GMP 查廠合格。主要生產劑型：非細胞毒性之口服錠劑、膠囊、一般水針、凍晶乾燥微脂體。

關於 TTY

# 基隆六堵 製造據點

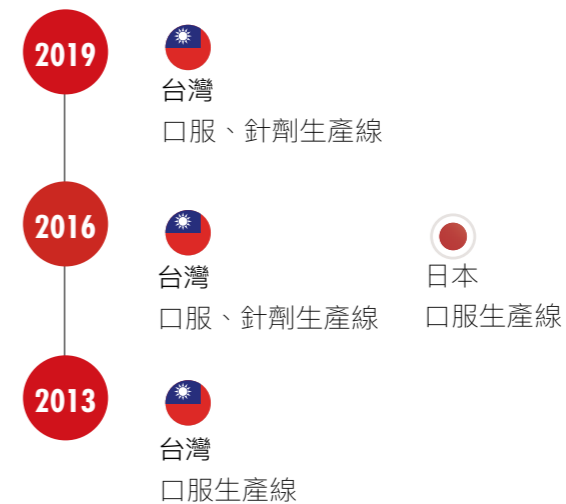
## 累計通過 2 個國家、 6 次國際查廠

### 基隆六堵製造據點特色

- 符合國際製藥規範 PIC/S GMP 之口服製劑廠及針劑製劑廠。
- 針劑廠設有義大利全自動隧道式充填設備（洗瓶、滅菌、充填、凍乾、封蓋），搭配無菌製劑廠房與先進設備，並將保護操作人員安全設為基本要求。
- 微脂體製劑生產中心。
- 國際級製藥標準已通過台灣及日本查廠，將陸續申請美國、歐洲等國際查核。
- 國際藥廠 CMO 之最佳合作夥伴。
- 擁有符合 USP、EP、JP 藥典、PIC/S GMP 及世界各先進國家規範之新產品微生物分析方法開發能力。

### 各國查廠通過年份表

累計通過 2 個國家、6 次國際查廠  
GMP 官方認證



關於 TTY

# 台北內湖製造據點 專注生產臨床試驗藥品

製劑研發中心員工超過 70% 具有碩、博士學位。從研發到符合 GMP 標準，從分析方法開發到產品製造，不同領域的人員皆具備其專業知識。

我們能彈性處理多樣化專案，如微脂體等高技術障礙產品，並和來自如荷蘭、德國、臺灣和中國等知名國際夥伴合作。在油性基底注射劑、微脂體和微球產品，皆擁有豐富的生產經驗。

台北內湖製造據點，專注在臨床試驗品供應、先導性批次和查驗登記批次製造。從藥物開發到 GMP 生產的無縫接軌，並提供符合 GMP 且具可追溯性之相關文件。儲藏及運送所有過程皆符合藥品優良運銷規範 (GDP)。

### 無菌針劑產線

自 2007 年起累積 11 年，符合查廠標準。

- 2018：TFDA 例行性查核通過
- 2010：EMA 認證核准
- 2009：TFDA 認證核准
- 2007：無菌針劑產線符合 PIC/S GMP
- 除官方藥品管理局查核外，我們亦接受國際（荷蘭、德國、中國和美國等）合作夥伴及 QP 之現場查廠

### 無菌針劑產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S A、B、C 和 D 等級
- 充填線  
( 充填體積從 2mL 到 100mL )
- 凍晶乾燥機  
(3500 單位 \* 2mL)
- 24 小時連續監控微粒子計數及壓差
- 最大生產批量：50L

### 賦形劑廠產線

台北內湖製造據點賦形劑廠產線，於 2013 年成立，並符合 “The Joint IPEC – PQG Good Manufacturing Practices Guide” 規範。

### 賦形劑廠產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S D 等級
- 脂質配體的合成及純化，如短鏈胜肽
- 聚合反應系統
- 粉碎機
- 生產批量：5 公斤





# Chapter 1 環境 Environmental



建設適應力佳的基礎設施，促進可持續性的工業化發展，推動創新



採取緊急行動應對氣候變化及其影響

## 關鍵績效

TTY 對於環境保護的管理方針是，所有營運活動都必須優先考慮環境可持續性。身為製藥產業的領先者，我們意識到，人類良好的健康，十分倚賴健康的環境，包括潔淨的空氣、水和妥善處理廢棄物。如此一來，氣候變遷對人類健康的衝擊，勢必逐漸降低。經過多年的努力，我們得到以下令人振奮的成果，關於更詳盡的環境資訊揭露，請見以下的章節。

以 2015 年為基準年，  
溫室氣體排放**密集度降低 12.9%**

2018 年總取水量，  
相較前一年度減少 **3.09%**

2018 年廢污水排放量，  
相較前一年度減少 **3.12%**

2018 年基隆六堵廠水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，**遠低於納管標準 88.62%**

2018 年基隆六堵廠水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，**遠低於納管標準 97.88%**

2018 年桃園中壢廠水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，**遠低於納管標準 81.69%**

2018 年桃園中壢廠水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，**遠低於納管標準 98.23%**

# 原料管理

在購買和使用原材料時，我們努力節約資源，避免對環境的破壞，保護員工和公眾的健康。根據公司對可持續發展的承諾，並基於預防原則，TTY 的責任是盡力做好環境風險排除，所產生的任何實際或潛在的不可接受的風險。

同時，我們也邀請供應商與我們共同努力，改善供應鏈的可持續性。通過積極參與，我們的目標是促進創新，管理績效和風險，確保業務連續性。TTY 的供應商被要求遵守 TTY 供應商管理政策。



本公司採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，皆經由國際驗證核可。API 是由天然植物提取以及化學合成的物質，再經過本公司高品質技術，加工製成為病患可直接使用的各國認證核可安全藥品。



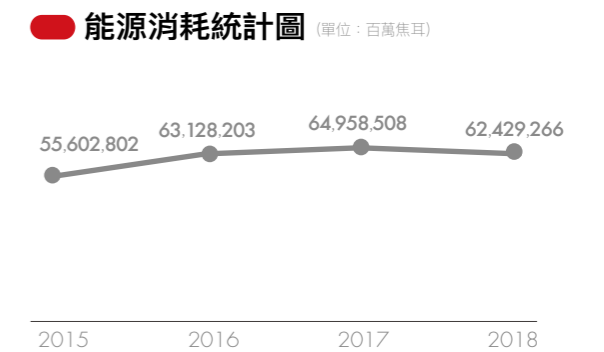
# 能源管理

作為全國最專業的製藥公司，我們充分地意識到，氣候變遷可能伴隨著公共衛生風險增加，例如對不乾淨的空氣、水，將造成疾病的傳播的溫床。同時，我們也陸續發現，越來越多的佐證資料顯示，某些疾病模式可能與氣候條件的變化有關。

對於 TTY 而言，能源消耗始終是重大主題之一。作為我們對可持續發展和負責任地使用資源的承諾的一部分，我們不斷努力減少能源消耗，同時思考未來增加綠色能源的比例。我們的策略是，首先減少使用，然後尋找用可替代化石燃料的方法。

事實上，TTY 與能源有關的措施，呼應了聯合國可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 中的 7 項目標，即目標 6,7,9,11,12,13 和 15。

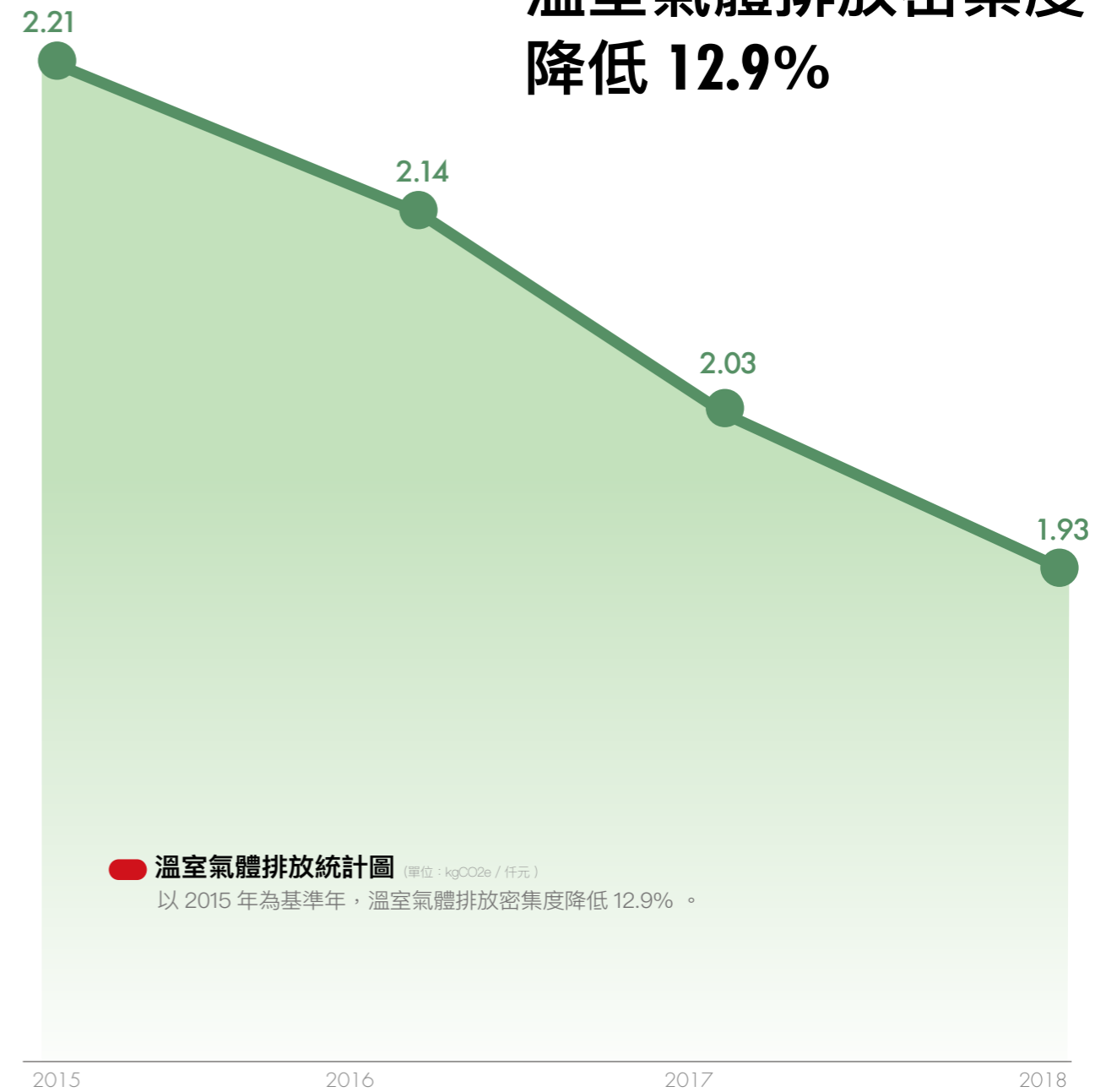
同時，我們也遵循政府經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」：契約用電容量超過 800 千瓦 (kW) 的工業用電大戶，自 2015 年 5 月起，5 年內必須達成年平均節電 1% 目標。系統化的方法為，我們致力於各營運據點提高能源效率，具體措施為依據 ISO 14001 / ISO 50001 / ISO 14064-1 之國際環境標準，做為我們的管理方針與各項節能減碳措施之依循規範。





TTY 與能源有關的措施，  
呼應了聯合國可持續發展目標  
(Sustainable Development Goals, SDGs)  
中的 7 項目標，  
即目標 6,7,9,11,12,13 和 15

## 以 2015 年為基準年， 溫室氣體排放密集度 降低 12.9%



我們主動揭露空氣的排放物透明化資訊，此排放物係自污染源排放至大氣中的物質，排放的種類主要是溫室氣體 (GHG)。也由於溫室氣體排放是氣候變遷的主要促成者，受到聯合國《氣候變化綱要公約》和《巴黎協定》的約束。以 2015 年為基準年 (base year)，TTY 締造了令人振奮的成果，溫室氣體排放密集度 (GHG emissions intensity) 共降低 12.9%。

TTY 用於計算該密集度比值的度量標準，分子是 TTY 重要製造據點基隆六堵廠和桃園中壢廠之溫室氣體排放總量，溫室氣體排放總量排放類型包括範疇一、範疇二，不包括範疇三。分母則以為營收作為計算該密集度比值的度量標準。



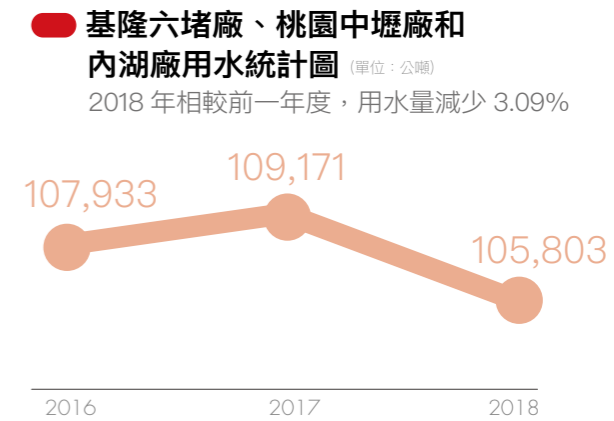
TTY 皆無含高濃度化學物質之水質排放，且低濃度之廢水，經由廠內初級處理後，排入園區之污水處理廠，進行最終處理，符合國家放流水標準後排入承受水體，降低環境退化 (Environmental degradation)。

## 用水量與去年相比減少 3.09%

在生產製造藥品過程中，我們十分依賴清潔水源。儘管公司營收和員工持續增長，也由於我們長年致力於節約用水方面，成功締造用水量遞減的成果，2018 年相較前一年度，用水量減少 3.09%。

我們根據當地政府規範和各國驗廠標準，制定節水政策與計畫。各國驗廠實績請見本報告書「負責任的產品」章節。水資源管理系統化的具體作為包括：

- 從冷卻塔收集和循環水，創建一個循環系統
- 重複使用清潔水
- 降低冷卻要求並改善冷卻過程
- 提高熱回收率，降低冷卻水需求



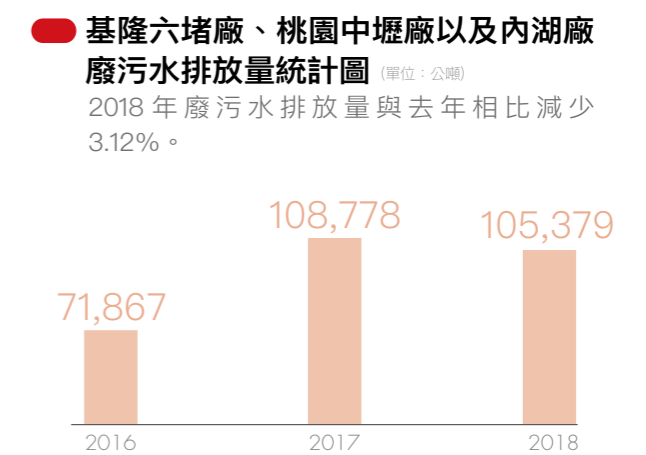
## 廢污水排放量與去年相比減少 3.12%

TTY 致力於環境資訊的透明化，廢污水和廢棄物的主題也是我們十分關注的主題。包括水排放、廢棄物的產生、處理與處置；化學品、油品、燃料與是否還有其它物質的洩漏。

水排放的衝擊與排放的水量、水質與排放的目的地相關。TTY 皆無含高濃度化學物質之水質排放，且低濃度之廢水，經由廠內初級處理後，排入科學園區之污水處理廠，進行最終處理，符合國家放流水標準後排入承受水體，降低環境退化 (Environmental degradation)。

廢棄物的產生、處理與處置，包括不適當的運輸也可能對人體健康和環境造成傷害。若廢棄物被運輸至缺乏處理廢棄物的基礎設施與法規的國家，尤需注意。

我們也十分注意，化學品、油品與燃料、其它物質之中的洩漏可能影響土壤、水體、空氣、生物多樣性與人體健康。

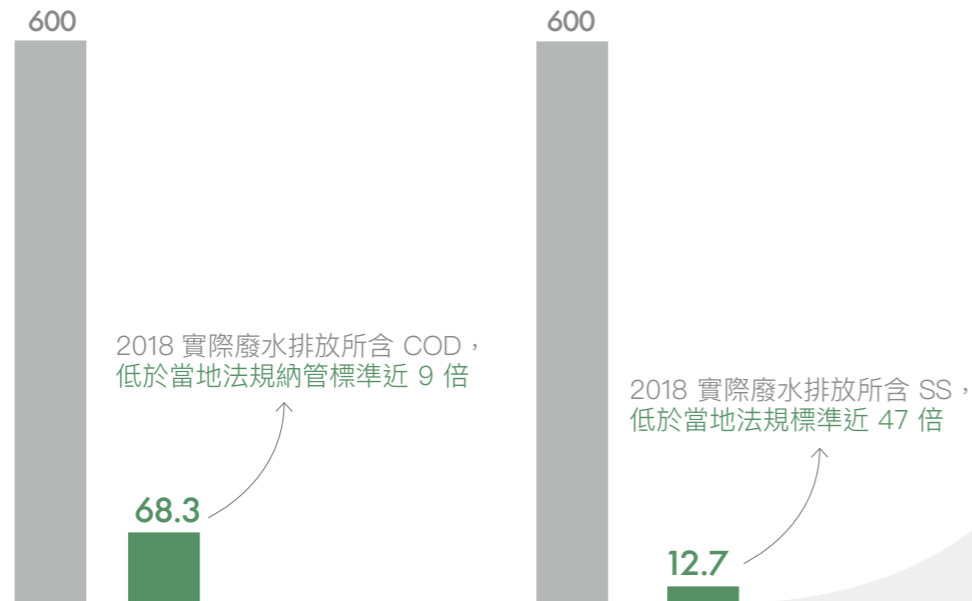


● 基隆六堵廠、桃園中壢廠，廢污水排放量與當地法規納管標準對比圖 (單位：公噸)

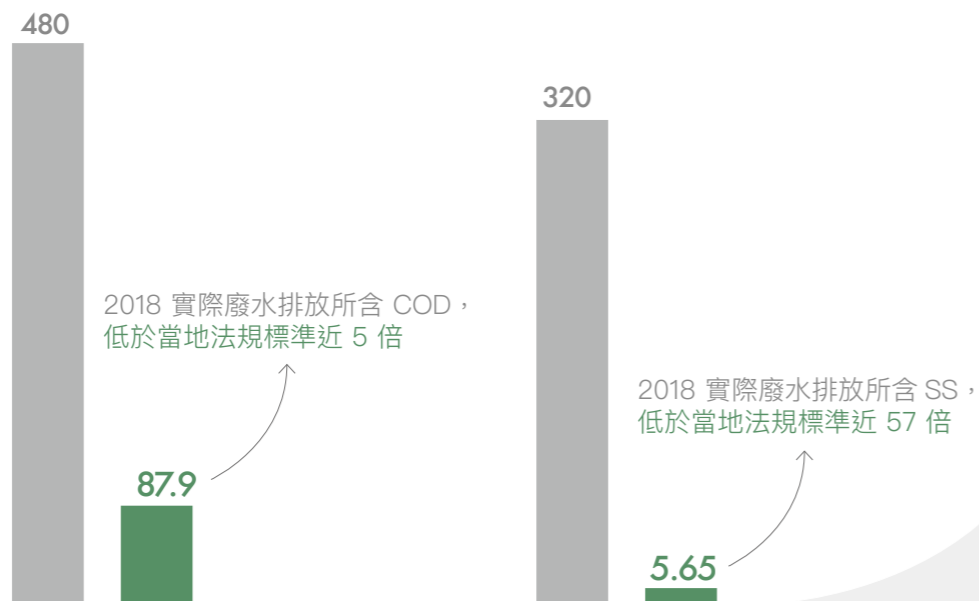
TTY 2 大製造據點基隆六堵廠、桃園中壢廠，廢水排放所持有的化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS，遠低於當地法規納管標準。TTY 彰顯廢水處理績效良好。

■ 法規納管標準 ■ 本公司實際排放量

基隆六堵廠



桃園中壢廠



# Chapter 2 社會關懷 Social

### 3 良好健康與社會福利



確保健康的生活，促進各年齡層人民的福祉

### 5 性別平等



實現性別平等

### 8 體面工作和經濟增長



促進永續、包容和可持續經濟增長，促進充分的就業機會以及有尊嚴的工作

- ISO 26000 6.3 人權
- ISO 26000 6.4 勞動實務
- ISO 26000 6.7 消費者議題
- ISO 26000 6.8 社區參與及發展

# 關鍵績效

TTY 主動倡議國際 ESG 永續原則，在社會 (Social Responsibility) 範疇的貢獻，本公司提供了 530 個就業機會，並研發和製造品質優良的藥品，是我們對社會最大的貢獻。這一項舉措，同時也呼應聯合國 SDGs 17 項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 的目標 3，確保健康的生活，促進各年齡層人民的福祉 (Goal 3. Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages)。關於更詳盡的社會範疇可持續發展資訊揭露，請見以下的章節。經過多年的努力，我們得到以下令人振奮的成果：

桃園中壢製造據點，歷年

累計通過 **16** 個國家、**24** 次 國際查廠。

基隆六堵製造據點，歷年

累計通過 **2** 個國家、**6** 次 國際查廠。

2018 年超過 36 個藥品品項，

列為**台灣全民健康保險藥物給付項目**。

**35%** 女性，擔任關鍵領導職務，實現 **性別平等的職場**。

預計自 **2019** 年起，

**啟動每年 1 首公益歌曲專案**，倡議全球人類健康。



## 創造 530 個就業機會

TTY 的目標是提供一個友善的工作環境，鼓勵員工一展長才，並持續保持工作熱情。我們認為，員工是我們最大投資項目之一，他們的連年成長，進而確保了 TTY 永續發展的基石。2018 年正式員工總數為 530 人。

2018 年新進員工 **86** 名，佔全體員工 **16%**。



## 薪酬與福利

# 多樣性和 包容性職場 作為公司持續 創新的引擎

TTY 透過多樣性與包容性的人才招聘政策，以作為公司持續創新的引擎。

多樣性是指人與人之間存在廣泛的有形和無形差異，包括但不限於價值觀、信仰、身體差異、種族、年齡、性別、經歷、思維方式、背景、偏好和行為。在 TTY，我們相信多樣化的聘僱方針，終究可以為患者帶來最佳結果。我們為員工創造了獨一無二的職涯發展機會，使所有人能夠將自己獨特的才華帶入 TTY，並為患者貢獻所長。

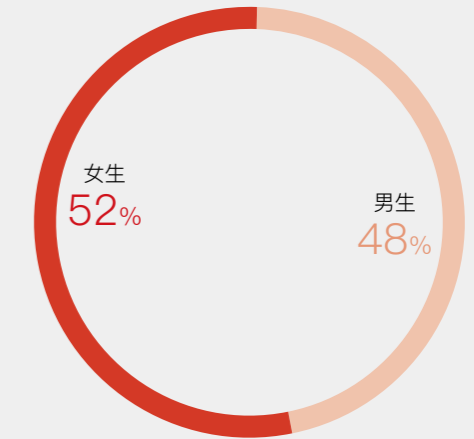
包容性是指主動行為創造了一個所有人都能積極參與的環境。員工都收到平等和尊重地對待，擁有相同資源的平等機會，並且可以在公司裡成功的做出充分的貢獻並發揮潛力。

2018 年正式員工總數為 530 人。依據性別區分，男生 252 人，佔 47.55%；女生 278 人，佔 52.45%。依年齡區分，30 歲以下佔 16.4%、31 歲 ~ 50 歲佔 70.2%、51 歲以上佔 13.4%。本公司致力於在地人才聘僱，全體員工 100% 為本國籍。公司另有定期契約之約聘人員及因應調節生產需求所需之派遣同仁。正式員工不包含約聘及派遣。

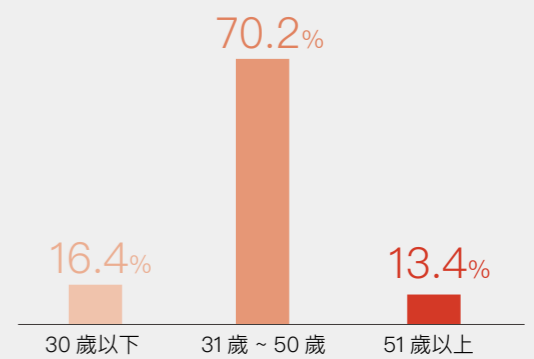
### 女性友善職場

我們努力營造一個包容性的工作場所，包括對女性員工的充分尊重。人力資源包容性的展現，並可以充分發揮他或她的技能、經驗和觀點。通過擁抱多樣性及包容性，在 TTY 的每一個討論和決策，都將帶來無比創新的絕佳成效。

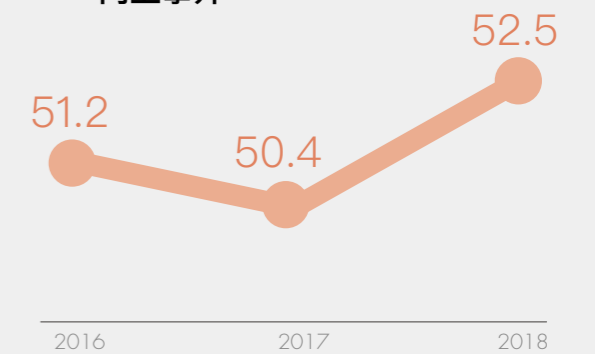
● 性別分佈圖



● 年齡分佈圖

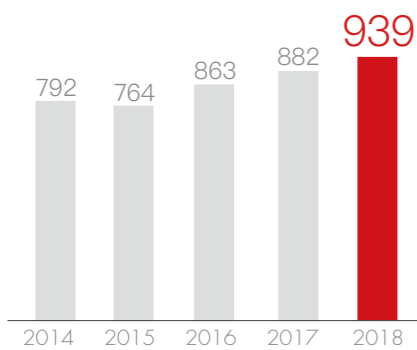


● TTY 近 3 年來，女性員工比例  
向上攀升



# 薪酬與福利 連續 5 年 員工薪資福利費用連年成長

● 連續 5 年員工薪資與福利費用連年成長 (單位：百萬元)



註：資訊來源為 TTY 年報，其費用係依據國際會計準則第 19 號員工福利 Employee Benefits (簡稱 IAS 19 計算) 認列。

## 平等的薪酬

員工的付出與公司的成長緊密相關，台灣東洋致力於打造具競爭力的薪酬。以基本工資為基礎，基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率為 女:1.50 倍 v.s. 男:1.55 倍。

此外，我們也十分重視同工同酬價值展現，員工薪資不因性別產生差距，2018 年女性對男性 基本薪資比率為 90.1%。

## 豐富福利

團體意外險、勞健保、特別休假、產假、育嬰假、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢、補助項目、生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節(端午/中秋)禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助(員工子女助學金、獎學金)、旅遊補助。

## 退休金提撥

自 2005 年 7 月 1 日起，因應「勞工退休金條例」實施。上述情況之退休金給與標準，本公司 100% 依照當地勞動法規辦理，關於進一步的給與標準，請參閱年報。

# 充分的勞資溝通

關於營運變化的最短預告期 (Minimum notice periods regarding operational changes) 資訊透明化，依據勞動基準法 16 條進行預告。有助於 TTY 向利害關係人清楚地闡釋，我們具備合法合規的勞資溝通制度。

勞資會議的工作者代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守當地政府勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。但近年並未有可能嚴重影響員工權利的重大營運變化，故未有執行。自 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，含新人滿意度調查。





## 教育訓練

# TTY University 員工培訓專案 年度推出 40 堂豐富課程

TTY 自 2012 年起實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，設定短、中、長期學習課程及目標，整合內外部資源、培育資深員工為講師，推展個人經驗分享，使學員在學習過程迅速擁有即戰力，並能找到自我定位、發揮所長。

東洋大學 (TTY University) 除新生訓練、通識學程、領導管理學程外，根據專業又分為研發學院 (R&D)、製造學院 (Manufacture)、行銷學院 (Marketing)、業務學院 (Sales)、與文化學院 (Culture)，專門開設專業內容課程。

講師陣容來自外部研發 / 學術機構，以及來自內部員工擔任講師。內部員工講師來源為，各部門同仁可主動申請，經由人資部門審核，成為候選師資，並參與講師培訓過程，學習成效經嚴格測試後，就有資格擔任內部講師。

此外，自 2016 年起，部分專業課程免費對外開放，邀請業界人士及學生參與學習、交流，一同提升製藥產業之專業水準。2017 年將課程推廣至校園，舉辦各種校園學習營隊 (Camp)，使在校生能提前對製藥產業所需具備的專業知識有所認知，並吸引優秀人才加入東洋之大家庭。

東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，講師陣容來自外部研發 / 學術機構，以及來自內部員工擔任講師。



### 2018 年員工培訓專案成效

**4.51** 分 課程滿意度：4.51 分，滿分為 5 分

**32** 位 合格講師 2019 年預計新增 3 位

**14** 小時 每人年度平均受訓時數

**40** 堂 豐富專業課程

# 職涯發展

## 91% 員工接受定期績效檢核

我們希望 TTY 的每個同仁都能發揮他們的能力，進一步發展自己的潛能並留下優良考核績效。持續學習和職涯發展是我們人力資源策略其中一項關鍵重要任務。2018 年全體員工接受定期績效檢核百分比為 91%。

TTY 致力於塑造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場。我們也為每個人提供職涯發展機會，員工是我們挹注財務投資最大的項目之一，因此我們積極確保全體同仁的可持續性成長，進而為 TTY 締造成功。

我們致力於為員工提供合適的資源，包括促進學習和成長機會的廣泛活動。除了各式軟硬體培訓課程和資源外，TTY 也針對不同職級或職務的員工，打造學習和發展計劃。

同時，我們也鼓勵同仁為公司推薦具有卓越領導素質和卓越績效的在職員工，給予晉升的機會。另一方面，我們也建立外部人才管道，以持續擴充我們的人才資料庫。例如我們定期舉辦暑期實習活動，吸引在學學生等優質外部候選人，未來也能將 TTY 作為理想雇主首選。



## 職業安全衛生

TTY 落實職業安全管理，斥資採購昂貴的手套箱防護設備 (glove box)，提供現場操作人員在製程中以密閉系統進行，有效避免製造過程對操作人員可能產生的生物毒性危害。

TTY 依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會，審議相關職安議題。在這個正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞工代表，並佔委員人數三分之一以上。

為保障員工安全，台灣東洋除為所有員工投保勞健保外，亦提供團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，每年辦理員工健康檢查，以確保員工之健康。

公司及廠區等工作場所，皆投保公共意外責任險，在工廠另依法令規定定期向主管機關申報建築物及消防設備之公共安全設備檢查，並取得防火管理人員合格證照，制定工作場所之消防計劃，維護工作場所消防設備安全。

為防止職業災害，保障員工安全與健康，依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員，並每年辦理安全衛生教育訓練。

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員保護設備 (PPE-personal protective equipment) 也是我們職業安全危害控制的重點項目之一。舉例而言，我們斥資採購昂貴的手套箱防護設備 (glove box)，提供現場操作人員在製程中以密閉系統進行，有效避免製造過程對操作人員可能產生的生物毒性危害。

廠外工傷率  
2018 僅發生 1 位輕微交通事故。

廠內工傷率  
男性：1 件  
女性：1 件

# 尊重勞動人權

在招募、聘用、留任的勞雇關係 (Employment) ， TTY 始終遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》 (ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work) ，提供一個沒有歧視、女男平等的職場環境。

同時，我們不容忍基於性別，種族，年齡，膚色，國籍，宗教，婚姻狀況，性取向，背景，身體或精神殘疾或任何其他理由的任何形式的歧視。並且，TTY 也絕不聘雇童工，強迫或強制勞動或侵犯身心障礙者及原住民之權利。

# ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work

## 社區參與及發展

# 暑期實習專案 10 年累計嘉惠近 300 名 年輕學子

自 2008 年起連續 10 年，台灣東洋持續舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP) ，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。台灣東洋以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，10 年來累計受惠人數達 287 人。

2018 年共有 29 位來自台灣大學、台北醫學大學、國防醫學院、長庚大學、清華大學、交通大學、中山醫學大學、中國醫藥大學、成功大學、嘉南藥理大學、高雄醫學大學、東京大學、華盛頓大學等國內外之學生參與暑假實習專案，我們也期望有更多國內外的學生踴躍參與台灣東洋的「SIP 暑期實習專案」。



連續 10 年台灣東洋持續舉辦暑期實習專案



眾多候選人被安排小組討論，旁邊有多位觀察員評分，最後確定最優秀的候選人。



10 年來嘉惠近 300 名年輕學子

## 社區參與及發展 維護病患健康安全

台灣東洋所有藥品不僅專注於療效，更專注於使用者之健康安全，產品依據來源分為「代理及授權藥」及「品牌學名藥」，做不同的安全性把關措施。

在引進代理及授權藥部分，台灣東洋皆會先評估藥品於世界各國核准情況，例如是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或十大醫藥先進國之核准等。上市前若該藥品需要於台灣進行臨床試驗，以支持該產品之療效安全性，台灣東洋會依據台灣法規進行臨床試驗做為療效和副作用之評估，及由專人負責產品藥物安全監視，上市後也有針對藥品不良反應事件進行評估，並建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。

品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大區塊。在人體臨床試驗前，台灣東洋會先依照台灣衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 「藥品非臨床試驗安全性規範」的非臨床試驗及毒性試驗的要求，來執行必要的動物試驗確認藥品安全性。

### 東洋銷售產品皆通過衛生主管機關許可

製藥業產品主要應用於治療人類疾病，與使用者的生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視，台灣東洋以生產優質藥品致力打造高規格的安全生產系統，做好藥品的安全管理。本公司為改善健康和安全的衝擊，而進行評估的主要產品百分比為 100%。違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件為零。

從藥品的研發、生產、儲存到使用標示等過程，台灣東洋皆投入大量資源進行產品安全性把關，並開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品，以減輕藥品對身體之負擔，達成我們的願景「以科技技術提升人類生命品質」。

台灣東洋不包括子公司，總產品數 36 項，銷售產品皆通過衛生主管機關許可，藥品許可證共 109 張。

TTY 所販售的藥品，行銷標示方式以藥品仿單 (package insert) 稱之。以本公司 Lipo-Dox 產品為例，在官方網站附上藥品仿單以供查詢。

### ● 藥品許可證張數

	癌症	抗感染	醫療保健	總計
國內 (張數)	33	20	7	60
國外 (張數)	43	2	4	49
總計	76	22	11	109

### 行銷與標示：藥品仿單

本公司生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對於藥品資訊與標示的要求。報告期間未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件為零。未遵循行銷傳播相關法規的事件也為零。



## 社區參與及發展 愛心採購 NGO 香皂， 作為股東會贈品

根據衛生福利部統計，截至 2018 年底台灣地區身心障礙人數逾 112 萬人，占全國總人口比率約 5%。

本公司愛心採購在地非營利組織心路基金會之手工皂產品 15,000 份，做為 2018 年股東會紀念品，將企業社會責任結合年度固定採購支出，締造雙贏成果。

**15,000** 個

本公司愛心採購  
在地 NGO  
心路基金會手工  
香皂產品

## 社區參與及發展

# TTY 公益活動 癌知由里，在地關懷

有鑒於全國罹癌人數逐年增加，台灣東洋身為醫藥產業一份子，除了在本業中不斷投入資源與國際藥廠合作，引進新藥讓國人癌症治療能與世界接軌，及開發品牌學名藥讓國人以更合理的價格使用到同等品質的抗癌藥，同時捐助癌友家庭並以網路將癌症訊息分享給民眾，更透過癌症相關機構合作舉辦免費衛生教育宣導活動，教導青少年及孩童關於癌症的正確觀念與知識，為防制癌症投入一份心力。由 TTY 同仁自主發起的社會健康促進計劃，致力於為台灣地區全民健康議題，帶來正向的影響力。



### 癌知由里偏鄉校園宣導

自 2005 年起，台灣東洋 TOT 癌症科學發展事業群透過癌症相關非營利組織合作舉辦一系列的國中學生預防癌症健康飲食教育宣導活動，每年數十場次到各偏鄉國中校園舉辦預防癌症健康飲食宣導活動。

2018 年度我們在雲嘉南、苗栗、花東及離島金門澎湖等偏遠地區，邀請各大醫學中心專業醫療人員擔任課程講師，共同推動了 26 場次這一系列國中校園預防癌症健康飲食宣導活動。

本系列宣導活動，旨在教導國中青少年對於遠離癌症、過健康生活的正確觀念與方法，並且透過知識的傳遞，可以在家庭日常生活中發揮協助的角色，使得全家人對於預防癌症的生活方式有正確的認知與觀念。

活動邀請醫界有志之士，不論醫師、護士均可成為一名貢獻智能的志工，分享「癌知由里，在地關懷」的觀念，從基層開始建立預防癌症與健康生活的觀念。

**26** 場次 癌知由里偏鄉校園宣導，  
2018 年舉辦 26 場次



### 偏遠地區國小健康營造計畫

自 2012 年起，台灣東洋每年由同仁接力發起前往台東綠島的國小校園舉辦打擊癌症、健康宣導活動，藉由同仁發想的健康競賽帶入從小遠離癌症危險因子知識。

活動迄今已舉辦 7 年綠島公館國小與綠島國小宣導，深獲全校同學們的喜愛並得到校長及老師的大力支持，點點滴滴的行動雖然不是那麼偉大，卻是我們能做的、願意做的與快樂做的，期待我們將自己有的分享給其他需要的人，讓關注癌症預防的活動能持續流傳。

**2012** 年 自 2012 年至今，已舉辦 7 年  
綠島公館國小與綠島國小宣導



### 癌症家庭子女獎學金

有感於台灣罹癌人口不斷年輕化，當罹癌病人為家中經濟支柱，子女多半都仍在未成年階段，疾病與治療衍生的額外開支常成為癌症家庭的重擔，進而影響到孩子的生活品質或學習支出，為了緩解癌症家庭的經濟負擔，希望其子女能專心向學、健康成長，台灣東洋自 2010 年起，長期贊助癌症希望基金會，特設每名 2 萬元之獎助學金用於學習支出，為援助癌症家庭子女的就學經費盡一份心力，2018 年總共資助 75 名大專生，總活動贊助金額共為 100 萬元。

**100** 萬元 2018 年共資助 75 名大專生，總活動  
贊助金額共 100 萬元

### 舉辦各類癌症病人與家屬衛教講座

針對正在接受治療或治療結束的病人，台灣東洋不定期舉辦各種癌症與病人家屬的衛教宣導，讓病人能渡過治療與疾病所產生的不舒服，也讓病人家屬能學習正確的知識，與家屬一起積極對抗癌症，2018 年度共舉辦 10 場次，自 2009 年舉辦至今共有 5,379 名癌友參加講座。

**5,379** 名

自 2009 年舉辦至今共有 5,379 名癌友  
參加講座。

## 社區參與及發展

# 年輕素人音樂創作 公益歌曲傳達健康價值

TTY 自 2019 年起，贊助 25 歲以下年輕素人歌手，每年創作 1 首關於健康議題的公益歌曲，並緊扣本公司核心價值「以科技技術提升人類生命品質」。

音樂無國界，TTY 鼓勵年輕世代，提供懷有音樂夢想的年輕藝術家們得一展長才，用歌聲唱出美好價值給全世界。這樣的 CSR 活動設計，同時也結合 TTY 激勵年輕世代，實踐青年培力的積極作為。

TTY 贊助 25 歲以下年輕素人歌手，每年創作 1 首關於促進人類健康的公益歌曲。這群年輕音樂家把握得來不易的企業贊助機會、團隊傾全力打造，2020 年 4 月 7 日世界衛生日 (World Health Day)，即將震撼你的聽覺感動。

### 為何選擇年輕素人音樂創作， 作為社會參與的公益活動專案？

第 1 個原因，透過公益歌曲演繹社會議題，早已是國際組織行之有年的利害關係人溝通方式。例如 2016 年 9 月 23 日，聯合國兒童基金會 (The United Nations International Children's Emergency Fund，簡稱 UNICEF) 與來自全球 140 多個國家的人們的支持下，重新詮釋 John Lennon 的經典歌曲，並以《UNICEF world

version Imagine》稱之，當天正式向全球發佈。這首歌曲讓全世界 2,800 萬因衝突而被趕出家園的兒童安全議題瞬間成為全場焦點。這首由 UNICEF 所策劃並推出的全球合唱版《the world version Imagine》，動人翻唱令人為之震撼。

第 2 個原因，音樂無國界，TTY 認為台灣始終是世界華人流行音樂的搖籃，透過音樂，我們可以將台灣最美的良善價值，無遠弗屆的傳遞給全世界。

第 3 個原因，我們也觀察到，千禧世代 (Millennials) 作文簿裡的我的志願，已不再是當太空人或總統，取而代之的志願是 Youtuber 和網紅。

就如美國藝術家安迪沃荷在 1979 年的預言：「人人都有十五分鐘成名機會」，如今在新媒體橫生的現代可以成真。我們舉辦社會公益活動的其中一項重大考量因素，就是希望和千禧世代深化溝通，並提供他們機會，讓懷有音樂夢想的年輕藝術家們得一展長才。

第 4 個原因，我們也十分重視利害關係人之一 CSR 專家，包括天下企業公民獎、遠見企業社會責任獎、TCSA 台灣企業永續獎的評審，他們長年向企業呼籲，策劃公益活動時，應不斷的思考品牌如何參與社會議題，發揮影響力。

第 5 個原因，我們已經看見韓國文化體育觀光部和內容振興院 (KOCCA) 對於文化科技的政策規劃，是具備國際級的影像力。希望透過本專案，也能影響政府部門，更積極的提振流行音樂產業政策。

### 以歌曲傳達 TTY 永續價值 接軌國際組織 WHO 年度倡議主題

第 1 首由 TTY 贊助的公益歌曲，預計於 2020 年 4 月 7 日世界衛生日 (World Health Day) 首度發行。屆時將在各大社群平台，包括 Youtube/ 臉書和抖音等網路影音頻道同步首播，以觸及廣大聽眾為目標，藉由歌曲傳唱，倡議世界衛生日之促進人類健康之公益理念。

TTY 將歌曲形式仍設定為大眾接受度最高的情歌，不同之處在於，每年發佈的這首情歌，歌詞背後的真正意涵，是對廣大聽眾訴求對人類健康的意旨，並且呼應世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 年度倡議主題。這首公益歌曲，將訴求 TTY 永續價值，並接軌國際組織 WHO 年度倡議主題。

### 激勵下一代 嶄露頭角，明日之星

值得一提的是，TTY 這項 CSR 活動由在地供應商廣告公司「紅色廣告」企劃執行，以具體行動促進國內微型企業經濟成長。透過採購行為，激發國內年輕世代文創能量。同時又能將國內的 CSR 活動執行層次與國際接軌，首度倡議 WHO 向全球號召的全球人類健康議題，完美結合 CSR 與本業營運活動。讓年輕世代能有機會嶄露頭角，成為明日之星。相信國內將有更多企業在 TTY 的創意永續公益活動舉辦，能帶動更多上市櫃企業響應，為地球與下一代發揮具體正向影響力。

透過年輕音樂家充滿創意能量的音樂演繹，讓全球人類健康議題成為社會焦點，這首由 TTY 所策劃並推出的公益歌曲，動人的演唱將會令人為之驚艷。



# Chapter 3 公司治理 Governance



讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構



重振可持續發展全球夥伴關係

- ISO 26000 6.2 組織治理
- ISO 26000 6.6 公平運作實務

## 關鍵績效

TTY 主動倡議國際 ESG 永續原則，作為公司治理的依循方針之一。ESG 分別代表環境 (Environment)、社會 (Social Responsibility) 以及公司治理 (Corporate Governance)。我們長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得長期投資，從以往的單一財務指標，已擴及為 ESG 非財務指標。除此之外，OECD 公司治理準則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，都是行使公司治理時，所廣泛參考的國際倡議。因此，TTY 全體董事成員的共同信念是，董事會不只為 TTY 利害關係人創造價值，也為全球永續目標做出貢獻。經過多年的努力，我們得到以下令人振奮的成果，關於更詳盡的環境資訊揭露，請見以下的章節。

連續 **3** 年，  
榮獲台灣證交所公司治理評鑑上櫃公司 **第一級距**。

選任 **2** 位女性董事，落實高階管理階層性別多元化。

董事開會 **14** 次，平均出席率 **92.06%** (未含委託出席)。

獨立董事共 **3** 位，占比 **33.33%**

2018 年度共參加 **6** 次海內外法人說明會及投資論壇。

自 **2018** 年起，設置**誠信經營推動小組**

# 多元董事會 健全公司治理

將保障股東權益列為首要準則  
主動倡議經濟合作暨發展組織 (OECD) 頒訂的公  
司治理最佳實務準則

## 多元化董事會成員

本公司最高治理機構為董事會，設置 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，獨立董事佔董事會比例 33.33%。有效督導公司做好風險管理、舞弊偵防、營業秘密保護及資安防護。

全體董事全力協助公司興利，主動倡議經濟合作暨發展組織 (OECD) 頒訂的公司治理最佳實務準則。並且，董事會成員多具備多元專業學養，包括生技產業、金融、銀行，以及豐富專業經驗，例如商務、法律、財務與會計。足以承擔經營策略與重大決策，監督經營團隊與管理風險。同時，董事會也注重性別平等，擁有女性董事 2 名。

## 董事會進修，接軌國際健康議題

2018 年共召開 14 次董事會，整體董事出席率為 92.06%。董事關注公司治理相關國際發展等新知，每年均參與進修課程，2018 年進修時數平均達 10.66 小時。同時，董事成員也廣泛參考國際趨勢報告，為公司做好最佳風險管理，例如每年定期參閱世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 發布的《年度全球風險報告》(Global Risks Report)。報告指出，全球氣候變遷、資料竊盜、網路攻擊已成為三大風險的議題。TTY 董事會掌握全球風險趨勢，並做出因應措施，為全體利害關係人之創造最大營運價值。

## 利益迴避

董事與獨立董事對董事會中與其自身或其代表之法人有利害關係的議案，在討論及表決時一律迴避，且不代理其他董事行使其表決權。2018 年沒有獨立董事個別薪酬提報薪酬委員會的情形，因此沒有迴避情事。

所有董事就董事會議案利益迴避情形均詳實揭露於股東會年報。2018 年董事績效評估結果相關資訊已揭露於本公司網站。

## 功能性組織

董事會下設立「薪酬報酬委員會」、「審計委員會」、「誠信經營推動小組」以及「企業社會責任推動小組」，分別協助董事會履行監督職責。

## 薪酬報酬委員會

薪資報酬委員會由 3 位獨立董事及 2 位外部專家組成，2018 年共開會 5 次，薪資報酬委員會全體成員出席率 96%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定酬勞提撥比率。

## 審計委員會

審計委員會由 3 位獨立董事組成。2018 年共開會 9 次，審計委員會全體成員出席率 100%。職責包括審議財務報表、內部控制及內部稽核、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、資金貸與、背書或保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

# 設立企業社會責任推動小組

## 企業社會責任推動小組

1. 公司治理與經濟
2. 永續環境
3. 員工照護
4. 社會關懷
5. 產品服務

自 2016 年起，設立「企業社會責任推動小組」，共同商議非財務績效議題，並主動倡議聯合國 SDGs 17 項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，盤點 TTY 可採取的具體措施，建立可持續發展的管理方針。

## 2019 年預計設置完成公司治理主管

董事會尚未指派前，本公司由財務長負責公司治理事務。財務長具備達 3 年以上之公開發行公司會計處理、財務運作、股務及相關議事管理完整資歷。其於公司治理主要職責為提供董事執行業務所需各項資訊、依法辦理董事會、審計委員會及股東會等相關事宜，且協助董事遵循法令及辦理公司變更登記等事項。

# 反貪腐

TTY 設立「誠信經營推動小組」，建立誠信經營之企業文化及健全發展。並制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理作業程序》，落實反貪腐。

2018 年 3 月 29 日訂定《誠信經營作業程序及行為指南》，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，並明定違規之懲戒及申訴制度。本指南明定各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為。所有從事違反規定之活動時，將依據實際狀況，予以懲處、停職或終止雇用的措施。報告期間已確認的貪腐事件為零件。

## 組織

成立「誠信經營推動小組」，隸屬於董事會，由總經理擔任召集人，成員另包括管理中心主管、財務處主管、稽核主管、組織發展暨人力資源部主管及法務部主管，並由獨立董事負責督導。



## 檢舉制度

明文規定以下檢舉制度

- ① 具體檢舉及獎勵制度，並於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，由「誠信經營推動小組」專責人員受理檢舉案件。
- ② 受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制。
- ③ 保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施。
- ④ 對於洩漏檢舉人身分與檢舉內容之人員應予嚴懲。



## 運作實務

「誠信經營推動小組」每年定期向董事會報告運作成果：

- ① 誠信經營政策宣導：本公司將訂定之「誠信經營作業程序及行為指南」以電子郵件通知公告全體員工，並揭露於內部員工網站。
- ② 教育訓練：舉辦藥品安全、營業秘密、智慧財產權、資訊安全及公司法規等誠信相關教育訓練，2018 年度共舉辦 12 班次，訓練人數 191 人，訓練時數 807 人時。
- ③ 新人報到宣導：自 2018 年 5 月 14 日起，每位新進人員均於報到當日進行誠信經營政策宣導。
- ④ 檢舉情形彙報：「誠信經營推動小組」每季向獨立董事彙報檢舉信箱之檢舉情形，2018 年度並未接獲檢舉信件，亦無發生貪腐等不誠信行為。



# 風險管理評估 與國際接軌

TTY 長期關注國際指標機構所發佈的風險報告，以作為公司治理與風險管理的最高管理方針。包括但不限於世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 發布的《年度全球風險報告》(Global Risks Report) 以及世界衛生組織 (WHO) 每年定期發布的《Ten threats to global health in 2019》。

## 世界衛生組織 WHO 風險報告

△ TTY 長期關注世界衛生組織每年最新發布的報告「2019 全球十大健康威脅」，作為風險控管的重大管理方針。

作為為國內頂尖製藥業者，我們尤其關注與健康有關的國際議題。以世界衛生組織最新發布的報告「2019 全球十大健康威脅」中，點出了「空氣汙染與氣候變遷」、「非傳染性疾病」、「全球大流感」、「生存環境脆弱」、「抗生素抗藥性」、「伊波拉與其他高危險病毒」、「基礎醫療系統薄弱」、「拒絕接種疫苗」、「登革熱」，與「愛滋病」為 10 種嚴重威脅。

其中「空氣汙染與氣候變遷」的部分，WHO 點出全球有 90% 的人每天呼吸受汙染的空氣，WHO 已經將空氣汙染列為對健康影響最大的環境風險，而空氣汙染同時也是全球氣候變遷的推手之一。

TTY 掌握國際健康趨勢，並結合公司營運目標，以及落實製造據點之國際查廠，透過跨部門有效整合，為公司降低各式風險，也提升全人類的健康福祉為目標。

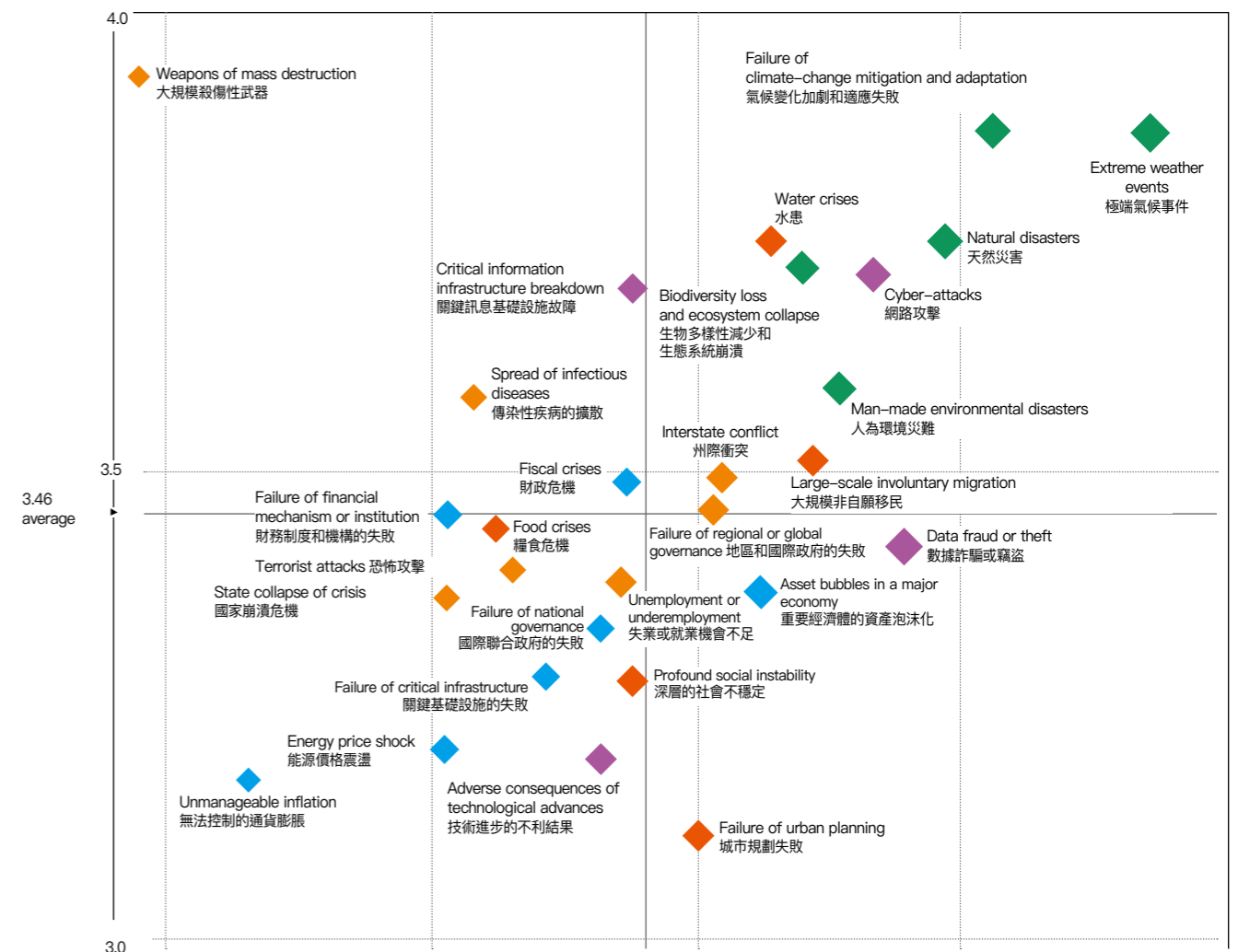
## 世界經濟論壇 WEF 風險報告

世界經濟論壇 2019 年 (WEF) 公布年度「全球風險報告」(Global Risks Report)，資料竊盜、網路攻擊已加入氣候變遷，成為三大引發擔憂的議題，尤其國際關係緊張和伴隨而來的風險，今年可能進一步衝擊全球經濟，阻礙這些重大議題的共同因應和合作。

WEF 報告指出，除了「氣候變遷」已連續三年成為全球專家和決策者最擔憂議題，「網路攻

擊」同時名列「最可能發生」、「衝擊最大」的十大風險排行榜；82% 受訪者預期今年造成金錢和資料遭竊的網路風險升高，八成受訪者相信會造成營運中斷，「反映數位技術進入生活各個面向的深入整合，如何造成新的不穩定」。

TTY 留意國際風險變遷趨勢，作為未來公司治理之重要風險管理方針。報告期間之風險管理具體作為，請見年報。



TTY 每年定期關注世界經濟論壇 WEF 「全球風險報告」，依據 2019 最新報告指出，資料竊盜、網路攻擊已加入氣候變遷，成為三大擔憂議題。TTY 留意國際風險變遷趨勢，作為未來公司治理之重要風險管理方針。

# 本報告書通過 SGS 保證聲明書

## 依循 AA1000 查證標準 / GRI 準則 / ISO 26000

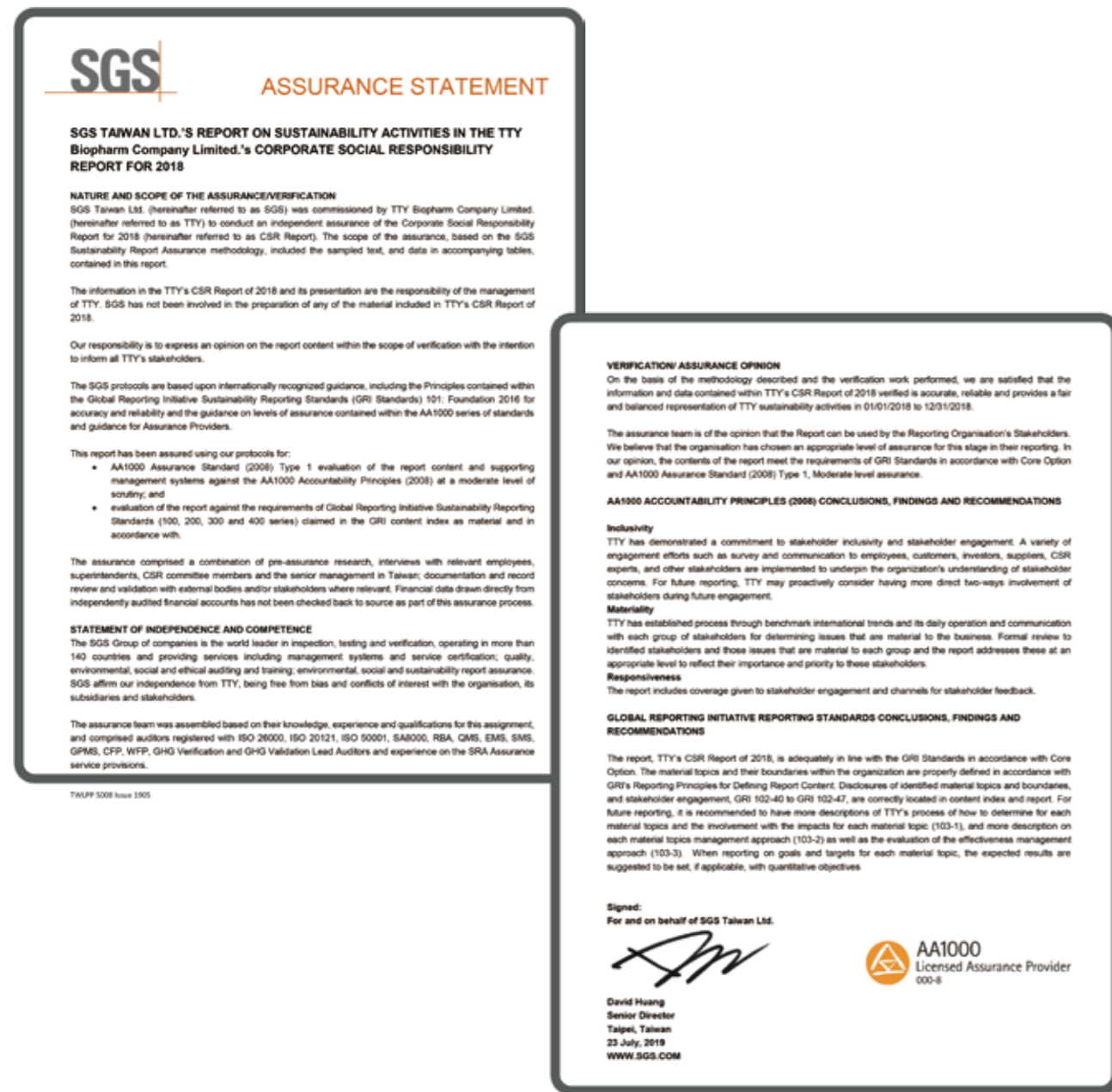
我們的可持續發展努力，得到了總部位於瑞士 SGS 核發的保證聲明書，保證這份報告書以依循 AA1000 查證標準編製，並且符合 GRI 準則以及 ISO 26000 社會責任指引。SGS 是全球在檢驗、查證、測試和驗證服務的領導者，為全球公認第三方驗證標準機構。



TTY 財務長 張國江（右）接受 SGS 資深總監 鮑柏宇（左）頒發保證聲明書，場面隆重。

# 附錄 Appendix

# SGS 保證聲明書



# 關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司為因應近年來企業社會責任發展趨勢，已連續 3 年發行企業社會責任報告書。透過本報告書對利害關係人說明，在企業永續經營的目標下，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷以及社會公益面向，執行之績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標以實際行動落實企業永續公民。

## 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日間之資料。範圍包含本公司台灣地區南港總公司及桃園中壢廠、基隆六堵廠、內湖研發中心、癌症轉譯研究中心，不包含越南辦事處及子公司資訊，除財務績效外。資料呈現如有跨年度或揭露範圍有變動，將另行在報告內文說明。環境及社會面向的數據由各權責部門自行統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現。

## 編撰指南：GRI 準則 + ISO 26000

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 編撰。同時，本報告書是依循 GRI 準則核心選項，並附有 GRI 內容索引。

本報告書依據國際標準組織 ISO 26000 社會責任指引 (International Organization for Standardization Social Responsibility Guidance, ISO 26000)，並附有 ISO 26000 內容索引。

## AA1000 查證標準

本報告書已尋求外部保證以提高報告的可信度，委託 SGS，針對報告書中揭露的資訊進行外部保證。SGS 援引全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 2008 年版 (AA1000 Assurance Standard) 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 作為查證標準 (Assurance Standard)。

台灣東洋揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。

## 發行頻率

本公司承諾每年持續發行企業社會責任報告書，未來預計每年發行一次。上一次發布報告的日期為 2018 年 8 月。將公開發表於本公司網站利害關係人專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間：2019 年 7 月，預計下一次版本發行時間為 2020 年 7 月。

## 聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司  
地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓  
聯絡人：財務部  
電話：02-2652-5999 分機：2317  
E-mail：csr@tty.com.tw  
公司網址：http://www.tty.com.tw/

# 利害關係人議合

## 利害關係人鑑別

我們參考 AA1000 鑑別利害關係人 2011 年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2011) 五大原則，依照利害關係對於本公司的 (1) 依賴性 (Dependency)、(2) 責任 (Responsibility)、(3) 張力 / 關注 (Tension)、(4) 影響力 (Influence)、(5) 多元觀點 (Diverse Perspectives)。鑑別出本年度利害關係人，包含政府、股東 / 投資人、客戶 (包含醫療院所、病人、原廠)、員工、非營利機構 (Nonprofit Organization, NPO) 和供應商。

## 與利害關係人溝通方針

各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，依業務性質各利害關係人所關注之議題有差異，故藉由多元化之溝通管道，確實掌握利害關係人需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，且針對利害關係人關注重點給予適切之回應。

## 提出之關鍵主題與關注事項

利害關係人	關注的重大主題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 能源</li> <li>● 排放</li> <li>● 倫理與誠信</li> </ul>	拜訪 電話 公文函 E-mail 召開說明會	不定期
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞雇關係</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 訓練與教育</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 間接經濟衝擊</li> </ul>	人事公告 內部員工網站 (Sharepoint) 東洋電子報 讀書會 部門會議 內、外部教育訓練 e-learning 績效面談 薪酬委員會 教育訓練、緊急應變演練	不定期       一年至少兩次 一年兩次
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 負責任的產品與製造</li> <li>● 顧客的健康與安全</li> <li>● 行銷與標示</li> </ul>	參展 / 產品說明會 / 舉辦學術活動 / 舉辦教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函	不定期
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 公司治理</li> </ul>	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 重大訊息公告 / 新聞稿 / 法人說明會 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail	每年 每季 每月 不定期
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 負責任的產品與製造</li> <li>● 廢污水和廢棄物</li> </ul>	供應商管理與稽核 E-mail / 拜訪 / 電話	依合約 不定期
非營利機構 (Nonprofit Organization, NPO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 間接經濟衝擊</li> </ul>	E-mail / 拜訪 / 電話 / 閱讀 NPO 年度報告與重大文獻，包括但不限於世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 發布的《年度全球風險報告》 (Global Risks Report) 以及世界衛生組織 (WHO) 每年定期發布的《Ten threats to global health in 2019》。	不定期

## 關注主題重大性分析

各部門透過與利害關係人溝通後，納入本年度行業重大事項，彙整利害關係人關注議題清單，並依照議題衝擊影響範圍，界定其涵蓋之內、外部邊界。

## 重大主題排序與邊界

排序	議題	GRI 準則類別	GRI 準則指標	雙方溝通頻率	
				組織內	組織外
1	顧客的健康與安全	社會	416-1	台灣東洋	客戶
2	行銷與標示	社會	417-1-3	台灣東洋	客戶
3	負責任的產品與製造	社會	自訂重大主題	台灣東洋	客戶、供應商
4	公司治理	一般	102-18	台灣東洋、員工	政府
5	排放	環境	305-2	台灣東洋	政府
6	經濟績效	經濟	201-1	台灣東洋	投資人
7	倫理與誠信	一般	102-16	台灣東洋	政府
8	勞雇關係	社會	401-1-2	台灣東洋、員工	投資人
9	訓練與教育	社會	404-1/404-3	台灣東洋、員工	
10	勞資關係	社會	402-1	台灣東洋、員工	
11	廢污水和廢棄物	環境	306-1~3	台灣東洋	供應商、政府
12	能源	環境	302-1	台灣東洋	政府
13	間接經濟衝擊	經濟	203-1	台灣東洋、員工	社區團體

其他資訊揭露

# 一般資訊

## 營運據點

- 總公司 電話 :+886-2-26525999  
地址 : 台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓
- 桃園中壢廠 電話 :+886-3-4522160  
地址 : 桃園市中壢區中華路一段 838 號
- 基隆六堵廠 電話 :+886-2-24512466  
地址 : 基隆市七堵區工建西路 5 號
- 轉譯研究中心 電話 :+886-2-26971775  
地址 : 新北市汐止區新台五路一段 99 號 32 樓之 5
- 製劑研發中心 電話 :+886-2-27967383  
地址 : 台北市內湖區行善路 124 號 3 樓
- 內湖廠 電話 :+886-2-27967383  
地址 : 台北市內湖區行善路 118 號 5 樓

## 參與外部協會

序號	公協會組織	在治理機構內佔有席位
1	財團法人生技醫療科技政策研究中心 (R.B.M.P) 社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	理事
2	台灣生物產業發展協會	無
3	中華民國製藥發展協會	理事、藥政法規副主委、智財及法律副主委
4	工業技術研究院 (小分子藥物開發產業聯盟) Industrial Technology Research Institute 工研院生醫與醫材研究所	無
5	台灣製藥工業同業公會	候補監事
6	台北市西藥代理商業同業公會	監事
7	台北市進出口商業同業公會	無
8	台北市西藥商業同業公會	無
9	中華兩岸醫療學術交流協會	無
10	台灣醫藥品法規學會	無
11	財團法人北藥文教基金會	無
12	無菌製劑協會	無
13	基隆市工會	無
14	財團法人醫藥工業技術發展中心	無

## 供應鏈

藥品製造業的結構可從上、中、下游來區分，上、中游為原料的尋找與製造（原料藥）；下游為製劑的製造及各銷售通路。藥品可簡單分為原開發廠藥品 (Original)、進口或國產具生體相等性的學名藥 (BE Generics) 及一般的學名藥 (Non-BE Generics) 三種。目前台灣製藥業普遍位於下游之處，且多從事 Non-BE Generics 之製造與銷售，惟已逐漸有業者嘗試往新藥開發邁進。報告期間供應鏈無重大改變。

## 外部倡議

TTY 倡議聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)。

其他資訊揭露

# 環境類別 Environmental

## TTY 2 大重要製造據點，依據經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，報告期間節電措施與成果 (單位：度)

項次	製造據點	節電措施	節電量
1	桃園中壢廠	B 棟地下室倉庫照明，更新 LED 燈板 *100 盞	7,078.333
2		B1 空調系統溫度設定改成 7 度，對於無菌室溫濕度狀況正常	1,606
3		B 棟冰水系統關閉 50RT 冰水機，所做的功由 150RT 與 120RT 負擔 冰水泵 / 冷卻水泵 / 散熱風扇皆停用	77,088
4	基隆六堵廠	B 棟 1200RT 冷卻水塔，裝設自動加藥機	59,918.4
5		B 棟 4 樓空調機房將 250KW 熱水鍋爐，降低電熱鍋爐溫度，由 80 度下降至 60 度。	113,925
6		I 棟鍋爐室 3 台小型貫流式燃油鍋爐，全部更換為小型貫流式燃氣鍋爐	71,111

## 能源消耗統計表

廠別	能源類型	單位	2015	2016	2017	2018
基隆六堵廠	低硫重油	MJ	8,438,976	8,438,976	10,197,096	0
桃園中壢廠	低硫重油	MJ	6,505,044	8,017,027	7,208,292	0
基隆六堵廠	天然氣	MJ	0	0	0	9,587,246
桃園中壢廠	天然氣	MJ	0	0	0	5,611,316
基隆六堵廠	外購電力	MJ	24,773,422	27,914,400	28,809,360	28,142,064
桃園中壢廠	外購電力	MJ	15,885,360	18,757,800	18,743,760	19,088,640
合計		MJ	55,602,802	63,128,203	64,958,508	62,429,266

註  
1. 2018 年 1 月，天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，有效降低二氧化碳排放。  
2. 計算公式：低硫重油 1 L = 8400 kcal = 35,162,400 Joule  
3. 計算公式：天然氣 1 m<sup>3</sup> = 8000 kcal = 33,488,000 Joule  
4. 計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule  
5. 上述 2-3 所用之轉換係數的來源為，環保署 2018 年 1 月 17 日公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版。

## 溫室氣體排放統計表 (單位：tonCO<sub>2</sub>e)

廠別	能源類型	單位	2015	2016	2017	2018
基隆六堵廠	低硫重油	tonCO <sub>2</sub>	625	625	756	0
桃園中壢廠	低硫重油	tonCO <sub>2</sub>	482	594	534	0
基隆六堵廠	天然氣	tonCO <sub>2</sub>	0	0	0	538
桃園中壢廠	天然氣	tonCO <sub>2</sub>	0	0	0	315
基隆六堵廠	外購電力	tonCO <sub>2</sub>	3,633	4,094	4,225	4,128
桃園中壢廠	外購電力	tonCO <sub>2</sub>	2,330	2,751	2,749	2,800
合計		tonCO <sub>2</sub>	7,071	8,065	8,264	7,780

註  
1. CO<sub>2</sub> 之 GWP 為 1。  
2. 排放係數的來源為，環保署 2018 年 1 月 17 日公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版。  
3. 全球暖化潛勢 (GWP) 比率的來源：  
IPCC Fifth Assessment Report, 2014 values ([https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/WG1AR5\\_Chapter08\\_FINAL.pdf](https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/WG1AR5_Chapter08_FINAL.pdf))

其他資訊揭露

# 社會類別 Social

## 勞雇關係

台灣東洋致力於打造人本關懷與多元化的職場，2018年正式員工總數為530人。依據性別區分，男生252人，佔47.55%；女生278人，佔52.45%。依年齡區分，30歲以下佔16.4%、31歲~50歲佔70.2%、51歲以上佔13.4%。本公司致力於在地人才聘僱，全體員工100%為本國籍。正式員工不包含約聘及派遣。

進一步分析性別分布，生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，故男女人數均等，人員不受淡旺季差別影響，全體員工總數與上一個報告期間無重大變化。

## 依年齡區分

年齡	男性		女性		合計	
	數量	比例	數量	比例	數量	比例
30歲以下	36	6.79%	51	9.62%	87	16.42%
31歲~50歲	178	33.58%	194	36.60%	372	70.19%
51歲以上	38	7.17%	33	6.23%	71	13.40%
小計	252	47.55%	278	52.45%	530	100%

## 新進員工和離職員工

新進員工						
年齡	男性		女性		合計	
	數量	比例	數量	比例	數量	比例
30歲以下	11	2.08%	17	3.21%	28	5.28%
31歲~50歲	24	4.53%	31	5.85%	55	10.38%
51歲以上	3	0.57%	0	0.00%	3	0.57%
小計	38	7.17%	48	9.06%	86	16.23%

離職員工						
年齡	男性		女性		合計	
	數量	比例	數量	比例	數量	比例
30歲以下	13	2.45%	5	0.94%	18	3.40%
31歲~50歲	26	4.91%	24	4.53%	50	9.43%
51歲以上	2	0.38%	2	0.38%	4	0.75%
小計	41	7.74%	31	5.85%	72	13.58%

## 用水統計表 (單位: tonCO2e)

排序	水源	2016	2017	2018
基隆六堵廠	自來水	69,693	82,056	79,518
桃園中壢廠	自來水	35,522	25,151	24,165
內湖研發中心	自來水	2,718	1,964	2,120

## 當地工業區管理中心之污水處理廠納管標準與檢測結果

廠別		單位	納管標準	2016	2017	2018
基隆六堵廠	排放量	公噸	n/a	69,693	82,056	79,518
	COD	mg/L	600	46.12	59.8	68.3
	SS	mg/L	600	13.1	10.2	12.7
桃園中壢廠	排放量	公噸	n/a	35,522	25,151	24,165
	COD	mg/L	480	113.96	91.7	87.9
	SS	mg/L	320	8.54	12.2	5.65
內湖廠	排放量	公噸	n/a	2,174.40	1,571.20	1,696

註：  
1. 化學需氧量 (Chemical Oxygen Demand, COD)  
2. 懸浮固體 (Suspended solids, SS)

## 按類別及處置方法劃分的廢棄物 (單位: 噸)

廠別	廢棄物種類與名稱	廢棄物中間處理方式	廢棄物最終處置方式	2016	2017	2018	
基隆六堵廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	焚化處理	9.03	10.05	11.74
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	6.26	無清運	6.61
桃園中壢廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	焚化處理	掩埋處理	0.90	0.87	0.79
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	1.837	1.727	2.031
內湖廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	0.86	無清運	0.51
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	1.13	8.36	6.18
		廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	9.97	無清運	無清運
		廢尖銳器具	焚化處理	掩埋處理	0.20	0.23	0.104
		感染性廢棄物 (遭汙染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	0.22	0.26	0.126
	感染性廢棄物混合物	焚化處理	無最終處理方式	2.26	2.06	2.562	

## 員工組成

性別	單位	2016	2017	2018
男	人	274 人	258 人	252 人
	%	48.8%	49.6%	47.5%
女	人	287 人	262 人	278 人
	%	51.2%	50.4%	52.5%
合計	人	561 人	520 人	530 人

## 連續 5 年員工薪資與福利費用連年成長 (單位：千元)

年份	2014	2015	2016	2017	2018
金額	791,676	764,352	862,873	881,703	938,506

## 職業安全衛生

### 連續 5 職業災害統計

男性							
年份	職業災害		損失工作日數	公傷率	損失天數比率	男性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2018	1	0	200	0	73.21	66,711	546,384
2017	3	0	16	0	5.98	66,712	534,938
2016	1	0	60	0	24.29	59,060	493,998

女性							
年份	職業災害		損失工作日數	公傷率	損失天數比率	女性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2018	2	0	65	0	22.60	70,472	575,240
2017	0	0	0	0	0	68,870	552,058
2016	1	0	21	0	8.37	59,990	501,526

- 註  
 1. 公傷率 = (公傷總數 \* 200000) / 總工作時數  
 2. 損失天數比率 = (公傷損失天數 \* 200000) / 總工作時數  
 3. 損失工作日數：無法工作天數 (休息天數)  
 4. 統計邊界包括總公司 + 內湖廠 + 轉譯中心 + 基隆六堵廠 + 桃園中壢廠。

### 2018 年定期特殊健康檢查項目與人數統計

廠區	體檢項目	人數
桃園中壢廠	化學性	22
	物理性	18
基隆六堵廠	化學性	14
	物理性	32
內湖廠	化學性	1
	物理性	0

## 訓練與教育

### 依性別和類別區分，每名員工每年接受訓練的平均時數

	公式代號	男性	女性	小計	
管理行政人員	報告期間實際人數	A1	30	48	78
	報告期間受訓的時數	B1	437	732.50	1,169.50
	報告期間平均受訓的時數	C1 = B1 / A1	14.57	15.26	14.99
業務行銷	報告期間實際人數	A2	61	65	126
	報告期間受訓的時數	B2	875.50	1,083.50	1,959
	報告期間平均受訓的時數	C2 = B2 / A2	14.35	16.67	15.55
研發	報告期間實際人數	A3	52	46	98
	報告期間受訓的時數	B3	746	1,301	2,047
	報告期間平均受訓的時數	C3 = B3 / A3	14.35	28.28	20.89
工廠	報告期間實際人數	A4	109	119	228
	報告期間受訓的時數	B4	1,157.50	1,218.50	2,376
	報告期間平均受訓的時數	C4 = B4 / A4	10.62	10.24	10.42
合計	時數	Q	3,216	4,335.50	7,551.50
報告期末員工總數	人數	R	252	278	530
每名員工接受訓練的平均時數	時數	S = Q / R	12.76	15.60	14.25

### 定期績效檢核百分比

性別	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
管理人員		21	8.33%		45	16.19%		66	12.45%
業務行銷		53	21.03%		54	19.42%		107	20.19%
研發		52	20.63%		45	16.19%		97	18.30%
工廠		102	40.48%		110	39.57%		212	40.00%
小計	252	228	90.48%	278	254	91.37%	530	482	90.94%

## 評估產品和服務類別對健康和安全的影響

為改善健康和安全的衝擊而進行評估的主要產品和服務類別之百分比為 100%。台灣東洋製藥的核心公司理念為：以科技技術提升人類生命品質，專注於特殊劑型開發及新藥開發的生技藥廠，藉由產品生產以提升人類健康和安全的。例如，TTY 是生產製造是全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者。這項技術已被應用在乳癌化療，證實可以有效降低噁心嘔吐、食慾差、落髮等副作用。報告期間未違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

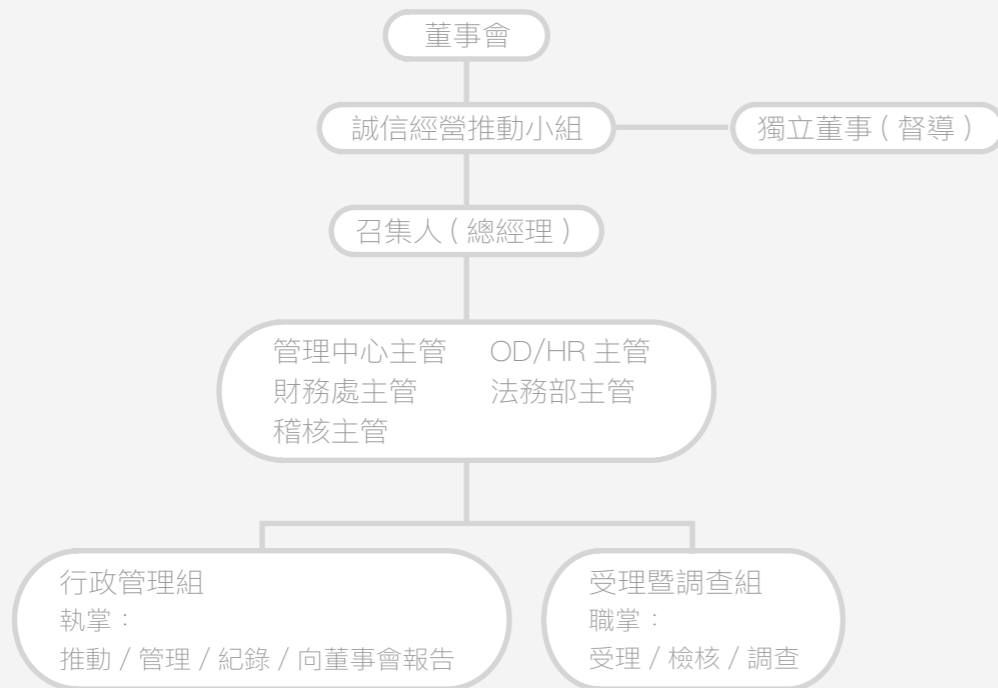
其他資訊揭露

# 公司治理類別 Governance

## 公司治理補充資訊

- 每位董事年度平均受訓時數 10.66 小時
- 為全體董事購買責任保險，使其全心全意發揮職能，為股東創造最大利益。
- 自 2011 年起，設立薪資報酬委員會，報告期間開會 5 次，平均出席率 96%。自 2016 年起，薪資報酬委員會過半數成員由獨立董事擔任，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。
- 自 2016 年起，設立審計委員會，報告期間開會 9 次，平均出席率 100%
- 自 2016 年起，設立企業社會責任推動小組。
- 自 2016 年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前完成申報績效評估結果。
- 預計 2019 年，完成制定處理董事所提要求之標準作業程序，使公司處理董事索取資訊或請求之協助有一致性作法，避免影響董事執行職務而損及投資人權益。
- 預計 2019 年，完成設置公司治理主管。

## TTY 設立「誠信經營推動小組」



## 2019 年預計設置完成公司治理主管

2019 年預計設置完成公司治理主管，董事會尚未指派前，本公司由財務長負責公司治理事務。2018 年度業務執行情形如下：

- 協助獨立董事及一般董事執行職務、提供所需資料並安排董事進修：
  - 1.1. 公司發布重大訊息後旋即以電子郵件通知各董事，以確保董事即時獲悉公司重大訊息。
  - 1.2. 建立董事會群組，除提供董事生技醫療、總體經濟與公司治理相關之最新法令規章修訂外，亦提供相關產業資訊與公司新聞以為參考。
  - 1.3. 依公司制度文件管理辦法規定，檢視資訊機密等級，提供董事所需之公司資訊，並協助各管理階層與董事間維持溝通、交流順暢。
  - 1.4. 除不定期提供研修單位之進修課程給予董事參考及協助報名外，同時並辦理 3 次共 9 小時之「到府授課」進修課程。
  - 1.5. 安排內部稽核主管及簽證會計師於審計委員會與獨立董事溝通，此外，若獨立董事於其他時間有溝通需求，並協助各方之聯繫與溝通。
- 協助董事會、審計委員會及股東會議事程序及決議遵法事宜
  - 2.1. 2018 年 5 月 14 日董事會報告 2017 年度公司治理評鑑結果，並檢討未執行之公司治理項目，期以再提升公司治理程度與再強化公司社會責任。
  - 2.2. 確認公司董事會、審計委員會及股東會之召開，均遵循相關法令及公司治理守則規範。
  - 2.3. 協助且提醒董事於執行業務或做成董事會及審計委員會正式決議時應遵守之法規，並於董事會或審計委員會有做成違法決議之虞時提出建言。
  - 2.4. 協助各單位進行董事會提案。
  - 2.5. 擬訂董事會、審計委員會議程，並於法定期限內通知董事召集會議、提供會議資料及寄發議事錄，議題如需利益迴避或恐涉內線交易之虞，均於事前提醒董事注意。
  - 2.6. 依法辦理股東會日期事前登記及各項公告申報，並於法定期限內寄發開會通知書予股東。
  - 2.7. 協助主席主持董事會、審計委員會及股東會以俾會議進行流暢。
  - 2.8. 董事會及股東會後重大訊息之發布，確保重訊內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊之對稱。
- 維護投資人關係
  - 3.1. 於公司財務資訊公告後，主動通知機構投資人相關資訊。
  - 3.2. 與現有與潛在股東包括國內外機構投資人等保持交流與溝通，並聽取建議，且反饋管理階層，以維護股東權益。
  - 3.3. 參加海內外法人說明會及投資論壇，2018 年度共參加 6 次，向投資人報告公司財務業務狀況與經營績效，以更深入了解公司營運。

## 近 2 年內銷售量值統計表

主要商品	2017				2018			
	內銷		外銷		內銷		外銷	
單位：仟粒 / 仟個； 新台幣仟元	量	值	量	值	量	值	量	值
軟膏	2,290	73,160	-	-	2,036	74,630	-	-
口服製劑	360,700	1,667,333	10,765	68,014	358,317	1,820,313	12,111	92,307
針劑	5,137	1,351,268	513	755,632	4,250	1,327,902	330	461,879
其他	439	71,466	47	217	727	133,938	1,551	7,167
合計	-	3,163,227	-	823,863	-	3,356,783	-	561,353



# GRI 準則索引

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 103:2016				
GRI 102	組織概況	102-1	組織名稱	5-13
GRI 102	組織概況	102-2	活動、品牌、產品與服務	5-13
GRI 102	組織概況	102-3	總部位置	5-13
GRI 102	組織概況	102-4	營運據點	5-13
GRI 102	組織概況	102-5	所有權與法律形式	5-13
GRI 102	組織概況	102-6	提供服務的市場	5-13
GRI 102	組織概況	102-7	組織規模	5-13
GRI 102	組織概況	102-8	員工與其他工作者的資訊	5-13
GRI 102	組織概況	102-9	供應鏈	5-13 / 16
GRI 102	組織概況	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	5-13
GRI 102	組織概況	102-11	預警原則或方針	46-47
GRI 102	組織概況	102-12	外部倡議	5-13
GRI 102	組織概況	102-13	公協會的會員資格	5-13
GRI 102	策略	102-14	決策者的聲明	3
GRI 102	倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	43-45
GRI 102	治理	102-18	治理結構	Appendix 49-65
GRI 102	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	Appendix 49-65
GRI 102	利害關係人溝通	102-41	團體協約	Appendix 49-65
GRI 102	利害關係人溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	Appendix 49-65
GRI 102	利害關係人溝通	102-43	與利害關係人溝通的方針	Appendix 49-65
GRI 102	利害關係人溝通	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-47	重大主題表列	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-48	資訊重編	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-49	報導改變	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-50	報導期間	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-51	上一次報告書的日期	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-52	報導週期	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-55	GRI 內容索引	Appendix 49-65
GRI 102	報導實務	102-56	外部保證 / 確信	Appendix 49-65
GRI 103:2016				
GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	Appendix 49-65
GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	Appendix 49-65
GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	Appendix 49-65

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 200:2016				
GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	5
GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	28
GRI 202	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	28
GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	35-41
GRI 203	間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊	35-41
GRI 205	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	43-45
GRI 205	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	43-45
GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	43-45
GRI 300:2016				
GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	14-22
GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	14-22
GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	14-22
GRI 305	排放	305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	14-22
GRI 305	排放	305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	14-22
GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	14-22
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	14-22
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	14-22
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	14-22
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	14-22
GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	14-22
GRI 400:2016				
GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	23-34
GRI 401	勞雇關係	401-2	提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	23-34
GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	23-34
GRI 402	勞 / 資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	23-34
GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	23-34
GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	23-34
GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	23-34
GRI 403	職業安全衛生	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	23-34
GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	23-34
GRI 404	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	23-34
GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	23-34
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	23-34
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	23-34
GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	23-34
GRI 416	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	36
GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	36
GRI 417	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	36
GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	36
GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	36

# ISO 26000 索引

ISO 26000 Chapter 6 社會責任核心指南 (Guidance on social responsibility core subjects) 索引表。

核心主題和議題 Core subjects and issues	細要項目 sub-clause	章節對應
1 基本資訊 General	n/a n/a	n/a
2 公司治理 Organizational governance	2.1 公司治理結構 Overview of organizational governance 2.2 將社會責任原則納入公司治理之政策和執行 principles of social responsibility (see Clause 4) into decision making and implementation 2.3 有利於社會責任的決策過程 Decision-making processes and structures conducive to social responsibility 2.4 行動與期望目標，創造和培育一種環境和文化，實行社會責任原則 actions and expectations, create a system of economic and non-economic incentives related to performance on social responsibility.	Chapter 3：公司治理 Governance
3 人權 Human rights	3.1 盡職調查 Due diligence 3.2 人權風險概況 Human rights risk situations 3.3 避免共謀關係 Avoidance of complicity 3.4 妥善處理不公平對待 Resolving grievances 3.5 關於歧視與弱勢族群議題 Discrimination and vulnerable groups 3.6 公民與政治權利 Civil and political rights 3.7 經濟、社會與文化權利 Economic, social and cultural rights 3.8 職場基本原則和權利 Fundamental principles and rights at work	Chapter 2：社會關懷 Social
4 勞工實務 Labour practices	4.1 勞雇關係 Employment and employment relationships 4.2 聘僱條件與保障 Conditions of work and social protection 4.3 勞資溝通 Social dialogue 4.4 職業健康與安全 Health and safety at work 4.5 員工培訓 Human development and training in the workplace	Chapter 2：社會關懷 Social
5 環境 The environment	5.1 污染預防 Prevention of pollution 5.2 永續資源利用 Sustainable resource use 5.3 氣候變遷減緩與適應 Climate change mitigation and adaptation 5.4 環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復 Protection of the environment, biodiversity and restoration of natural habitats	Chapter 1：環境 Environmental
6 公平運作實務 Fair operating practices	6.1 反貪腐 Anti-corruption 6.2 負責任的政治參與 Responsible political involvement 6.3 公平競爭 Fair competition 6.4 促進價值鍊的社會責任 Promoting social responsibility in the value chain 6.5 尊重智慧財產權 Respect for property rights	Chapter 3：公司治理 Governance

核心主題和議題 Core subjects and issues	細要項目 sub-clause	章節對應
7 消費者議題 Consumer issues	7.1 公平的行銷、資訊與契約的實務 Fair marketing, factual and unbiased information and fair contractual practices 7.2 保護消費者的健康與安全 Protecting consumers' health and safety 7.3 永續消費 Sustainable consumption 7.4 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決 Consumer service, support, and complaint and dispute resolution 7.5 消費者資料保護與隱私 Consumer data protection and privacy 7.6 提供必要的服務 Access to essential services 7.7 教育與認知 Education and awareness	Chapter 2：社會關懷 Social
8 社區參與 Community involvement and development	8.1 社區參與 Community involvement 8.2 教育與文化 Education and culture 8.3 增加就業與技術發展 Employment creation and skills development 8.4 科技發展 Technology development and access 8.5 創造財富與收入 Wealth and income creation 8.6 健康 Health 8.7 社會投資 Social investment	Chapter 2：社會關懷 Social



**TTY** BIOPHARM  
台灣東洋藥品

<http://ch.tty.com.tw>  
台北市南港區園區街3-1號3樓