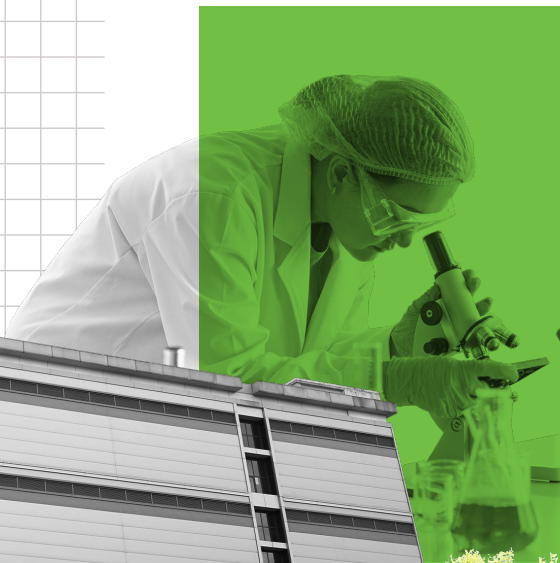


Corporate  
Social  
Responsibility  
Report



# 2019 CSR Report

東洋藥品  
企業社會責任報告書



**TTY BIOPHARM**  
台灣東洋藥品

**GOALS**  
for good



Environmental

p 32

Social

p 46

Governance

p 68

GRI Standard Index

p 86

# 目錄

## Chapter 1

我們的地球，值得我們傾注心思對待。TTY 致力於成為地球公民的企業使命，保護我們的星球。

## Chapter 2

我們做的一切，都以人為優先。深切關懷參與製造我們產品的所有人，以確保每個人都能擁有尊嚴、得到尊重。

## Chapter 3

我們採用高標準的 OECD 公司治理準則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，行使公司治理。

## Appendix

其他資訊揭露

## 董事長的話



2019 年是全球動盪的一年，天然災難與國際混亂情勢層出不窮。2019 年底，氣候變遷造成澳洲森林大火延燒超過 4 個月，吞噬數百萬英畝土地，奪走超過 5 億隻動物性命；同年底爆發的新冠肺炎，擴散至全球，傳染力及對總體經濟的衝擊較 SARS 更為嚴峻。氣候變遷、疾病防治等永續環境議題，已成為當今企業經營者面臨的最重大挑戰。

台灣東洋是一個與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的企業。2019 年 10 月，公司正式設立永續發展委員會，以誠信經營與推動企業社會責任為核心價值，期能更有計畫性、更具體的肩負起公司社會責任並著手推動永續目標。同年，台灣東洋很幸運榮獲 2019 年第 12 屆 TCSA 台灣企業永續獎銀獎，這除了肯定我們的用心，也更堅定我們不斷向前的決心。

2019 年在公司治理面向，台灣東洋透過嚴謹務實的公司治理運作、與各利害關係人充分溝通，交出實質的經營成果，並連續四年榮獲公司治理評鑑上櫃公司前 5% 的殊榮。

於社會面向，我們倡議以人為福祉的出發點，鼓勵同仁們自發成立公益社團「博施源」，攜手育成基金會舉辦與愜兒共度的中秋聯歡活動、推動二手好物公益義賣等等，體現同仁們對社會弱勢的關懷。台灣東洋關懷在地居民及環境的實際作為也有目共睹，我們不定時的拜訪、電訪及參與六堵廠及中壢廠等製造據點週邊的鄰里社區，更遠至離島金馬澎及花東綠島等偏鄉地區進行教育宣導活動，經營與在地社區的連結，深耕已超過十年之久，至今從未懈怠。除此之外，我們更透過與國內各大醫藥學系合作，舉辦學生 Summer Internship 活動，協助國家培育年輕的生技人才，奠定台灣生技產業得以轉型升級的人才基礎。

於環境面向，台灣東洋除了以高標準要求生產製程低汙染及低耗能，致力減少總取水量與廢汙水強度，近年來，我們有感於氣候變遷對全球造成的衝擊和傷害，也加速啟動在氣候管理上的政策，不啻依循法規以達成每年度減少 1% 的規範外，更在廢棄物、空汙、廢水處理有具體成效，並持續督促管理標準的執行。我們期待台灣東洋的供應商能響應與支持我們 CSR 的目標，共同朝向永續經營的方向邁進。

台灣東洋也深刻理解，友善環境的價值必須深植所有同仁心中，這些理念才得以

持久落實。2019 年，我們與外部生態環保團體合作，邀請荒野保護協會推廣講師舉辦自然生態講座、河濱淨溪、海洋淨灘等活動，透過這一系列自然體驗、認識台灣之美的環境教育，帶領同仁們一起反思個人與企業該如何尊重土地，與自然萬物共生共好，唯有如此才能保住地球淨土，讓居住其中的人民與多樣生物得以安心地永續生存。

大自然對人類的反撲，再再警惕人類要善待地球；新冠肺炎造成的全球衝擊，也讓企業在公司治理有了良性轉變，理解到永續經營與建立緊急營運備援機制的重要性。

經歷變動的 2019 年，我們更加深切體悟，唯有秉持永續企業與友善地球的精神，企業的存在之於人民和社會才會是一種福祉。於此，展望 2020 年，台灣東洋在 CSR 的進程上，將制訂更為嚴謹和高規格的目標，我們亦力求法規遵循的全面揭露；在經營績效與公司治理方面，除發展更具永續發展潛力的產品外，也將強化董事會運作及善盡納稅義務的透明度。對於利害關係人所關注之議題，我們也致力落實密切溝通和積極回應等作為，以確保 CSR 政策的體現。台灣東洋在未來經營的道路上，將更加深化對永續經營的承諾，更加堅定要善盡企業公民之責，致力成為社會中一股正面力量。

台灣東洋董事長 林全



# 關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）為因應近年來企業社會責任發展趨勢，已連續 4 年發行企業社會責任報告書。在企業永續經營的目標下，TTY 透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與財務部聯絡。  
台灣東洋藥品工業股份有限公司  
地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓  
聯絡人：財務部 | 電話：02-2652-5999 分機：2121  
E-mail：csr@tty.com.tw | 公司網址：http://www.tty.com.tw/

## 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日間之資料。範圍包含 TTY 總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發處、轉譯研究中心，不包含越南辦事處及子公司資訊（TTY 子公司資訊請詳見 P16），除財務績效外。資料呈現如有跨年度或揭露範圍有變動，將另行在報告內文說明。環境及社會面向的數據由各權責部門自行統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）編撰。同時，本報告書是依循 GRI 準則核心選項，並附有 GRI 內容索引。

## AA1000 查證標準

本報告書已尋求外部保證以提高報告的可信度，委託第三方獨立驗證機構「英國標準協會」（British Standards Institution，以下簡稱 BSI），針對報告書中揭露的資訊進行外部保證。BSI 援引全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 2008 年版（AA1000 Assurance Standard）第 1 應用類型（Type 1）、中度保證級（The Moderate Assurance）作為查證標準（Assurance Standard）。

台灣東洋揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。

## 發行頻率

台灣東洋承諾每年持續發行企業社會責任報告書，未來預計每年發行一次。上一次發布報告的日期為 2019 年 7 月，已公開發表於公司網站企業社會責任專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2020 年 7 月，預計下一次版本發行時間為 2021 年 7 月。

## 利害關係人議合



## 利害關係人鑑別

台灣東洋參考 AA1000 鑑別利害關係人 2011 年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2011) 五大原則，依照利害關係對於 TTY 的 (1) 依賴性 (Dependency)、(2) 責任 (Responsibility)、(3) 張力 / 關注 (Tension)、(4) 影響力 (Influence)、(5) 多元觀點 (Diverse Perspectives)，並鑑別出本年度利害關係人，包含政府機關、投資人、客戶 (含括醫療院所、病人、原廠)、員工、社區鄰里和供應商。

## 與利害關係人溝通方針

台灣東洋各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，由於不同利害關係人所關注的議題依業務性質而有差異，故藉由多元化的溝通管道，確實掌握利害關係人的需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，同時針對利害關係人關注重點給予適切的回應。

## 關鍵主題與關注事項

企業社會責任推動中心於 2020 年 3 月 16 日向永續發展委會、董事會報告 2019 年與各利害關係人溝通的情形如下：

利害關係人	關注議題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理</li> <li>• 倫理與誠信</li> <li>• 永續發展策略</li> <li>• 法規遵循</li> </ul>	拜訪 / 電話 / 公文函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育訓練課程 / 產官學交流會 / 法規稽查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參加 3 場櫃買中心舉辦之宣導會</li> <li>• 參加 10 場產官學交流會</li> <li>• 公文函往來逾 398 封</li> <li>• 職業安全稽查</li> <li>• 毒化物應變演訓</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資關係與人權</li> <li>• 職場環境健康與安全</li> <li>• 人才招聘與留任</li> <li>• 薪資與福利</li> <li>• 人才培育與發展</li> </ul>	年度績效面談評核作業 勞資會議 人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 e-learning / 外部教育訓練補助	每年兩次 每三個月一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度進行期初設定、期中修訂及期末評核作業，2019 年度約 94% 員工接受定期績效檢核。</li> <li>• 於 03/29、06/27、09/11 及 12/17 共舉辦 4 次勞資會議。</li> <li>• 2019 年度公司受理 1 件員工申訴或投訴案件。【於 2019 年 1 月 11 日接獲申訴，經調查後於 2019 年 4 月 26 日召開審議會議】。</li> <li>• 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，含新人滿意度調查；2019 年度新人滿意度：91.07 分，滿分為 100 分</li> <li>• 2019 年度新人留任率：95.9 分。【以任職是否滿六個月為基礎計算】。</li> <li>• 依職工福利金條例成立職工福利委員會，統籌各項職工福利。每年度編製預算及福利規劃，除對員工之婚、喪、病及生育予以各項補助外，尚有生日及年節禮金，並提供旅遊補助，以調劑員工身心。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 2019/02/27 公告員工旅遊啟動 &amp; 補助額度</li> <li>b. 2019/03/04 公告教育費補助方案 (107 學年度第一學期獎學金 / 助學金)</li> <li>c. 2019/07/30 公告 2019 年員工健康檢查</li> <li>d. 2019/08/29 公告教育費補助 (107 學年度第二學期獎學金 / 助學金)</li> <li>e. 2019/08/31 家庭日 - 六福村主題遊樂園</li> <li>f. 2020/01/17 尾牙 - Hilton 台北新板希爾頓酒店宴會樓 3F 圓滿廳</li> </ul> </li> <li>• 2019 年度舉辦 37 堂實體專業課程開課，內部課程滿意度：4.61 分，滿分為 5 分，每人年度平均受訓時數 12 小時。</li> <li>• 由公司補助參與外部教育訓練為 191 人次，總計受訓時數約 2,222 小時，總支出金額預估為新台幣 997,691 元，結訓後同仁多以心得報告、內部分享等方式回饋訓練結果。</li> </ul>

利害關係人	關注議題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率	溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責任的產品與製造</li> <li>• 顧客的健康與安全</li> <li>• 行銷與指標</li> </ul>	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函	不定期	東洋為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，對與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含以下 (但不限於)： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國內 / 外醫學會參展：37 場次</li> <li>• 教育學術活動 / 講座：149 場次</li> <li>• 搭建學術平台：維持北台灣血液病學堂</li> <li>• 臨床試驗研究：癌症及重症相關共計 9 案</li> <li>• 工廠參訪：16 場，共計 246 人</li> </ul>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運績效</li> <li>• 公司治理</li> <li>• 股東參與</li> </ul>	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 法人說明會 重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / Email / 投資人關係信箱 / 股務與投資人關係聯絡窗口 / 記者詢問 / 接待國內外分析師	每年 每季 每月 每季至少一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中英文重大訊息各 36 則</li> <li>• 電子郵件回覆詢問 80 則</li> <li>• 參加 4 場法人說明會 (3 場國內 + 1 場海外)</li> <li>• 參與 10 場電話會議</li> <li>• 接待 14 位外資分析師</li> <li>• 接待約 60 位國內分析師</li> <li>• 回覆約 30 通股東來電</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永續發展策略</li> <li>• 企業形象</li> <li>• 供應商管理</li> </ul>	供應商問卷調查 供應商稽核 E-mail / 電話 / 親訪	二年一次 每年 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少每二個月一次以 E-mail 或電話與供應商保持連繫以確保供應商供貨及經營狀況。</li> <li>• 每年親訪供應商及製造廠，以確定其生產設備更新及文件，品質皆符合法規需求。2019 年親訪韓國、日本、捷克、義大利、中國大陸等，共 5 國 10 家原料供應商。</li> </ul>
社區鄰里	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職場環境健康與安全</li> <li>• 法規遵循</li> <li>• 產業互動</li> </ul>	E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工商政令轉知</li> <li>• 中壢工業區勞工安全衛生促進會暨工業區區域聯防組織會員大會，於服務中心與各會員廠商進行交流、教育訓練等相關議題</li> <li>• 參加基隆市工業會勞工進修課程</li> <li>• 社區消防隊借用場地進行年度消防演練</li> </ul>

## 關注主題重大性分析

各部門與利害關係人溝通後，再加入本年度產業重大事項，彙整利害關係人關注議題清單，並依照議題衝擊影響範圍，鑑別出重大主題的內、外部邊界。與上一個報導期間相比，新增經濟績效為公司重大主題和主題邊界，係因經濟績效為公司是否能永續經營之關鍵指標所致。



議題	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
顧客的健康與安全	行銷與標示	負責任的產品與製造	經濟績效	公司治理	智慧財產權保護	排放	廢氣、污水和廢棄物、毒化物	倫理與誠信	勞雇關係	訓練與教育	勞資關係	能源	間接經濟衝擊	
GRI 準則類別	社會	社會	社會	經濟	一般	經濟	環境	環境	一般	社會	社會	環境	經濟	
GRI 準則指標	416-1	417-1~3	自訂重大主題	201-1	102-18	102-15 / 416-1	305-2	306-1~3	102-16	401-1~2	404-1 / 404-3	402-1	302-1	203-1
管理方針設置目的	確保顧客得到高品質的藥物，幫助恢復身體健康。	販售藥品品名、外盒、仿單、標示以及行銷廣告均依循法規。	為守護社會健康，TTY 持續精進自身目標產品劑型製程及品質優化。	保持企業穩定經營以達成永續經營目的。	加強公司治理以達成永續經營標的。	改善智財與機密管理制度，保護公司智財，降低產品上市風險，讓公司能投注更多資源以製造保障新藥。	友善環境，愛護地球，追求有效率的生產模式。	遵守當地法規，妥善處理廢棄物。	恪守誠信經營原則，讓企業對利害關係人負責。	持續擴充 TTY 的人才資料庫，確保全體同仁及公司可持續性成長。	培訓各項職能之專業人才，使其擁有即戰力、找到自我定位。	讓員工適才適所，發揮才能，與公司一同成長、邁向永續。	持續改善能源績效，降低能源成本，減緩溫室氣體排放量和其他環境衝擊。	評估公司營業額成長、獲利變化及營運據點可能對當地社區帶來的影響。
如何管理	產品依據來源分為代理或自製藥品，確保在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規，自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。	依循法規附以藥品仿單，並在官方網站附上仿單連結以供查詢，行銷廣告依法規事前送衛生主管機關審核並取得廣告字號。	打造國際級的製劑研發中心與生產製造基地，從藥物開發、生產過程、品管化驗分析、儲藏及配送皆符合 GMP 及 GDP 規範。	以公司董事會定期監督財務績效並委請專業會計師進行財務簽證。	設置永續發展委員會以落實企業永續經營理念、實踐企業社會責任。	導入 TIPS 依循智慧財產管理規範管理公司智財，定期執行稽核且持續改善管理制度，並於產品上市前進行侵權風險評估。	主動揭露溫室氣體排放資訊，力減每單位產品能源消耗量。	設置廢棄物專業技術人員專責處理，並提送廢棄物清理計劃書。	設立誠信經營推動中心，建立誠信經營的企業文化及健全發展制度。	對領導素質和卓越績效之職員，給予晉升機會、健全薪資、建立外部人才管道。	實施東洋大學員工培訓專案，設定短、中、長期學習目標，專門開設專業內容課程。	建立有效溝通機制、提供發展機會與訓練課程。	持續進行能源整合及節能工作，採購節能設備，以降低能源使用量。	作好環保、安全衛生等工作，並投入公益活動增加社區交流與互信連結。
對組織內外造成衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	● 促成衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	■ 直接衝擊	● 促成衝擊	■ 直接衝擊	● 促成衝擊	● 促成衝擊
組織內	台灣東洋													
員工					■ 直接衝擊									
組織外	供應商		▲ 商業衝擊				● 促成衝擊							
客戶	▲ 商業衝擊	▲ 商業衝擊	▲ 商業衝擊											
投資人				▲ 商業衝擊					▲ 商業衝擊	● 促成衝擊		● 促成衝擊		
政府機關					● 促成衝擊		● 促成衝擊	● 促成衝擊					● 促成衝擊	
社區鄰里							● 促成衝擊	● 促成衝擊						● 促成衝擊

## 關於台灣東洋藥品

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 554 人。

TTY 為國內專注開發特殊劑型及新藥的生技藥廠，也是台灣少數從前端研發、製藥、銷售提供一站式服務的公司，主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品則含括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，2019 年資本額為新台幣 24.86 億元。

「微脂體與微球技術平台」是台灣東洋的競爭利基，不僅研發能力居於台灣領先地位，其商業化量產產品的均質性和穩定性均優於同業，為公司營運成長挹注動能。

TTY 以台灣為提供服務的主要市場，外銷地區以歐洲為主、約占 9.29%，其他地區包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞。銷售通路包含以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主。

台灣東洋的營運據點共 6 處，包含 (1) 總公司、(2) 中壢廠、(3) 六堵廠、(4) 轉譯研究中心、(5) 製劑研發處、(6) 內湖廠。

**“ 精進優良研發技術為宗旨  
提升人類生命品質為福祉 ”**

## 營運成果

TTY 近 5 年財務資訊整理（幣別：新台幣）

項目	單位	2015	2016	2017	2018	2019
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	3,195,218	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308
營業毛利	仟元	2,188,349	2,556,944	2,671,059	2,663,879	2,907,241
營業損益	仟元	789,787	1,179,687	1,256,990	1,059,677	1,228,609
所得稅	仟元	279,003	257,335	226,753	205,769	294,949
稅後淨利	仟元	1,246,592	1,254,724	1,368,314	1,462,299	907,705
淨利歸屬於 母公司業主	仟元	1,211,018	1,193,324	1,344,731	1,461,381	900,081
每股盈餘	元	4.87	4.8	5.41	5.88	3.62
研發費用	仟元	340,289	341,685	295,675	361,063	298,552
員工薪資與 福利費用	仟元	764,352	862,873	881,703	938,506	1,000,476
發放股東現 金股利	元 / 股	3.5	3.8	4.5	4.5	4.0 (註)

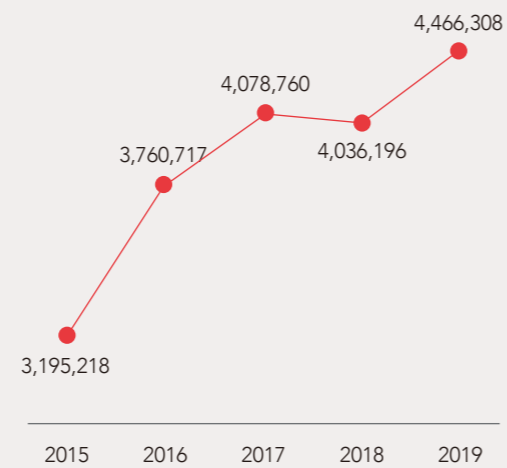
註：經 2020 年 6 月 12 日股東會決議通過發放。



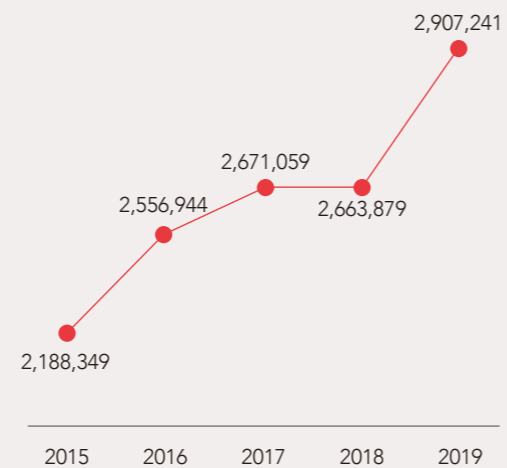
## TTY 子公司資訊

公司名稱	子公司名稱
	旭東海普國際股份有限公司 (開曼) (旭東海普)
	榮港國際有限公司 (香港) (榮港國際)
台灣東洋	American Taiwan Biopharma Philippines (菲律賓)
	東生華製藥股份有限公司 (東生華)
	殷漢生技股份有限公司 (殷漢)
	創益生技股份有限公司
榮港國際	榮港生技醫藥科技 (北京) 有限公司 (榮港北京)
	榮港生技醫藥 (成都) 有限公司 (榮港成都)
	殷漢生技股份有限公司 (殷漢)
旭東海普	TTY Biopharm Korea Co., Ltd.
	TTY Biopharm Mexico S.A. de C.V.
榮港國際	TTY Biopharm Mexico S.A. de C.V.
殷漢生技	EnhanX Biopharm B.V.
東生華	創益生技股份有限公司 (創益)
創益生技	永望環球有限公司
	創益 (香港) 生技有限公司
永望環球	創益 (上海) 貿易有限公司

## 合併營收 (單位：仟元)



## 毛利 (單位：仟元)



## 精益求精的研發技術



### 微脂體 (Liposome)

TTY 的工作就是以獨特的製造工藝，將醫生或國外大藥廠等客戶委託的活性藥物，「塞」進一顆比米粒還小、直徑僅為頭髮 1/500 倍的圓球裡。TTY 的微脂體 (Liposome) 生命週期和效率逐年升高，良率、價格與交期也隨著國外藥廠客戶交期日趨緊湊。在在顯示，TTY 已是全亞洲微脂體商業量產技術的領先者。



### 傳統劑型產品

在傳統劑型產品開發上，TTY 擁有多年豐富經驗，尤其是口服 (含速放及緩釋)、針劑、軟膏和凝膠劑型，亦成功取得廣泛的產品組合，於全球市場上占有一席之地。

TTY 在台灣有三個不同功能的商業量產據點，詳見如下：

- (1) 中壢廠：具備多條癌症藥品生產線，如口服錠劑、口服膠囊、水劑、微脂體產品生產等。
- (2) 六堵廠：專注生產非癌症藥品之口服錠劑、口服顆粒、口服膠囊、水劑、微脂體、微球緩釋注射劑與凍乾產品。
- (3) 內湖廠：主力放在臨床試驗產品，包含無菌針劑及賦形劑產線。



### 製劑開發技術

TTY 與國外醫藥公司合作逾 20 載，不但累積完善且專業的藥品開發和生產能力，更提供全方位的製劑開發技術與流程，包括配方開發、分析方法開發、製程開發、動物試驗、功能性賦形劑合成、GMP 生產，以及化學製造管制 (Chemistry, Manufacturing and Controls, 簡稱 CMC) 之文件準備。



### CRO 轉譯研究中心

TTY 致力研發可滿足迫切醫療需求的創新藥物，以新藥開發與概念驗證的經驗，提供委託研究服務，針對臨床前候選藥物及臨床檢體，應用多項分析和檢測方法以協助藥物開發。

# TTY 發展策略藍圖

## 短期發展計畫

- 持續尋找與引進尚未滿足醫療臨床需求的合適藥品，提供臨床醫師更完整的解決方案，扮演醫師最佳臨床治療夥伴。
- 強化商品化與價值鏈的整合，成為全球特色藥品 (Specialty) 公司於 CRO / CMO / CDMO 模式的最佳合作夥伴。

- 確保核心產品在目標市場如期上市，達成短期利潤目標，提升工廠產能，並穩定製造生命週期長的产品。
- 善用高障礙技術平台的基礎，持續開發後續品項，建構特色藥產品組合，完善商品化經濟規模。
- 慎選創新藥品研發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留部份目標國家的市場權利，以增加生命週期長的直營產品數；力求平衡自行負擔的研發費用，同時獲取授權金與銷售分潤。

- 配合藥品製造法規規範的更新，持續施行教育訓練，並通過國內外查廠，以維持生產基地的穩定與高品質。
- 妥適規劃製造產線、產銷協調與生管流程，以確保產能與營銷的平衡。
- 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材的自主生產與控管能力，並建置符合品質規範的供應商，以合理管控成本與穩定供貨來源。

- 透過台灣與海外市場既有銷貨收入，支應未來產品開發與新據點拓展。
- 以代工或共同開發國際特色藥的收益，分攤工廠維護營運的成本。
- 將研發成果導入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來新品項或新事業，創造正向循環。
- 專注全球生技投資標的，關注目標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤，並掌握中、長期的成長機會。
- 快速招募與培育具「創業家精神」的在地化人才，持續強化同仁在「科學、法規、企業經營」的產品開發能力，並提升公司內各功能單位部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。

## 長期發展計畫

### 行銷策略

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品委託開發與製造 (CDMO) 營運模式，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化現有代理銷售的目標管理，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。

### 研發策略

- 掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，將研發到製造的價值鏈完善整合。

### 生產策略

- 平衡早、中、晚期之藥物開發標的的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域 (特色藥、生物藥、新藥) 之競爭力，並兼顧組織營運短期與長期的成長動能。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，與國際夥伴合作並加速開發。

### 經營策略

- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

# TTT 保障製藥品質



## 落實負責任的倉儲與冷鏈配送

TTY 身為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，有鑑於冷鏈配送過程為優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, 簡稱 cGMP) 的重要環節之一，台灣東洋經內部討論，今年針對負責任的倉儲與冷鏈配送這項 CSR 重大主題，藉由「TTY 中壢廠微脂體藥品冷藏物流」作業方式，說明 TTY 是如何透過冷鏈管理過程，落實用藥品質之穩定、安全保障，並達成聯合國永續發展目標 12「確保永續消費及生產模式」的宗旨。

### 1. 原料藥管理

- 1.1. 微脂體屬於冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到供應給製造部使用、投入生產。
- 1.2. 原料藥儲存管理的依據是 PIC/S GMP 第三部 GDP (註 1)，雖然國內原料藥管理尚未納入 GDP 範圍內，TTY 中壢廠的相關管理制度已接軌國際並預應國內未來法規。

### 2. 產品儲存

- 2.1. 2°C ~8°C 冷藏溫控：當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫均設計 A / B 兩套空調風扇交互運作。換言之，即使 A 空調故障，B 空調亦能維持溫度。
- 2.2. 緊急發電系統：冷藏倉庫相關設備均連接緊急發電系統，以避免設備故障或電力中斷的風險發生，確保微脂體皆儲存在最合適的環境中。
- 2.3. 執行溫度分佈驗證：每個冷藏倉庫均會在 1 年內最冷及最熱的季節執行溫度分佈驗證 (Temperature Mapping Qualification)，以確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。
- 2.4. 日常冷藏倉庫維護運作：除了相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，為了有效預警，設定警報系統時，會依據溫度分佈驗證的結果，針對高溫點和低溫點進行管控。一旦溫度異常時，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲響，若倉管人員未於第一時間獲得訊息，保全人員收到警訊的同時，也會立刻通知權責人員前往處理。
- 2.5. 門禁管理：TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，只有被授權的倉管部人員可進入作業，以保全商品，並避免非必要人員進出影響冷藏倉庫的溫度。

註 1：GDP 為優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice) 之簡稱。

### 3. 冷鏈產品運送

- 3.1. 微脂體物流配送至醫院或客戶端時，需全程保持 2°C ~8°C 的溫度控管。
- 3.2. 為尋求符合 GDP 要求的物流業者，倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，始核定與業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。
- 3.3. 冷藏配送箱、冰包與 TTY Logo 防偽封箱膠帶
  - 3.3.1. 冷藏配送箱：TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，使用合格材質、科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送。
  - 3.3.2. 冰包：由於冷藏配送箱內裝的冰包也會影響冷鏈恆溫，特此設定冰包使用次數、使用期限及其他使用標準程序。
  - 3.3.3. TTY Logo 封箱膠帶。
- 3.4. 3M 溫度指示片：每個冷藏配送箱，皆貼上 TTY 每年斥資百萬元採購以符合 WHO 世界衛生組織標準的「3M 溫度指示片」。倘若醫院在接收冷鏈商品時，發現 3M 溫度指示片呈現異常顏色，便可向我方退貨。
- 3.5. 定期驗證，最終達成溫度異常件數為零
  - 3.5.1. 運輸時間測試：冷鏈產品配送至客戶端不得超過 24 小時，並以陸運及空運方式為主，配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地。不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據。
  - 3.5.2. 運輸路線驗證：每年夏季及冬季各執行一次驗證，運送路線包含陸運和空運，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。

### 4. 持續改善

2018 年，TTY 已改良設計出第 3 版的冷藏配送箱驗證，同時也完成 SOP 修訂與作業人員教育訓練，目前相關作業穩定，符合客戶需求。中壢廠亦落實負責任的倉儲與冷鏈配送，持續配合 PIC/S GDP 法規之更新，改善並精進品管流程，以保障製藥品質與人民用藥安全。



## 中壢廠

中壢廠成立於 1968 年，是國內首家能獨立量產癌症針劑的製藥廠。主要生產劑型為細胞毒性的癌症針劑、微脂體針劑與癌症口服膠囊。

“

# 全台唯一可自動化量產微脂體

”

### 中壢廠特色

- 擁有全台唯一可自動化量產「微脂體」的製造設備。
- 癌症製藥廠房設施與專用設備皆符合 PIC/S GMP 國際規範。
- 國際級製藥標準通過美國、歐洲、日本等 10 多國查廠，已外銷全球市場。
- 為國際藥廠委託製造服務（Contract Manufacturing Organization，以下簡稱 CMO）的最佳合作夥伴。

### 產能

- 微脂體針劑：60~70 萬針 / 年
- 細胞毒性癌症針劑：250 萬針 / 年
- 癌症口服膠囊：2,500 萬顆 / 年

### 各國查廠通過年份表

累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2018 肯亞、美國、歐盟（比利時）、韓國
- 2017 白俄羅斯、印尼
- 2016 美國
- 2015 韓國、哈薩克、歐盟（比利時）
- 2014 歐盟（比利時）、土耳其
- 2013 美國、日本
- 2012 日本
- 2011 歐盟（德國）、巴西
- 2009 歐盟（匈牙利）
- 2008 歐盟（匈牙利）、阿拉伯



# 分析方法開發能力 獲 PIC/S GMP 認可



## 六堵廠

2011年成立的六堵廠，前身為台灣塩野義六堵工廠。本廠區的口服藥品及針劑藥品生產線，皆通過 PIC/S GMP 查廠認證。主要生產劑型包括非細胞毒性的口服錠劑、膠囊、一般水針、凍晶乾燥微脂體。

### 六堵廠特色

- 符合國際製藥規範 PIC/S GMP 的口服及針劑製劑廠。
- 針劑廠設有義大利全自動隧道式充填設備（洗瓶、滅菌、充填、凍乾、封蓋），搭配無菌製劑廠房與先進設備，並將保護操作人員安全列為基本要求。
- 微脂體製劑生產中心。
- 國際級製藥標準已通過台灣與日本查廠，將陸續申請美國、歐洲等國際查核。
- 國際藥廠 CMO 的最佳合作夥伴。
- 擁有符合 PIC/S GMP 製藥標準，USP、EP、JP 等國家藥典規格，以及世界各先進國家規範的新產品微生物分析方法開發能力。

### 各國查廠通過年份表

累計通過 2 個國家、6 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2019 台灣 口服、針劑生產線
- 2016 台灣 口服、針劑生產線  
日本 口服生產線
- 2013 台灣 口服生產線



## 內湖廠

製劑研發中心員工超過 7 成具有碩、博士學位，並且來自不同領域，從創新研發到符合 GMP 標準，自分析方法開發到產品製造，皆具備豐富的專業知識。

不僅如此，TTY 內湖廠還能彈性處理多樣化專案，如微脂體等高技術障礙產品，並和來自荷蘭、德國、台灣和中國等知名國際夥伴合作，在油性基底注射劑、微脂體和微球產品，皆擁有豐碩的生產經驗，也使 TTY 得以提供迅速、可靠且優良的服務品質。

除了多樣化專案外，內湖廠也專注在臨床試驗品供應、先導性批次和查驗登記批次製造。從藥物開發到 GMP 生產的過程無縫接軌，並提供符合 GMP 且具可追溯性的相關文件，而儲藏及配送的所有程序皆符合「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)。



## 彈性多樣化專案 服務迅速且可靠



### 無菌針劑產線

自 2007 年起，累積 11 年符合查廠標準

- 2018：TFDA 例行性查核通過
- 2010：EMA 認證核准
- 2009：TFDA 認證核准
- 2007：符合 PIC/S GMP 製藥認證

除了官方藥品管理局查核外，也接受荷蘭、德國、中國和美國等國際合作夥伴與品管人員的現場查廠

### 無菌針劑產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S A、B、C 和 D 等級
- 充填線 (充填體積從 2mL 到 100mL)
- 凍晶乾燥機 (3500 單位 \*2mL)
- 24 小時連續監控微粒子計數及壓差
- 最大生產批量：50L

### 賦形劑廠產線

2013 年，內湖廠成立「賦形劑廠產線」，並符合國際賦形劑協會 (International Pharmaceutical Excipients Council, IPEC) 制定「The Joint IPEC – PQG Good Manufacturing Practices Guide」規範。

### 賦形劑廠產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S D 等級
- 脂質配體的合成及純化，如短鏈胜肽
- 聚合反應系統
- 粉碎機
- 生產批量：5 公斤

## 保障製藥品 從原料與供應商 管理開始

TTY 秉持著可持續發展的承諾，在購買和使用原材料時，努力節省資源、減少浪費，竭盡一切所能，排除潛在且不可接受的風險，以避免原物料對環境的破壞。

TTY 採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用，且通過各國認證核可的安全藥品。

由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 更小心謹慎地審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備美國 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF)、優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP)，以及國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 外，TTY 身為永續企業的一份子，呼籲供應商們一同加入永續發展的行列，齊心為地球盡份心力，喚醒社會大眾重視人民身處的環境。

TTY 目前既有的原料和材料供應商共 485 品項，其中原料供應商 126 品項，材料供應商 359 品項。在嚴格的品質管理下，所有的原材料供應商皆 100% 符合 TTY 品質要求，屬於「低風險」的 A 級供應商，2019 年新增的原材料供應商並無 B 級和 C 級。



為了落實環境永續發展，TTY 對新進及既有原料製造廠皆會發放書面評估問卷，並詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉汙染，有無制定防止交叉汙染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊，並將上述內容提供專業顧問確認。此外，TTY 每年亦不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。



## 《供應商永續管理能力評選》 政策

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，制訂一套《供應商永續管理能力評選》機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。

### 確保品質

透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。

### 穩定數量

原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。

### 縮短交期

選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。

### 追求永續

TTY 致力與國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

# 《供應商永續管理能力評選》 政策流程

## Step 1 新供應商選擇

- 財務狀況
- 組織與管理
- 落實企業社會責任的能力
- 品質系統的管控能力
- 執行訂單的能力

## Step 2 新供應商資格評估

- 品質系統是否完善與穩定
- 商品品質是否符合 GMP 規範
- 了解原物料的製造狀況與產品的風險性

4 + 2 + 29 = 35  
API      EXCIPIENT      PACKAGING      Total

2019 年，TTY 新增原材料供應商共 35 品項，其中原料供應商 6 品項，材料供應商 29 品項。

## Step 3 既有供應商之評核與風險評分

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商考核機制每年進行評分一次，評核項目包含如下：
  - 交期－準時、信用能力
  - 品質－供貨品質的穩定度
  - 客訴－供應商對於品質客訴改善的即時性
  - 配合度－供應商對於退換貨的即時性和快速性
  - 永續性－環境保護及人權評核
- TTY 也將針對上述 2 項評核，進行風險評分，以作為分級管理的依據。
- 對於評比分數低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

## Step 4 既有供應商之分級管理

- 依據評分結果，輔導原物料供應商改善。
- 依據供應商的風險評分，執行分級管理：

供應商分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主（註 1）。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依照書面審查的結果，進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」（註 2）。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。

註 1：書面審查主要依據供應商提供的相關文件資料，以及其回傳的「永續供應商評核問卷」內容進行查核。問卷細項如下表：

經濟	環境	人權
1. 營運概況 2. 客戶管理 3. 原物料管理 • 安全庫存、交期 • 源頭供應商管理	1. 溫室氣體排放 2. 水資源管理 3. 能源管理 4. 廢棄物管理 5. 整體環境評估 6. 相關法令遵循	1. 職業安全衛生 2. 工作者健康促進 3. 福利政策 4. 申訴管道 5. 各種形式的歧視 6. 相關法令遵循

註 2：供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉汙染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品管證書（PIC/S GMP 或 ISO 9001）與環境管理系統證書（ISO 14001）。
- 品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。
- 原物料資訊：提供原料的物質安全資料表（SDS）及檢驗報告（COA）、生產流程等佐證資訊。



# 1

## Environmental 環境層面



為促進環境生態永續發展，TTY 主動倡議聯合國 17 項永續發展目標，實際行動包括著重於基礎設施的升級，提高能源使用效率，積極改善整體製程，以降低單位用水強度及單位汙水排放量等，與 SDG 9「建立工業、創新與基礎建設」相呼應；注意氣候變遷對營運活動

造成的影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略，則接軌 SDG 13「氣候變遷之緊急行動」；TTY 全體同仁更進行淨溪、淨灘等活動，以維護海洋生態，讓地球生生不息，落實 SDG 14「確保海洋生態永續發展」的標的。

## 關鍵績效

經過多年的努力，TTY 得到以下令人振奮的成果，關於更詳盡的環境資訊揭露，請見以下的章節。

- 2015 ● 以 2015 年為基準年，溫室氣體排放密集度降低 **16.70%**。
- 2019 ● 單位用水強度相較前一年度減少 **7.25%**（公噸 / 營業額 - 仟元）。
- 2019 ● 單位廢污水排放強度相較前一年度減少 **7.27%**（公噸 / 營業額 - 仟元）。
- 2019 ● 六堵廠水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，遠低於納管標準逾 **8** 倍。
- 2019 ● 六堵廠水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，遠低於納管標準逾 **35** 倍。
- 2019 ● 中壢廠水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，遠低於納管標準逾 **6** 倍。
- 2019 ● 中壢廠水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，遠低於納管標準逾 **90** 倍。

身為製藥產業的領先者，TTY 認為，所有營運活動皆須優先考慮環境可持續性，唯有空氣與水質潔淨，且廢棄物均被妥善處理後，人類才有辦法維持良好的健康體態；如此一來，氣候變遷對人類健康的衝擊，也勢必逐漸降低。

TTY 今年度 2 大重要製造據點，依據經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，報告期間之節電措施與成果。

### 六堵廠



### 中壢廠



#### 節電措施

原路燈為 14 盞 300W 高壓鈉燈，變更為 14 盞 80W LED 燈。

將 C1 廠 120RT 與 C2 倉庫 60RT 冰水主機管路整合，只使用 120RT 的主機，將 60RT 的系統設為備用，於夏季視情況開啟。

#### 節電量

單位：度	6,557.33	88,242.00
單位：百萬焦耳	23,606.40	317,671.20
單位：CO <sub>2</sub> e / 度	3,495.06	47,032.99

B 棟四樓機房裡 2 台 24 小時運轉的製程熱水泵浦，更改輸出壓力、降低馬達運轉頻率，並新增日、夜間模式，也就是上班日 08:00~20:00 運轉 12 小時，其他時間關閉不運作。

B 棟冰水系統關閉 50RT 冰水機，所做的功由 150RT 與 120RT 負擔冰水泵 / 冷卻水泵 / 散熱風扇皆停用。今年認列 1 個月。

#### 節電量

單位：度	33,838.50	8,700.33
單位：百萬焦耳	121,818.60	31,321.20
單位：CO <sub>2</sub> e / 度	18,035.92	4,367.28

## 節能減碳再升級

作為國內專業的製藥公司，TTY 充分意識到，氣候變遷日益險峻的同時，公共衛生的風險也隨之增加，像是不乾淨的空氣和水，將造成疾病傳播的溫床。不僅如此，TTY 也陸續發現，國內外有越來越多的研究資料顯示，某些疾病模式可能與氣候條件的變化有關。

好比說，喬治敦大學的博士後研究員 Colin Carlson 發現，登革熱目前正往更高海拔的地方擴散，不再只侷限於熱帶地區。2019 年 7 月中旬到 10 月，尼泊爾位於海拔 1400 公尺的首都加德滿都就爆發登革熱疫情，主要還是肇因於全球暖化，導致冬季縮短、夏季更加炎熱漫長，使蚊蟲漸漸能適應高海拔的低溫環境。

「減少能源消耗」一直是 TTY 不斷努力的課題，為了達成對「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾，同時思考未來增加綠色能源的比例，TTY 今年仍以節能減碳、尋找可替代燃料等實際行動，作為台灣東洋倡議「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 的最好證明。

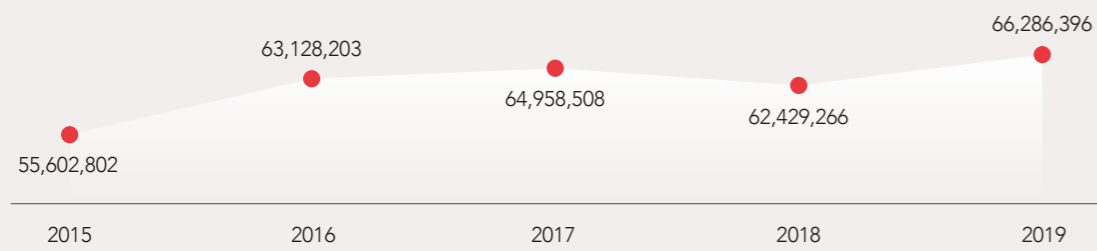
同時，TTY 也遵循經濟部能源局訂定的「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」：自 2015 年 5 月起，契約用電容量超過 800 千瓦 (kW) 的工業用電大戶，需在 5 年內達成年平均節電 1% 的目標。TTY 今年依舊致力於各營運據點提高能源效率，並依據 ISO 14001 / ISO 50001 / ISO 14064-1 等國際環境標準，做為年度的管理方針與各項節能減碳措施的依循規範。

舉例來說，TTY 今年更換六堵廠區的 14 盞路燈，從原本高耗能且含汞的 300W 高壓鈉燈，汰換為低汙染、效率高且壽命長的 80W LED 燈；另外，廠內也針對 2 台全年無休的針劑廠製程熱水泵浦，更改輸出壓力、降低馬達運轉頻率，並新增日、夜間模式，也就是泵浦僅於上班日 8:00 至 20:00 運轉，其他時間暫停使用。另外針對中壢廠，TTY 除了更新天然氣鍋爐，今年也持續改良冰水設備，將 C 棟倉庫 60RT 與癌症錠劑廠 120RT 的冰水系統管路整合，只使用 120RT 的主機與泵浦群，60RT 的系統則設定為備用機，僅於夏季視情況啟動。

關於辦公區域的能源管理，TTY 盡可能採購擁有環保標章的綠色產品，裝設 LED 燈，將冷氣控制在 25°C，並且改善工作流程，以遠距視訊會議取代員工差勤，降低出差所造成的碳足跡。

整體而言，六堵廠與中壢廠四項節電措施總節電度數為 137,338.16 度，與今年總用電量 17,341,462.78 度相比，節省 0.80% 的電量，共降低 7319.69 (kgCO<sub>2</sub>e) 排放。

能源消耗統計圖 (單位：百萬焦耳)



能源消耗統計表 (單位：MJ)

廠別	能源類型	2015	2016	2017	2018	2019
六堵廠	範疇一	8,438,976	8,438,976	10,197,096	9,587,246	10,323,547
	範疇二	24,773,422	27,914,400	28,809,360	28,142,064	28,156,536
中壠廠	範疇一	6,505,044	8,017,027	7,208,292	5,611,316	7,094,433
	範疇二	15,885,360	18,757,800	18,743,760	19,088,640	20,711,880
合計		55,602,802	63,128,203	64,958,508	62,429,266	66,286,396

註

- 2018年1月，天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，有效降低二氧化碳排放。
- 範疇一排放源主要計算鍋爐低硫重油燃燒產生的CO<sub>2</sub>以及天然氣。計算公式：低硫重油 1 L = 8400 kcal = 35,162,400 Joule，計算公式：天然氣 1 m<sup>3</sup> = 8000 kcal = 33,488,000 Joule
- 範疇二排放主要以外購電力為主，計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule
- 上述 2~3 所用之轉換係數的來源為，環保署 2019 年 6 月 27 日公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

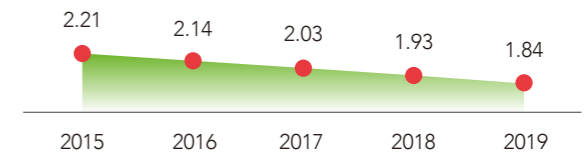
聯合國世界氣象組織 (World Meteorological Organization, WMO) 最新的《溫室氣體公報》(Greenhouse Gas Bulletin) 顯示，2019 年的二氧化碳、甲烷和一氧化二氮濃度再創新高，雖然世界各國已為《巴黎協定》做出承諾，但溫室氣體濃度不降反升，增幅更高於過去 10 年的平均值，而這也意味著水資源短缺、海平面上升、海洋與陸地生態破壞等問題更為嚴峻。TTY 以二氧化碳為基準計算碳排放量，並無計入其他溫室氣體。

為了善盡地球公民的責任，TTY 今年也主動揭露溫室氣體排放資訊，並以 2015 年為基準年，計算溫室氣體排放密集度 (GHG emissions intensity)。台灣東洋採六堵廠和中壠廠的溫室氣體排放總量作為分子，溫室氣體排放總量排放類型包括範疇一、範疇二，不包括範疇三；分母則以「營收」作為計算該密集度比值的度量

標準。2019 年，TTY 的總體能源消耗量上升，主要因為市場訂單需求增加，但整體產線效率提高，另外，溫室氣體排放密集度較去年的 1.93 (kgCO<sub>2</sub>e/ 仟元)，下降為今年的 1.84 (kgCO<sub>2</sub>e/ 仟元)。若以 2015 年為基準年，其溫室氣體排放密集度下降 16.70%，整體而言，每單位產品能源消耗量是下降的。

來年，TTY 將更反求諸己，盡全力減少能源與溫室氣體的排放量，讓綠地長青、地球永存。

溫室氣體排放統計圖 (單位：tonCO<sub>2</sub>e / 營業額 - 仟元)



以 2015 年為基準年，其溫室氣體排放密集度為 2.21，2019 年度的溫室氣體排放密集度為 1.84，下降 16.70%。

溫室氣體排放統計表 (單位：tonCO<sub>2</sub>e)

廠別	能源類型	2015	2016	2017	2018	2019
六堵廠	範疇一	625	625	756	538	579
	範疇二	3,633	4,094	4,225	4,128	4,169
中壠廠	範疇一	482	594	534	315	398
	範疇二	2,330	2,751	2,749	2,800	3,067
合計		7,071	8,065	8,264	7,780	8,213

註

- CO<sub>2</sub> 之 GWP 為 1。
- 範疇一排放源主要計算鍋爐低硫重油燃燒產生的 CO<sub>2</sub> 以及天然氣。
- 範疇二排放主要以外購電力為主，並採能源局公告我國電力二氧化碳排放當量係數計算之。
- 能源局公告二氧化碳排放當量係數 2015 年為 0.525 kgCO<sub>2</sub>e/ 度；2016 年為 0.530 kgCO<sub>2</sub>e；2017 年為 0.554 kgCO<sub>2</sub>e；2018 年為 0.533 kgCO<sub>2</sub>e。2019 年的二氧化碳排放當量係數因報告書彙編時期尚未公告，故以 2018 年度的計算之。
- 排放係數的來源為，環保署 2019 年 6 月 27 日公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
- 全球暖化潛勢 (GWP) 比率的來源：IPCC Fifth Assessment Report, 2014 values <https://reurl.cc/GVYD43>

# 善盡地球公民之責 用心處理廢汙水

根據美國環保智庫「世界資源研究所」(World Resources Institute) 今年 8 月最新報告指出，分布 17 個國家、佔全球 1/4 的人口，正面臨水資源乾涸歸零的危機。TTY 深知水資源得來不易且無比珍貴，尤其在生產藥品過程中，更仰賴乾淨清潔的水質。

因此，TTY 持續監控重要製造據點的用水量，逐年蒐集與累計更豐富的水資源使用數據，以強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，具體行動包括創建循環系統，收集冷卻塔的水資源且回收再利用，改善冷卻程序，提高熱回收率，以降低冷卻水需求，並且妥善循環利用清洗用水。

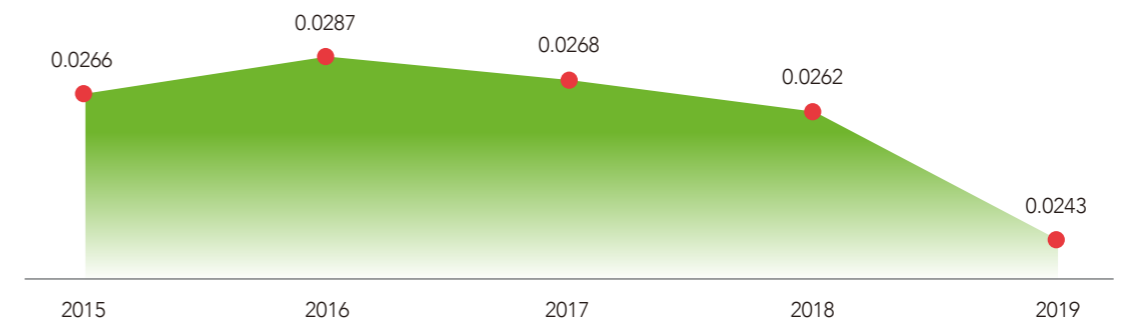
TTY 六堵廠、中壢廠與內湖製劑研發中心（內湖廠 + 製劑研發處）的水源，均來自自來水廠，並未使用地下水，水質排放也皆無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的汙水處理廠，進行最終處理，符合國家放流水標準後排入承受水體，降低環境退化 (Environmental degradation)。報告期間所排放的廢汙水無發生洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放的廢汙水皆符合水汙染防治法、當地政府自治法及工業區汙水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壢廠等 2 大製造據點，其廢水排放所具有的化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS，遠低於當地法規納管標準，顯見 TTY 對於廢水處理的重視。

TTY 長期受到客戶信任，今年度國內外訂單量成長，營業額增加 10.66%，也由於平時即投入心力於製程改善與汙水排放處理，以致於用水強度和廢汙水排放強度（單位：公噸 / 營業額 - 仟元）分別較去年減少 7.25% 和 7.27%。除持續提升環保效能外，TTY 也會對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，並全力改善水資源管理系統，有效增加廠務廢水回收、降低系統排水損失，同時加強回收雨水和冷卻水塔排水循環運用，馬桶的用水量，徹底落實節水行動，善盡企業公民的義務與責任。

用水統計表

排序	單位	2015	2016	2017	2018	2019
六堵廠 (水源：自來水)	公噸	67,290 117.64/ 批	69,693 153.51/ 批	82,056 149.74/ 批	79,518 137.81/ 批	68,292 88.92/ 批
中壢廠 (水源：自來水)	公噸	15,997 33.19/ 批	35,522 58.62/ 批	25,151 51.02/ 批	24,165 46.74/ 批	37,739 62.79/ 批
內湖製劑研發中心 (水源：自來水)	公噸	1,628	2,718	1,964	2,120	2,382
合計 (水源：自來水)	公噸	84,91	107,933	109,171	105,803	108,413
營業額	仟元	3,195,218	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308
用水強度	公噸 / 營業額 - 仟元	0.0266	0.0287	0.0268	0.0262	0.0243

六堵廠、中壢廠和內湖廠用水強度統計圖 (單位：公噸 / 營業額 - 仟元)



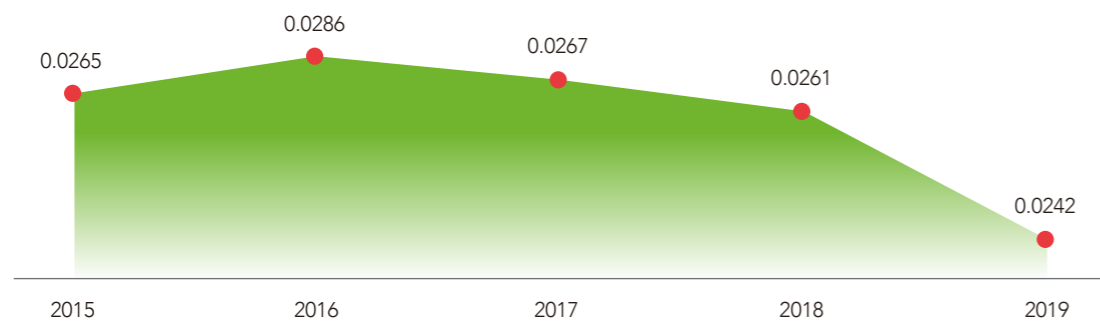
2019 年的用水強度為 0.0243，2018 年的用水強度為 0.0262，兩年相比可得知用水強度（公噸 / 營業額仟元）減少 7.25%。[ 計算公式如右：(0.0262-0.0243) / 0.0262=0.0725 ]

### 當地工業區管理中心之污水處理廠納管標準與檢測結果

排序	單位	納管標準	2015	2016	2017	2018	2019	
六堵廠	排放量	公噸	n/a	67,290	69,693	82,056	79,518	68,292
	COD	mg/L	600	49.10	46.12	59.8	68.3	73.4
	SS	mg/L	600	13.10	13.1	10.2	12.7	16.8
中壢廠	排放量	公噸	n/a	15,997	35,522	25,151	24,165	37,739
	COD	mg/L	480	150.91	113.96	91.75	87.94	77.36
	SS	mg/L	320	16.68	8.54	12.21	5.65	3.53
內湖廠	排放量	公噸	n/a	1,302	2,174.40	1,571.20	1,696	1,905.28
合計廢污水排放量	公噸	n/a	84,589	107,389.4	108,778.2	105,379	107,936.25	
營業額	仟元		3,195,218	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308	
廢污水排放強度	公噸 / 營業額 仟元		0.0265	0.0286	0.0267	0.0261	0.0242	

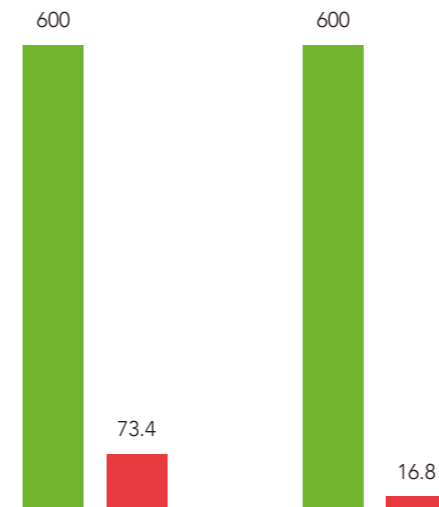
註：  
1. 化學需氧量 (Chemical Oxygen Demand, COD)  
2. 懸浮固體 (Suspended solids, SS)

### 六堵廠、中壢廠和內湖廠 廢污水排放強度統計圖 (單位：公噸 / 營業額 - 仟元)



2019 年廢污水排放強度為 0.0242，2018 年的廢污水排放強度為 0.0261，兩年相比可得知單位廢污水排放強度減少 7.27%。[ 計算公式如右：( 0.0261-0.0242) / 0.0261=0.0727 ]

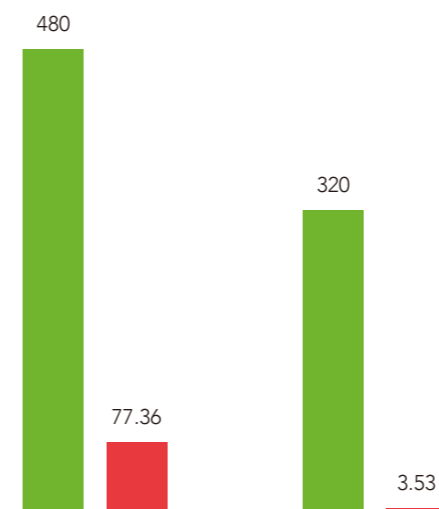
### 「六堵廠」廢污水強度所含 COD、SS 與當地法規 納管標準對比圖 (單位：公噸)



2019 年實際廢水排放所含 COD 為 73.4 mg/L，當地法規納管標準為 600 mg/L 以下，低於當地法規標準逾 8 倍。(計算公式如右：600/73.4=8.174)

2019 年實際廢水排放所含 SS 為 16.8 mg/L，當地法規納管標準為 600 mg/L 以下，低於當地法規標準逾 35 倍。(計算公式如右：600/16.8=35.714)

### 「中壢廠」廢污水強度所含 COD、SS 與當地法規 納管標準對比圖 (單位：公噸)



2019 年實際廢水排放所含 COD 為 77.36 mg/L，當地法規納管標準為 480 mg/L 以下，低於當地法規納管標準逾 6 倍。(計算公式如右：480/77.36=6.205)

2019 年實際廢水排放所含 SS 為 3.53 mg/L，當地法規納管標準為 320 mg/L 以下，低於當地法規納管標準逾 90 倍。(計算公式如右：320/3.53=90.652)

## 積極管控廢棄物 讓環境生生不息

今年 5 月，由非營利組織德愛基金會 (Tearfund)、幫幫廢棄物 (WasteAid) 和野生動植物保護國際 (FFI) 聯合發表的研究顯示，每年約有 40 萬至 100 萬人因廢棄物管理不當而死亡，不管是塑膠廢棄物阻塞排水道引發淹水，進一步導致疾病擴散傳染，或是燃燒物質造成嚴重的空氣汙染。

為了達到環境生態永續，並謀求人類身心靈健康福祉，TTY 依據《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定，於內湖廠、六堵廠及中壢廠，各設置一名、共計 3 位廢棄物專業技術人員專責處理，且依據《廢棄物清理法》第 31 條的規定，提送廢棄物清理計畫書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後，開始營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法令妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾。

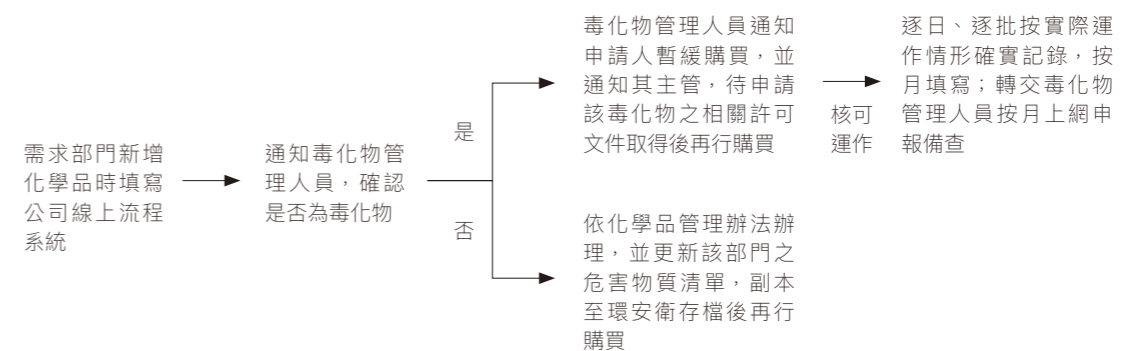
另外，關於清運及追蹤廢棄物的管理辦法，則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，且只能清除廢棄物，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，都必須裝有 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及 TTY 即時監控。TTY 亦另實施不定期跟車稽核，2019 共實施 5 次，以確認廢棄物清運及處理廠商均依照法規執行相關業務。報告期間無違反法規與發生嚴重洩漏之情事，且無造成廠區當地的環境衝擊。



## 管理毒物及化學物質， 建構安全使用的化學環境

依據行政院環保署頒布的環境保護專責單位或人員設置及管理辦法，TTY 依法無須設置毒性化學物質專業技術管理人員，但為建構安全使用的化學環境，TTY 陸續培訓 8 位同仁 (六堵廠 6 位、中壢廠 2 位)，並取得毒性化學物質專業技術管理人員。新購入化學品前，皆須由公司內部毒化物管理人員判斷是否為政府所列管之毒化物，若新購入化學品隸屬於國家列管之毒化物，則依法向地方環保局申請毒化物許可證、登記文件或核可文件再行購置。TTY 於每次使用毒化物後，皆填寫毒化物使用記錄，並由管理人員按月上網申報使用量。

### 毒化物管理流程圖



目前我國將毒性化學物質依照特性分成四類，一到三類分別俗稱為難分解物質、慢毒性物質及急毒性物質，第四類化學物質則為會干擾人體內分泌或是汙染環境危害健康之化學物質。其中，一到四類毒性化學物質已經列管 340 種。凡針對一到三類毒化物進行製造、輸入、輸出、販賣、運送、使用、貯存、廢棄等八大運作行為，前七項須申請許可證、登記文件、核可文件，如欲廢棄則須依「毒性及關注化學物質管理法」規定，逐批檢具毒性化學物質廢棄聲明書及其明細表，向毒性化學物質所在地直轄市、縣（市）主管機關申請登記。經核准登記後，始得廢棄。而第四類毒化物有以上運作行為者需要申請第四類核可文件。

TTY 在使用毒性化學物質之前，除了申請以上文件外，亦備齊安全資料表以及防災基本資料表，並於毒化物容器外張貼警告標示。此外，TTY 也加入全國毒災聯防組織，若毒化物使用或貯存的過程中有任何事故發生時，小組成員便相互遵循支援協定事項協助災害應變，災害發生時，需於 30 分鐘之內通報，而專業應變人員須於 2 小時內抵達事故現場處理，並讓區域間使用毒化物的成員能夠互相幫助，降低緊急事故帶來的影響。2019 年，六堵廠配合基隆市環保局共同實施 1 場次毒災應變訓練及演練，共計 17 名人員，訓練內容為 PPE 個人防護設備說明、災區範圍劃分及實際操演。

### 毒化物類別表

毒化物類別	第一類 (難分解物質)	第二類 (慢毒性物質)	第三類 (急毒性物質)	第四類
特性	化學物質在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致汙染環境或危害人體健康者。	化學物質有致腫瘤、生育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性疾病等作用者。	化學物質經暴露，將立即危害人體健康或生物生命者。	化學物質具有內分泌干擾素特性或有汙染環境、危害人體健康者。

### 目前 TTY 所使用的毒化物種類

	中壢廠	六堵廠	內湖廠	轉譯研究中心
第 1-3 類	16	19	14	1
第 4 類	10	15	21	1

## TTY 對環境永續的承諾

遵循環境相關法規與國際準則，適切保護自然環境；各據點執行營運活動及內部管理時，應致力達成環境永續的目標。

評估設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度和具體行動方案，定期舉辦環境教育課程，並向全體同仁倡導永續消費的概念，並依循 (1) 減少產品之資源及能源消耗，(2) 減少排放汙染物、有毒物及廢棄物，(3) 妥善處理廢棄物，(4) 增進原料或產品的回收性與再利用，(5) 延長產品之效能與耐久性等五大原則。

為提升水資源的使用效率，妥善與循環利用水資源，並訂定相關管理措施。

注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略。

## TTY 在水一方 公益淨溪活動

TTY 長年致力於保存與保護水資源，呼應聯合國可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 的目標 14「保護海洋資源，促進水資源可持續發展」，並針對其中的第 2 項細項目標「永續管理、保護海洋和沿海生態系統，來避免嚴重的不利影響；包括加強其恢復力，並採取行動以恢復生態系統，旨在實現健康並富有生產力的海洋」發起行動。

今年，由 TTY「博施源」與「TOT 癌症科學發展事業群」共同主辦 7 場淨溪、淨灘活動，動員超過百人、清除超過 350 公斤的垃圾與廢棄物，期能還給水資源乾淨且清新的風貌，為下一代打造永續美麗的環保家園（詳細資訊請見 P60 社區參與及發展——TTY 在水一方）。



# 2

## Social 社會層面



台灣東洋為促進永續發展，主動倡議聯合國 17 項永續發展目標，其中，TTY 積極促進所有年齡層人民的幸福，關注社會的健康與福祉，終結各種因性別、宗教、經濟環境所產生的不平等行為，使所有

人民均享有公平且尊嚴的學習與就業機會。TTY 努力朝持續性、包容性和永續的經濟成長方向前進，以達成 SDG 1、SDG 3、SDG 4、SDG 5、SDG 8、SDG 10、SDG 14、SDG 17 的永續發展目標。

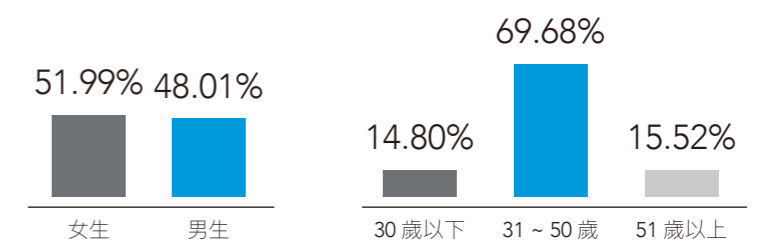
## 榮耀實績

TTY 主動倡議國際 ESG 永續原則，在社會責任 (Social Responsibility) 範疇有諸多努力，不僅提供 554 個就業機會，研發製造品質優良的藥品，更是台灣東洋對社會的最大貢獻。這項舉措也呼應聯合國 SDGs 目標 3「確保健康的生活，促進各年齡層人民的福祉」，及其中第 8、9 項的細項目標：「提供安全、有效、有品質和負擔得起的基本藥物和各項疫苗」、「增加籌資以及開發中國家的衛生人力的招聘、發展、培訓和留任」。

關於 TTY 更詳盡的社會範疇可持續發展資訊，請見以下的章節揭露。經過多年的努力，TTY 得到以下令人振奮的成績：

- 中壢廠 ● 歷年累計通過 16 個國家、24 次國際查廠。
- 六堵廠 ● 歷年累計通過 2 個國家、6 次國際查廠。
- 2019 ● 超過 36 個藥品品項，列為台灣全民健康保險藥物給付項目。
- 性別平等 ● 39.06% 女性擔任關鍵領導職務，實現性別平等的職場。
- 2019 ● 啟動青年培力公益歌曲專案，歌詞聚焦健康意識提升。

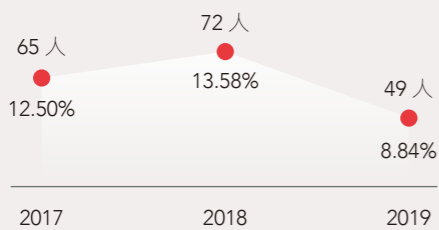
### 員工男女與年齡比例平衡



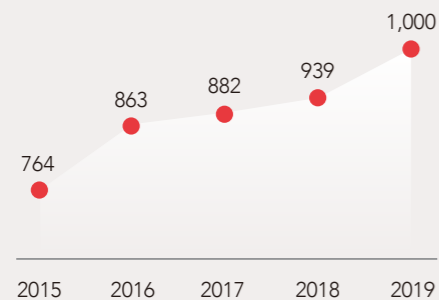


# 打造 幸福職場

### 歷年離職人數及百分比



### 薪資與福利 (單位：百萬元)



註：資訊來源為 TTY 年報，其費用係依據國際會計準則第 19 號員工福利 Employee Benefits (簡稱 IAS 19 計算) 認列。

## 創造就業機會

TTY 致力提供一個友善的工作環境，鼓勵員工一展長才，並持續保持工作熱忱。台灣東洋認為，員工是企業最重要的投資項目之一，同仁的連年成長更是確保 TTY 永續發展的基石。截至 2019 年底，TTY 的正式員工總數為 554 人，其中，新進員工達 73 名，占全體員工 13.18%。

## 維護平等職場

多樣包容的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 深刻了解，人與人之間存在多元差異，無論是價值觀、信仰、身體差異、種族、年齡、性別、經歷、思維方式、背景、偏好和行為等，而這些多元差異也展現在 TTY 的人力政策。

台灣東洋為員工創造了獨一無二的職涯發展舞台，並且享有平等的待遇及資源，不論男女皆可充分的發揮所長。此外，TTY 也重視人才留任之獎勵制度，故 2019 年離職員工大幅減少。

## 性別友善職場

台灣東洋 2019 年底正式員工總數為 554 人。依據性別區分，男生 266 人，占 48.01%；女生 288 人，占 51.99%。若依年齡區分，30 歲以下占 14.80%、31 歲至 50 歲占 69.68%、51 歲以上占 15.52%。TTY 致力於在地人才聘僱，正式員工有 99.82% 為本國籍。公司另有顧問、研究護士等定期契約之約聘人員 25 人，以及因應調節生產需求之派遣同仁 31 人，而正式員工的部分不包含約聘及派遣人員。

TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場域，讓他或她都可以充分發揮技能、經驗和觀點，再加上生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，不受淡旺季差別影響，故男女人數均等，近 4 年女性員工比例也都穩定維持在 5 成以上。整體而言，TTY 全體員工總數與上一個報告期間相比，並無重大變化。

## 有競爭力的薪酬政策

TTY 深刻體認到，員工的付出與公司的成長緊密相關，因此竭力打造具競爭力的薪酬。以當地基本工資為基礎，TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，與基本工資的比率为女：1.54 倍及男：1.61 倍，兩者皆高於當地基本薪資。台灣東洋也十分重視同工同酬價值展現，員工薪資不因性別產生差距，2019 年度男性管理階層人數較多，故 2019 年女性對男性基本薪資比率为女：男 = 1：1.22。

2019 年，TTY 非擔任主管職員工的薪資平均數為新台幣 1,166 仟元，相較 2018 年的新台幣 1,113 仟元，微幅提升。另外，TTY 今年非擔任主管職員工的薪資中位數為新台幣 976 仟元。

## 完善的福利保障

為提升同仁們的向心力，TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢，以及生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午

/ 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助等項目。

員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於退休金更進一步的內容請參閱年報 P139。

網址：<https://reurl.cc/62RkQ5>

## 順暢的溝通管道

關於營運變化最短預告期 (Minimum notice periods regarding operational changes) 之資訊透明化，TTY 依據勞動基準法 16 條辦理，有助於向利害關係人清楚地闡釋，且具備合法合規的勞資溝通制度。

台灣東洋勞資會議的代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期間，近年並未發生任何可能嚴重影響員工權利的重大營運變化，故未有執行大量終止勞動契約之情事。另外，TTY 自 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，其中包含新人滿意度調查，每一位新進同仁於到職滿三個月起由系統寄發通知填寫，並皆需於六個月內填寫並繳交，2019 年新人共計 65 名，新人滿意度為 91.23%。

## 全方位的教育訓練

### TTY University 37 堂精彩課程

TTY 自 2012 年起實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，設定短、中、長期學習課程及目標，整合內外部資源、培育資深員工為講師，鼓勵同仁分享個人經驗，使學員在學習過程迅速擁有即戰力，並能找到自我定位、發揮所長。

東洋大學 (TTY University) 除了新生訓練、通識學程、領導管理學程外，又可分為研發學院 (R&D)、製造學院 (Manufacture)、行銷學院 (Marketing)、業務學院 (Sales)、與文化學院 (Culture)，專門開設專業內容課程。

講師陣容除了來自外部研發 / 學術機構，各部門同仁也可毛遂自薦，角逐講師資格，經由人資部門審核，成為候選師資，並參與講師培訓過程，學習成效經嚴格評核後，就有資格擔任內部講師。

自 2016 年起，TTY 部分專業課程免費對外開放，邀請業界人士及學生一同學習、交流，以提升製藥產業的專業水準。2017 年，TTY 更將課程推廣至校園，舉辦各種校園學習營隊 (Camp)，內容包含產業價值鏈、新產品評估及臨床試驗等課程，目的在使學生提前具備製藥產業的專業知識，並吸引優秀人才加入東洋大家庭。

### 2019 年員工培訓專案成效

**4.61**      **12**      **31**      **37**

(分)  
課程滿意度  
滿分為 5 分

(小時)  
每人年度平均  
受訓時數

(位)  
合格講師  
2020 年預計  
新增 3 位

(堂)  
豐富專業課程

## 職涯發展

### 成為台灣東洋接班人

台灣東洋希望每個同仁都能充分發揮才能，進而留下優良考核績效。2019 年 TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 94.40%，男性共計 249 人，約占 47.61%；女性共計 274 人，約占 52.39%；其餘 6% 為尚未通過試用期的新進員工，公司與新進同仁約定試用，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

TTY 致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企業轉調等方式，提供員工職涯發展機會；另外，依據教育訓練管理辦法，公司每年按照同仁職等給予各部門專業訓練預算，規劃執行符合部門、個人需求的訓練課程。針對終止勞雇關係 (資遣) 而結束職涯的員工，TTY 也依據法令列冊通報，並於通報中填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練。公司依據勞動基準法第 11 條各款規定資遣同仁，依法支付資遣費。資遣費之給付依照同仁適用勞工退休金舊制或新制之年資分別計算。TTY 針對退休同仁並無協助規劃後續職涯發展。

員工是 TTY 挹注投資最大的項目之一，因此要積極確保全體同仁的可持續性成長，進而為公司締造成功的另一高峰。TTY 於 2019 年舉辦三堂經營管理課程，每堂參與人數約 24.33 人次，平均課後滿意度為 4.53 分 (滿分 5 分)；另有 24 位同仁進行內部職務異動，7 位同仁轉調至相關企業任職。

台灣東洋也為同仁提供豐富資源，包括促進學習和成長機會等多元活動，除了各式軟硬體培訓課程和資源外，也針對不同職級或職務的員工，打造學習和發展規劃，該規劃亦體現於 2019 年制定的接班人計畫。

此外，台灣東洋鼓勵同仁推薦具有領導素質和卓越績效的在職員工，給予其內部轉調機會，並建立外部人才管道，以持續擴充 TTY 的人才資料庫。例如，定期舉辦暑期實習活動，吸引在學學生等優質外部候選人，將 TTY 列為踏出職場理想雇主的首選。

# 職安衛生

## 台灣東洋的關懷與責任

TTY 依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會，審議相關職安議題，主要負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，且勞工代表人數占整體委員數三分之一以上。

為保障員工安全，台灣東洋除了為所有同仁投保勞、健保外，亦提供團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，每年也辦理員工健康檢查，以確保同仁的健康。

TTY 公司及廠區等工作場所皆已投保公共意外責任險，在各工廠編置取得合格證照之防火管理人員，依法令規定制定消防計劃，並定期向主管機關申報建築物及消防設施之公共安全設備檢查，保障所有員工的人身安危。

為防止職業災害，保障員工安全與健康，TTY 依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，並由各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員，且每年辦理安全衛生教育訓練。

## 2019 年職業安全衛生委員會組成概況

安全衛生委員會成員	成員數	部門及職稱
資方	5	營運處 / 協理 製造部 / 資深經理 廠務部 / 經理 品管部 / 經理 確效部 / 副理
勞方	5	製造部 / 課長 品保部 / 資深專員 倉管部 / 倉管員 製造部 / 技術員 品保部 / 專員
職業安全衛生人員	2	環安衛課 / 課長 環安衛課 / 資深專員

4 0

廠外工傷件數  
(輕微交通事故)

廠內工傷件數

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備 (personal protective equipment, 簡稱 PPE) 也是 TTY 職業安全危害控管的重點項目之一。舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備 (glove box)，提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品毒性危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急應變，將災害風險降至最低。2019 年，TTY 也針對個人防護設備進行 5 場訓練，共計 65 人參加。

TTY 每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特殊健康檢查等項目。體檢檢查結果由廠護及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。截至 2019 年底，TTY 員工並無因特殊作業造成體檢異常項目。台灣東洋身為國內生技製藥大廠，長久以來積極推廣勤洗手的衛教觀念，並於辦公室多處設置酒精消毒機，且讓員工免費領用口罩。亦於 2019 年年底觀察到新型冠狀病毒引發之肺炎，迅速成立緊急應變小組，針對電梯和辦公場所等容易交叉感染的密閉空間，進行訪客管制，以視訊和線上會議取代面對面會晤，並暫停所有出差計劃；另外，也要求公司上下務必落實自主健康監測，呼籲同仁保持安全社交距離，徹底養成良好的公共衛生習慣，且配合政府政策提供同仁「防疫照顧假」。

員工的健康安全也是台灣東洋最重視與關心的，TTY 不僅創生技產業的首例，規劃專供同仁上下班使用的「防疫專車」，務求員工能安心工作；並推出「共乘補助」方案，以共乘替代同仁們平日倚賴的捷運、公車等大眾交通工具，藉此降低搭乘的風險，且全額負擔共乘制度衍生的停車費用。此外，TTY 也啟動彈性上下班機制，體恤因防疫專車或使用共乘計畫而增加通勤時間的同仁，皆能準時下班以搭乘防疫專車平安回家。

台灣東洋更定期檢討在家工作 (work from home) 制度，隨著疫情逐步降溫，施行異地辦公計劃，並於 2020 年 6 月 15 日恢復正常工作模式。

## 承攬商管理

為了確保員工及承攬人之安全與健康，TTY 依據職業安全衛生法第 25 條之規定，其事業之全部或部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施。TTY 並制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》。各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，並應遵守政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。

TTY 對於大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經 TTY 審核確認後方可正式施工。截至 2019 年底，TTY 並無承攬商於廠內施工而造成職災。



## 勞動人權的伸張

TTY 關注人權相關議題，提供員工公平與安全的工作環境，以降低潛在危險與衝擊，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》（ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work）、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策，公平對待及尊重所有利害關係人。

- 符合國際人權標準與當地法令要求，致力維護員工基本人權，認同並符合國際人權公約、確保公司內部不違反人權，並遵守當地相關勞動法規，保障員工之合法權益。
- 確保工作機會均等以杜絕不法歧視，落實職場多元性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。
- 建構安全與健康的工作環境，遵循相關法規，致力推動職業安全衛生教育訓練，確保工作環境與人身安全保護措施之觀念落實，並成立「職業安全衛生組」、勞資會議與申訴處理管道，持續改善工作環境的安全與衛生條件，降低職業災害的風險，確保員工身心健康及雙方權益。
- 禁止強迫勞動與禁用不符合法定最低年齡的童工，不強制或脅迫員工進行勞務行為。
- 協助同仁維持身心健康及工作生活平衡，遵循相關規範，辦理員工健康檢查，預防潛在健康風險；提供員工多元化活動，透過社團參與以拓展同仁間的互動交流；與外界公司辦理「企業內子女托育服務」，協助員工解決托育問題。
- 為保障員工與利害關係人之隱私權，建置完備的資訊安全管理機制、強化資安意識，並遵循嚴格的管控規範與防護措施，以落實個人資料保護。



## 社區參與及發展

### 實習專案助學子

自 2008 年起連續 11 年，TTY 持續舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。TTY 以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，11 年來累計受惠人數達 314 名。

2019 年共有 27 位來自中國醫藥大學、成功大學、倫敦瑪麗王后大學馬爾他分校、海洋大學、高雄醫學大學、國防醫學院、清華大學、陽明大學、嘉南藥理大學、臺北醫學大學、臺灣大學等國內外之學生參與暑假實習專案，TTY 也期望有更多國內外的學生踴躍參與「SIP 暑期實習專案」。

TTY 自 2017 年起舉辦學習營隊，2019 年以台大生科院學生會和北醫 Dreamers 社團為號召對象，舉辦兩場結合產業知識與學習的 Camp 學習營，內容包含產業價值鏈、新產品評估及臨床試驗等課程，每場為期 2~3 天，合計 60 位學生參加。

另外，TTY 也開辦「當伯樂遇上千里馬－履歷面試技巧」、「轉譯醫學與新藥開發」、「藥品開發與智財保護」公開課程，讓參與的學生們能更了解生技產業的知識和專業的技能，2019 年合計 48 位學生參加。



連續 11 年 TTY 持續舉辦暑期實習專案



眾多候選人被安排小組討論，旁邊有多位觀察員評分，最後確定最優秀的候選人



11 年來累計 314 名受惠學子

## 把關藥品安全性

### 評估療效安全性建置即時通報機制

TTY 所有藥品不僅專注於療效，更專注於使用者之健康安全，產品依據來源分為「代理及授權藥」及「品牌學名藥」，分別有不同的安全性把關措施。

### 代理及授權藥：

- 在引進代理及授權藥部分，TTY 皆會先評估藥品於世界各國核准情況，例如是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或 10 大醫藥先進國之核准等。
- 上市前若該藥品需要於台灣進行臨床試驗，TTY 會依據台灣法規進行臨床試驗做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。

- 上市後也有針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。

### 品牌學名藥：

- 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大區塊。
- 在人體臨床試驗前，TTY 會先依照台灣衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 「藥品非臨床試驗安全性規範」的非臨床試驗及毒性試驗的要求，來執行必要的動物試驗確認藥品安全性。

### 台灣東洋藥品皆通過衛生主管機關許可

製藥業產品主要應用於治療人類疾病，與使用者的生命健康息息相關，故其安全性與有效性需格外受到重視，TTY 致力生產優質藥品進而打造高規格的安全生產系

藥品許可證張數	癌症	抗感染	醫療保健	總計
國內 (張數)	33	19	8	60
國外 (張數)	42	2	4	48
總計	75	21	12	108

統，並且做好藥品的安全管理，公司的主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反其健康和安全的相關法規之情事。

從藥品的研發、生產、儲存到使用標示等過程，TTY 皆投入大量資源進行產品安全性把關，開發微脂體或微球包覆、長效緩釋劑技術之特色產品，以減輕藥品對身體之負擔，達成「以科技技術提升人類生命品質」的願景。TTY 不包括子公司，總產品數 36 項，銷售產品皆通過衛生主管

機關許可，藥品許可證共 108 張。

TTY 所販售的藥品皆依循法規附以藥品仿單 (package insert)，即藥品包裝內的使用說明書。以 TTY Lipo-Dox 產品為例，在官方網站附上藥品仿單以供查詢 <https://reurl.cc/O1oDrA>。TTY 生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對於藥品資訊與標示的要求。報告期間未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件。

“ 台灣東洋以博施濟眾，飲水思源之義，成立一個公益社團「博施源」，積極與公益團體合作，致力回饋社會。 ”

端午節連假第二天，搭著 TOT 主題年的活動，共同來到淺水灣海濱公園淨灘。



## 「博施源」與世界共好

台灣東洋全體員工為響應董事長林全所提倡的「做一個文明的人」之企業文化，並結合聯合國的 SDGs 17 項可持續發展目標，因此自發性的成立公益社團——博施源。博施的理念是廣泛給予；施源則取思源諧音，故「博施源」即以飲水思源之心、濟弱扶傾之情，取之社會，用之社會。

「博施源」希望廣結公司有志同仁，推廣社會關懷與環境保護的活動與觀念，最終將公益善念 DNA 潛移默化植入 TTY 文化，並帶入同仁的日常，共同成為文明人，為世界共好而努力。「博施源」是 TTY 公益文化核心價值的起點，期許以舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，由您我的小小種子出發，孕育為回饋社會的堅實枝幹。

## TTY 在水一方

TTY 致力於珍惜與保護水資源，並呼應聯合國 SDGs 17 項可持續發展目標中的目標 14「保護海洋資源，促進水資源可持續發展」，並針對其中的第 2 項細項目標「永續管理、保護海洋和沿海生態系統，來避免嚴重的不利影響；包括加強其恢復力，並採取行動以維護生態系統，再現健康並富有生產力的海洋」，進行具體的努力措施，因而發起此淨灘、淨溪行動。

溪流最後匯流向大海，隨意丟棄的垃圾，最終也將隨著溪流沖入大海。有鑑於台灣蘊含豐富生物多樣性的河川與海洋充斥垃

圾汙染，TTY 透過淨溪、淨灘活動，走出辦公室冷氣房，前往河川、海邊彎腰撿拾垃圾。這項公益行動讓同仁深切體會，人類的不當行為將影響到珍貴的水資源，所以，台灣東洋將會持續在水一方，參與公益淨溪、淨灘活動，促進水資源永續的發展。

淨溪、淨灘活動由 TTY 的「博施源」以及「TOT 癌症科學發展事業群」共同主辦，在 2019 年共舉辦七個場次、動員超過百人、清除超過 350 公斤的垃圾與廢棄物，期望還給水資源乾淨且清新的風貌，將珍愛的地球打造為永續環保家園。

地點	柴山秘境 海灘淨灘	三芝淺水灣 淨灘	七星潭 淨灘	楓港漁港 淨灘	魚路古道 淨山	大佳河濱 公園淨溪	宜蘭情人灣 淨灘
時間	2019/6/3	2019/6/8 國際海洋日	2019/7/27	2019/8/4	2019/11/23	2019/11/23	2019/11/30
參與人數	8 人	50 人	13 人	10 人	12 人	40 人	13 人
清除垃圾量	19.02kg	108.60kg	10kg	54.64kg	5.59kg	104.60kg	54.64kg



## 相伴愍兒共度中秋

「博施源」為落實取之於社會、用之於社會的企業核心價值，與育成社會福利基金會合作，以扶持心智障礙的愍兒們，並實踐聯合國可持續發展目標中第 10 項「減少國內及國家間不平等」的宗旨。特此，TTY 集結了 27 名同仁及其眷屬，於 2019 年 9 月 7 日在淡水「愛育發展中心」與愍兒們共度中秋同歡，旨在為許多已失怙或缺少關愛的愍兒院生們創造「家」的感覺。「博施源」準備各式中西式餐點，並藉由有趣的團康活動與愍兒們互動，藉此略盡自身之力，並且更進一步了解在生活周遭的愍兒朋友們需要哪些支援和資源。

除了身體力行之外，TTY 同時舉辦「專款送愛心·大愛助愍兒」的公益募捐活動，共計募得 1 萬 7 仟元，期盼能對長期支持愍兒的育成社會福利基金會有所助益。TTY 期待能在員工心中植入「公益即生活」的 DNA，也讓同仁能夠更積極、更樂觀地面對生活。



## 二手義賣捐愛社福

TTY 公益社團「博施源」以義賣活動落實濟弱扶傾，希望能夠傳遞正能量與滿滿祝福給心智障礙者，同時呼應聯合國 SDGs 中第 17 項指標「強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係」的期許。因此，TTY 在 2019 年 11 月 1 日於南港軟體園區園遊會舉辦歲末年終公益二手義賣活動，全體同仁無不鼎力支持與響應，豐富多樣的義賣項目包括衣鞋、背包、飾品配件、生活風格小物等，現場更邀請獨立音樂人 Live 演唱，民眾熱烈響應。

現場擺滿各項由全體同仁所捐贈的愛心義賣品，活動亦受到各界朋友暖心參與。義賣活動當天動員近 30 名同仁宣傳和推廣義賣宗旨，人潮絡繹不絕，近 200 人慷慨解囊，義賣所得近 1 萬 5 仟元。TTY 亦將愛心化為溫暖祝福，將義賣所得全數捐贈給台北市智障者家長協會的家長們及社會大眾共同成立的「育成社會福利基金會」。育成社會福利基金會旗下有 6 間庇護工場，產品涵蓋中西式烘焙及洗車服務等，祈藉由提供身心障礙者就業服務，減輕其家庭負擔和社會成本，讓民眾有更多認識和理解。



“ 「癌知由里，在地關懷」，台灣東洋藥品自 2003 年起致力於偏鄉中小學推廣防癌知識，舉辦癌友衛教講座並設立獎學金支持癌症家庭，肩負起生技醫藥產業的社會責任，引領台灣社會邁向更健康的未來。 ”

## 癌知由里在地關懷

有鑑於全國罹癌人數逐年增加，TTY 身為醫藥產業一份子，除了在本業中不斷投入資源與國際藥廠合作，引進新藥讓國人癌症治療能與世界接軌外，亦開發品牌學名藥讓國人以更合理的價格使用到同等品質的抗癌藥，同時，捐助癌友家庭並將防癌訊息分享給民眾，以落實聯合國 SDGs 目標 3「確保健康及促進各年齡層的福祉」及 SDGs 目標 4「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」。

自 2005 年起，台灣東洋 TOT 癌症科學發展事業群透過與癌症相關非營利組織合作一系列的國中學生預防癌症健康飲食教育宣導活動，宣導青少年及孩童預防癌症的正確知識與重要性，為預防癌症投入一份心力。2019 年，TTY 分別在雲嘉南、苗栗、花東及離島金門、馬祖、澎湖等偏遠地區的 39 間國中舉辦 39 場次的癌知由里偏鄉校園宣導，邀請各大醫學中心專業醫療人員擔任課程講師，共同在校園推動預防癌症健康飲食宣導活動，致力於台灣偏

鄉地區健康教育議題，帶來社會正向的影響力。

本系列宣導活動，旨在教導國中青少年對遠離癌症、保持健康生活的正確觀念與方法，並且透過知識的傳遞，在家庭日常生活中發揮協助的角色，使全家人對於預防癌症的生活方式有正確的認知與觀念。

## 偏遠國小健康營造

自 2012 年起，TTY 每年由同仁接力發起前往台東綠島的國小校園舉辦打擊癌症、健康宣導活動，藉由同仁發想的健康競賽帶入從小遠離癌症危險因子知識。

活動迄今已舉辦 8 年綠島公館國小與綠島國小宣導，深獲全校同學們的喜愛並得到校長及老師的大力支持，點點滴滴的行動雖然不是那麼偉大，卻是 TTY 能做的、願意做的與快樂做的，期待將自己有的分享給其他需要的人，讓關注癌症預防的活動能持續傳承，也實踐聯合國可持續發展目標第 4 項「教育品質」。

## 癌症家庭獎助學金

有感於台灣罹癌人口不斷年輕化，若罹癌病人為家中經濟支柱，子女多半都仍在未成年階段，疾病與治療開支常成為癌症家庭的重擔，進而影響到孩子的生活與學習，為減輕癌症家庭的經濟負擔，希望其子女能專心向學、健康成長，台灣東洋自 2010 年起，長期贊助癌症希望基金會，特設每名 2 萬元之獎助學金用於學習支出，為援助癌症家庭大專子女獎助學金盡一份心力，2019 年癌症希望基金會共收到 283 名學生申請，台灣東洋資助其中 75 名大專生，每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，盼能落實聯合國 SDGs 第 4 項指標內容：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

同時，TTY 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃，並提供癌友病患子女以照護、陪伴的方式渡過面臨親人罹癌這段艱困的時刻，也讓身處在探索自我階段的學子們找到自己定位、發覺自身能力、增添

自信，這亦是癌友子女學習調適的過程。透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、分享承受，也從別人的生命故事裡找到勇氣，給予癌友子女們滿滿的溫暖與支持。

## 舉辦癌友衛教講座

針對正在接受治療的病人，TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病人與家屬的衛教宣導，使病人能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病人家屬能學習正確的知識，與家屬一起積極對抗癌症，也呼應聯合國可持續發展目標第 3 項「確保健康及促進各年齡層的福祉」。2019 年度共舉辦 12 場次，共計 646 人，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,025 名癌友參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，並指導和建議如何從飲食和日常生活中達到足夠的攝取量。2019 年度舉辦 46 場次，共計 4,010 人參加。



## 愛心採購 NPO 玫瑰岩鹽 作為股東會紀念品

台灣東洋長期關注社會議題，深知非營利組織的資源及人力不足，除平時的捐款之外，亦選購非營利組織的產品做為股東會紀念品發放以回饋股東，並同步推廣非營利組織產品能見度。2018 年股東常會選用心路基金會手工皂做為紀念品，訂購逾 15,000 份；2019 年股東常會則訂購 19,000 份育成基金會包裝之喜馬拉雅玫瑰岩鹽做為紀念品，克盡台灣東洋公司企業社會公民之責。



## 17 項目標內化於心

2019 年台灣東洋的辦公室牆面，多出了一幅「SDGs 網美牆」，此裝置藝術瞬時成為企業拍照熱點。SDGs 是聯合國推出的計畫，預定在 2030 年前，達到 17 項可持續發展目標，該公益計劃亦受到全球政府與企業響應與實踐。

台灣東洋這幅 SDGs 網美牆的設計理念充滿無限創意，採 SDGs 官方顏色表，勾勒出 17 種色彩的翅膀羽毛。意味在 2020 年來臨之際，這對 SDGs 天使翅膀將突破種種時空限制，閃爍無畏的光芒，帶領全體員工勇敢翱翔。

更值得一提的是，SDGs 網美牆兩側加入聯合國 17 個可持續發展目標官方標誌，並設計 QR Code，讓走過網美牆的全體同仁，時時刻刻加深 SDGs 意識，並進而落實在工作與日常生活中。

台灣東洋透過這面 SDGs 網美牆藝術裝置，將艱澀的聯合國目標，不僅以藝術方式詮釋，更因應社群媒體時代打造巨幅網美牆，讓員工們開心拍照打卡。這項別出心裁的永續活動，讓全體員工眼睛為之一亮，更有員工留言評選為「最令人印象深刻的 CSR 活動」。

東洋藥品為加深同仁對聯合國 17 項可持續發展目標的認識，特地打造網美牆，依照 SDGs17 種繽紛色彩設計出彩色天使翅膀。



歌手 Astrid 希望能以她的歌聲讓一個人產生共鳴、同理與安慰。

## 贊助素人創作 以歌聲撫慰人心傳遞 健康價值

「以科技技術提升人類生命品質」一直是台灣東洋的核心價值，為全面發展此核心價值，自 2019 年起開始贊助年輕素人歌手，秉持著音樂無國界的想法，透過網路平台將歌曲公開播送。TTY 欲鼓勵年輕世代，讓懷有音樂夢想的年輕藝術家們得以一展長才，用歌聲唱出健康美好價值給全世界。

生技製藥公司所生產的藥品品質攸關患者的健康，而民眾的健康更是永續社會的首要條件。是故，TTY 對各種癌症用藥、抗

感染藥物、慢性病等醫療保健藥品積極投入研究，但除了生理上的健康外，心靈的健康更是不可忽視。

台灣東洋長期關注世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 年度倡議主題，如 2001 年的精神衛生主題、2017 年抑鬱症主題，都再再凸顯了現代人所面對的心理疾病。所以 TTY 希望以 CSR 活動做呈現，連結對 WHO 所設立的世界衛生日目標為起始點，邀請到年輕作詞者 Astrid 為 TTY 譜寫一首符合關切社會之心的公益歌曲《種樹》。

TTY 觀察到台灣諸多的社會事件源自於心理健康問題，無論是切合 WHO 年度倡議主題的抑鬱症、還是擴及到國內關注的思

覺失調症等，TTY 都致力於消除偏見、勇於關愛，並透過不斷投入社會公益行動，給予社會可靠的肩膀、為台灣栽下健康安心的種子，為的就是促進全人類的精神衛生健康，到達健康永續社會的彼方那岸。

另外，這首歌之所以取名為種樹，也是為了激勵病友、喚起社會大眾正面思考，不管是在 CSR 的環境及社會議題上，只要向下扎根、逐步踏實，夢想即將實現，更能呼應台灣東洋官網宣告的「東洋種子」計畫。同時此 CSR 行動也呼應 TTY 切合了聯合國 17 項永續指標，SDGs 目標 3「健康與福祉」的第 4 項：促進心理健康和福祉；SDGs 目標 4「教育訓練」的第 4 項：增加青年與成年人具備相關技能，包括技術和職業技能。

#### 建立利害關係人的溝通管道

因為重視與利害關係人的溝通管道是否順暢，所以 TTY 觀察到 2016 年聯合國兒童基金會 (The United Nations International Children's Emergency Fund, 簡稱 UNICEF) 重新詮釋經典歌曲，以《UNICEF world version Imagine》正式向全球發佈後，讓世界瞬間聚焦在兒童安全議題。有鑑於此，TTY 借鏡國際組織行之有年的利害關係人溝通方式—透過公益歌曲演繹社會議題。再者，台灣東洋也十分重視利害關係人之

一的 CSR 專家，包括天下企業公民獎、遠見企業社會責任獎、TCSA 台灣企業永續獎的評審，TTY 遵循著專家長年呼籲，在策劃公益活動時，應不斷的思考如何讓品牌得以參與社會議題、發揮影響力，是故以結合最易感動人心的方法，用歌曲號召社會的行動力。

#### 接軌國際 TTY 永續價值傳唱世界

第 1 首由 TTY 支持的公益歌曲，於 2020 年 4 月 7 日世界衛生日 (World Health Day) 正式發表，以觸及廣大聽眾為目標，藉由歌曲傳唱，倡議世界衛生日之促進人類健康之公益理念。TTY 將歌曲形式選定為大眾接受度最高的情歌，歌詞背後的真正意涵，是訴求對人類健康的意旨，並且呼應世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 年度倡議主題。

台灣東洋透過此項 CSR 具體行動促進國內微型企業經濟成長，又將國內的 CSR 活動與國際接軌，成功結合 CSR 與本業營運活動。讓年輕世代能有機會嶄露頭角，為地球與下一代發揮具體正向影響力。透過年輕音樂家充滿創意能量的音樂演繹，讓全球人類健康議題成為焦點，希望這首由 TTY 支持的公益歌曲能喚醒大眾對心理健康的反思和重視。

## 種樹

看見你眼中閃爍著淚光  
我有一些心疼 卻也有點欣慰啊  
這般忍耐後的果實結成什麼模樣  
其實以堅定栽種 你知道必能到達

彼方那岸  
有火花 有嚮往 有燦爛 有夢想  
還有撒在好土裡的種子將發芽

我懂得你的不安  
正數算你將成長  
就算心慌 我給你肩膀  
陪著你跨越迷惘

你一直在我的心上  
我明白你的重量  
用誠實灌溉 用態度茁壯  
你會看見自己不同於過往

找個地方屬於你和他  
找個方向確立了信仰  
有種痴狂 有種力量  
牽絆著我們前行 杜絕短暫的迷航

都會值得 那就好了



<https://youtu.be/S2k4NOw9IdU>

# 3

## Governance 治理層面



台灣東洋為促進公司永續發展，在治理層面主動倡議聯合國 17 項永續發展目標。TTY 以董事會的多元治理切合 SDG 5 性別平等；導入 TIPS 改善智財機密管理制度切合 SDG 9 創新基礎建設；成立永續發展委員會、誠信經營推動中心落

實公司永續經營發展切合 SDG11 永續城市；建立符合利益迴避、獨立監督、倫理與誠信的制度切合 SDG16 和平與正義制度；並且關注國際趨勢執行風險評估管理、維持全球永續發展夥伴關係切合 SDG 17 全球夥伴。

## 焦點領導策略

TTY 主動倡議國際 ESG 永續原則，作為公司治理的依循方針之一。ESG 分別代表環境 (Environment)、社會責任 (Social Responsibility) 以及公司治理 (Corporate Governance)。TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得長期投資，從以往的單一財務指標，已擴及至 ESG 非財務指標。除此之外，OECD 公司治理準則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，皆為台灣東洋行使治理時，所廣泛參考之國際倡議。因此，為 TTY 利害關係人創造價值、為全球永續目標做出貢獻，是 TTY 全體董事成員的共同信念。經過多年的努力，得到以下令人振奮的成果。

- 女性董事 ● 2 位，落實董事會成員性別多元化。
- 連續 4 年 ● 榮獲台灣證交所公司治理評鑑上櫃公司排名前 5%。
- 董事 ● 平均出席率 92.22% (未含委託出席)，共開會 10 次。
- 獨立董事 ● 共 3 位，占比 33.33%
- 2019 ● 共參加 4 次海內外法人說明會及投資論壇。並設置公司治理主管
- 2019 ● 設立永續發展委員會，隸屬於董事會。(原企業社會責任推動小組及誠信經營推動小組改隸屬於永續發展委員會，並更名為企業社會責任推動中心及誠信經營推動中心。)

## 董事會的共融性

### 多元的董事會

台灣東洋最高治理機構為董事會，設置 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，獨立董事佔董事會比例 33.33%。有效督導公司做好風險管理、舞弊偵防、營業祕密保護及資安防護。

全體董事全力協助公司興利，主動倡議經濟合作暨發展組織 (OECD) 頒布的公司治理最佳實務準則。並且，董事會成員多具備多元專業學養，包括生技產業、金融、銀行以及豐富專業經驗，例如商務、法律、財務與會計，足以承擔經營策略與重大決策，監督經營團隊與管理風險。同時，董事會也注重性別平等，並廣泛吸納不同年齡層的聲音，設有女性董事 2 名，並有 31-40 歲董事一名。

董事長	♀	林全		61-70 歲
副董事長	♀	張文華		51-60 歲
董事	♀	Carl Hsiao 蕭家斌		31-40 歲
	♀	楊子江		61-70 歲
	♀	章修績		61-70 歲
	♀	廖瑛瑛		51-60 歲
獨立董事	♀	蔡堆		71-80 歲
	♀	薛明玲		61-70 歲
	♀	林添富		61-70 歲

“健全治理、保障權益  
主動倡議 OECD 公司治理最佳實務準則”



### 進步的治理團隊

2019 年，TTY 共召開 10 次董事會，整體董事出席率為 92.22%。董事成員關注公司治理相關國際發展等新知，每年均參與進修課程，2019 年進修時數平均達 9.56 小時。

同時，也廣泛參考國際趨勢報告，如參閱世界經濟論壇（World Economic Forum，WEF）發布的《年度全球風險報告》（Global Risks Report），為公司做好最佳風險管理。該報告指出，全球氣候變遷、資料竊盜、網路攻擊已成為三大風險的議題。

TTY 董事會為能即時掌握全球風險趨勢、發展與提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，採取以董事參與相關議題的進修課程為因應措施，為全體利害關係人創造最大營運價值。



經濟類課程  
governance

69.3 小時

### 2019 年董事會 進修課程及 總時數

1. 企業併購重要合約條款介紹
2. 新興科技與資安風險發展趨勢
3. 上市上櫃公司內部人股權宣導說明會
4. 董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務研習班
5. 台灣產業數位發展之法律範圍
6. 反洗錢及賄賂風險管理實務
7. 企業經營法律風險與危機管理
8. 數位決策 - 板類產品經營模式為例
9. 掌握全球經濟情勢與科技脈動 - 企業關鍵課
10. 洗錢防制及內線交易防制案例解析
11. 洗錢防制規範與最新發展
12. 金融消費者保護法之介紹與因應(公平待客)
13. 2019 全球趨勢分析 - 風險與機會
14. 全球風險與企業社會責任
15. 整合環境、社會、公司治理 (ESG) 要素於投資的重要性
16. 跨國管理與永續經營
17. 金融業永續發展策略兼論元大金控加入道瓊永續指數作法

### 肩負的社會責任

TTY 董事會為落實公司治理，善盡管理人注意義務，以督促企業實踐社會責任、確保 CSR 政策落實，因此，規劃定期舉辦履行企業社會責任之教育訓練及宣導前項等事項。為健全企業社會責任之管理，TTY 特別設置企業社會責任推動中心，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。

TTY 不僅肩負著企業應盡之社會責任，更尊重利害關係人權益，並於公司網站企業社會責任專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。



環境類課程  
environment

8.3 小時



社會類課程  
social

8.3 小時

1. 全球風險與企業社會責任
2. 整合環境、社會、公司治理 (ESG) 要素於投資的重要性
3. 跨國管理與永續經營
4. 金融業永續發展策略兼論元大金控加入道瓊永續指數作法

1. 全球風險與企業社會責任
2. 整合環境、社會、公司治理 (ESG) 要素於投資的重要性
3. 跨國管理與永續經營
4. 金融業永續發展策略兼論元大金控加入道瓊永續指數作法

## 利益的衝突迴避

TTY 董事對董事會中與其自身或其代表之法人有利害關係的議案，在討論及表決時一律迴避，且不代理其他董事行使其表決權。

TTY 所有董事就董事會議案利益迴避情形均詳實揭露於股東會年報。2019 年董事績效評估結果相關資訊已揭露於公司網站。

## 設置公司治理主管

董事會於 2019 年 3 月 26 日任命張國江財務長擔任公司治理主管。張財務長具備多年之公開發行公司會計處理、財務運作、股務及相關議事管理完整資歷。其於公司治理主要職責為提供董事執行業務所需各項資訊、依法辦理董事會、審計委員會及股東會等相關事宜，且協助董事遵循法令及辦理公司變更登記等事項。

## 獨立的監督組織

為協助董事會履行監督職責，TTY 董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」、以及 2019 年設置「永續發展委員會」，將原之企業社會責任推動小組、誠信經營推動小組改隸屬於永續發展委員會旗下，並更名為企業社會責任推動中心及誠信經營推動中心。

## 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由 3 位獨立董事及 2 位外部專家組成，2019 年共開會 7 次，委員平均出席率 97.14%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定酬勞提撥比率。

## 審計委員會

審計委員會由 3 位獨立董事組成。2019 年共開會 6 次，審計委員會全體成員出席率 100%。職責包括審議財務報表、內部控制及內部稽核、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、資金貸與、背書或保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

## 永續發展委員會

TTY 為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，以貫徹企業永續經營理念、實踐企業社會責任，於 2019 年 10 月 7 日依「企業社會責任實務守則」設置永續發展委員會，隸屬於董事會。

永續發展委會職權如下：

- 公司永續發展政策、目標、策略與執行方案之擬定。所稱公司永續發展包含環境 (E)、社會 (S)、治理 (G) 等面向。
- 公司永續發展執行情形與成效檢討、策略目標及相關規章制度之修訂。永續發展委員會將於 2020 年訂定公司永續發展政策、目標及策略，並擬定 2021 年工作計畫，且每年定期檢討工作計畫執行情形，並提報董事會。
- 永續發展委員會轄下設立「企業社會責任推動中心」及「誠信經營推動中心」2 個功能中心，(原「企業社會責任推動小組」及「誠信經營推動小組」更名，並由原隸屬董事會改為隸屬於永續發展委員會)，推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。

“ 永續發展委員會設委員 5 人，由董事會決議委任董事組成之，其中應有半數以上為獨立董事。2019 年共開會 3 次，全體成員出席率 100% ”

## 企業社會責任推動中心

自 2016 年起，設立「企業社會責任推動小組」（2019 年更名為企業社會責任推動中心），研議非財務績效議題，並主動倡議聯合國 SDGs 17 項可持續發展目標，盤點 TTY 可採取的具體措施，建立可持續發展的管理方針，並提報永續發展委員會。2020 年工作計畫經 2019 年 11 月 13 日永續發展委員會核准執行。



企業社會責任推動中心也依相關法規，加強 CSR 資訊揭露，並充分揭露具攸關性及可靠性的企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度。揭露企業社會責任之相關資訊如下：

- 經董事會決議通過之企業社會責任之政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
- 落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等因素，對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。
- 公司為企業社會責任所擬定之履行目標、措施及實施績效。
- 主要利害關係人及其關注之議題。
- 主要供應商對環境與社會重大議題之管理與績效資訊揭露。
- 未來改進方向與目標。
- 其他企業社會責任相關資訊。

## 檢舉辦法

- 具體檢舉及獎勵制度，並於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，由「誠信經營推動中心」專責人員受理檢舉案件。
- 受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制。
- 得匿名檢舉。
- 保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施。
- 對於洩漏檢舉人身分與檢舉內容之人員應予嚴懲。

## 誠信經營推動中心

台灣東洋 2019 年增設之永續發展委員會轄下，除了「企業社會責任推動中心」外，另一個功能性組織為「誠信經營推動中心」，由總經理擔任召集人，成員包括管理中心主管、財務處主管、稽核主管、組織發展暨人力資源部主管及法務部主管。其功能為建立誠信經營之企業文化及健全發展，並制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理作業程序》，落實公司反貪腐原則。

為防範不誠信行為，TTY 建立不誠信行為風險評估機制，由誠信經營推動中心訪談營業範圍內較高不誠信行為風險之單位，評估其營業活動之風險程度，並強化相關之內控制度。此外，TTY 高階管理階層（總經理及副總經理）均簽署「誠信行為聲明書」，聲明恪遵公司之誠信經營政策。

TTY《誠信經營作業程序及行為指南》具體規範公司人員於執行業務時應注意之事項，並明定違規之懲戒及申訴制度。本作業程序及行為指南明訂各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，所有從事違反規定之活動時，將依據實際狀況，予以懲處、停職或終止雇用等懲戒措施。報告期間未發現有貪腐等不誠信行為，並確認所有營運據點（六處）之貪腐事件為 0 件。

## 運作實況

「誠信經營推動中心」每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果，並於 2020 年 3 月 16 日董事會報告 2019 年運作成果：

- 誠信經營政策宣導：將訂定之「誠信經營作業程序及行為指南」以電子郵件通知公告全體員工，並揭露於內部員工網站。
- 教育訓練：舉辦藥品安全、營業秘密、智慧財產權、資訊安全、防範內線交易、藥品廣告等誠信相關教育訓練，2019 年度共舉辦 15 堂面授課程，訓練人數 238 人，訓練時數 845 人時，及一堂反貪腐線上課程，訓練人數 437 人，閱讀率 78.88%，並將相關簡報資料以

電子郵件提供董事參閱。

- 新人報到宣導：自 2018 年 5 月 14 日起，每位新進人員均於報到當日進行誠信經營政策宣導。
- 檢舉情形彙報：「誠信經營推動中心」每季向獨立董事彙報檢舉信箱之檢舉情形，2019 年度共接收 213 封郵件，郵件多為廣告信函，並未有任何檢舉信件，亦未發現有貪腐等不誠信行為。
- 鑑識營業活動中可能的不誠信風險：針對營業範圍內不誠信行為風險較高的單位進行訪談，評估其營業活動的風險程度，評估結果屬低風險。
- 高階管理階層出具遵循誠信經營政策的聲明：總經理及副總經理簽署誠信行為聲明書。

## 推行 TIPS 守護公司研發核心成果

台灣東洋作為藥品研發製造公司，是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的公司，尤其 TTY 的研發能力居於台灣領先地位，近 7 年累計投入研發經費就超過新台幣 21 億元，所以為求確保公司智慧財產權得以妥善保護，避免或降低侵害他人智財權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，因此，TTY 導入 TIPS 以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險管控應變能力為目標，每年度舉辦至少一次以上的內部稽核，並因應事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。

### A 級認證 全公司導入內部稽核嚴格自審

TTY 於 2014 年即在年度策略會議中決定導入台灣智慧財產管理規範 (TIPS)，並在 2015 年接受 TIPS 輔導取得企業智慧財產管理診斷，嗣後主要相關部門 (研發、智財、法務、資訊、人資) 皆通過 TIPS 第一次基礎驗證。不過 TTY 精進的腳步不因此停歇，持續積極推動 TIPS，從原先五個部門擴展到全公司導入，順利在 2016 年底前完成全公司的基礎驗證。同時亦透過 TIPS 月會檢討既有 TIPS 制度文件，並針對文件管理統合不同制度的管理方式，使各部門主管、代表同仁皆充分參與討論並配合新增及修訂相關辦法，統整總公司及各廠區對於文件管理能有一致標準與作業流程。

並且，TTY 持續進行總公司及各廠區共 8 場的 TIPS 相關教育訓練，完成全體同仁應接受智財相關教育訓練的目標，也宣導智慧財產權管理的重要性，所有新人到職時皆需要接受 TIPS 相關教育訓練。且因應 TIPS 2016 年改版，TTY 也配合新版制度文件進行檢視修訂，並培養公司內部稽核員嚴格地進行內部稽核，截止目前，TIPS 內部稽核教育訓練，總共培訓 40 名合格內部稽核員，以最謹慎的標準去瞭解新版智財管理規範的執行情況。

台灣東洋進行全公司內部稽核，經由各部門彼此相互稽核，從過程中發現問題，檢討制度或執行面向的不足，透過會議溝通討論，調整辦法內容或執行方式，使 PDCA 循環制度更為完善，也減少各部門執行困難，TTY 的 TIPS 執行流程也作為案例分享給相關業界先進參考。TTY 用最審慎的標準執行查核，持續完成系統開發，改善流程管理及效率，使得公司在 2018 年得通過外部驗證單位的稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書。

### 競爭力強 多元智權管道追求效益最大化

TTY 希望公司員工對智慧財產管理的期許與原則有正確認知，且能夠注重公司機密以及重視研發創新，達到智慧財產管理的有效性。因此成功導入 TIPS 系統，讓全體員工有完整而明確的智財管理制度規定可以依循。利用智財權多元化的溝通管道，推出不受時間及地域限制的線上課程供員工學習，使全體職員在短時間內獲取基礎智權知識。讓 TTY 的機密資訊得以受到適當管制，確保其機密性、完整性、可用性，在研發管理的部分明確規定新產品或新技術開發專案進行前實施「專利前案檢索」，即可避免資源浪費。建置一個完整的智慧財產管理驗證制度體系，以系統化的智慧財產管理，提升企業競爭力。



## 接軌國際的風險評估管理

TTY 長期關注國際指標機構所發佈的風險報告，以作為公司治理與風險管理的最高管理方針。除了世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）發布的《年度全球風險報告》（Global Risks Report）之外，亦追蹤世界衛生組織（WHO）每年定期發布的《Ten threats to global health》。TTY 密切留意國際風險變遷趨勢，作為未來公司治理之重要風險管理方針。

### 風險控管事項

為達成永續經營的目標，TTY 長期針對各類風險進行控管，並評估是否存在以下列舉可能面臨之常見風險，對於可能造成公司影響且負面風險發生機率較高項目，皆已提前規劃對應的因應措施。

風險項目	對財務業務影響程度	因應措施
利率、匯率變動	低	<ul style="list-style-type: none"> <li>利率：以 TTY 發展計畫衡量財務需求，分別以中長期借款或短期借款支應，以降低資金成本負擔。</li> <li>匯率：年度淨外匯需求採用預購或預售外匯部位避險之方式，以規避匯率變動風險。</li> </ul>
資金貸與他人	低	資金貸與他人及背書保證行為，僅貸與轉投資之公司，且依公司之資金貸與他人作業辦法執行。
未來研發計畫	低	以特殊劑型藥物、生物製劑、新藥開發及取得新適應症之許可證等為未來研發方向。
政策及法律變動	低	<ul style="list-style-type: none"> <li>於全台各地佈建完整銷售網路，增加銷售廣度。</li> <li>針對具市場價值藥品加強品質，增加處方使用機會。</li> <li>引進臨床後期之目標治療領域新藥，創造最適營收。</li> </ul>
企業形象及危機管理	低	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化及落實公司治理。</li> <li>履行企業社會責任。</li> <li>健全公司內部控制制度與資本結構。</li> </ul>
擴充廠房	低	<ul style="list-style-type: none"> <li>擴充廠房得以提升生產能力，增加收益。</li> <li>支出皆經縝密規劃，並無造成公司營運風險。</li> </ul>
進貨集中	低	單一進貨廠商佔進貨總金額達 10% 以上僅一家，且此廠商係全球著名之國際廠商，發生風險可能性較低。

註：關於更詳盡的風險管理資訊請見年報 P223。網址：<https://reurl.cc/62RkQ5>

## 追求活化的資安管理

TTY 資訊安全的權責單位為資訊部，設置資訊主管 1 名，專業資訊人員數名，負責訂定內部資訊安全政策、規劃暨執行資訊安全作業與資安政策推動與落實，並定期向董事會報告公司資安治理概況。

稽核室為資訊安全監理的查核單位，設置稽核主管 1 名，專職稽核人員數名，負責查核內部資安執行狀況。若有查核發現缺失，旋即要求受查單位提出相關改善計畫與具體作為，且定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。

### 2019 年 TTY 執行的資安措施與規劃

- 教育訓練：每季針對公司新進員工進行資訊安全教育訓練與宣導，並進行課後測驗，受訓人員皆全數通過測驗。
- 執行內外部資訊安全稽核：
  - 內部稽核：
    - 稽核室除日常查核作業連動稽核有關資訊作業管控情形外，年度均依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行資通安全作業項目之查核，並加強內部控制制度有效性判斷之自我評估項目設計及覆核。若有缺失或異常之處，由責任單位於期限內改善。
    - TTY 因具備 TIPS 認證（全名：台灣智慧財產管理制度，Taiwan Intellectual Property Management System），故每年定期進行全公司智慧財產管理相關作業，尤其是機密文件管理自我查核作業，並進行跨單位相互稽核作業，定期舉行管理審查會議，檢討智慧財產管理作業缺失及改善追蹤。
  - 外部稽核：
    - 委託資策會進行 TTY 智慧財產管理規範查核，確保 TTY 作業程序符合 TIPS 制度規範。
    - 委託 KPMG 會計師事務所進行 TTY 電腦審計查核，確保 TTY 資訊系統資安管理符合業界標準，無安全疑慮。
- 資安防護設備升級：為改善全公司的網路架構與網路存取控管，TTY 全面升級網路防火牆，提昇各地區辦公室之網路資安防護，並建立備援機制，以確保網路服務品質。TTY 為落實資安政策與執行

資訊安全作業，與 Sophos、IP Guard、Quest、CyberArk 等知名廠商合作，導入資安軟體系統，設置安全用戶端點以及防火牆軟體硬體設備。

4. 本地 / 異地災害還原演練：TTY 重要主機系統（如：ERP、資料庫、File Server 等）的系統環境與資料，每日進行自動備份備援，為確保人員於災害發生能順利恢復系統運作，每年定期執行本地 / 異地備援還原演練。
5. 執行網站弱點檢測：針對官網、數個產品網站進行弱點掃描檢測，並修復所有高風險、中風險弱點，降低駭客透過弱點入侵系統之風險。
6. 規劃大型資安管理方案導入規劃：
  - a. 「特權人員管理系統」建置規劃：預計透過系統納管高權限帳號（如資訊人員），記錄高權限帳號於系統上的行為軌跡，並偵測高風險操作行為，以降低高權限帳號誤用造成對公司的傷害。
  - b. 「File Server 存取管理監控系統」建置規劃：將透過系統落實 File Server 權限盤點，並記錄人員檔案存取行為，透過系統偵測機制，即時偵測異常存取行為，並即時通報管理人員進行處置。

## 2020 年 TTY 預計執行的資安措施與規劃

1. 持續執行內 / 外部資安查核作業
2. 持續執行本地 / 異地還原演練
3. 持續進行內部資安教育宣導
4. 完成「特權人員管理系統」與「File Server 存取管理監控系統」建置，並持續調教偵測機制，以期能更準確與即時的找出異常事件。
5. 建置資安誘捕系統（HoneyPot），分析和監控內部網是否遭入侵或感染未知病毒。HoneyPot 為資安誘捕系統，用於找出公司網路中是否遭駭客入侵或找出潛藏的病毒，藉以提昇內部資安環境。
6. 建置資訊系統日誌管理機制，集中管理重要系統 / 設備 Log。收集重要主機 / 網路設備的系統 Log，整合至 Log Manager，集中管理利於系統異常問題分析，和資安事件關聯分析。
7. 每季進行高階主管資安會報

## 台灣東洋永續報告書 榮獲 2019 年 TCSA 獎

台灣東洋永續報告書榮獲 2019 年「第 12 屆 TCSA 台灣企業永續獎銀獎」。值得一提的是，台灣東洋永續報告書率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護、社會關懷和公司治理（Environmental, Social, and Governance, ESG）三大主軸編撰，以此國際高標準的編排方式，向全球利害關係人溝通以永續作為績效，極具創新的議和與溝通方法，深受 TCSA 評審肯定。

台灣東洋的核心價值說明 ESG 不是口號，而是必須公開檢視與評估的。更重要的是，ESG 也不只是道德理念或抽象理論而已，而是必須要落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁，都能成為一位文明的人。



東洋 CSR 報告書獲得 TCSA 台灣企業永續獎銀獎肯定。圖為 2019 年 11 月頒獎典禮授獎照片

# 本報告書通過 BSI 保證聲明書

## 依循 AA1000 查證標準 / GRI 準則

TTY 將永續發展的卓越成果呈現在此企業社會責任報告書，得到英國標準協會台灣分公司 (BSI) 核發的保證聲明書，保證此份報告書依循 AA1000 查證標準編製，並且符合 GRI 準則。英國標準協會台灣分公司 (BSI) 是全球在檢驗、查證、測試和驗證服務的領導者，為全球公認第三方驗證標準機構。



# Appendix 其他資訊揭露

## GRI 準則索引

GRI 準則 重大主題	重大主題	揭露項目 編號	揭露項目標題	頁碼	備註
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-1	組織名稱	P14 關於台灣東洋藥品	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-2	活動、品牌、產品與服務	P14 關於台灣東洋藥品 P78~P79 A 級認證 推行 TIPS 守護公司研發核心成果	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-3	總部位置	P14 關於台灣東洋藥品 P89 營運據點	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-4	營運據點	P14 關於台灣東洋藥品 P89 營運據點	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-5	所有權與法律形式	P14 關於台灣東洋藥品	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-6	提供服務的市場	P14 關於台灣東洋藥品	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-7	組織規模	P14 關於台灣東洋藥品	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-8	員工與其他工作者的資訊	P48~P49 打造幸福職場	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-9	供應鏈	P28~P31 供應商管理 P89 供應鏈	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	P89 供應鏈	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-11	預警原則或方針	P80 接軌國際的風險評估管理	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-12	外部倡議	P89 外部倡議	
GRI 102 組織概況 2016	組織概況	102-13	公協會的會員資格	P90 參與外部協會	
GRI 102 策略 2016	策略	102-14	決策者的聲明	P4~P5 董事長的話	
GRI 102 策略 2016	策略	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	P80 接軌國際的風險評估管理 P81 追求活化的資安管理	
GRI 102 倫理與 誠信 2016	倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	P69 焦點領導策略	
GRI 102 治理 2016	治理	102-18	治理結構	P70 多元的董事會	
GRI 102 治理 2016	治理	102-27	最高治理單位的群體智識	P72~P77 進步的治理團隊	
GRI 102 利害關係 人溝通 2016	利害關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	P8~P13 利害關係人議合	
GRI 102 利害關係 人溝通 2016	利害關係人 溝通	102-41	團體協約	P8~P13 利害關係人議合	無工會組織 無團體協約
GRI 102 利害關係 人溝通 2016	利害關係人 溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	P8~P13 利害關係人議合	

GRI 102 利害關係 人溝通 2016	利害關係人 溝通	102-43	與利害關係人溝通的方針	P64 17 項目標內化於心 P8~P13 利害關係人議合	
GRI 102 利害關係 人溝通 2016	利害關係人 溝通	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P10~P13 關注主題重大性分析	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	P6~P7 關於本報告書 P16 TTY 子公司資訊	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-47	重大主題表列	P10~P13 關注主題重大性分析	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-48	資訊重編	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-49	報導改變	P12~P13 關注主題重大性分析	新增經濟績 效為公司重 大主題和主 題邊界
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-50	報導期間	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-51	上一次報告書的日期	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-52	報導週期	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡 人	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P6~P7 關於本報告書	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-55	GRI 內容索引	P86~P89 GRI 準則索引	
GRI 102 報導實務 2016	報導實務	102-56	外部保證 / 確信	P84~P85 本報告書通過 BSI 保 證聲明書	

GRI 103 管理方針 2016	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	P8~P13 利害關係人議合	
GRI 103 管理方針 2016	管理方針	103-2	管理方針及其要素	P8~P13 利害關係人議合	
GRI 103 管理方針 2016	管理方針	103-3	管理方針的評估	P8~P13 利害關係人議合	

GRI 201 經濟績效 2016	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟 價值	P14 關於台灣東洋藥品 P15~P16 營運成果	重大主題
GRI 201 經濟績效 2016	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休 計畫	P49 完善的福利保障	
GRI 202 市場地位 2016	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資 與當地最低薪資的比率	P49 有競爭力的薪酬政策	
GRI 203 間接經濟 衝擊 2016	間接經濟衝 擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的 發展及衝擊	P56~P67 社區參與及發展	重大主題
GRI 205 反貪腐 2016	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通 及訓練	P76~P77 誠信經營推動中心	
GRI 205 反貪腐 2016	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行 動	P76~P77 誠信經營推動中心	

GRI 302 能源 2016	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	P33~P37 節能減碳再升級	重大主題
GRI 302 能源 2016	能源	302-4	減少能源消耗	P33~P37 節能減碳再升級	
GRI 303 水 2016	水	303-1	依來源劃分的取水量	P38~P41 善盡地球公民之責 用心處理廢污水	
GRI 305 排放 2016	排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	P33~P37 節能減碳再升級	
GRI 305 排放 2016	排放	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	P33~P37 節能減碳再升級	重大主題
GRI 305 排放 2016	排放	305-5	溫室氣體排放減量	P33~P37 節能減碳再升級	
GRI 306 廢污水和廢棄物 2016	廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	P38~P41 善盡地球公民之責 用心處理廢污水	重大主題
GRI 306 廢污水和廢棄物 2016	廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	P42~P44 積極管控廢棄物讓環境生生不息 P90~P91 按類別及處置方法劃分的廢棄物	重大主題
GRI 306 廢污水和廢棄物 2016	廢污水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	P42~P44 積極管控廢棄物讓環境生生不息	重大主題
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 2016	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	P42~P44 積極管控廢棄物讓環境生生不息	
GRI 308 供應商環境評估 2016	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	P28~P31 供應商管理	

GRI 401 勞雇關係 2016	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	P48~P49 打造幸福職場 P91 新進員工和離職員工	重大主題
GRI 401 勞雇關係 2016	勞雇關係	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	P49 完善的福利保障	重大主題
GRI 402 勞 / 資關係 2016	勞 / 資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	P49 順暢的溝通管道	重大主題
GRI 403 職業安全衛生 2016	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	P52~P53 職安衛生—台灣東洋的關懷與責任	
GRI 403 職業安全衛生 2016	職業安全衛生	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	P52~P53 職安衛生—台灣東洋的關懷與責任 P92~P93 近 5 年職業災害統計	
GRI 403 職業安全衛生 2016	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	P52~P53 職安衛生—台灣東洋的關懷與責任	
GRI 404 訓練與教育 2016	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	P50~P51 全方位的教育訓練 P94 訓練與教育	重大主題
GRI 404 訓練與教育 2016	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	P51 職涯發展 (成為台灣東洋接班人)	
GRI 404 訓練與教育 2016	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	P51 職涯發展 (成為台灣東洋接班人) P94 2019 年定期績效檢核百分比	重大主題
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	P48 性別友善職場	
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	員工多元化與平等機會	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	P49 有競爭力的薪酬政策	

GRI 406 不歧視 2016	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	P55 勞動人權的伸張	無此情事
GRI 413 當地社區 2016	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	P56~P67 社區參與及發展	
GRI 416 顧客健康與安全 2016	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	P58~P59 把關藥品安全性	重大主題
GRI 417 顧客健康與安全 2016	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	P58~P59 把關藥品安全性	重大主題
GRI 417 顧客健康與安全 2016	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	P58~P59 把關藥品安全性	重大主題
GRI 417 顧客健康與安全 2016	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	P58~P59 把關藥品安全性	重大主題

## 一般資訊

### 營運據點

#### 總公司

- 電話：+886-2-26525999
- 地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓

#### 中壢廠

- 電話：+886-3-4522160
- 地址：桃園市中壢區中華路一段 838 號

#### 六堵廠

- 電話：+886-2-24512466
- 地址：基隆市七堵區工建西路 5 號

#### 轉譯研究中心

- 電話：+886-2-26971775
- 地址：新北市汐止區新台五路一段 99 號 32 樓之 5 製劑研發處
- 電話：+886-2-27967383
- 地址：台北市內湖區行善路 124 號 3 樓
- 電話：+886-2-27967383
- 地址：台北市內湖區行善路 118 號 5 樓

### 供應鏈

藥品製造業的結構約略可從上、中、下游來區分，上、中游為原料的製備與製造（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游之處，且多製造與銷售 Non-BE Generics，惟已逐漸有業者嘗試往新藥開發邁進。報告期間供應鏈無重大改變。

### 外部倡議

1. 台灣東洋藥品工業股份有限公司為呼應國際標準，參與外部組織倡議行動。
2. TTY 欲與社會共同追求永續環境，支持聯合國 17 項永續發展目標（SDGs）。
3. 倡議世界經濟論壇（WEF）的《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》，透過誠信經營推動中心落實反貪腐行動。
4. 關注世界衛生組織（World Health Organization, WHO）設立的世界衛生日年度主題，推出公益歌曲，加強建立社會對衛生事業的概念。
5. 遵循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）準則，通過環境、社會、公司治理（ESG）等三層面的透明化資訊，主動向公眾提出企業社會責任報告書。

## 參與外部協會

序號	公協會組織	在治理機構內佔有席位
1	社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	會員
2	台灣生物產業發展協會	會員
3	中華民國製藥發展協會	理事、藥政法規副主委、智財及法律副主委
4	工業技術研究院 (小分子藥物開發產業聯盟) Industrial Technology Research Institute 工研院生醫與醫材研究所	會員
5	台灣製藥工業同業公會	候補監事
6	台北市西藥代理商業同業公會	監事
7	台北市進出口商業同業公會	會員
8	台北市西藥商業同業公會	會員
9	中華兩岸醫療學術交流協會	會員
10	台灣醫藥品法規學會	會員
11	財團法人北藥文教基金會	會員
12	無菌製劑協會	常務理事
13	基隆市工會	會員
14	財團法人醫藥工業技術發展中心	會員
15	社團法人中華民國學民藥協會	理事

## 環境類別 Environmental

### 按類別及處置方法劃分的廢棄物 (單位: 公噸)

廠別	廢棄物種類與名稱		廢棄物中間處理方式	廢棄物最終處置方式	2015	2016	2017	2018	2019
六堵廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	焚化處理	17.03	9.03	10.05	11.74	8.52
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	無清運	6.26	無清運	6.61	4.71
		感染性廢棄物混合物	焚化處理	掩埋處理	無運作	無運作	無清運	1.47	0.96
中壢廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	焚化處理	掩埋處理	1.12	0.90	0.87	0.79	1.06
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	2.51	1.84	1.73	2.03	2.08

內湖廠	一般事業廢棄物	廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	無清運	0.86	無清運	0.51	0.60
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	5.87	1.13	8.36	6.18	5.90
		廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	無清運	9.97	無清運	無清運	無清運
		廢尖銳器具	焚化處理	掩埋處理	0.63	0.20	0.23	0.10	0.17
		感染性廢棄物 (遭汙染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	無清運	0.22	0.26	0.13	0.18
		感染性廢棄物混合物	焚化處理	掩埋處理	2.62	2.26	2.06	2.56	1.83

## 社會類別 Social

### 勞雇關係依年齡區分

年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	29	5.23%	53	9.57%	82	14.80%
31 歲 ~ 50 歲	194	35.02%	192	34.66%	386	69.68%
51 歲以上	43	7.76%	43	7.76%	86	15.52%
小計	266	48.01%	288	51.99%	554	100%

### 新進員工和離職員工

新進員工						
年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	12	2.17%	15	2.71%	27	4.87%
31 歲 ~ 50 歲	24	4.33%	19	3.43%	43	7.76%
51 歲以上	2	0.36%	1	0.18%	3	0.54%
小計	38	6.86%	35	6.32%	73	13.18%
離職員工						
年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	2	0.36%	3	0.54%	5	0.90%
31 歲 ~ 50 歲	20	3.61%	21	3.79%	41	7.40%
51 歲以上	1	0.18%	2	0.36%	3	0.54%
小計	23	4.15%	26	4.69%	49	8.84%

註：(1) 新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 該年底正式員工總數  
 (2) 離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 該年底正式員工總數

## 近 5 年員工組成概要

性別	單位	2015	2016	2017	2018	2019
男	人	239	250	258	252	266
	%	48.88	49.21	49.62	47.55	48.01
女	人	250	258	262	278	288
	%	51.12	50.79	50.38	52.45	51.99
合計	人	489	508	520	530	554

## 近 5 年員工薪資與福利費用 (單位：仟元)

年份	2015	2016	2017	2018	2019
金額	764,352	862,873	881,703	938,506	1,000,476

## 職業安全衛生

### 近 5 年職業災害統計

男性							
年份	職業災害		損失工作日數	工傷率	損失天數比率	男性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2015	2	0	16	0	6.81	55,933	469,966
2016	1	0	60	0	24.29	59,060	493,998
2017	3	0	16	0	5.98	66,712	534,938
2018	1	0	200	0	73.21	66,711	546,384
2019	1	0	18	0.36	6.40	67,818	562,169
女性							
年份	職業災害		損失工作日數	工傷率	損失天數比率	女性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2015	0	0	0	0	0	68,614	489,071
2016	1	0	21	0	8.37	59,990	501,526
2017	0	0	0	0	0	68,870	552,058
2018	2	0	65	0	22.60	70,472	575,240
2019	3	0	9	1.01	3.04	73,330	592,928

## 2019 年定期特殊健康檢查項目與人數統計

廠區	體檢項目	人數
中壢廠	特定化學物質 + 粉塵	21
	物理性	0
六堵廠	特定化學物質 + 粉塵	48
	物理性	0
內湖廠	特定化學物質	8
	物理性	0

男性															
年份	受傷人數					損失工作日數					工作天數	缺勤率			
	總受傷人數	中壢	六堵	製劑	總公司	總損失工作日數	中壢	六堵	製劑	總公司		中壢	六堵	製劑	總公司
2015	2	1	1	0	0	16	14	2	0	0	55,933	0.0250%	0.0036%	0.0000%	0.0000%
2016	1	0	1	0	0	60	0	60	0	0	59,060	0.0000%	0.1016%	0.0000%	0.0000%
2017	3	0	1	0	2	16	0	4	0	12	66,712	0.0000%	0.0060%	0.0000%	0.0180%
2018	1	0	1	0	0	200	0	200	0	0	66,711	0.0000%	0.2998%	0.0000%	0.0000%
2019	1	0	1	0	0	18	0	18	0	0	67,818	0.0000%	0.0265%	0.0000%	0.0000%
女性															
年份	受傷人數					損失工作日數					工作天數	缺勤率			
	總受傷人數	中壢	六堵	製劑	總公司	總損失工作日數	中壢	六堵	製劑	總公司		中壢	六堵	製劑	總公司
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68,614	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
2016	1	0	1	0	0	21	0	21	0	0	59,990	0.0000%	0.0350%	0.0000%	0.0000%
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68,870	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
2018	2	0	1	1	0	65	0	20	45	0	70,472	0.0000%	0.0284%	0.0639%	0.0000%
2019	3	0	2	0	1	9	0	6	0	3	73,330	0.0000%	0.0082%	0.0000%	0.0041%

註

- 職業災害統計基準包含上下班「通勤災害」
- 工傷率 = (工傷總數 \* 200000) / 總工作時數
- 損失天數比率 = (工傷損失天數 \* 200000) / 總工作時數
- 損失工作日數：無法工作天數 (休息天數)
- 損失工作日數計算基準包含工傷假、病假及生理假別 (2019 年度無員工申請病假及生理假)
- 缺勤率計算基準 = 損失工作日數 / 工作天數 \* 100%
- 統計邊界包括總公司 + 中壢廠 + 六堵廠 + 轉譯研究中心 + 製劑研發處
- 2019 年度職業病率為 0%

## 訓練與教育

### 2019 年依性別和類別區分，每名員工每年接受訓練的平均時數

		公式代號	男性	女性	小計
管理行政人員	報告期間實際人數	A1	29	49	78
	報告期間受訓的時數	B1	487	254	741
	報告期間平均受訓的時數	C1 = B1 / A1	16.79	5.18	9.50
業務行銷	報告期間實際人數	A2	65	65	130
	報告期間受訓的時數	B2	1298	852	2150
	報告期間平均受訓的時數	C2 = B2 / A2	19.97	13.11	16.54
研發	報告期間實際人數	A3	52	54	106
	報告期間受訓的時數	B3	627	700	1327
	報告期間平均受訓的時數	C3 = B3 / A3	12.06	12.96	12.52
工廠	報告期間實際人數	A4	118	122	240
	報告期間受訓的時數	B4	1353	944	2297
	報告期間平均受訓的時數	C4 = B4 / A4	11.47	7.74	9.57
合計	時數	Q	3,765	2,750	6,515
報告期末員工總數	人數	R	266	288	554
每名員工接受訓練的平均時數	時數	S = Q / R	14.15	9.55	11.76

### 2019 年定期績效檢核百分比

性別	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
管理人員	266	24	9.02%	288	46	15.97%	554	70	12.64%
業務行銷		61	22.93%		62	21.53%		123	22.20%
研發		51	19.17%		49	17.01%		100	18.05%
工廠		113	42.48%		117	40.63%		230	41.52%
小計		249	93.61%		274	95.14%		523	94.40%

### 評估產品和服務類別對健康和安全的影響

2019 年，台灣東洋為改善健康與安全衝擊，而進行評估的主要產品和服務類別比例為 100%。公司的核心理念為：以科技技術提升人類生命品質，專注於特殊劑型開發及新藥開發，藉由產品生產以提升人類健康和 safety，而 TTY 更是全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，這項技術已被應用在乳癌化療，證實可以有效降低噁心嘔吐、食慾差、落髮等副作用。報告期間未有發現產品與服務違反其健康和 safety 相關法規的事件。

## 公司治理類別 Governance

### 公司治理補充資訊

- 每位董事年度平均受訓時數 9.56 小時。
- 台灣東洋為全體董事購買責任保險，使其全心全意發揮職能，為股東創造最大利益。
- 自 2011 年起，TTY 設立薪資報酬委員會，報告期間開會 7 次，平均出席率 97.14%。另外，從 2016 年開始，薪資報酬委員會過半數成員由獨立董事擔任，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。
- 自 2016 年起，TTY 設立審計委員會，報告期間開會 6 次，出席率 100%。
- 自 2019 年起，設立永續發展委員會，原企業社會責任推動小組及誠信經營推動小組改隸屬於永續發展委員會，並更名為企業社會責任推動中心及誠信經營推動中心。報告期間開會 3 次，出席率 100%。
- 自 2016 年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前，向董事會報告績效評估結果。
- 2019 年，為了能有一致性的作法，以妥適處理董事們提出之各種需求，特別制定標準作業程序，協助董事執行職務並提升董事會效能。
- 2019 年，TTY 設置公司治理主管。

### 近 5 年內「銷售數量」統計表 (單位：仟粒 / 仟個)

主要產品	2015 年度		2016 年度		2017 年度		2018 年度		2019 年度	
	銷售數量		銷售數量		銷售數量		銷售數量		銷售數量	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	2,298	-	3,228	-	2,290	-	2,036	-	2,479	-
口服製劑	375,816	12,045	366,795	4,790	360,700	10,765	358,317	12,111	393,049	15,551
針劑	2,748	1,036	3,380	579	5,137	513	4,250	330	4,592	486
其他	4,247	-	366	-	439	47	727	1,551	789	-

### 近 5 年內「銷售金額」統計表 (幣別：新台幣，單位：仟元)

主要產品	2015 年度		2016 年度		2017 年度		2018 年度		2019 年度	
	銷售金額		銷售金額		銷售金額		銷售金額		銷售金額	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	94,300	-	99,513	-	73,160	-	74,630	-	84,429	-
口服製劑	1,515,044	42,784	1,529,875	45,889	1,667,333	68,014	1,820,313	92,307	2,006,218	130,556
針劑	881,903	542,933	1,022,160	947,217	1,351,268	755,632	1,327,902	461,879	1,478,173	555,205
其他	47,894	-	52,618	-	71,466	217	133,938	7,167	112,712	-
合計	2,539,141	585,717	2,704,166	993,106	3,163,227	823,863	3,356,783	561,353	3,686,532	685,761

### 2019 年納稅情形 (幣別：新台幣，單位：仟元)

項目	支付所得稅	租稅優惠	政府補助收入
金額	236,566	3,142	0



# SDGs 索引

永續主軸	SDGs	策略構面	對應之重大主題
打破貧窮循環		社區參與及發展 - 博施源與世界共好	間接經濟衝擊
健全生活品質		榮耀實績健康社會推手	顧客的健康與安全
		職安衛生 - 台灣東洋的關懷與責任	勞雇關係
		社區參與及發展 - 把關藥品安全性	顧客的健康與安全 行銷與標示
		社區參與及發展 - 公益歌曲傳遞健康價值	間接經濟衝擊
		社區參與及發展 - 癌知由里在地關懷	間接經濟衝擊
		社區參與及發展 - 舉辦癌友衛教講座	間接經濟衝擊
有教無類終身學習		全方位的教育訓練	公司治理 訓練與教育
		職涯發展 - 成為台灣東洋接班人	公司治理 訓練與教育
		社區參與及發展 - 實習專案助學子	訓練與教育
		社區參與及發展 - 癌知由里在地關懷	間接經濟衝擊
		社區參與及發展 - 癌症家庭獎助學金	間接經濟衝擊
		社區參與及發展 - 偏遠國小健康營造	間接經濟衝擊
		社區參與及發展 -17 項目標內化於心	公司治理
超越性別的平等機會		性別友善職場	公司治理 勞雇關係
永續城市動力		創造就業機會	勞雇關係
		有競爭力的薪酬政策	勞雇關係
前瞻兼容環境保護		節能減碳再升級	公司治理 排放 能源
		推行 TIPS 守護公司研發核心成果	智慧財產權保護
翻轉歧見共同進步		維護平等職場	公司治理 勞雇關係
		勞動人權的伸張	公司治理 勞資關係
		社區參與及發展 - 相伴憨兒共度中秋	間接經濟衝擊
都市的整合與發展		永續發展委員會	公司治理
		誠信經營推動中心	公司治理
資源的管理及有效利用		落實負責任的倉儲與冷鏈配送 中壢廠 全台唯一可自動化量產微脂體 六堵廠 分析方法開發能力獲 PIC/S GMP 認可	TTY 保障製藥品質
綠化足跡		節能減碳再升級	能源 排放
		善盡地球公民之責 用心處理廢汗水	廢氣、污水和廢棄物、毒化物
		管理毒物及化學物質，建構安全使用的化學環境	廢氣、污水和廢棄物、毒化物
確保生物多樣性		社區參與及發展 - TTY 在水一方	間接經濟衝擊
暢通有效的管道與決策		利益的衝突迴避	公司治理 倫理與誠信
		獨立的監督組織	公司治理 倫理與誠信
加強總體經濟的穩定		接軌國際的風險評估管理	經濟績效 公司治理
		社區參與及發展 - 二手義賣捐愛社福 社區參與及發展 -NPO 愛心採購	間接經濟衝擊



# CSR

2019  
Corporate  
Social  
Responsibility  
Report



[ch.tty.com.tw](http://ch.tty.com.tw)

台北市南港區園區街3-1號3樓