

TTY
Biopharm
Company
Limited



2020

東洋藥品

Sustainability

Environment, Social, Corporate Governance

Report

永續報告書

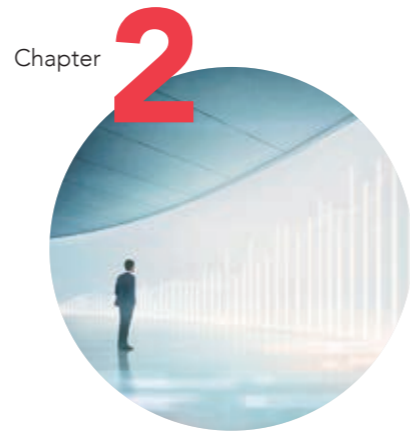


contents

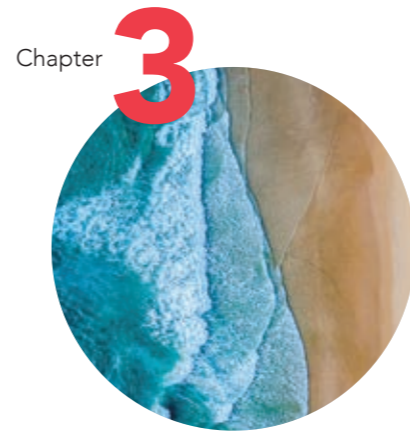
- 04 董事長的話
- 06 關於本報告書
- 08 利害關係人議合
- 16 台灣東洋 SDGs 實踐



18 關於
台灣東洋藥品



40 TTY
策略佈局



50 Environmental
環境

地球值得我們傾注心思對待。台灣東洋肩負成為地球公民的企業使命，致力於建構低碳的韌性城市。



66 Social
社會

台灣東洋以人為優先。深切關懷製造、使用我們產品的所有人，並確保每個人都能受到尊重，且其健康安全皆得到保障與改善。



84 Governance
治理

我們參考 OECD 公司治理準則，積極為所有利害關係人創造價值，並健全公司營運、提升企業競爭力。

98 Appendix
附錄

董事長的話

2020 年全球超過 180 個國家地區受到新型冠狀病毒影響，目前病毒沒有因為防疫措施而消失殆盡。台灣東洋除追求公司治理健全，更致力承擔社會面、環境面的企業社會責任，在變局中發展機會點，也為國家社會盡一己之力，期能在疫情中創造一股正向循環。

在社會面向，於疫情升溫之際，台灣東洋即響應政府「超前部署」的防疫思維，2020 年 4 月啟動一系列包含「異地辦公」、「填寫身體健康自主管理表」、「防疫照顧假」及「防疫專車」等措施，以確保員工安全與穩定投資人信心。同時，提升公司軟硬體設備，順利推動為期二個月的員工在家上班和遠距會議，不僅讓員工能夠「安居」，更能持續「樂業」。此外，供員工上下班專用的「防疫專車」更是業界首創，此舉除了維護同仁健康也降低社會防疫壓力，更是展現「員工是公司核心」的具體行動。

於此同時，台灣東洋也密切留意國際間對抗新冠肺炎的醫藥研發進展。例如，台灣東洋在歐洲的合作夥伴－西班牙製藥商 Pharma Mar 公司，旗下用來對抗腫瘤的新成份新藥 Plitidepsin 被視為是治療新冠肺炎的潛力藥物。因此，台灣東洋高度關注臨床結果並與原廠保持聯繫，期盼在第一時間為國人引進安全、具保護力的疫苗或藥物。

台灣東洋除深耕專利技術平台、開發新藥外也代理新興疫苗。由於新冠疫情影響，與呼吸道疾病預防有關的四價流感疫苗，引發社會需求及一陣熱議。考量國內現行流感疫苗皆為雞蛋培養類型，為了讓國人有更多選擇，台灣東洋引進細胞培養產品，為整體公衛防疫力量新增一批生力軍，為臨床醫療與公衛環境貢獻心力。

在環境面向，台灣東洋為了促進環境生態的永續發展，致力於製程改善以及積極尋求藥品回收和處理的技術。例如三年前與中央大學合作，針對抗癌藥品「伸定注射劑」研發砷離子回收技術有成，因此 2020 年受工研院邀請，於「TASS2020 亞洲永續供應 + 循環經濟會展」中與各界分享最新的研發成果。這項計畫不僅能減少廢棄處理量，也能響應資源循環再利用。

這項創新技術，目前已全面導入台灣東洋實驗室使用。透過新穎的砷離子吸附劑、吸收管裝備、蒸發結晶技術等，來降低廢水中「砷」含量，也降低所需處理的總水量，同時也讓回收液體中的重金屬「砷」能再度使用，對環境保育、生物科技、循環經濟都帶來正面貢獻。

在公司治理面向，台灣東洋向來戰戰兢兢，追求精進。2020 年公司董事會訂定並通過風險管理政策及程序，於永續發展委員會下設立「風險管理中心」，定期監測風險環境變化、辨識重大風險、並檢視公司採行之風險管理措施。以嚴謹及踏實的態度，辨識對營運可能造成的潛在風險，評估監控並規劃務實的風險管控暨緩釋計畫。因應瞬息萬變的未來，重要的是提前準備，提高公司對危機的應變能力，將風險意識建構於企業文化中，培養員工風險管理意識，以建立有效的風險管理機制。

台灣東洋在這塊土地深耕一甲子，我們取之於社會、用之於社會，自然必須扮演行動者角色為永續台灣貢獻心力。儘管「後疫情時代」充滿考驗與挑戰，但台灣東洋仍期盼透過推動永續環境、承擔社會責任及致力公司治理等三個面向行動，成為台灣社會一股向善的力量，並和台灣一起走向更好的未來。

台灣東洋董事長 林全



關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）為因應近年來企業社會責任發展趨勢，已連續 5 年發行永續報告書（因應金管會公司治理 3.0- 永續發展藍圖，將社會企業責任報告書自本年度起更名為永續報告書）。在企業永續經營的目標下，台灣東洋透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與財務部聯絡。
台灣東洋藥品工業股份有限公司
地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓
聯絡人：財務部 | 電話：02-2652-5999 分機：2121
E-mail：csr@tty.com.tw | 公司網址：http://www.tty.com.tw/

報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日間之資料。經濟、社會面報告邊界包含台灣東洋總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發處、轉譯研究中心，不包含越南辦事處及子公司資訊（台灣東洋子公司資訊請詳見 P23），除財務績效外，資料呈現如有跨年度或揭露範圍有變動，將另行在報告內文說明；環境面向數據以台灣東洋中壢廠、六堵廠兩大製造據點為主，並以國際通用的指標計算方式呈現。

發行頻率

台灣東洋承諾，未來將每年一次持續發行永續報告書。上一次發布報告的日期為 2020 年 7 月，已公開發佈於公司官方網站之永續發展專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2021 年 7 月，預計下一次版本發行時間為 2022 年 7 月。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）編撰。同時，本報告書依循 GRI 準則核心選項揭露，並於附錄提供 GRI 準則索引。

營運據點

總公司 +886-2-26525999 台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓	轉譯研究中心 +886-2-26971775 新北市汐止區新台五路一段 99 號 32 樓之 5
中壢廠 +886-3-4522160 桃園市中壢區中華路一段 838 號	製劑研發中心 +886-2-27967383 台北市內湖區行善路 124 號 3 樓
六堵廠 +886-2-24512466 基隆市七堵區工建西路 5 號	內湖廠 +886-2-27967383 台北市內湖區行善路 118 號 5 樓

查證標準

為提高報告可信度，台灣東洋委託第三方獨立驗證機構「英國標準協會」（British Standards Institution，以下簡稱 BSI），針對報告書中揭露的資訊進行外部保證。BSI 援引全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000AS v3 第 1 應用類型（Type 1）、中度保證級（The Moderate Assurance）作為查證標準（Assurance Standard）。

台灣東洋 2020 年永續報告書發行前，經內部稽核單位依據相關法令遵循事項規劃之年度稽核計畫項目完成查核外，亦參與 CSR 推動中心加強審閱。另外，台灣東洋所揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。

外部倡議

1. 世界經濟論壇（WEF）《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》。
2. 聯合國 17 項可持續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。
3. 參與外部組織倡議行動：天下雜誌保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」。
4. 全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）準則，透過提出永續報告書，揭露環境、社會、公司治理等三面向資訊。

利害關係人議合

利害關係人鑑別

台灣東洋依循 AA1000 SES 利害關係人議合原則 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 的五個面向，依照利害關係人對台灣東洋的 (1) 依賴性 (Dependency)、(2) 責任 (Responsibility)、(3) 張力 / 關注 (Tension)、(4) 影響力 (Influence)、(5) 多元觀點 (Diverse Perspectives)，鑑別出本年度 7 大類利害關係人，包含政府機關、投資人、客戶 (含括醫療院所、病人、原廠、一般消費者)、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織。

利害關係人溝通

台灣東洋各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談及關切議題問卷分析等方式與利害關係人進行溝通，由於不同利害關係人所關注的議題依業務性質而有所差異，台灣東洋於 2020 年新發布《關切議題問卷》，並取得有效問卷共計 120 份，期望以多元化管道，確實掌握利害關係人的需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，同時針對利害關係人關注重點給予適切的回應。

台灣東洋利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

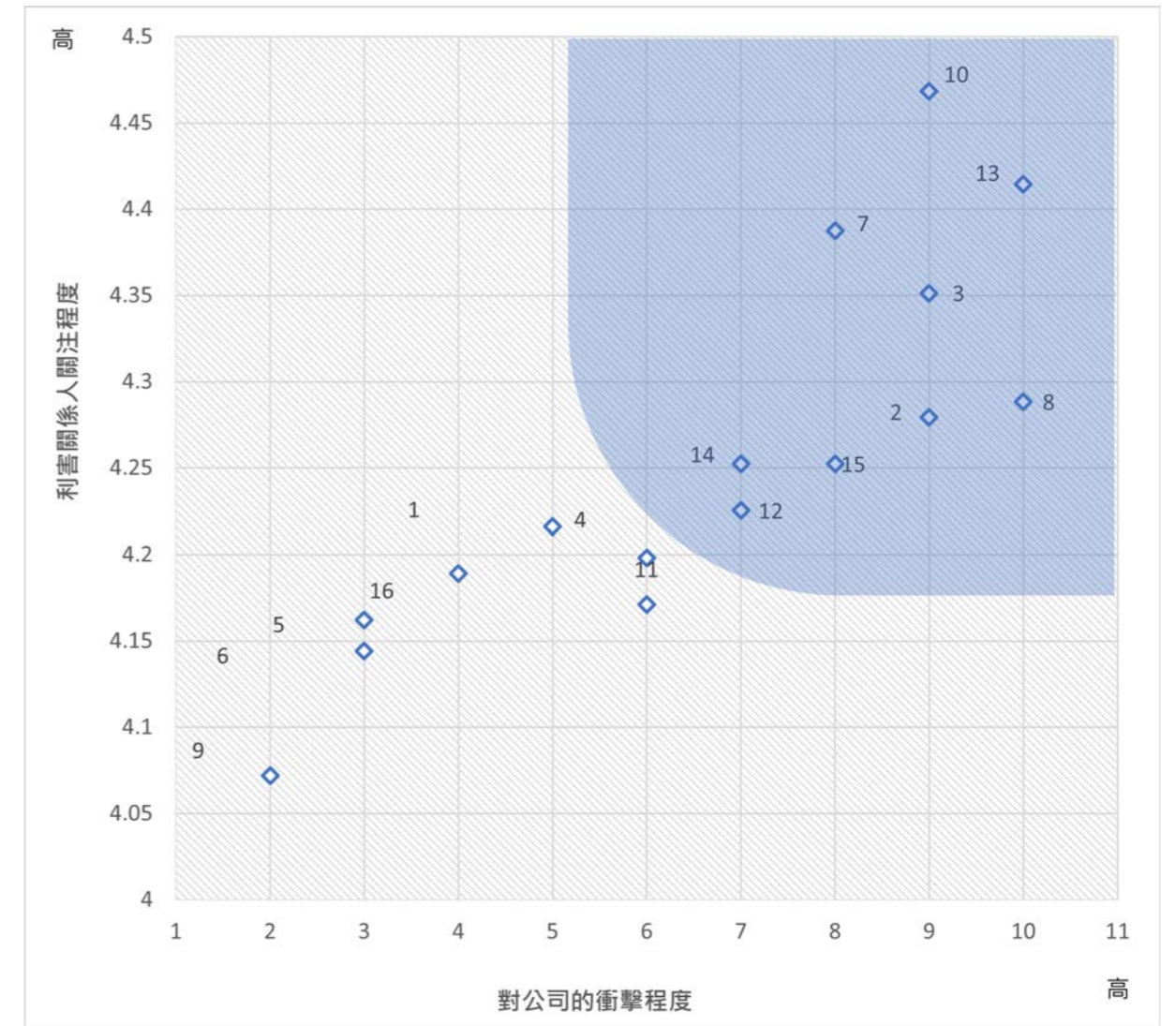
台灣東洋企業社會責任推動中心於 2021 年 3 月 19 日向永續發展委員會報告 2020 年與各利害關係人溝通的情形如下：

利害關係人	關注議題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 倫理與誠信 職場環境健康與安全 安全產品 法規遵循 廢汙水與廢棄物管理 空污防制與能源管理 	拜訪 / 電話 / 公文函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育訓練課程 / 產官學交流會 / 法規稽查 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 參加 4 場櫃買中心舉辦之宣導會 (含線上) 參加 4 場產官學交流會 公文函往來逾 470 封 職業安全稽查 毒化物應變演訓 消防安全檢查及申報 GMP 例行性查廠 法規說明會 事業廢棄物作業稽查
投資人	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 倫理與誠信 資訊安全 法規遵循 永續發展策略 	<ul style="list-style-type: none"> 年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 法人說明會 重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / Email / 投資人關係信箱 / 股務與投資人關係聯絡窗口 / 記者詢問 / 接待國內外分析師 / 利害關係人《關切議題問卷》調查 	每年 每季 每月 每季至少一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 中英文重大訊息各 39 則 電子郵件回覆詢問 65 則 參加 4 場法人說明會 參與 8 場電話會議 接待 9 位外資分析師 接待約 35 位國內分析師 回覆約 25 通股東來電
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 倫理與誠信 安全產品 客戶服務 法規遵循 	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	台灣東洋為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，對與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含以下 (但不限於)： <ul style="list-style-type: none"> 國內 / 外醫學會參展：11 場次 教育學術活動 / 講座：87 場次 搭建學術平台：3 個新學術平台與維持北台灣血液病學堂 臨床試驗研究：癌症及重症相關共計 9 案 工廠參訪：21 場，共計 100 人

利害關係人	關注議題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> 薪資福利 經營績效 人才吸引留任 幸福健康職場 職場環境健康與安全 企業形象 安全產品 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 年度績效面談評核作業 勞資會議 人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 e-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《關切議題問卷》調查 	<ul style="list-style-type: none"> 每年兩次 每三個月一次 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 年度進行期初設定、期中修訂及期末評核作業，2020 年度約 97.03% 員工接受定期績效檢核。 於 03/24、06/23、09/22 及 12/25 共舉辦 4 次勞資會議。 2020 年度公司受理 1 件員工申訴或投訴案件 (2020/01/03 接獲申訴，申訴審議委員會於 2020/01/21 完成調查)。 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，含新人滿意度調查；2020 年度新人滿意度：91.075 分，滿分為 100 分。 2020 年度新人留任率：93.93% (以任職是否滿六個月為基礎計算)。 依職工福利金條例成立職工福利委員會，統籌各項職工福利。 每年度編製預算及福利規劃，除對員工之婚、喪、病及生育予以各項補助外，尚有生日及年節禮金，並提供旅遊補助，以調劑員工身心。 <ul style="list-style-type: none"> a. 2020/1/21 公告員工旅遊啟動 & 補助額度 b. 2020/03/02 公告教育費補助方案 (108 學年度第一學期獎學金 / 助學金) c. 2020/07/31 公告 2020 年員工健康檢查 d. 2020/09/24 公告教育費補助 (108 學年度第二學期獎學金 / 助學金) e. 2020/09/12 家庭日 - 埔心牧場 2020 年度舉辦 24 堂實體專業課程開課，內部課程滿意度：4.61 分，滿分為 5 分，每人年度平均受訓時數 6.55 小時。 由公司補助參與外部教育訓練為 109 人次，總計受訓時數約 2956.5 小時，總支出金額預估為新台幣 308,100 元，結訓後同仁多以心得報告、內部分享等方式回饋訓練結果。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 倫理與誠信 職場環境健康與安全 安全產品 客戶服務 資訊安全 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商問卷調查 供應商稽核 E-mail / 電話 / 親訪 	<ul style="list-style-type: none"> 二年一次 每年 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 新增之供應商需完成《供應商問卷調查》。 每三年更新一次供應商問卷調查表，以確保供應商資料皆為最新狀態。 2020 年因 COVID-19 疫情影響，原料藥供應商的部分未做供應商現地稽核，改以電話及 E-mail 方式確認供應商營運及供應狀態是否穩定。
社區鄰里	<ul style="list-style-type: none"> 薪資福利 職場環境健康與安全 企業形象 安全產品 	E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> 2/23 及 9/18 中壢工業區勞工安全衛生促進會暨工業區區域聯防組織會員大會，於服務中心與各會員廠商進行交流、教育訓練等相關議題。 5/22 桃園市消防局內壢分隊借中壢廠區進行消防人員年度模擬演練。
非營利 / 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 倫理與誠信 社會公益 安全產品 客戶服務 法規遵循 永續發展策略 	活動參與 / E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 訂購愛盲基金會產品共 189 萬元 贊助癌症希望基金會，援助癌症家庭大專子女獎助學金 100 萬元 響應【防疫不妨愛 幸福零距離】愛心公益募款活動將善款共計 12 萬元捐贈給社福機構團體 與旅學堂合辦淡水河文史之旅 工商政令轉知 參加基隆市工業會勞工進修課程

重大主題分析

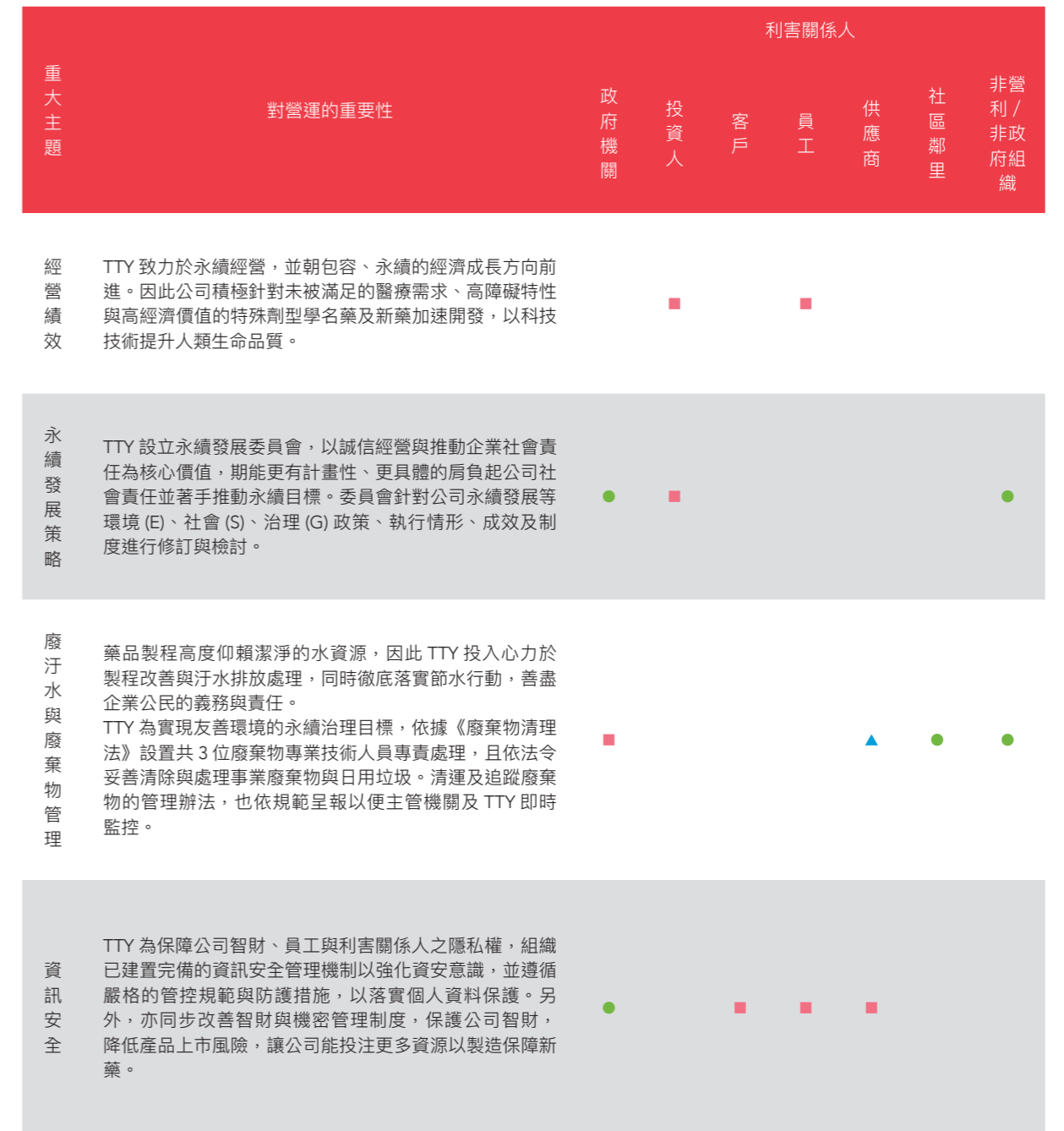
為強化與各方利害關係人的溝通與互動，2020 年台灣東洋新增「關注議題問卷調查」，故與先前各報導期間相較，重大主題與其邊界全面更新，除了透過各部門與利害關係人間既有的溝通方式之外，2020 年再依關注議題問卷調查結果分析，鑑別出全新的 9 項重大主題。



利害關係人關注議題：

- | | | | |
|----------|-------------|---------|--------------|
| 1 薪資福利 | 5 人才培育與發展 | 9 社會公益 | 13 法規遵循 |
| 2 經營績效 | 6 幸福健康職場 | 10 安全產品 | 14 永續發展策略 |
| 3 倫理與誠信 | 7 職場環境健康與安全 | 11 客戶服務 | 15 廢污水與廢棄物管理 |
| 4 人才吸引留任 | 8 企業形象 | 12 資訊安全 | 16 空污防制與能源管理 |

台灣東洋 2020 年度重大主題及其邊界



重大主題管理方針要素及其評估

安全產品

GRI 416-1
評估產品和服務類別對
健康和安全的衝擊

管理方針及其要素

專注藥品安全管理，確保使用者能取得高品質及安全有效的藥物。

管理方針的評估

產品依據來源分為代理或自製藥品，確保在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規，自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。

法規遵循

GRI 307-1
違反環保法規

GRI 419-1
違反社會與經濟領域之
法律和規定

管理方針及其要素

販售之藥品品名、外盒、仿單、標示均符合法令對藥品資訊的要求。

管理方針的評估

依循法規附以藥品仿單，並在官方網站附上仿單連結以供查詢，行銷廣告依法規事前送衛生主管機關審核並取得廣告字號。

職場環境 健康與安全

GRI 403-9
職業傷害

管理方針及其要素

為所有同仁投保勞、健保、團險、意外險.....等保險外，工作場所皆已投保公共意外責任險，並設置護理師及醫師，提供員工專業醫療協助。

管理方針的評估

工廠提供現場操作員所使用的個人防護設備，如手套箱與密閉&隔離設施、化學品洩露處理車等。並定期辦理每年全員工健康檢查，由護理師及專科醫師實施衛教追蹤。

廢汙水與 廢棄物管理

GRI 303-4
排水量
GRI 306-5
廢棄物的直接處置

管理方針及其要素

TTY 為減緩因製程對環境的衝擊，內湖製劑研發中心和中央大學合作，共同研發出砷離子回收技術，並追求有效率的生產模式、遵守當地法規，妥善處理廢棄物。

管理方針的評估

台灣東洋的砷離子回收技術，可將製程廢水中的砷離子分離，並達到可排放之廢水的含砷量，其他如 COD、SS 含量也都合乎當地法規要求。揭露溫室氣體排放資訊，力減每單位產品能源消耗量，並設置廢棄物專業技術人員專責處理、提送廢棄物清理計劃書，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理完成，並有 GPS 追蹤機制。

企業形象

GRI 102-16
價值、原則、標準及
行為規範

管理方針及其要素

台灣東洋是一個與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的企業，台灣東洋榮獲 2020 年第 13 屆 TCSA 台灣企業永續獎銀獎。

管理方針的評估

台灣東洋透過嚴謹務實的公司治理運作、與各利害關係人充分溝通，展現實質經營成果，並連續五年榮獲公司治理評鑑上櫃公司前 5% 的殊榮。連續 2 年榮獲上市櫃市值百億以上之非電子金融前 10%。

經營績效

GRI 201-1
組織所產生及分配的
直接經濟價值

管理方針及其要素

保持企業穩定經營以達成永續經營目的。

管理方針的評估

以公司董事會定期監督財務績效並委請專業會計師進行財務簽證。

資訊安全

GRI 418-1
經證實侵犯客戶隱私或
遺失客戶資料的投訴

管理方針及其要素

改善智財與機密管理制度，保護公司智財，降低產品上市風險及資安風險，讓公司能投注更多資源以製造保障新藥。

管理方針的評估

導入 TIPS 依循智慧財產管理規範管理公司智財，定期執行稽核且持續改善管理制度，並於產品上市前進行侵權風險評估。強化資安管理暨作業執行，提升資訊安全防護管理措施。

永續發展策略

GRI 102-27
最高治理單位的
群體智識

管理方針及其要素

加強公司治理以達成永續經營目標的。

管理方針的評估

設置永續發展委員會以落實企業永續經營理念、實踐企業社會責任。

倫理與誠信

GRI 205
反貪腐

管理方針及其要素

恪守誠信經營原則，讓企業對利害關係人負責。

管理方針的評估

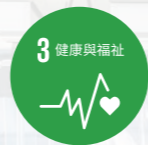
設立誠信經營推動中心，建立誠信經營的企業文化及健全發展制度。



台灣東洋 SDGs 實踐



- 股東會紀念品選用愛盲基金會手工皂邊組
- 資助癌友子女獎助學金
- 贊助癌症希望基金會活動經費
- 捐贈善款支持多家社福團體及基金會
- 贊助居家照顧、喘息服務等活動



- TTY 榮獲器捐登錄中心「企業公益獎」
- 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃
- 支援並負擔安寧個案家庭應支付之交通費
- 與西班牙製藥商 PharmaMar 簽訂台灣獨家代理權，確保有效藥品能引進台灣
- 於墨西哥取得癌症相關用藥兩張藥證
- 供應 55 萬劑公費流感疫苗及 9.5 萬劑自費流感疫苗
- 近 5 年投入藥品研發經費累計逾 15 億
- 導入台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 降低新藥開發產品上市風險
- 落實防疫，提供同仁「防疫照顧假」
- 啟動異地辦公計劃，減少人員群聚
- 提供員工「防疫專車」並推出「共乘補助」
- 主要產品 100% 通過健康和安全的法規審核



- 連續 13 年舉辦暑期實習專案
- 舉辦癌知由里偏鄉校園宣導
- 舉辦癌友與家屬的衛教宣導
- 舉辦骨質疏鬆和骨骼保健衛教講座



- 2020 年董事會 9 席董事中女性董事占 2 名
- 42.65% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務
- 員工薪資不因性別產生差距



- 與中央大學合作研發砷離子回收技術
- 六堵廠、中壢廠、內湖廠、製劑研發處之排放廢水皆符合國家放流水標準
- 制定系統化的水資源管理計畫



- 六堵廠與中壢廠 5 項節電措施共節電 85,936.5 度、減排 47,608.8 kgCO₂e



- 榮獲《HR Asia》「2020 亞洲最佳企業雇主獎」
- 女性最低職等平均薪資較基本工資高 1.54 倍、男性為 1.60 倍
- 無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商



- 培訓同仁取得毒性化學物質專業技術管理人員證書



- 遵循國際人權標準訂定公司人權政策
- 2020 年公司受理 1 件員工申訴案件，後續將加強人權知識宣導，避免相關申訴事項再次發生
- 設置薪酬委員會確保薪酬符合相關法令與公平原則



- 設置永續發展委員會擬定公司永續發展政策與執行方案



- 完成鑑別氣候變遷相關風險與機會
- 依風險鑑別結果規劃具體因應策略



- 行動倡議「為淡水河做一件事」
- 舉行淡水河公約之旅學堂導覽、淨灘活動



- 無發生強迫或脅迫員工及使用童工之情事
- 提供檢舉、獎勵制度及檢舉管道
- 設立誠信經營推動中心、制定誠信經營守則及相關作業程序
- 2020 年無發生任何貪腐事件及不誠信行為



- 2020 年獲得墨西哥政府兩張藥證及完成首批藥物出口
- 與墨西哥、哥倫比亞、巴拿馬、巴西、阿根廷等中南美洲國家業者洽詢合作

TTY Biopharm Company Limited was established in 1989. For more than 30 years, TTY Biopharm has evolved from a production and sales oriented traditional generic drug pharmaceutical factory to a comprehensive company of branded generic drugs. With unremitting self-renewal and transformation, we will continue to strengthen our R&D and relationship network, accumulated over the decades to gain improvement from our research and development, and become a biotech company focusing on developing special formulations and new drugs. We have high regard for our enterprise vision of "raising the quality of life for mankind through science and technology, and promoting the status of Chinese people in the life industry worldwide".



1 About TTY Biopharm

關於台灣東洋藥品

關鍵績效

- 2020年合併營收達 **4,221,836** 仟元 (自 2015 至 2020 年營收年複合成長率達 **5.7%**)
- 中壢廠及六堵廠廠房皆符合 **PIC/S GMP** 國際規範
- 中壢廠擁有全台唯一可自動化量產「微脂體」的製造設備，歷年累計通過 **16** 個國家、**24** 次國際查廠
- 六堵廠設有義大利全自動隧道式充填設備，且為微脂體製劑生產中心，歷年累計通過 **2** 個國家、**6** 次國際查廠
- 2020 年取得藥品許可證共 **113** 張
- 2020 年，逾 **44** 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目

關於台灣東洋藥品

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 538 人。主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品則包括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，股票代號 4105，2020 年資本額為新台幣 24.86 億元，合併營收達 4,221,836 仟元。

「微脂體與微球技術平台」是台灣東洋的競爭利基，不僅研發能力居於台灣領先地位，其商業化量產產品的均質性和穩定性均優於同業，為公司營運成長挹注動能。台灣東洋的營運據點共 6 處，包含 (1) 總公司、(2) 中壢廠、(3) 六堵廠、(4) 轉譯研究中心、(5) 製劑研發處、(6) 內湖廠。

由藥品製造業結構區分台灣東洋供應鏈，上、中游為原料的製備（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，且多為製造與銷售 Non-BE Generics。台灣東洋為國內專注開發特殊劑型及新藥的生技藥廠，也是台灣少數從前端研發、製藥、銷售提供一站式服務的公司，2020 年報告期間內供應鏈無重大改變。

台灣東洋以台灣為提供服務的主要市場，外銷地區以東南亞地區為主，其中包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞，無任何產品及服務在特定市場被禁止之情事。銷售通路包含以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主。

參與的公協會及會員資格

1	社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	會員
2	台灣生物產業發展協會	會員
3	中華民國製藥發展協會	理事、藥政法規副主委、智財及法律副主委
4	工業技術研究院 (小分子藥物開發產業聯盟) Industrial Technology Research Institute 工研院生醫與醫材研究所	會員
5	台灣製藥工業同業公會	候補監事
6	台北市西藥代理商業同業公會	監事
7	台北市進出口商業同業公會	會員
8	台北市西藥商業同業公會	會員
9	台灣醫藥品法規學會	會員
10	財團法人北藥文教基金會	會員
11	無菌製劑協會	常務理事
12	基隆市工會	會員
13	財團法人醫藥工業技術發展中心	會員
14	社團法人中華民國學名藥協會	理事



“精進優良研發技術為宗旨
提升人類生命品質為目標”

營運成果

台灣東洋及其子公司近 5 年合併財務報表資訊整理 (幣別：新台幣)

項目	單位	2016	2017	2018	2019	2020
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836
營業毛利	仟元	2,556,944	2,671,059	2,663,879	2,907,241	2,607,052
營業損益	仟元	1,179,687	1,256,990	1,059,677	1,228,609	957,379
所得稅	仟元	257,335	226,753	205,769	294,949	222,848
稅後淨利	仟元	1,254,724	1,368,314	1,462,299	907,705	978,677
淨利歸屬於 母公司業主	仟元	1,193,324	1,344,731	1,461,381	900,081	924,178
每股盈餘	元	4.8	5.41	5.88	3.62	3.72
研發費用	仟元	341,685	295,675	361,063	298,552	261,597
員工薪資與 福利費用	仟元	862,873	881,703	938,506	988,792	1,035,162
社區投資	仟元	34,144	48,444	52,445	52,787	46,230
發放股東現 金股利	元 / 股	3.8	4.5	4.5	4.0	4.0(註)

註：受因疫情嚴峻，原 2021 年 6 月 9 日股東會延後召開，股利發放暫緩。

TTY 近 5 年內主要產品「銷售數量」統計表 (單位：仟粒 / 仟個)

主要產品	2016 年		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年	
	銷售數量		銷售數量		銷售數量		銷售數量		銷售數量	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	3,228	-	2,290	-	2,036	-	2,479	-	2,491	-
口服製劑	366,795	4,790	360,700	10,765	358,317	12,111	393,049	15,551	346,908	15,725
針劑	3,380	579	5,137	513	4,250	330	4,592	486	5,151	205
其他	366	-	439	47	727	1,551	789	-	505	-

TTY 近 5 年內主要產品「銷售金額」統計表 (幣別：新台幣，單位：仟元)

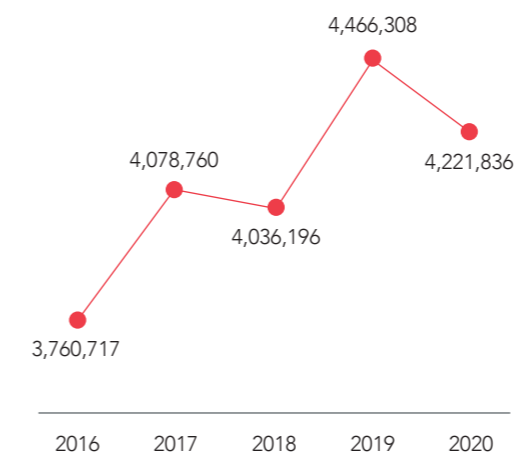
主要產品	2016 年		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年	
	銷售金額		銷售金額		銷售金額		銷售金額		銷售金額	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	99,513	-	73,160	-	74,630	-	89,429	-	88,869	-
口服製劑	1,529,875	42,784	1,667,333	45,889	1,820,313	92,307	2,006,218	130,556	2,035,732	150,747
針劑	1,022,160	542,933	1,351,268	947,217	1,327,902	461,879	1,478,173	555,205	1,683,176	125,056
其他	52,618	-	52,618	-	133,938	7,167	112,712	-	109,662	-
合計	2,704,166	585,717	2,704,166	993,106	3,356,783	561,353	3,686,532	685,761	3,917,439	275,803

台灣東洋子公司資訊

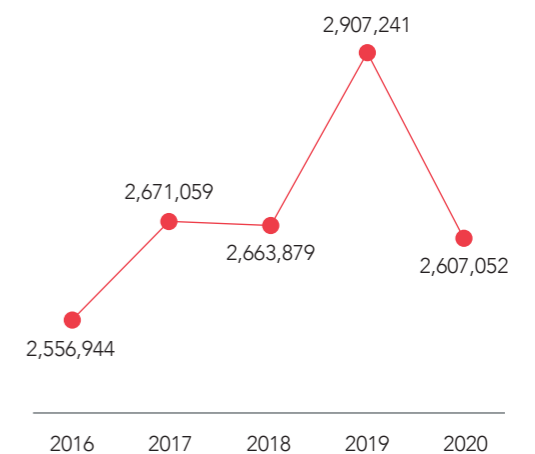
公司名稱	子公司名稱
台灣東洋	<ul style="list-style-type: none"> 旭東海普國際股份有限公司 (開曼)(旭東海普) 榮港國際有限公司 (香港)(榮港國際) American Taiwan Biopharma Philippines(菲律賓) 東生華製藥股份有限公司 (東生華) 殷漢生技股份有限公司 (殷漢) 創益生技股份有限公司 (創益)
榮港國際	<ul style="list-style-type: none"> 榮港生技醫藥 (成都) 有限公司 (榮港成都)
旭東海普	<ul style="list-style-type: none"> 殷漢生技股份有限公司 (殷漢) TTY Biopharm Korea Co., Ltd. TTY Biopharm Mexico S.A. de C.V.
榮港國際	<ul style="list-style-type: none"> TTY Biopharm Mexico S.A. de C.V.
殷漢生技	<ul style="list-style-type: none"> EnhanX Biopharm B.V.
東生華	<ul style="list-style-type: none"> 創益生技股份有限公司 (創益)
創益生技	<ul style="list-style-type: none"> 永望環球有限公司 創益 (香港) 生技有限公司
永望環球	<ul style="list-style-type: none"> 創益 (上海) 生技有限公司



合併營收 (單位：仟元)



營業毛利 (單位：仟元)





製造優勢

“

全台唯一可自動化 量產微脂體

”

中壢廠成立於 1968 年，是國內首家能獨立量產癌症針劑的製藥廠。主要生產劑型為細胞毒性的癌症針劑、微脂體針劑與癌症口服膠囊。

中壢廠

中壢廠特色

- 擁有全台唯一可自動化量產「微脂體」的製造設備。
- 癌症製藥廠房設施與專用設備皆符合 PIC/S GMP 國際規範。
- 國際級製藥標準通過美國、歐洲、日本等 10 多國查廠，已外銷全球市場。
- 為國際藥廠委託製造服務 (Contract Manufacturing Organization, 以下簡稱 CMO) 的最佳合作夥伴。

產能

- 微脂體針劑：60~70 萬 針 / 年
- 細胞毒性癌症針劑：250 萬 針 / 年
- 癌症口服膠囊：2,500 萬 顆 / 年

各國查廠通過年份表

累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2018 肯亞、美國、歐盟 (比利時)、韓國
- 2017 白俄羅斯、印尼
- 2016 美國
- 2015 韓國、哈薩克、歐盟 (比利時)
- 2014 歐盟 (比利時)、土耳其
- 2013 美國、日本
- 2012 日本
- 2011 歐盟 (德國)、巴西
- 2009 歐盟 (匈牙利)
- 2008 歐盟 (匈牙利)、阿拉伯



分析方法開發能力 獲 PIC/S GMP 認可

2011年成立的六堵廠，前身為台灣塩野義六堵工廠。本廠區的口服藥品及針劑藥品生產線，皆通過 PIC/S GMP 查廠認證。主要生產劑型包括非細胞毒性的口服錠劑、膠囊、一般水針、凍晶乾燥微脂體。

六堵廠

六堵廠特色

- 符合國際製藥規範 PIC/S GMP 的口服及針劑製劑廠。
- 針劑廠設有義大利全自動隧道式充填設備（洗瓶、滅菌、充填、凍乾、封蓋），搭配無菌製劑廠房與先進設備，並將保護操作人員安全列為基本要求。
- 微脂體製劑生產中心。
- 國際級製藥標準已通過台灣與日本查廠，將陸續申請美國、歐洲等國際查核。
- 國際藥廠 CMO 的最佳合作夥伴。
- 擁有符合 PIC/S GMP 製藥標準，USP、EP、JP 等國家藥典規格，以及世界各先進國家規範的新產品微生物分析方法開發能力。

各國查廠通過年份表

累計通過 2 個國家、6 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2020 台灣 口服、針劑生產線
- 2018 台灣 口服、針劑生產線
- 2016 台灣 口服、針劑生產線
- 日本 口服生產線
- 2013 台灣 口服生產線





製劑研發中心員工超過 7 成具有碩、博士學位，並且來自不同領域，從創新研發到符合 GMP 標準，自分析方法開發到產品製造，皆具備豐富的專業知識。不僅如此，TTY 內湖廠還能彈性處理多樣化專案，並和來自荷蘭、德國、台灣和中國等知名國際夥伴合作，在油性基底注射劑、微脂體和微球產品，皆擁有豐碩的生產經驗，也使 TTY 得以提供迅速、可靠且優良的服務品質。

除了多樣化專案外，內湖廠也專注在臨床試驗品供應、先導性批次和查驗登記批次製造。從藥物開發 GMP 生產的過程無縫接軌，並提供符合 GMP 且具可追溯性的相關文件，而儲藏及配送的所有程序皆符合「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)。

“

彈性多樣化 專案服務

”

內湖廠

無菌針劑產線

自 2007 年起，累積 11 年符合查廠標準

- 2018：TFDA 例行性查核通過
- 2010：EMA 認證核准
- 2009：TFDA 認證核准
- 2007：符合 PIC/S GMP 製藥認證

除了官方藥品管理局查核外，本公司也接受荷蘭、德國、中國和美國等國際合作夥伴與品管人員的現場查廠

無菌針劑產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S A、B、C 和 D 等級
- 充填線（充填體積從 2mL 到 100mL）
- 凍晶乾燥機（3500 單位 *2mL）
- 24 小時連續監控微粒子計數及壓差
- 最大生產批量：50L

賦形劑廠產線

2013 年，內湖廠成立「賦形劑廠產線」，並符合國際賦形劑協會 (International Pharmaceutical Excipients Council, IPEC) 制定“*The Joint IPEC – PQG Good Manufacturing Practices Guide*”規範。

賦形劑廠產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S D 等級
- 脂質配體的合成及純化，如短鏈胜肽
- 聚合反應系統
- 粉碎機
- 生產批量：5 公斤

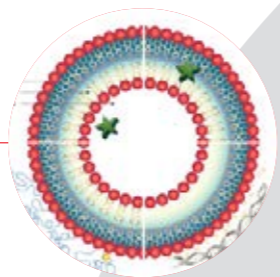
技術研發

微脂體 (Liposome)

TTY 專注在微脂體領域已超過 20 年，微脂體由具有親水性和親油性的磷脂質所組成，一般粒徑大小介於 30nm 到 500nm 之間，其獨特性質能包覆親水性及親油性藥物。TTY 以專業的製藥技術，將醫生或國外大藥廠等客戶委託的活性藥物，「塞」進一顆比米粒還小、直徑僅為頭髮 1/500 倍的圓球裡。產品包含 Lipo-Dox® (Liposomal Doxorubicin Injection) 和 Lipo-AB® (Liposomal Amphotericin B)，並於 1998 年和 2013 年取得台灣 FDA 核可，台灣東洋的研發團隊持續在高障礙藥品及新藥領域中發展，且為滿足全球需求量，中壢廠擁有微脂體注射劑的全自動化設備；六堵廠則擁有微脂體注射劑的凍乾設備機台。

Lipo-Dox 注射劑 (Liposomal Doxorubicin Injection) 即是以微脂體包覆親水性藥物最為有名，微脂體將 doxorubicin 包覆於親水區域內，微脂體外面有 PEG (polyethylene glycol) 包覆住，可以避免被免疫系統破壞、增加產品的穩定度及延長半衰期。

Lipo-AB 則是將兩性霉素 B (amphotericin B) 嵌入脂雙層區域中的微脂體產品。兩性霉素 B 是一具有毒性的抗真菌藥物 (疏水性或親油藥物)，推測可以和真菌細胞上的甾醇結合而使細胞形成穿孔致使細胞死亡。相對於傳統的兩性霉素 B 製劑，Lipo-AB 微脂體具有明顯降低毒性的優勢。



微球

微球是特殊的藥物傳輸技術，由生物可分解高分子包覆具生物活性藥物組成，施打人體後可達長期控制釋放，TTY 斥資超過十億元，於六堵廠建立領先全球的無菌微球 GMP 生產廠。微球製程全程需在無菌環境下進行，並以嚴謹的參數控制，因此生產難度極高。台灣東洋的研發團隊擁有多種開發 PLA (Poly lactic acid)/ PLGA (Poly lactic-co-glycolic acid) 微球的專業技術，並具有小分子及肽類微球藥品的 GMP 生產能力以及有效率的動物 PK 研究。而優秀的賦形劑客製化能力及 GMP 等級之賦形劑生產廠，和出色的配方及製程開發能力皆是具有競爭性的優勢。

傳統劑型產品

在傳統劑型產品開發上，TTY 擁有多年豐富經驗，尤其是口服 (含速放及緩釋)、針劑、軟膏和凝膠劑型，亦成功取得廣泛的產品組合，於全球市場上占有一席之地。TTY 不僅成功將多項產品推行上市，研發團隊更致力於優化 Amtrel®、Gemmis®、Tyxan®、Oxalip® 等藥物配方。台灣東洋的開發分析實驗室擁有完善儀器，包含體外釋放溶離設備、奈米粒徑分析儀、各式化學鑑定和分離用層析儀、其他相關試驗儀器等。

TTY 將實驗室規模的製程放大至商業化生產，並在台灣有三個不同功能的生產基地。中壢廠專注於生產抗腫瘤藥品，通過台灣、日本、歐盟和美國等多國查核，且擁有多條癌症藥品生產線，如口服錠劑、口服膠囊、水劑、微脂體及凍乾產品生產等；六堵廠為非癌症藥品生產，如口服錠劑、口服顆粒、口服膠囊、水劑、微脂體、微球緩釋注射劑及凍乾產品；內湖廠專注於臨床試驗產品，包含無菌針劑及賦形劑產線，目前已通過台灣及歐盟查核。

製劑開發技術

TTY 與國外醫藥公司合作逾 20 年，不但累積專業的藥品開發和製造能力，更提供藥物傳遞系統的全方位解決方案。製劑開發流程涵蓋：配方開發、分析方法開發、微生物開發、製程開發、動物試驗、功能性賦形劑合成、GMP 生產，以及化學製造管制 (Chemistry, Manufacturing and Controls, 簡稱 CMC) 之文件準備。

CRO 轉譯研究中心

台灣東洋轉譯研究中心致力於研發可滿足迫切醫療需求的創新藥物，以新藥開發及概念驗證之經驗，提供委託研究服務，針對臨床前候選藥物及臨床檢體，提供多項分析及檢測方法以協助藥物開發。

1. 生物標記檢測：專業的病理實驗室配置全套病理實驗設備，提供動物組織臨床前藥理分析及臨床檢體生物標記檢測服務。
2. 細胞與分子生物學檢測：細胞與分子生物實驗室具備多項高規格檢測設備，可提供 RNA、DNA、蛋白質及細胞層級之生物檢測方法。
3. 疾病動物模式開發：具備多種腫瘤動物模式建構經驗，亦開發近紅外光腫瘤影像偵測系統，可協助客戶進行原位或轉移性腫瘤之療效或安全性測試。
4. 新藥開發之概念驗證：提供多種符合國際法規規範之生物分析檢測平台與疾病動物模式，如藥效試驗、毒理分析、藥物機轉研究及藥物動力學檢測，以協助顧客臨床前候選藥物開發。
5. 客製化委託設計及檢驗服務：台灣東洋擁有豐富的早期新藥研發經驗，透過與客戶緊密的討論，根據試驗需求及可行性評估，量身開發符合最新研發趨勢的試驗方法，並以專案管理的方式，迅速、有效及完整的執行試驗。



倉儲與冷鏈配送

TTY 作為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，為穩定用藥品質、保障顧客安全，台灣東洋針對原料藥管理、產品儲存、冷鏈產品運送嚴加管理，以確保製藥品質與接軌國際標準。



原料藥管理

雖然國內原料藥管理尚未納入 GDP(註) 範圍內，但 TTY 中壢廠的原料藥儲存管理制度已接軌國際並預應國內未來法規，依據 PIC/S GMP 第三部 GDP 執行。微脂體屬冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到供應給製造部使用、投入生產。

註：GDP 為優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice) 之簡稱。



產品儲存

當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫除了設置兩套空調風扇交互運作外，相關設備均連接緊急發電系統，以避免設備故障或電力中斷的風險發生。

在冷藏倉庫的日常維護運作方面，除了相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，一旦溫度發生異常，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲，保全人員亦將同步通知權責人員處理。另外，TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，僅被授權的倉管部人員可進入作業，避免非必要人員進出，且每個冷藏倉庫均會在 1 年內最冷及最熱的季節執行溫度分佈驗證 (Temperature Mapping Qualification)，確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。



冷鏈產品運送

為確保 TTY 的微脂體藥品物流配送至醫院或客戶端時，得以全程保持 2°C ~8°C 的溫度控管。台灣東洋的倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，才與符合 GDP 要求的物流業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。

TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，除了使用合格材質、以科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送之外，冷藏配送箱內裝的冰包也特別限制使用次數、期限及其他使用標準程序，並於每個冷藏配送箱貼上 TTY 防偽封箱膠帶，以及每年斥資百萬元採購符合世界衛生組織 WHO 標準的「3M 溫度指示片」。2020 年，TTY 冷鏈產品運送溫度異常件數為 0 件。

冷鏈產品以陸運及空運方式配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地的客戶端，運輸時間不得超過 24 小時，因此不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據，且每年夏季及冬季各執行一次驗證，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。



持續改善

2018 年，TTY 已改良設計出第 3 版的冷藏配送箱驗證，同時也完成 SOP 修訂與作業人員教育訓練，目前相關作業穩定，符合客戶需求。中壢廠亦落實負責任的倉儲與冷鏈配送，持續配合 PIC/S GDP 法規之更新，改善並精進品管流程，以保障製藥品質與人民用藥安全。

藥品安全

主動清查

製藥業產品與使用者的健康安全息息相關，故安全性與有效性需格外受到重視，台灣東洋致力生產優質藥品，除了打造高規格的安全生產系統，並落實藥品的安全管理，主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。

台灣東洋從藥品的研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全，除了開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品以減輕藥品對身體的負擔之外，所販售的藥品皆依法附上藥品仿單 (package insert)，即藥品包裝內的使用說明書，並在官網上提供藥品仿單查詢。

2020 年，台灣東洋生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對藥品資訊與標示的要求，無違反產品與服務之資訊與標示法規事件，亦無違反行銷傳播相關法規事件。

TTY 2020 年有效藥品許可證

藥品許可證張數	癌症	抗感染	醫療保健	總計
國內 (張數)	34	19	8	61
國外 (張數)	46	2	4	52
總計	80	21	12	113

加強管理

TTY 所有藥品不僅專注於療效，更專注於使用者健康安全，產品依來源分為「代理及授權藥」及「品牌學名藥」，分別有不同的安全性把關措施。

代理及授權藥	<ul style="list-style-type: none"> TTY 在引進代理及授權藥前，會先評估藥品於世界各國核准情況，如：是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或 10 大醫藥先進國之核准等。 上市前若該藥品需於台灣進行臨床試驗，TTY 將依法進行臨床試驗，並依試驗結果做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。 上市後針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。
品牌學名藥	<ul style="list-style-type: none"> 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大類別。 需要執行生體相等性之學名藥，TTY 依《藥品生體可用率及生體相等性試驗作業準則》之法規要求，執行生體相等性試驗，以向中央衛生主管機關申請學名藥上市許可。

供應商管理

Step 1 新供應商評選

為了落實環境永續發展，TTY 對新進及既有原料製造廠皆會發放書面評估問卷，並詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉汙染，有無制定防止交叉汙染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊，並將上述內容提供專業顧問確認。此外，TTY 每年亦不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，同時評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，制定出一套《供應商永續管理能力評選》機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應商夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。

- 確保品質：透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。
- 穩定數量：原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。
- 縮短交期：選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。
- 追求永續：TTY 致力於國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

Step 2 新供應商資格評估

TTY 採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用且通過各國認證核可的安全藥品。由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF)、優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP)，以及國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 外，TTY 亦會針對廠商原物料的製造狀況與產品的風險性、品質系統的管控能力、執行訂單的能力做評估。

Step 3 既有供應商之評核與風險評分

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商考核機制每年進行評分一次，評核項目包含：交期 (準時、信用能力)、品質 (供貨品質的穩定度)、客訴 (供應商對於品質客訴改善的即時性)、配合度 (供應商對於退換貨的即時性和快速性)、永續性 (環境保護及人權評核)。
- TTY 也將針對上述 2 項評核，進行風險評分，以作為分級管理的依據。
- 對於評比分數低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

Step 4 既有供應商之分級管理

- 依據評分結果，輔導原物料供應商改善。
- 依據供應商的風險評分，執行分級管理：

分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依照書面審查的結果，進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。

書面審查

書面審查依據供應商提供的相關文件資料，以及其回傳的「永續供應商評核問卷」內容進行查核。問卷細項如下表：



經濟

1. 營運概況
2. 客戶管理
3. 原物料管理
 - 安全庫存、交期
 - 源頭供應商管理



環境

1. 溫室氣體排放
2. 水資源管理
3. 能源管理
4. 廢棄物管理
5. 整體環境評估
6. 相關法令遵循



人權

1. 職業安全衛生
2. 工作者健康促進
3. 福利政策
4. 申訴管道
5. 各種形式的歧視
6. 相關法令遵循

實地稽核

供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉汙染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品管證書（PIC/S GMP 或 ISO 9001）與環境管理系統證書（ISO 14001）。
- 品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。
- 原物料資訊：提供原料的物質安全資料表（SDS）及檢驗報告（COA）、生產流程等佐證資訊。



中壢廠

在 TTY 中壢廠合格供應商清單中，共有 474 品項原物料（含代工）及 106 家製造商，其中原料供應商 119 品項、材料供應商 355 品項。2020 年，TTY 中壢廠新增原材料供應商共 25 品項，其中原料供應商 4 品項，材料供應商 21 品項。

台灣東洋中壢廠針對 2020 年有交易往來的 282 品項，依交期、品質、客訴、配合度、永續性加以考核，本年度評鑑結果：A 級 280 品項；B 級 2 品項；C 級 0 品項。對於 B 級供應商進行後續管理及改善措施，並列為 2021 年監控計畫中的優先監管對象，必要時也會增加監控的頻率。

TTY 中壢廠 2020 年供應商相關資訊

	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
材料（品項）	37	82	355	474
製造商（家數）	30	43	33	106

TTY 中壢廠 2020 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級（風險度低）	27	60	193	280
B 級（風險度中）	1	0	1	2
C 級（風險度高）	0	0	0	0
總計	28	60	194	282



六堵廠

在 TTY 六堵廠合格供應商清單中，共有 437 品項原物料及 157 家製造商，其中原料供應商 190 品項，材料供應商 247 品項。2020 年，TTY 六堵廠新增原材料供應商共 19 品項，其中原料供應商 5 品項，材料供應商 14 品項。

台灣東洋六堵廠針對 2020 年有交易往來的 327 品項，依品質、客訴加以考核，本年度評鑑結果：A 級 323 品項；B 級 4 品項；C 級 0 品項。對於 B 級供應商進行後續管理及改善措施，並列為 2021 年監控計畫中的優先監管對象，必要時也會增加監控的頻率。

TTY 六堵廠 2020 年供應商相關資訊

	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
材料(品項)	72	118	247	437
製造商(家數)	54	60	43	157

TTY 六堵廠 2020 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級(風險度低)	53	94	176	323
B 級(風險度中)	1	0	3	4
C 級(風險度高)	0	0	0	0
總計	54	94	179	327



內湖廠

內湖廠管理供應商之方式乃根據現場稽核及書面審查結果將供應商評定為合格或不合格，如供應商配合度良好，無重大缺失且供應產品品質穩定，則判定為合格供應商；如供應商配合度差、有重大缺失或供應產品品質不穩定，則判定為不合格供應商，並將該供應商移出合格供應商清單並尋找其他來源。

在 TTY 內湖廠合格供應商清單中，共有 140 品項原物料及 54 家製造商和 30 家代理商，其中原料供應商 72 品項，材料供應商 68 品項。2020 年，TTY 內湖廠僅新增原材料供應商共 3 品項，其中原料供應商 1 品項，材料供應商 2 品項。

台灣東洋內湖廠針對 2020 年有交易往來的 35 品項，依品質及配合度加以考核，本年度評鑑結果：35 品項皆合格；無不合格品項。

TTY 內湖廠 2020 年供應商相關資訊

	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
材料(品項)	7	65	68	140
製造商(家數)	6	29	19	54
代理商(家數)	4	18	8	30

TTY 內湖廠 2020 年交易品項評鑑結果

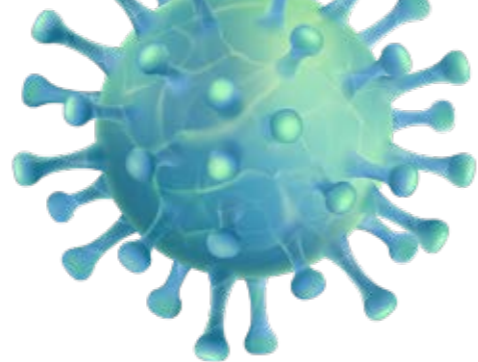
類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
合格	3	13	19	35
不合格	0	0	0	0
總計	3	13	19	35

2 TTY 策略佈局

關鍵績效

- 2020 年，配合國家防疫機制，再度代理流感疫苗以確保國人健康
- 台灣東洋與 PharmaMar 簽訂台灣獨家代理權，積極爭取引進治療新冠肺炎的可能藥物
- 2020 年獲墨西哥雙張癌症藥證
- 積極佈署防疫，領先業界啟動居家辦公及提供防疫專車

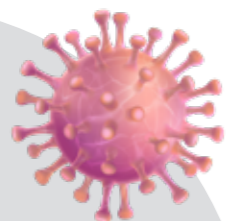
TTY 策略佈局



台灣東洋代理藥 抗新冠有進展

台灣東洋的國際合作藥廠－西班牙製藥商 PharmaMar 於 2020 年 10 月宣布，旗下用來對抗腫瘤的新藥 Plitidepsin（產品名：Aplidin），在第一 / 二期臨床試驗中發現可阻斷新冠肺炎病毒細胞的繁殖。因此被國際看好，認為是除了「瑞德西韋」（Remdesivir）以及「法匹拉韋」（Favipiravir）之外，治療新冠肺炎的可能藥物之一，亦是治療新冠肺炎藥物的具體進展。

COVID-19



臨床試驗數據正向

PharmaMar 是西班牙的上市公司，於 2020 年 4 月獲西班牙衛生單位批准進行藥物臨床試驗，依據第一 / 二期的人體臨床試驗結果顯示，Plitidepsin 已達到安全性的主要試驗目標和療效次要試驗目標，以及顯著減少住院患者的病毒量和 C 反應蛋白（CRP）。此試驗收錄需住院至少 7 天的病患，發現患者在投藥後的第 4 到 7 天間病毒量顯著減少，7 天約減少病毒量 50%，第 15 天則平均減少 70%。38.2% 的患者在住院第 8 天前出院，80.7% 的患者在住院 15 天前出院，至第 30 天，沒有任何一個病人再出現 COVID-19 的症狀或感染跡象。



進入第三期臨床試驗規劃

同時，根據第一批患者的研究結果，西班牙藥品和保健產品管理局（AEMPS）同意擴大試驗人數，增加可接受 Plitidepsin 治療的患者數量。目前 PharmaMar 公司也持續與西班牙衛生單位溝通，以規劃後續的第三期臨床試驗。



TTY 在台獨家代理

台灣東洋已於 2015 年與 PharmaMar 簽訂台灣獨家代理權，對於 Plitidepsin 可能成為治療新冠肺炎的潛在藥物，TTY 會持續關注並與 PharmaMar 密切溝通，若藥品獲得安全性與有效性的驗證，台灣東洋將盡速向主管單位 TFDA 提出新藥申請，確保 Plitidepsin 能引進台灣、保護國人健康。

前進全球市場

2020 年獲墨西哥雙張藥證

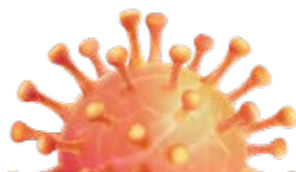
2020 年 12 月，台灣東洋原用來治療癌症骨轉移的藥物正式獲得墨西哥確認通知、取得藥證，而這也是台灣東洋繼 7 月獲得治療乳癌藥物藥證後的第二張癌症藥證。台灣東洋的兩種藥物接連在 7 月及 12 月底取得墨國藥證，可視為 TTY 前進全球市場的里程碑。

為了照顧墨西哥癌症患者需求，台灣東洋在 2018 年 6 月於墨國設立據點後，就將含有「Zoledronic acid」成分的癌症骨轉移治療輔助用藥向墨國提出查登申請，並於 2020 年 12 月 4 日收到藥證許可通知。另外，對於晚期乳癌患者，台灣東洋在 2020 年 7 月取得墨國藥證後，立即於 12 月 2 日將含有「Anastrozole」成份的治療藥物完成出貨，希望與墨國醫師共同合作、提升病友生命品質。

前進中南美洲市場

拉丁美洲是台灣東洋重要的海外市場之一，如今台灣東洋接連獲得墨西哥政府兩張藥證以及完成取證後的首批藥物出口，寫下台灣東洋前進中南美洲市場的里程碑。除墨西哥外，包含哥倫比亞、巴拿馬、巴西、阿根廷等中南美國家都有業者與台灣東洋洽詢合作，這對台灣東洋著眼全球佈局的策略更有正面肯定意義。

台灣東洋以邁向國際為整體企業發展的目標，而在「誠信正直」的企業文化下，台灣東洋不僅寫下好成績也逐步達成階段性目標，期許未來更邁開腳步，除了幫助更多有需要的病患之外，也為公司營收開創利基。



進軍流感疫苗市場

供應全台逾 60 萬劑流感疫苗

根據巴西研究指出，從 9 萬 2 千多名新冠肺炎患者中發現，若有施打流感疫苗者，住院需求可降低 8%、呼吸器維持需求可降低 18%、死亡率亦可降低，其中 10 歲至 19 歲患者族群，死亡率甚至可降低 17% 之多；加拿大研究論文也顯示，當社區流感疫苗接種普及率提高至 90% 時，新冠病毒確診案例累計數將減少 23%、交叉感染病例則減少 92.9%。

台灣東洋 2020 年再度得標公費流感疫苗、進軍流感疫苗市場，供應 55 萬劑公費疫苗，並看準因新冠肺炎疫情而帶動流感疫苗的需求量，公司今年同步搶進自費疫苗市場，供應 9.5 萬劑自費疫苗。由於台灣東洋供應病毒變異性較低的細胞型流感疫苗，單價較高，可挹注上億元營收貢獻。

估 2021 年需求量再成長

董事長林全於 9 月 23 日出席「媽媽疫工隊 一起拒絕流感到我家！」記者會時表示，在新冠疫苗尚未量產前，2021 年流感疫苗需求量將超過 2020 年。總經理施俊良也說明，2020 年引進澳洲疫苗大廠於德國生產近 65 萬劑的細胞培養流感疫苗，2021 年將擴大規模、進口至少 80 萬劑，以全台一年千萬劑的潛在需求來看，公司看好未來的流感疫苗市場商機。

董事長於記者會上提及，2019 年至 2020 年，全球面臨兩大挑戰，包括新冠肺炎疫情改變生活型態，以及每年 10 月直至隔年 2-3 月的流感爆發季節。若是流感與新冠肺炎兩種侵襲呼吸道的病毒同時並存，將嚴重影響民眾健康、造成致命危險。儘管 2020 年全台公費與自費流感疫苗約有 700 萬~800 萬劑，較往年顯著增加，且全球其他疫苗廠 2020 全年供貨量已年增 15%，但仍無法滿足整體施打需求。預期新冠疫苗尚未量產前，2021 年整體四價流感疫苗需求量，將超過 2020 年。目前已有許多醫療院所提前洽詢 2021 年的需求，推估 2021 年將擴大引進流感疫苗至少 80 萬劑起跳，甚至可能增加到 100 萬劑。

防疫管理

領先業界啟動居家辦公

台灣東洋於 2020 年農曆年前，警覺新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情將日益嚴重，旋即公告提醒全體同仁需提高防疫意識；年後疫情蔓延、確診案例增加，台灣東洋自開工日起即嚴格部署、積極落實防疫，包括：自主量測額溫、提供同仁免費口罩和酒精，並要求落實自主健康監測，呼籲同仁保持安全社交距離，且配合政府政策提供同仁「防疫照顧假」。

隨著疫情升溫，台灣東洋成立緊急應變小組，針對電梯、會議室等容易交叉感染的密閉空間，加強推行動走樓梯、訪客管制，並改以視訊線上會議取代面對面接

觸，辦公場所內全程戴口罩，並暫停所有出差計劃等一連串防疫措施。三月起更啟動異地辦公計劃，減少同一辦公區域的人員群聚、保持安全距離，同時評估潛在的營運風險和相關因應措施，並規劃各項應變計畫，確保員工安全和穩定投資人信心。另外，台灣東洋特別規劃業界首創的「防疫專車」，供員工上下班專屬使用，不另做其他用途；並推出「共乘補助」方案，以專車或鼓勵共乘的方案降低同仁搭乘大眾運輸所產生的感染風險。

面對日益嚴峻的疫情，台灣東洋啟動居家辦公，要求同仁依規定每日填寫身體健康自主管理表，配合政府宣導勿出入人潮擁擠地區，一起守護台灣對抗新冠肺炎。在歷經 6 週 (3/30~5/8) 的居家辦公，待疫情趨緩且無境內感染狀態，同仁 5 月起重返公司上班，但仍嚴守公司政策、配合政府防疫措施辦理，直至今日，公司生產及業務銷售和推廣作業皆不受疫情影響，維持良好且正常運作。

1. 台灣東洋董事長林全出席記者會，呼籲全民及早接種流感疫苗
2. 台灣東洋提供全體同仁及其眷屬免費施打流感疫苗
3. 台灣東洋善盡企業社會責任，全力建構安全安心的社會防護網

1

2

3



積極佈署實行防疫專車

台灣東洋因應新型冠狀病毒 COVID-19 的疫情日趨嚴峻，截至 3 月 31 日確診案例已達到 795 例。台灣東洋在農曆年後開工即提前部署、加強防疫措施，因應疫情加開「防疫專車」，讓員工能安心的上下班。「防疫專車」的路線擴及大台北地區，交通路線從最遠的捷運淡水站、文湖線動物園站及板南線海山站分別發車，共承包三輛防疫專車，每輛車可搭載約 20 名員工。且只提供台灣東洋員工上下班使用，避免交叉感染風險。

防疫專車也有彈性規劃，除了定點站上下車之外，也能依照同仁的居住地調整專車路線，每輛車指派一位同仁

擔任車長，於上下車時協助同仁測量額溫、進行手部酒精消毒、落實戴口罩，讓每位員工在抵達公司和返家的路程均能安全無虞。

另外，台灣東洋推出「共乘補助」方案，鼓勵住基隆、內湖地區的員工規劃前往南港總公司的共乘路線，與同事上下班時共乘；於中壢、六堵廠區之員工亦可規劃共乘路線。考量到中壢廠區需求，台灣東洋推出租車共乘方案，由公司租用交通車提供員工上下班使用，停車費用皆由公司全額支付。同時體恤因專車或使用共乘計畫而拉長通勤時間的同仁，啟動彈性上下班機制，讓乘坐交通車的員工皆能準時下班。

發展策略藍圖

台灣東洋 ESG 面向短中長期目標

	E	S	G
2021	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦環境永續宣導活動 (2 場 / 年) 兩廠完成供應商風險級別清單 兩廠完成供應商 / 承攬商社會責任問卷及承諾書內容設計 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦樂活衛教講座 (4 場 / 年) 日間安寧關懷服務 	<ul style="list-style-type: none"> 設立風險管理中心並制定政策 執行風險鑑別並擬定相關管理辦法 每季財務報表經審計委員會同意
2022	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦永續環境推廣活動 2 場 達到 2 噸廢棄物資源回收再利用 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦促進員工樂活相關活動 	<ul style="list-style-type: none"> 以 TCFD 規範原則評估氣候變遷風險 改善企業風險管理機制及架構
2023	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦永續環境推廣活動 2 場 達到 3 噸廢棄物資源回收再利用 節電達 1% 之費用評估與方案：購買綠電或增設節能設施 	<ul style="list-style-type: none"> 擴大鼓勵員工眷屬參與樂活活動 	<ul style="list-style-type: none"> 精進企業風險管理機制

- 確保核心產品在目標市場如期上市，達成短期利潤目標，並穩定製造生命週期長的产品。
- 善用高障礙技術平台的基礎，建構特色藥產品組合，完善商品化經濟規模。
- 慎選創新藥品研發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留部份目標國家的市場權利，以增加生命週期長的直營產品數。
- 配合藥品製造法規規範的更新，持續施行教育訓練，並通過國內外查廠，以維持生產基地的穩定與高品質。
- 妥適規劃製造產線、產銷協調與生管流程，以確保產能與營銷的平衡。
- 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材的自主生產與控管能力，並建置符合品質規範的供應商，以合理管控成本與穩定供貨來源。

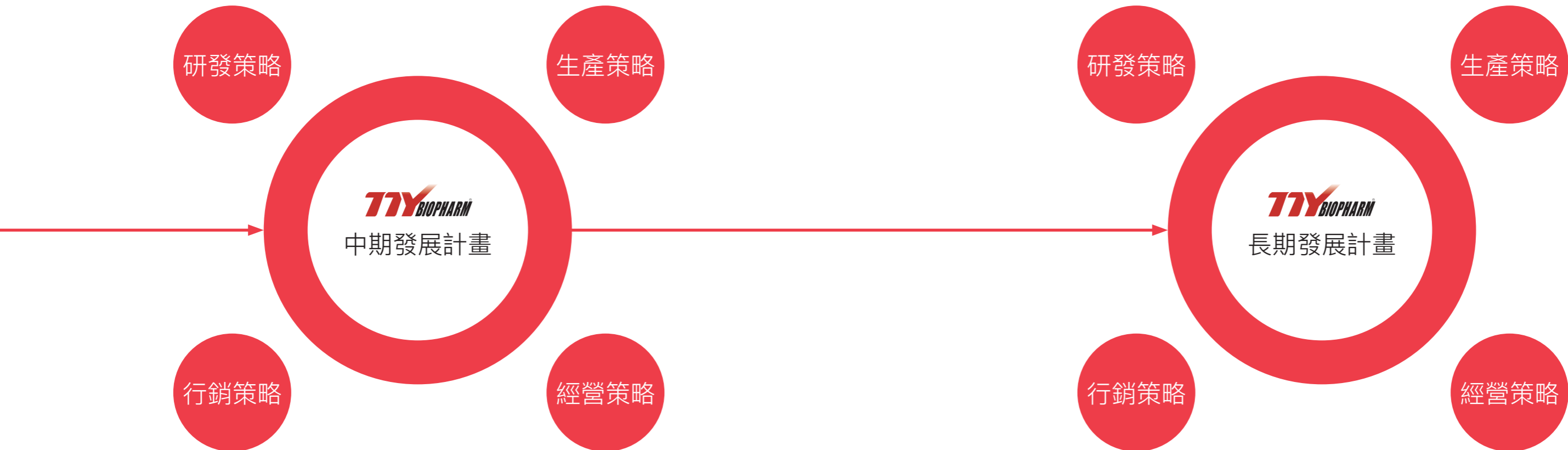


- 將慎選之創新藥品研發優化，並在合適階段與國際行銷藥品公司共同開發，同時階段性取得簽約金、里程碑金、授權金等挹注研發支出與公司營收。
- 持續開發高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，並強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

- 提升設備規格、擴張產能產量，並維持符合國內外品質規範的產品穩定度與高品質。
- 建置新特殊劑型生產線，完整特殊劑型研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 強化供應鏈和採購的連結，以掌握供應商的品質及價格，並推廣綠色採購和永續供應商管理機制。

- 平衡早、中、晚期之藥物開發及醫療產品標的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域（特色藥、生物藥、新藥）之競爭力，並兼顧長短期組織營運成長動能與價值鏈整合。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，或具市場利基的臨床醫療相關產品，自行或與國際夥伴合作並加速開發。

- 持續掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 建置新藥生產線，完整從特殊劑型到新藥研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，完善製造品質與生產效率整合。



- 為強化台灣人民公共衛生安全，引進國外流感及其他疫苗；建立重症照護團隊，完善重症照護的臨床治療選項，滿足現今醫療體系欠缺及需求的解決方案，以支持政府衛生健康照護政策。
- 加速海外營銷據點設立並取得藥證，持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」品牌活動與事業生命週期之經營管理，並增加產品外銷營收以覆蓋全球市場佈局。

- 積極與產、官、研、學界交流，聽取各界意見並獲得各界支持，強化國際交流，以利企業永續發展的營運。
- 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發與營銷跨領域人才。

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品共同開發與製造 (Co-development) 營運模式，及跨國資源整合的新藥或特色藥行銷策略規劃，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化海外自營市場的目標管理，拓展企業核心市場版圖，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。

- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

3 Environmental 環境

關鍵績效

- 六堵廠 ● 水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，遠低於納管標準 **26** 倍
- 六堵廠 ● 水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，遠低於納管標準逾 **95** 倍
- 六堵廠 ● 空氣污染源包含粒狀污染物、二氧化硫、氮氧化物皆遠低於排放標準至少 **2** 倍
- 中壢廠 ● 水質含有的化學需氧量 COD 實際排放量，遠低於納管標準逾 **7** 倍
- 中壢廠 ● 水質含有的懸浮固體 SS 實際排放量，遠低於納管標準逾 **70** 倍
- 中壢廠 ● 空氣污染源包含粒狀污染物、二氧化硫、氮氧化物皆遠低於排放標準至少 **6** 倍

為促進環境生態永續發展，TTY 倡議聯合國 17 項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，實際行動包括：升級基礎設施以提高能源使用效率、改善整體製程以降低用水密集度及汙水排放量等。今年東洋更針對廢汙水處理議題加強改善，與中央大學合作研發砷離子回收技術，並邀請 TTY 全體同仁一同實踐五大護河承諾，肩負起水系公民責任，維護海洋生態，讓地球生生不息。

能源管理

TTY 為國內生技製藥公司領導廠商，意識到氣候變遷帶來的公共衛生風險，不乾淨的空氣和水、不良的衛生習慣，皆是造成疾病傳播的主因。越來越多的研究資料顯示，某些疾病模式可能與氣候條件的變化有關。因此「減少能源消耗」是 TTY 不斷努力的課題，同時思考未來提升綠色能源的使用比例，TTY 今年仍以節能減

碳、尋找可替代能源等實際行動，達成「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾。

同時，TTY 也遵循經濟部能源局訂定的「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」：自 2015 年 5 月起，契約用電容量超過 800 千瓦 (kW) 的工業用電大戶，需在 5 年內達成年平均節電 1% 的目標。TTY 各營運據點積極提高能源效率，並依據 ISO 14001、ISO 50001、ISO 14064-1 等國際環境標準，做為年度的管理方針與各項節能減碳措施的依循規範。

節電成效

2020 年，台灣東洋 2 大重要製造據點，皆依據經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫」，報告期間之節電措施與成果。整體而言，相較於上一個報導期間，六堵廠與中壢廠 5 項節電措施總節電度數共 85,936.5 度，共減排 47,608.8 kgCO₂e。

TTY 六堵廠區今年變更針劑廠製程冷卻水泵運轉時間，

藉由新增中央圖控製程中冷卻水泵夜間模式，降低不必要的用電。另外，改善 G 棟實驗大樓燈具，將原有的燈具為 T8 20W，更換為 T5 14W 輕鋼架照明燈具。

TTY 中壢廠除了更新天然氣鍋爐，今年也持續改良冰水設備，將 C 棟倉庫 60RT 與癌症錠劑廠 120RT 的冰水系統管路整合，只使用 120RT 的主機與泵浦群，60RT 的系統則設定為備用機，僅於夏季視情況啟動，並且將 B1 廠的照明燈具更換為 LED 燈，以減少能源消耗。

2020 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施及執行績效

六堵廠

1. 原 B 棟製程冷卻水泵 24 小時運轉，2020 年縮短運轉時間為 08:00~20:00。
 - 節電 18,799.167 度
 - 減少能源消耗 67,677 百萬焦耳
 - 減排 9,568.8 kgCO₂e
2. G 棟實驗室 20W*4 T8 輕鋼架型燈具更換為 14W*4 T5 輕鋼架型燈具。
 - 節電 2,400 度
 - 減少能源消耗 8,640 百萬焦耳
 - 減排 1,221.6 kgCO₂e

中壢廠

1. 將 C1 廠 120RT 與 C2 倉庫 60RT 冰水主機管路整合，只使用 120RT 的主機，將 60RT 的系統設為備用，於夏季視情況開啟。
 - 節電 29,414 度
 - 減少能源消耗 105,890.4 百萬焦耳
 - 減排 14,971.7 kgCO₂e
2. B1 廠無塵照明燈具 51 盞 T8 更換為 LED 燈。
 - 節電 7,663.333 度
 - 減少能源消耗 27,588 百萬焦耳
 - 減排 3,900.6 kgCO₂e
3. C1 廠冰水泵浦加裝變頻器，降載運行頻率至 50HZ。
 - 節電 27,660 度
 - 減少能源消耗 99,576 百萬焦耳
 - 減排 14,078.9 kgCO₂e

2021 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施規劃

六堵廠

1. A 棟辦公室照明燈具更換為 LED 燈。
 - 預估節電 16,580 度
 - 預估減少能源消耗 59,688 百萬焦耳
 - 預估減排 8,439.2 kgCO₂e
2. C 棟照明燈具更換為 LED 燈。
 - 預估節電 1,531.25 度
 - 預估減少能源消耗 5,512.5 百萬焦耳
 - 預估減排 779.4 kgCO₂e
3. C 棟口服廠 900RT 冷卻水塔裝設自動加藥機，以控制冷卻水塔水質及管路結構問題，改善冰水機散熱效率。
 - 預估節電 47,457.591 度
 - 預估減少能源消耗 170,847.3 百萬焦耳
 - 預估減排 24,155.9 kgCO₂e

中壢廠

1. B1 廠無塵照明燈具 51 盞 T8 更換為 LED 燈，認列 1 個月。
 - 預估節電 696.667 度
 - 預估減少能源消耗 2,508 百萬焦耳
 - 預估減排 354.6 kgCO₂e
2. C1 廠空調冰水泵浦加裝變頻器，降載運行頻率至 50HZ，認列 4 個月。
 - 預估節電 29,414 度
 - 預估減少能源消耗 105,890.4 百萬焦耳
 - 預估減排 14,971.7 kgCO₂e
3. C1 廠冷卻水泵浦加裝變頻器，降載運行頻率至 50HZ。
 - 預估節電 36,880 度
 - 預估減少能源消耗 132,768 百萬焦耳
 - 預估減排 18,771.9 kgCO₂e
4. C2 & B1 空調室 T8 燈管更換為 LED 20W 燈管。
 - 預估節電 1,830 度
 - 預估減少能源消耗 6,588 百萬焦耳
 - 預估減排 931.5 kgCO₂e

註：

1. 計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

2. 2020 年度因電力排放係數數據尚未公告，故依能源局 2020 年 6 月公布之 2019 年度電力排放係數 0.509 kgCO₂e/度計算。

減少能源耗用

能源消耗統計

2020年，台灣東洋六堵廠外購電力 8,713,400 度、天然氣耗用 340,769m³；中壢廠外購電力 5,723,500 度、天然氣耗用 166,451m³。兩大製造據點總能源消耗共 68,958,623 百萬焦耳，溫室氣體排放共 8,951

tonCO₂e。2020年，台灣東洋受新冠肺炎疫情衝擊影響，存貨量增加、國內外訂單量減少，故能源密集度及溫室氣體排放密集度皆較上一個報導期間增加；六堵廠為因應新劑型開發需求，故能源耗用亦較前期增長，未來，TTY 將持續致力於減少能源與溫室氣體的消耗與排放，落實節電措施、提高能源使用效率，讓綠地長青、地球永存。

TTY 近五年能源耗用情形 (單位：百萬焦耳)

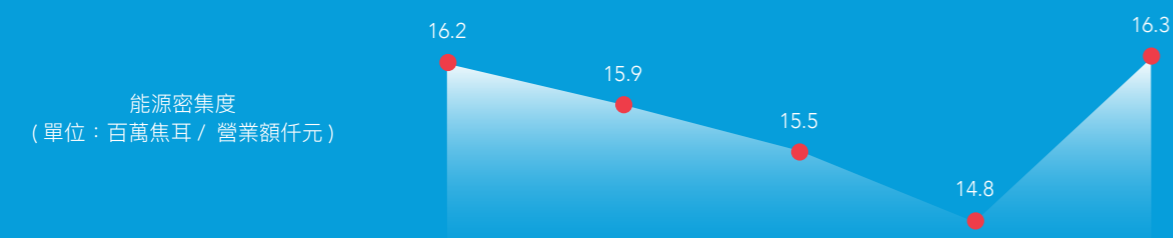
廠別	能源類型	2016	2017	2018	2019	2020
六堵廠	範疇一	9,438,976	10,197,096	9,587,246	10,323,547	11,411,672
	範疇二	24,773,422	28,809,360	28,142,064	28,156,536	31,368,240
中壢廠	範疇一	8,017,027	7,208,292	5,611,316	7,094,433	5,574,111
	範疇二	18,757,800	18,743,760	19,088,640	20,711,880	20,604,600
合計		60,987,225	64,958,508	62,429,266	66,286,396	68,958,623

註：

- 2018年1月，天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，有效減少二氧化碳排放。
- 範疇一排放源主要計算天然氣鍋爐燃燒產生的能源消耗。計算公式：天然氣 1 m³ = 8000 kcal = 33,488,000 Joule
- 範疇二排放源以外購電力為主，計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

TTY 近五年能源密集度

年分	2016	2017	2018	2019	2020
能源耗用 (單位：百萬焦耳)	60,987,225	64,958,508	62,429,266	66,286,396	68,958,623
營業收入 (單位：營業額仟元)	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836



溫室氣體排放統計

TTY 近五年溫室氣體排放情形 (單位：tonCO₂e)

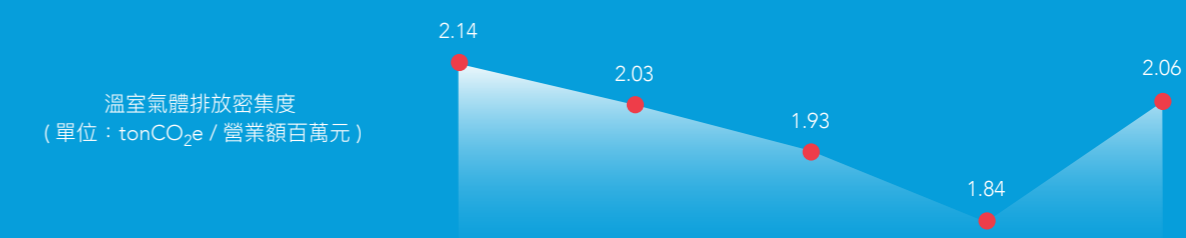
廠別	能源類型	2016	2017	2018	2019	2020
六堵廠	範疇一	625	756	538	579	640
	範疇二	4,094	4,225	4,128	4,169	4,827
中壢廠	範疇一	594	534	315	398	313
	範疇二	2,751	2,749	2,800	3,067	2,913
合計		8,065	8,264	7,780	8,213	8,693

註：

- 台灣東洋六堵廠和中壢廠的溫室氣體排放類型包括範疇一、範疇二，不包括範疇三。
- 2018年天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，故範疇一排放源主要以天然氣鍋爐為主，天然氣溫室氣體計算方式：天然氣使用量 (m³) * 0.000033488 (TJ) * 56100 (CO₂ 排放係數) / 1000 (tonCO₂ / TJ)
- 範疇二排放源以外購電力為主，依能源局 2020年6月公布之電力排放係數 0.509 kgCO₂e / 度計算。
- 能源局公告二氧化碳排放當量係數 2015年為 0.525 kgCO₂e / 度；2016年為 0.530 kgCO₂e / 度；2017年為 0.554 kgCO₂e / 度；2018年為 0.533 kgCO₂e / 度；2019年為 0.509 kgCO₂e / 度，2020年度因數據尚未公告，故依 2019年 0.509 kgCO₂e / 度計算。

TTY 近五年溫室氣體排放密集度

年分	2016	2017	2018	2019	2020
溫室氣體排放 (單位：tonCO ₂ e)	8,065	8,264	7,780	8,213	8,693
營業收入 (單位：營業額百萬元)	3,760	4,078	4,036	4,466	4,221



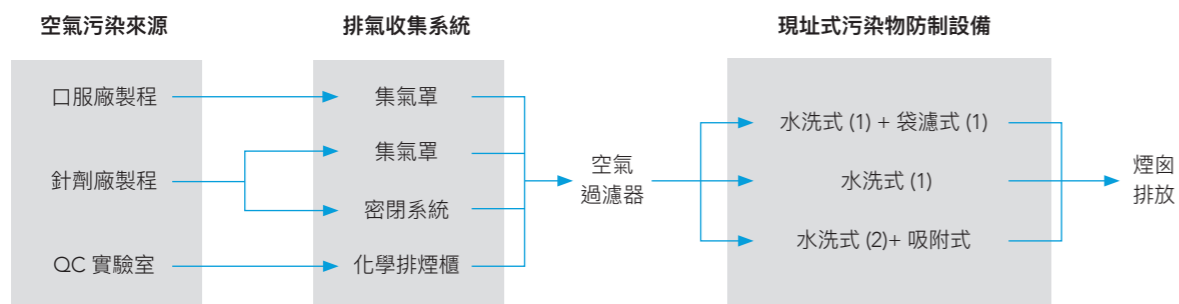
空氣污染防治

台灣東洋力求空氣污染減量，2020年六堵廠及中壩廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，並持續提升末端防制設備的處理效能、每年定期實施空氣污染物排放檢測、落實預防保養及訓練操作，確保本公司所排入大氣的污染物含量皆符合《固定污染源空氣污染物排放標準》，

且污染物含量優於法令規定。

最有效的污染防制即由源頭進行控制，台灣東洋採用「排氣源頭有效減量、末端防制設備強化處理」的防制做法。第一階段在源頭分流部分，依據製程空氣污染物的特性，將不同特性空氣污染物，粉塵、有機溶劑、異味等廢氣，設置高效率現址式空氣處理設備（Local Scrubber），經由水洗式、活性碳吸附式、袋濾集塵式等特殊設備有效處理剩餘製程廢氣，最後再將符合排放標準之廢氣排放至大氣中，以分段式的完善處理，全面提升空氣排放處理效率。

空氣污染防制處理流程



六堵廠 2020年固定污染源檢測結果報告

	粒狀污染 PM (mg/Nm3)	二氧化硫 SO ₂ (ppm)	氮氧化物 NO _x (ppm)
固定污染源空氣污染物排放標準	50	100	150
燃氣鍋爐 (P001)	1	1	61
燃氣鍋爐 (P002)	1	1	68
燃氣鍋爐 (P003)	2	1	51

中壩廠 2020年固定污染源檢測結果報告

	粒狀污染 PM (mg/Nm3)	二氧化硫 SO ₂ (ppm)	氮氧化物 NO _x (ppm)
固定污染源空氣污染物排放標準	50	100	150
燃氣鍋爐 (P001)	2	1	24
燃氣鍋爐 (P002)	2	1	21

水資源管理

改善用水策略

TTY 六堵廠、中壩廠與內湖製劑研發中心（內湖廠 + 製劑研發處）的水源，100%來自自來水廠，依據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，台灣全區皆為 Low - Medium(1-2)，非屬水資源壓力地區，亦無使用地下水、無因取水而影響水源之情事，水質排放也皆無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的污水處理廠，進行最終處理，符合國家放流水標準後排入承受水體，降低環境退化（Environmental degradation）。報告期間所排放的廢

污水無發生洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放的廢污水皆符合水汙染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壩廠等 2 大製造據點，其廢水排放所持有的化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS，遠低於當地法規納管標準，不致對水體及生物多樣性造成衝擊。

2020年新冠肺炎疫情衝擊影響，TTY 國內外訂單量減少且存貨量增加，但由於平時即投入心力於製程改善與污水排放處理，故相較於上一個報導期間，用水密集度和廢污水排放密集度皆呈持平趨勢。未來，TTY 將持續強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統，將冷卻塔的水資源回收再利用；改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低水資源需求。另亦對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，徹底落實節水行動。

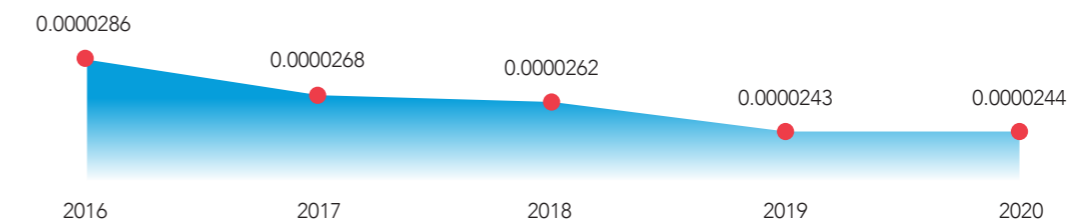
水資源消耗統計

TTY 近五年取水量

排序	單位	2016	2017	2018	2019	2020
六堵廠	百萬公升	69.693	82.056	79.518	68.292	76.961
中壩廠	百萬公升	35.222	25.151	24.165	37.739	23.811
製劑研發中心 (註)	百萬公升	2.718	1.964	2.120	2.382	2.429
合計	百萬公升	107.633	109.171	105.803	108.413	103.201
營業額	仟元	3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836
用水密集度	百萬公升 / 營業額 - 仟元	0.0000286	0.0000268	0.0000262	0.0000243	0.0000244

註：製劑研發中心包含內湖廠及製劑研發處。

六堵廠、中壩廠和製劑研發中心近五年用水密集度 (單位：百萬公升 / 營業額 - 仟元)



註：

- 2020年的用水密集度為0.0000244，2019年的用水密集度為0.0000243，兩年相比可知用水密集度（公噸 / 營業額仟元）略微增加0.4%。[計算公式如右：(0.0000243-0.0000244) / 0.0000243=-0.4%]
- 相較於先前報告書以公噸為單位，2020年為符合新版 GRI 報導準則改以百萬公升 (megaliters) 為單位計算。

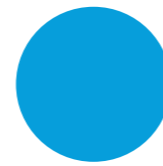
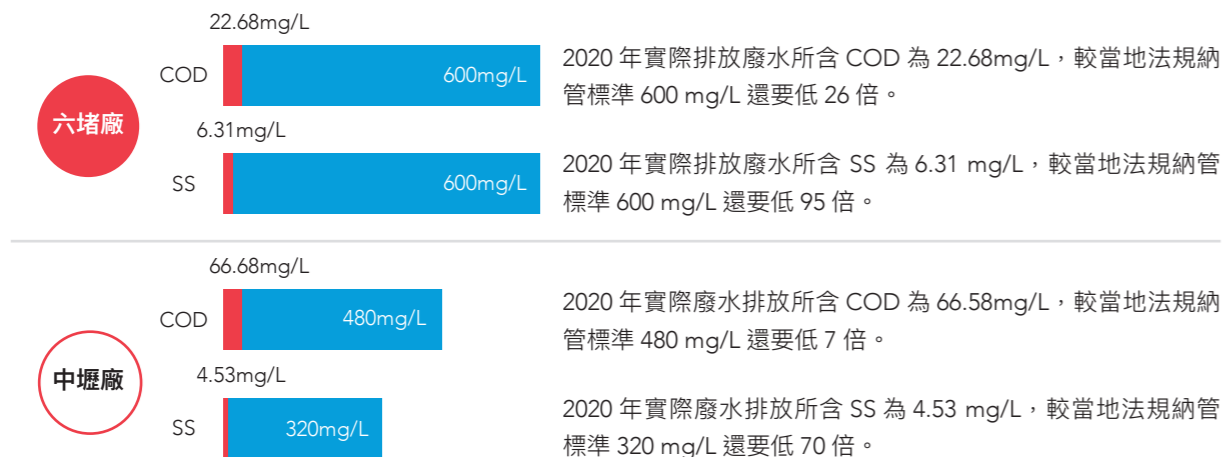
TTY 近五年排水量與排水相關衝擊的管理

水質	單位	當地納管標準	2016	2017	2018	2019	2020
排放量	百萬公升		69,693	82,056	79,518	68,292	76,961
COD	mg/L	600	46.13	59.86	68.34	73.42	22.68
SS	mg/L	600	13.11	10.24	12.69	16.80	6.31
排放量	百萬公升		35,522	25,151	24,165	37,739	23,811
COD	mg/L	480	113.96	91.75	87.94	77.36	66.58
SS	mg/L	320	8.54	12.21	5.65	3.53	4.53
排放量	百萬公升	N/A	2,174	1,571	1,696	1,905	1,943
合計廢污水排放量	百萬公升		107,389	108,778	105,379	107,936	102,715
營業額	仟元		3,760,717	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836
廢污水排放密集度	百萬公升 / 營業額 - 仟元		0.0000286	0.0000267	0.0000261	0.0000242	0.0000243

六堵廠、中壢廠和製劑研發中心廢污水排放密集度統計圖 (單位：百萬公升 / 營業額 - 仟元)



廢污水密集度所含 COD、SS 與當地法規納管標準對比圖



砷離子回收技術

減緩環境衝擊

被砷污染的河水，除了其生化需氧量會降低之外，含砷廢水的砷離子會在土壤中累積，並進入農作物組織，導致作物矮化、稻米產出量減少，而含砷農作物再因食物鏈循環殘留在牛奶或肉品中，透過砷的生物性累積進入人體，危害民眾健康。台灣東洋為減緩因生產造成的環境衝擊，特別和中央大學合作，共同研發出砷離子回收技術，達到可排放廢水含砷量的標準。

砷污染中毒事件（急性砷中毒）或砷導致的公害病（慢性砷中毒）屢見不鮮，如：英國曼徹斯特因啤酒中添加含砷的糖，造成 6,000 人中毒和 71 人死亡；日本森永牌砷奶事件，引起 12,157 人中毒和 131 人因腦性麻痺而死亡；台灣早期西南沿海地區居民因飲用到含砷地下水，而引起烏腳病 (black foot disease) 中毒事件。

因此，台灣東洋為盡企業社會責任義務，內湖製劑研發中心與中央大學合作研發砷離子回收技術，將製程廢水中的砷離子含量降低，並達到可排放廢水的標準，期望能有效改善製程、提升汙水處理效益。TTY 與中央大學共同研發的砷離子回收技術成果亮眼，還受到工研院邀請，於「TASS2020 亞洲永續供應 + 循環經濟會展」中與各界分享最新的研發成果。未來，台灣東洋仍會持續遵循相關法規與接軌國際準則，為促進環境生態永續發展而努力。



台灣東洋參加「TASS2020 亞洲永續供應 + 循環經濟會展」分享研發成果

資源永續循環

「伸定注射劑 Asadin」是用於治療急性前骨髓細胞白血病的抗癌藥品，但伸定注射劑每毫升含 1.0 毫克的三氧化二砷，為避免生產過程中的含砷廢水過量存在於自然環境，進而引發人體慢性中毒，台灣東洋尋求中央大學化學工程材料工程學系李度教授合作，積極研發砷離子回收再利用的技術，並設計出新穎的砷離子吸附劑、吸收管裝備以及蒸發結晶回收技術，期望減少重金屬擴散。

結晶設備去除水份後，再水洗純化得到三氧化二砷；低濃度廢水則可先用「吸附管柱」濃縮廢液後，一樣再配合蒸發結晶進行砷回收。廢水經由通過吸附管柱及吸附劑，吸附廢水中的砷離子後再經沖提，不但可降低蒸發結晶步驟所需處理的總水量，在通過 5~6 根管柱沖提後，廢水就可達到砷離子濃度低於 10 ppb 的排放標準。

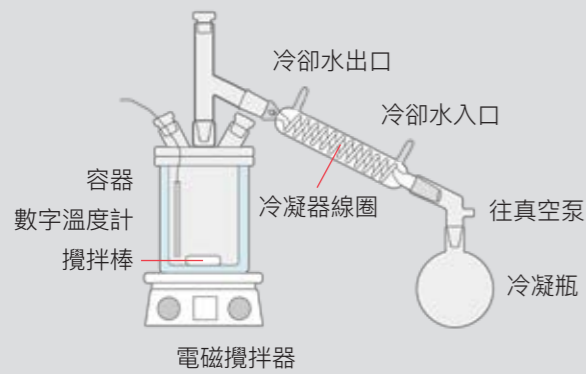
砷離子回收技術在處理高濃度含砷溶液時，可透過蒸發

其中，「吸附管柱」以洋菜膠搭配三價氧化鐵作吸附劑材料，基材便宜又容易塑形，且三價氧化鐵不易脫離洋菜膠，可取回高純度的三氧化二砷。此技術還能因應實際需求，兼顧高、低濃度的含砷溶液回收處理，非常符合回收純化、永續循環的經營概念。

回收技術

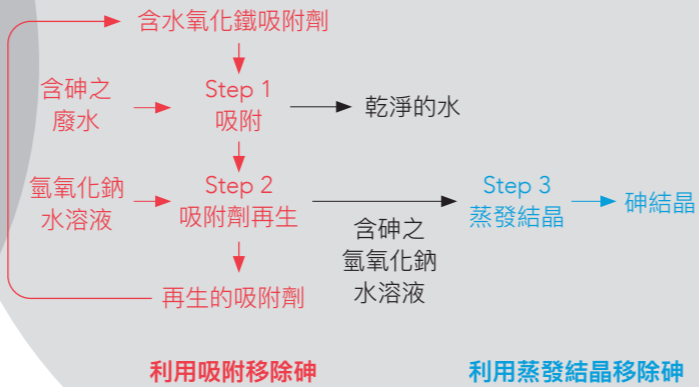
藥品回收

三氧化二砷藥品透過進行蒸發結晶，在適當壓力下加熱蒸發溶液，去除所有溶劑後，所得粉末再經水洗純化得到砷結晶。



廢水回收

利用吸附管柱濃縮廢液後，再利用蒸發結晶設備回收純化取得砷結晶。



廢棄物管理

TTY 為實現友善環境的永續治理目標，依據《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定，於內湖廠、六堵廠及中壢廠，各設置一名、共 3 位廢棄物專業技術人員專責處理，且依據《廢棄物清理法》第 31 條的規定，提送廢棄物清理計畫書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審核核准後，開始營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法令妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾。

另外，清運及追蹤廢棄物的管理辦法，則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，且只能清除廢棄物，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，都必須裝設 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及 TTY 即時監控。TTY 為確實掌握廠區廢棄物流向及強化廠商查核，除了每週遞送聯單勾稽及清運車輛 GPS 異常追蹤之外，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理完成，每年還有現場查訪之機制，確認處理後的產出及流向，並實施不定期跟車稽核，以確認廢棄物清運及處理廠商均依法執行業務。2020 年，台灣東洋無違反廢棄物清理法規與發生嚴重洩漏之情事，亦無造成廠區當地的環境衝擊。

台灣東洋 2020 年清運廠商查核情形

	每週勾稽達成率	每月勾稽達成率	現場稽查次數	不定期跟車稽核次數
六堵廠	100%	100%	1	1
中壢廠	100%	100%	1	2

按類別及處置方法劃分的廢棄物 (單位：公噸)

廠別	廢棄物種類與名稱	廢棄物中間處理方式	廢棄物最終處置方式	2016	2017	2018	2019	2020
六堵廠	一般事業廢棄物 廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	焚化處理	9.03	10.05	11.74	8.52	13.36
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	6.26	無清運	6.61	4.71	13.28
	有害事業廢棄物 感染性廢棄物混合物	焚化處理	掩埋處理	無運作	無清運	1.47	0.96	0.90
	有害事業廢棄物 感染性廢棄物 (遭汙染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	無運作	無運作	無運作	無運作	0.18
	有害事業廢棄物 感染性廢棄物 (病理、血液、受污染動物屍體、殘肢及墊料類)	焚化處理	掩埋處理	無運作	無運作	無運作	無運作	0.15
中壢廠	一般事業廢棄物 廢藥品 (人體或動物使用者)	焚化處理	掩埋處理	0.90	0.87	0.79	1.01	無清運
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	1.84	1.73	2.03	2.08	3.09
內湖廠	一般事業廢棄物 廢藥品 (人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	0.86	無清運	0.51	0.60	0.59
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	1.13	8.36	6.18	5.90	5.67
	有害事業廢棄物 廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	9.97	無清運	無清運	無清運	無清運
	有害事業廢棄物 廢尖銳器具	焚化處理	掩埋處理	0.20	0.23	0.10	0.17	0.14
	有害事業廢棄物 感染性廢棄物 (遭汙染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	0.22	0.26	0.13	0.18	0.16
	有害事業廢棄物 感染性廢棄物混合物	焚化處理	掩埋處理	2.26	2.06	2.56	1.83	1.61

毒化物管理

管理政策

目前我國行政院環保署將化學品毒性化學物質依照特性分成四類，一到三類分別為難分解物質、慢毒性物質及急毒性物質，第四類化學物質則具有內分泌干擾素特性或是汙染環境、危害人體健康之化學物。其中，一到四類毒性化學物質目前已列管 341 種，另外，2020 年環保署正式將俗稱「笑氣」的一氧化二氮 (N₂O)，公告為《毒性及關注化學物質管理法》第一個列管的「關注化學物質」。

毒化物類別	特性
第一類 (難分解物質)	化學物質在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致汙染環境或危害人體健康者。
第二類 (慢毒性物質)	化學物質有致腫瘤、生育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性疾病等作用者。
第三類 (急毒性物質)	化學物質經暴露，將立即危害人體健康或生物生命者。
第四類	化學物質具有分泌干擾素特性或有汙染環境、危害人體健康者。
關注化學物質	毒性化學物質以外之化學物質，基於其物質特性或國內外關注之民生消費議題。

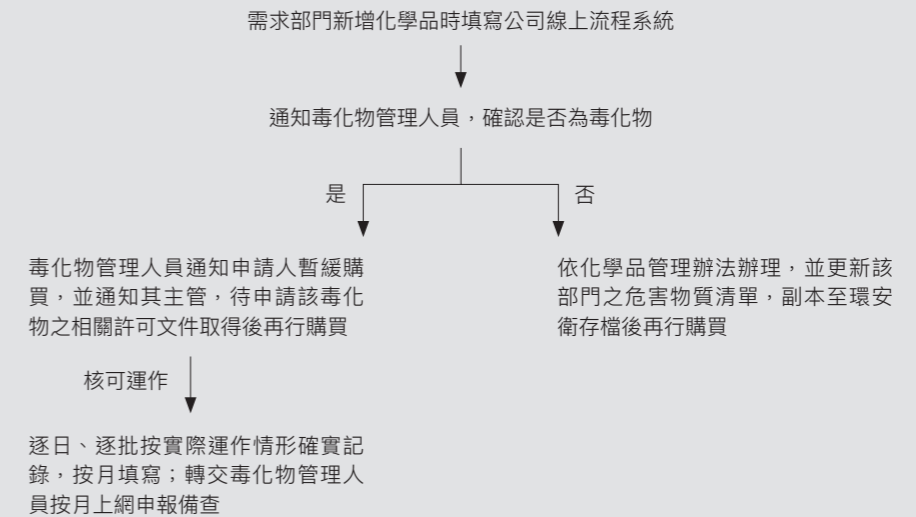
凡針對一到三類毒化物進行製造、輸入、輸出、販賣、運送、使用、貯存、廢棄等八大運作行為，前七項須申請許可證、登記文件、核可文件，如欲廢棄則須依「毒性及關注化學物質管理法」規定，逐批檢具毒性化學物質廢棄聲明書及其明細表，向毒性化學物質所在地直轄市、縣（市）主管機關申請登記。經核准登記後，始得廢棄。而第四類毒化物有以上運作行為者需要申請第四類核可文件。



管制措施

依據行政院環保署頒布的環境保護專責單位或人員設置及管理辦法，TTY 依法無須設置毒性化學物質專業技術管理人員，但為建構安全使用的化學環境，TTY 陸續培訓 8 位同仁（六堵廠 6 位、中壢廠 2 位），並取得毒性化學物質專業技術管理人員證書。新購入化學品前，皆須由公司內毒化物管理人員判斷是否為政府所列管之毒化物，若新購入化學品隸屬於國家列管之毒化物，則依法向地方環保局申請毒化物許可證、登記文件或核可文件再行購置。TTY 於每次使用毒化物後，皆填寫毒化物使用紀錄，並由管理人員按月上網申報使用量。

毒化物管理流程圖



TTY 在使用毒性及關注性化學物質之前，除了申請相關文件外，亦備齊安全資料表以及防災基本資料表，並於毒化物容器外張貼警告標示。此外，TTY 也加入全國毒災聯防組織，若毒化物使用或貯存的過程中有任何事故發生時，小組成員便相互遵循支援協定事項協助災害應變，災害發生時，需於 30 分鐘之內通報，而專業應變人員須於 2 小時內抵達事故現場處理，並讓區域間使用毒化物的成員能夠互相幫助，降低緊急事故帶來的影響。

目前 TTY 所使用的毒化物種類

毒性分類	中壢廠	六堵廠	內湖廠	轉譯研究中心
第 1~3 類	16	19	13	1
第 4 類	10	15	22	1

永續環境承諾

環境行動

TTY 為能有效保護水資源，並實踐聯合國 SDGs 目標 14「海洋生態」的第 1 項細項目標—減少各式海洋污染，因此於 2020 年 6 月主動響應天下雜誌所發起的保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」，並於 11 月 7 日舉行「淡水河公約之旅學堂導覽」，鼓勵員工參與公共治理，成為一個負責任的水系企業公民。

台灣東洋與淡水旅學堂合作籌劃文史之旅，經由搭乘渡輪及行走的方式，請專業導覽老師及模範漁民解說河域生態以及淡水河的人文歷史與地景變化，讓同仁及其家人能在淨灘過程中加深環境保護認知，並練習如何於日常生活中愛護地球、參與淡水河系的公共治理。

台灣東洋亦同步規劃強化環保意識的創意行動，讓同仁觀賞《一個河生物的告白》紀錄片，期望能將公司永續發展的理念內化為全體員工的日常行為。（詳細資訊請見 P83 社區參與 -SDGs 14 海洋生態 護河承諾）。



台灣東洋希望透過企業的投入及影響，讓全體同仁盡到企業公民的義務，並落實以下守護淡水河的 5 大環保承諾，共同為台灣環境達成永續發展的使命。

1. 工廠不排放未達放流標準之廢水
2. 監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物
3. 力行綠色採購
4. 鼓勵員工參與淡水河系的公共治理
5. 台灣東洋環保創意行動



環境目標

TTY 致力遵循環境相關法規與國際準則，並積極保護自然環境、降低因製程造成的生態衝擊，2020 年，台灣東洋無因違反環境相關法規而遭受重大裁罰之情事，且各據點執行營運活動及內部

管理時，應致力達成環境永續的目標。台灣東洋評估設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度和具體行動方案，如：提升水資源使用效率，妥善與循環利用水資源，注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略等。



台灣東洋定期舉辦環境教育課程，向全體同仁倡導永續消費的概念，持續為以下五大環境目標而努力，形塑友善環境的良好企業體質。

1. 減少產品之資源及能源消耗
2. 減少排放污染物、有毒物及廢棄物
3. 妥善處理廢棄物
4. 增進原料或產品的回收性與再利用
5. 延長產品之效能與耐久性



台灣東洋與淡水旅學堂合作文史之旅



關鍵績效

- 2020 年，提供 **538** 個就業機會
- 自 2015 至 2020 年，薪資福利連續 **6** 年成長
- **42.65%** 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，實現性別平等的職場
- 2020 年新人共計 **49** 名，新人滿意度為 **91.075%**
(評分方式採「非常同意~非常不同意」五點量表)
- 連續 **13** 年舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 **339** 名學生
- 2020 年，榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》
台灣區「**2020 亞洲最佳企業雇主獎**」
- 榮獲由財團法人器官捐贈移植登錄中心頒發的**企業公益獎**

4 Social 社會

台灣東洋以科技技術提升人類生命品質為願景，因此積極關注聯合國 SDGs 目標 3「健康與福祉」，期望能促進所有年齡層人民的幸福、保護民眾健康，提供所有人能獲得安全、有效、有品質和負擔得起的基本藥物和各項疫苗。另外，台灣東洋亦積極發揮企業影響力，期望達成 SDGs 目標 4「優質教育」、目標 8「尊嚴勞動和經濟成長」讓所有人都能享有公平且尊嚴的學習與就業機會，終結各種因性別、宗教、經濟環境所產生的不平等行為，持續營造具包容性的永續社會。

幸福職場

創造就業機會

員工是企业最重要的投資項目之一，TTY 致力提供一個友善的工作環境，讓員工一展長才。因此，台灣東洋榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》台灣區「2020 亞洲最佳企業雇主獎」，於「公司文化/組織領導」、「員工認同感與滿意度」以及「組織氣候氛圍」三個領域得

分卓越，更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。

截至 2020 年底，TTY 的正式員工總數為 538 人，依年齡區分：30 歲以下占 15.61%、31 歲至 50 歲占 68.96%、51 歲以上占 15.43%；新進員工 52 名，占全體員工 9.67%。TTY 致力於在地人才聘僱，正式員工有 100% 為本國籍，公司另有顧問、研究護士等定期契約之約聘人員 30 人，以及因應調節生產需求之派遣同仁 21 人，而正式員工的部分不包含約聘及派遣人員。全體員工總數與上一個報告期間相比無重大變化。

TTY 2020 年員工結構

年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	27	5.02%	57	10.59%	84	15.61%
31 歲~50 歲	179	33.27%	192	35.69%	371	68.96%
51 歲以上	39	7.25%	44	8.18%	83	15.43%
小計	245	45.54%	293	54.46%	538	100%

TTY 2020 年新進和離職員工的總數及比例

新進員工

年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	6	22.22%	13	22.81%	19	22.62%
31 歲~50 歲	13	7.26%	19	9.90%	32	8.63%
51 歲以上	0	0.00%	1	2.27%	1	1.20%
小計	19	7.76%	33	11.26%	52	9.67%

註：新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2020 年底該類別員工總數

離職員工

年齡	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30 歲以下	6	22.22%	9	15.79%	15	17.86%
31 歲~50 歲	30	16.76%	19	9.90%	49	13.21%
51 歲以上	5	12.82%	0	0.00%	5	6.02%
小計	41	16.73%	28	9.56%	69	12.83%

註：離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2020 年底該類別員工總數

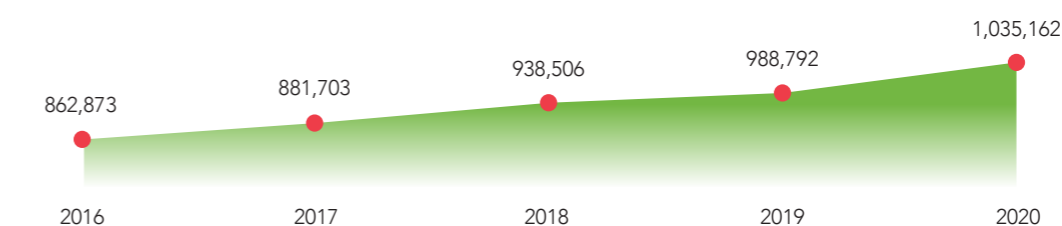
具競爭力的薪酬

員工的付出與公司的成長緊密相關，因此 TTY 竭力打造具競爭力的薪酬，以當地基本工資為基礎，訂定內部每月最低核薪金額為 24,000 元，與現行基本工資比例為 1:1。TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，最低職等的平均薪資與基本工資的比例，女性為 1.54 倍、男性為 1.60 倍，兩者皆高於當地基本薪資。員工薪資亦不因性別產生差距，惟

2020 年男性管理階層人數較多，故女性對男性平均薪資比率為 1:1.21。

2020 年，因公司總營收及稅後純利未百分百達成，故針對績效獎金進行發放基數的調整，TTY 非擔任主管職員工的薪資平均數為新台幣 1,126 仟元，較 2019 年的新台幣 1,166 仟元微幅下降。另外，TTY 今年非擔任主管職員工的薪資中位數為新台幣 936 仟元。

TTY 近 5 年員工薪資與福利費用 (單位：仟元)



福利保障

為提升同仁們的向心力，TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢，以及生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午 / 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助等項目。員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於退休金更

進一步的內容請參閱年報 P143~P145。網址：
<https://reurl.cc/j89kGL>

另外，為因應每年寒冬的天氣變化，外加秋冬流感和新冠病毒的雙重威脅，台灣東洋配合國家防疫機制，再度引進流感疫苗代理。同時為保障員工健康及安全，自 10/21 起分梯次提供全體同仁及員工一等親眷共 4 人免費施打流感疫苗，加強員工抵抗力。台灣東洋為善盡企業社會責任的幸福企業，在維護公衛與支持防疫上責無旁貸，因此，全力為員工及其家庭建構安全安心的社會防護網。



台灣東洋總經理施俊良於流感疫苗開打日的推廣

多元平權的職場文化

多元化的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 因同仁不同的價值、信仰、種族、年齡、性別、經歷、背景等多元化差異，而有更高的視野與格局，期望 TTY 的同仁能在包容創新的組織中實現自我定位與價值，並持續與台灣東洋一起發展，開拓事業生涯，豐富人生。TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場域，讓每位同仁都可以充分發揮技能、經驗和觀點，再加上生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，不受淡旺季差別影響，故男女人數均等，2020 年台灣東洋員工男性 245 人，占 45.54%；女性 292 人，占 54.46%，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上。

TTY 近 5 年員工性別比例

性別	單位	2016	2017	2018	2019	2020
男	人數	250	258	252	266	245
	佔比	49.21%	49.62%	47.55%	48.01%	45.54%
女	人數	258	262	278	288	293
	佔比	50.79%	50.38%	52.45%	51.99%	54.46%
合計	人數	508	520	530	554	538

母性健康保護

台灣東洋依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

台灣東洋 2020 年育嬰留停人數統計

	男性	女性	合計
(a) 2020 年符合育嬰留停申請資格人數	30	16	46
(b) 2020 年實際申請育嬰留停人數	0	3	3
(c) 育嬰留停預計於 2020 年復職人數	1	1	2
(d) 2020 年育嬰留停實際復職人數	1	1	2
(e) 2019 年申請育嬰留停實際復職人數	1	0	1
(f) 2019 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數	1	0	1
育嬰留停申請率 b/a	0.0%	18.8%	6.5%
育嬰留停復職率 d/c	100.0%	100.0%	100.0%
育嬰留停留職率 f/e	100.0%	N/A	100.0%

註：

(a) 以過去三年 (2018-2020) 曾申請產假或陪产假之員工數估算

(b) 實際留停日於 2020 年間

(c) 預計復職日於 2020 年間

(d) 預計復職日於 2020 年間且已實際復職人數

(e) 實際復職日於 2019 年

(f) 實際復職日於 2019 年且復職後在職滿一年 (2020 年仍在職)

保障就業權利

台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，報告期間未發生任何嚴重影響員工權利的重大營運變化，亦未有執行大量終止勞動契約之情事。另外，針對到職滿三個月的新進同仁進行新人滿意度調查，由系統寄發通知填寫，並於六個月內填寫繳交，2020 年共有 49 名新進人員接受調查，新人滿意度為 91.075%。

台灣東洋為保障員工就業權利，遵循當地勞動法規《勞動基準法》第 16 條及《大量解僱勞工保護法》，當公司即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，將在終止勞動契約前進行事前預告。員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，其請假時數，每星期不得超過二日，請假期間工資照給。另外，針對終止勞雇關係(資遣)的員工，TTY 也依據法令列冊通報，於通報中填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練，同時依《勞動基準法》第 11 條規定資遣同仁，依法支付資遣費。

保障勞動人權

TTY 為提供員工公平與安全的工作環境，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並格遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策，公平對待及尊重所有利害關係人。2020 年 1 月 3 日，公司接獲 1 件員工申訴案件，申訴審議委員會於 2020 年 1 月 21 日完成調查，後續公司將加強人權知識宣導，避免相關申訴事項再次發生。

- 台灣東洋符合國際人權標準與當地法令要求，致力維護員工基本人權，認同並符合國際人權公約、確保公司內部不違反人權政策，並遵守當地相關勞動法規，保障員工之合法權益。
- 確保工作機會均等以杜絕不法歧視，落實職場多元性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。
- 建構安全與健康的工作環境，遵循相關法規，致力推動職業安全衛生教育訓練，確保工作環境與人身安全保護措施之觀念落實，並成立「職業安全衛生組」、

勞資會議與申訴處理管道，持續改善工作環境的安全與衛生條件，降低職業災害的風險，確保員工身心健康及雙方權益。

- 禁止強迫勞動與禁用不符合法定最低年齡的童工，2020 年台灣東洋無發生強迫或脅迫員工及使用童工之情事。
- 透過《供應商永續管理能力評選》機制，針對供應商之交期、品質、客訴、配合度、永續性進行考核，確認台灣東洋 2020 年無具強迫或強迫勞動事件重大風險之供應商。
- 協助同仁維持身心健康及工作生活平衡，辦理員工健康檢查、提供員工多元化活動，透過社團參與以拓展同仁間的互動交流；辦理「企業內子女托育服務」，協助員工解決托育問題。
- 為保障員工與利害關係人之隱私權，建置完備的資訊安全管理機制、強化資安意識，並遵循嚴格的管控規範與防護措施，以落實個人資料保護。

91.075%

新人滿意度

1

員工申訴案件

0

無發生強迫或脅迫員工及使用童工之情事

完善教育訓練

TTY University

「迅速取得知識、有效傳遞知識，盡速將知識轉化為共識與組織能力」是企業建構核心競爭力的重要方式之一，因此台灣東洋持續創新並建構出完善的教育訓練與發展體系，自 2012 年起實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，並設定短、中、長期學習課程及目標。

TTY University 串聯研發、生產營運、品質、行銷、業務、領導管理六大學院以及通識學程，2020 年共開設 24 堂實體與線上課程，不僅能持續深化專業領域內的知識與能力，同時也能了解產業鏈上其他各功能領域的職能，進而結合自己的專業領域技能、產業知識、組織營運知識，創造組織最佳績效。

除了整合內外部資源，另培育資深員工為講師，各部門同仁也可毛遂自薦，角逐講師資格，經由人資部門審核，成為候選師資，並參與講師培訓過程，學習成效經嚴格評核後，就有資格擔任內部講師，期望使同仁在學習過程能迅速擁有即戰力、自我定位並發揮所長。TTY University 預計於 2021 年另新增 3 位合格講師，持續將知識轉化為台灣東洋的共識與組織能力。

TTY University 東洋大學

Functional / Generalized functional skill

研發學院 R&D School	生產營運學院 Technical Operations School	品質學院 Quality School	行銷學院 Marketing School	業務學院 Sales School	領導管理學院 Leadership and Management Program School
生技製藥 研發階段 各領域專業知識	藥品生產 製造過程	藥品之品質 保證概念	藥品行銷策略 與實務操作	藥品銷售與 區域經營 管理技巧	管理者 應具備之 知識與技能

General skill / Generalized functional skill

通識學程 Soft skill program

生技產業價值鏈功能的基本知識及進入各學院課程前的先備知識，以促進跨部門溝通的效率

新進人員訓練 New Employee Orientation

公司介紹、文化價值觀與績效制度之落實

提升員工職能

新進人員訓練

為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，且建立各項營運相關安全保護的基本認知，以避免及降低營運風險之衝擊，本公司安排一系列新人訓及新人回訓之線上及面授課程，包含機密文件管理介紹、GMP 管理概論、藥品專利法規概論、台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視、資訊安全教育訓練、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、營業秘密簡介、環安衛等，2020 年共有 68 位新人參加訓練課程。

員工教育訓練

為使同仁持續提升可能造成營運風險之相關知識，並維護公司誠信經營，本公司辦理各項相關線上及面授課程，線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、資訊安全、營業秘密簡介、防範內線交易宣導等課程，2020 年除資訊安全教育訓練非屬強制授課外，全體同仁皆 100% 完成其餘線上課程訓練。面授課程開辦藥品專利保護及 GMP 管理概論，訓練人數 40 人，訓練時數 182 人時。

2020 年員工培訓專案成效



TTY 2020 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

職務類別	公式代號	男性	女性	小計	
管理行政人員	報告期間實際人數	A1	25	50	75
	報告期間受訓的時數	B1	153.5	396	549.5
	報告期間平均受訓的時數	C1=B1/A1	6.14	7.92	7.33
業務行銷	報告期間實際人數	A2	57	73	130
	報告期間受訓的時數	B2	336	492	828
	報告期間平均受訓的時數	C2=B2/A2	5.89	6.74	6.37
研發	報告期間實際人數	A3	50	45	95
	報告期間受訓的時數	B3	297.5	388	685.5
	報告期間平均受訓的時數	C3=B3/A3	5.95	8.62	7.22
工廠	報告期間實際人數	A4	113	125	238
	報告期間受訓的時數	B4	984	479.5	1463.5
	報告期間平均受訓的時數	C4=B4/A4	8.71	3.84	6.15
合計	時數	Q	1771	1755.5	3526.5
報告期末員工總數	人數	R	245	293	538
每名員工接受訓練的平均時數	時數	S=Q/R	7.23	5.99	6.55

接班人計畫

台灣東洋致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企業轉調等方式，提供員工職涯發展機會。2020年 TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 97.03%，男性共計 241 人，約占 44.80%；女性共計 281 人，約占 53.23%；其餘 2.97% 為尚未通過試用期的新進員工，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

性別	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
管理人員	245	23	9.39%	293	47	16.04%	538	70	13.01%
業務行銷		56	22.86%		70	23.89%		126	23.42%
研發		49	20%		41	13.99%		90	16.73%
工廠		113	46.12%		123	41.98%		236	43.87%
小計		241	98.37%		281	95.90%		522	97.03%

台灣東洋除了提供各式軟硬體培訓課程和資源外，也針對不同職級或職務的員工，打造學習和發展規劃，TTY 於 2019 年完成接班人計劃制定，2020 年已完成：

- 於 2 月份舉辦兩梯次接班人計畫 / 人才盤點與發展工作坊，針對全公司經理級以上進行訓練，解釋說明接班人評估的標準及流程。
- 因為疫情關係，於 7 月份完成 4 場部門人才盤點會議，針對不同層級員工之接班人計劃由不同階層主管出席參與評估。
- 依據部門人才盤點會議的決議，針對重要職位及重要人才研擬發展與接班時程規劃。
- 於年度期末檢討接班人計劃及相對應之學習與發展行動實施成效，以確保台灣東洋在預定時程在所有重要職缺有適當人選。

重要管理階層接班規劃與運作



台灣東洋秉持高階經理人除了應具備一定的人格特質與專業技能外，其言行亦需高度符合「該做的事，說到做到」的理念且落實執行。因此台灣東洋高階經理人的養成需要長期的培育規劃，過去公司內部重要管理階層已有計劃性的培育擔任關係企業中高階幹部且逐步熟悉董事會運作，並擴大其對集團各營運單位之參與度與工作輪調、海外市場管理等經驗，經內部人事評議委員會審查，於 2020 年 6 月 29 日董事會決議，正式由蕭英鈞總經理交棒予公司前癌症科學發展事業群副總經理施俊良先生。

為因應集團組織發展與成長動能，台灣東洋除對外招募

優秀高階經理人外，亦將持續積極培育具潛力之中高階經理人加強個別輔導與工作交流，並且適時予以工作輪調與外派計劃，從中遴選全方位之人才，有計劃、有目標地強化未來經營團隊。

此外，台灣東洋鼓勵同仁推薦具有領導素質和卓越績效的在職員工，給予其內部轉調機會，並建立外部人才管道，以持續擴充 TTY 的人才資料庫。TTY 為確保全體同仁的可持續性成長，於 2020 年舉辦三堂經營管理課程，每堂參與人數約 15 人次，平均課後滿意度為 4.47 分（滿分 5 分）；另有 34 位同仁進行內部職務異動，6 位同仁轉調至相關企業任職。

職業安全衛生

管理原則

為保障員工安全，台灣東洋為所有同仁投保勞、健保、團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，TTY 公司及廠區等工作場所亦已投保公共意外責任險。台灣東洋於各工廠皆編制取得合格證照之防火管理人員，依法令規定制定消防防護計畫，定期執行消防安全設備檢修作業及公共建築物防火避難設施與設備安全檢查，並向主管機關申報，以保障所有員工的人身安危。

TTY 中壢廠及六堵廠依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會，內湖製劑研發中心因人數低於法定標準，故

成立「安全衛生管理系統推行小組」。職安衛專責單位皆定期召開會議，負責審議相關職安議題，主要負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，且勞工代表人數占整體委員數三分之一以上。依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，由各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員。

台灣東洋依規定設置駐廠護理師及醫師，提供員工專業之醫療協助，並於新進人員教育訓練時，針對公司提供之健康服務、醫療協助及職業病預防等進行說明，2020 年分別於 8 月、10 月、11 月各舉辦一場醫師與職護講座，針對肌少症、健康飲食及心理健康議題進行健康促進宣導活動。另外，護理師服務頻率為每月 3 次，醫師服務頻率為每年 3 次，兩廠總計護理師服務頻率為 72 次/年，職醫頻率為 6 次/年。2020 年舉辦了 8 梯次急救人員初訓課程，共計有 124 位同仁通過訓練取得認證。

2020 年台灣東洋各廠區職安衛專責單位組成概況

安全衛生委員會成員	資方	勞方	職業安全衛生人員
中壢廠成員數	5	6	2
六堵廠成員數	5	5	2
製劑研發中心成員數	3	3	1



2020 年 TTY 舉辦急救人員初訓課程



台灣東洋各廠區近 5 年職業災害統計

男性													
年份	受傷人數					損失工作日數					總工作 日數	總經歷 工時	損失日數 比率
	總受傷 人數	中壢	六堵	製劑	總公司	總損失 工作日數	中壢	六堵	製劑	總公司			
2016	1	0	1	0	0	60	0	60	0	0	59,060	493,998	24.29
2017	3	0	1	0	2	16	0	4	0	12	66,712	534,938	5.98
2018	1	0	1	0	0	200	0	200	0	0	66,711	546,384	73.21
2019	1	0	1	0	0	18	0	18	0	0	67,818	562,169	6.40
2020	2	0	1	0	1	13	0	4	0	9	68,320	560,826	4.64

女性													
年份	受傷人數					損失工作日數					總工作 日數	總經歷工 時	損失日數 比率
	總受傷 人數	中壢	六堵	製劑	總公司	總損失 工作日數	中壢	六堵	製劑	總公司			
2016	1	0	1	0	0	21	0	21	0	0	59,990	501,526	8.37
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68,870	552,058	0
2018	2	0	1	1	0	65	0	20	45	0	70,472	575,240	22.60
2019	3	0	2	0	1	9	0	6	0	3	73,330	592,928	3.04
2020	2	0	1	0	1	9	0	4	0	5	76,114	622,933	2.89

註：

1. 職業災害統計基準包含上下班「通勤災害」
2. 職災類型主要為通勤災害、割傷、砸傷
3. 工傷率 = (工傷總數 * 200000) / 總工作時數
4. 損失日數比率 = (工傷損失天數 * 200000) / 總工作時數
5. 損失工作日數：無法工作天數 (休息天數)
6. 損失工作日數計算基準包含工傷假、病假及生理假別 (2020 年度無員工申請病假及生理假)
7. 缺勤率計算基準 = 損失工作日數 / 工作天數 * 100%
8. 統計邊界包括總公司 + 中壢廠 + 六堵廠 + 轉譯研究中心 + 製劑研發中心 (含內湖廠、製劑研發處)
9. 2020 年度職業病率為 0%

員工安全保護措施

防疫管理

台灣東洋身為國內生技製藥大廠，長期以來積極向員工呼籲注重個人衛生、推廣勤洗手的衛教觀念，並於辦公室多處設置酒精消毒機，提供免費口罩給員工領用。因此，2019年年底至2020年初 COVID-19 疫情爆發時，TTY 迅速成立緊急應變小組，針對總公司電梯和辦公場所，含工廠辦公室及餐廳等容易交叉感染的密閉空間進行訪客和人員管制，洽公訪客則以視訊和線上會議取代面對面會晤，並暫停所有員工出差計劃、鼓勵自備或統一訂購午餐，盡量避免進出人群密集場所。此外，因取

消國外員工旅遊而產生的額外費用由福委會以個案方式討論處理。

另外，也要求公司上下落實自主健康監測，呼籲同仁保持安全社交距離，徹底養成良好的公共衛生習慣，且配合政府政策提供同仁「防疫照顧假」。台灣東洋於3月至5月疫情最嚴峻時期啟動異地辦公和遠距居家辦公計劃，並定期檢討在家工作 (work from home) 制度，隨著疫情逐步降溫，於2020年5月11日恢復正常工作模式，但仍維持暫停接待外部客戶，並公告含事業單位之行銷同仁、業務、內勤人員等暫停各級醫療院所拜訪行程，如有特殊必要事由需進入醫療院所或拜訪醫師，需經部門主管核准。



個人防護設備

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備 (personal protective equipment, PPE) 也是 TTY 職業安全危害控管的重點項目之一。舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備 (glove box)，提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產作業，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品接觸危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急處理，將異常事故災害風險降至最低。

TTY 每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特殊健康檢查等項目。健檢結果由護理師及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。截至2020年底，TTY 六堵廠、中壢廠和內湖廠皆無健康管理為第三級管理以上之人員，亦無因特殊作業造成體檢異常項目。

承攬商職安管理

為確保員工及承攬人安全健康，TTY 依職業安全衛生法第 26 條，其事業之全部或一部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施。TTY 制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》，各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，並恪遵政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。

TTY 針對大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經 TTY 審核確認後方可正式施工。2020 年，TTY 中壢廠及六堵廠之承攬商皆無任何職災情事發生。

特殊健康檢查分級管理

分級實施健康管理	特殊健康檢查
第一級管理	全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。
第二級管理	部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。
第三級管理	部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學科專科醫師評估者。
第四級管理	部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。

2020 年台灣東洋各廠區定期特殊健康檢查項目與人數統計

廠區	體檢項目	人數
中壢廠	特定化學物質 + 粉塵	20
	物理性	16
六堵廠	特定化學物質 + 粉塵	18
	物理性	38
製劑研發中心	特定化學物質 + 粉塵	9
	物理性	0

- | | | |
|---|---|------------------------------|
| 1 | 2 | 1. TTY 總公司、工廠及辦公室皆須進行訪客和人員管制 |
| 2 | 3 | 2. 疫情期間，所有訪客和人員進出皆須進行體溫量測及消毒 |
| 3 | 4 | 3. 台灣東洋於餐廳設置防疫隔板，避免飛沫傳播 |
| | | 4. 台灣東洋辦公室多處設置酒精消毒機給員工領用 |

社區參與

「博施源」與世界共好

為響應董事長林全所提倡的「做一個文明的人」之企業文化，並結合聯合國 17 項 SDGs 可持續發展目標，台灣東洋同仁自發性成立公益社團——博施源。博施的理念為廣泛給予；施源取思源諧音，故「博施源」即以飲水思源之心、濟弱扶傾之情，取之社會，用之社會。「博施源」是 TTY 公益文化核心價值的起點，廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，最終將公益善念 DNA 帶入同仁的日常、潛移默化為 TTY 文化，一同為世界共好而努力。



台灣東洋採購愛盲基金會的手工皂邊組作為 2020 年股東會紀念品

1 消除貧窮



SDG 1 消除貧窮

股東會紀念品公益環保

今年受新冠肺炎疫情影響，TTY「博施源」配合中央疫情指揮中心的防災啟動機制，取消原定規劃的系列公益慈善活動，但為落實環境永續、照顧弱勢族群，台灣東洋擴大與愛盲基金會合作，以身障者製作的手工皂邊組作為 2020 年股東會的紀念品，同時發起多場網路商城團購活動，將環保與公益愛心結合，期望能增加庇護性就業機會，也讓股東一同參與社會公益的實踐。

愛盲基金會為珍惜社會大眾的善款與愛心，除了堅持將最天然、環保的手工皂提供給消費者外，並用心將每塊手工皂剩餘的皂邊修整集結後，裝入由再生塑膠粒回收再製、友善環境的五層網目皂袋中販售。另外，包裝外袋材質採用 PLA (Poly Lactic Acid, 聚乳酸)，又名玉米澱粉樹脂，是 100% 生物可分解塑膠，廢棄後可快速分解於環境中，並減量包裝，僅透過小小書籤將台灣東洋與愛盲基金會想要傳達的理念濃縮在 QR code 裡，希望與股東們與 TTY 一起惜福愛物，為地球的綠色行動盡份心力。

提供癌友子女獎助學金

台灣罹癌人口持續年輕化，且罹癌病人多為家中經濟支柱，疾病與治療開支常成為癌症家庭的重擔，進而影響

到子女的生活與學習。為減輕癌症家庭的經濟負擔，台灣東洋自 2010 年起長期贊助癌症希望基金會，特設每名 2 萬元的獎助學金，2020 年癌症希望基金會共收到 259 名學生申請，台灣東洋資助其中 75 名大專生，另每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，確保癌症家庭的大專子女能得到公平及優質的教育。

同時，TTY 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃，並以照護、陪伴的方式提供癌友病患子女渡過親人罹癌的艱難時刻，也讓在探索自我階段的學子們找到自己的定位與能力，並透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女們實質的支援。

防疫不妨愛善款捐社福

台灣東洋自 2016 年起連續 5 年響應鉅亨網舉辦的公益募款活動，歷年來募款經費皆用於捐贈社福機構團體，協助對象包括身心障礙孩童、偏鄉學童、弱勢老人等，力求扶助弱勢團體、回饋社會。2020 年新冠肺炎疫情衝擊，台灣東洋更要堅持做公益、撐起幸福，期盼能拋磚引玉，為老幼族群盡綿薄之力。

2020 年 TTY 參與「防疫不妨愛 幸福零距離」愛心專案，將善款捐贈給紅心字會、老人福利推動聯盟、天使心家族社會福利基金會、喜樂家族基金會，並贊助居家照顧、喘息服務等活動。

3 健康與福祉



SDG 3 健康與福祉

器捐傳愛

台灣等待器捐的人數約有 9,900 人，而實際捐贈人數每年僅 300 例，兼任器捐登錄中心董事長的衛生福利部次長薛瑞元期勉社會持續宣導器捐理念，讓有需要的人與家庭不要承受太多煎熬，而為了推動理念，器捐登錄中心 2020 年首度辦理「企業公益獎」，台灣東洋更是首批獲獎的公益企業之一。

台灣東洋以「永續共榮愛無限」為主題，舉行企業年度家庭日活動，並安排器捐登錄中心宣導理念，透過專業解說，許多台灣東洋員工把感動化為行動，簽署「器官捐贈同意書」，讓器捐理念持續廣傳，因此，台灣東洋參與由財團法人器官捐贈移植登錄中心舉辦的第 13 屆優秀器官捐贈機構暨人員頒獎典禮，薛瑞元次長頒發「企業公益獎」，肯定台灣東洋響應社會公益、鼓舞員工了解器捐的大愛精神。

台灣東洋以提升人類健康福祉為使命，除了透過同仁

平時各自在其專業領域中達成，也鼓勵員工參與各種公益活動以善盡企業社會責任、落實企業文化。台灣東洋願持續積極營造友善器捐環境，讓愛與希望的種子深根發芽，也盼每一個生命故事都能帶來正向影響，為利他社會貢獻心力。

安寧關懷

台灣東洋為擴大企業社會責任的邊境效應，擬評估與中部醫學中心合作規劃日間安寧關懷服務，旨在為安寧病房的癌末安寧病人提供返家後的緩和照護之醫療服務，由安寧專科居家護理師到府訪視及執行緩和照護醫療行為，並協助解決家屬照護癌末患者相關問題，降低照護者壓力，使病人及家屬在最後過程能獲身心靈平靜。此專案服務方式為安寧專科護理師出勤所需交通費，由院方及安寧個案家庭各負擔一半，而台灣東洋秉持著關懷安寧居家癌友家庭的理念，支援並負擔安寧個案家庭應支付之交通費。

台灣東洋除俾於本業業務推廣與企業永續發展外，更著力於公益活動的經營，業已於 2020 年底呈報此「日間安寧關懷服務」予永續發展委員會，於會中獲得認同並通過決議，將於 2021 年正式啟動執行。此行動已為台灣東洋樹立為生技產業中非經由 NPO (非營利組織) 合作提供安寧癌友家庭關懷之先驅企業！



SDG 4 教育品質

產學合作

自 2008 年起，TTY 連續 13 年舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。TTY 以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，13 年來累計受惠人數達 339 名。2020 年共有 26 位來自中國醫藥大學、交通大學、成功大學、海洋大學、高雄醫學大學、陽明大學、臺北醫學大學、臺灣大學等學生參與暑假實習專案，TTY 也期望有更多國內外的學生踴躍參與「SIP 暑期實習專案」。

癌知由里

自 2005 年起，台灣東洋 TOT 癌症科學發展事業群透過與癌症相關非營利組織合作一系列的國中學生預防癌症健康飲食教育宣導活動，宣導青少年及孩童預防癌症的正確知識，為預防癌症投入一份心力。2020 年，TTY 分別在雲嘉南、苗栗、花東及離島金門、澎湖等偏遠地區的國中舉辦 51 場癌知由里偏鄉校園宣導，邀請各大醫學中心專業醫療人員擔任課程講師，共同推動校園防

癌宣導，並透過知識傳遞，讓國中青少年在家庭日常生活中發揮協助的角色，使全家人對防癌生活有正確的認知。

偏鄉教育

自 2012 年起，TTY 每年由同仁接力發起前往台東綠島國小及台東公館國小校園舉辦打擊癌症、健康宣導活動，藉由同仁發想的健康競賽帶入從小遠離癌症危險因子知識。活動深獲同學們的喜愛，並得到校長及老師的大力支持，TTY 祈禱防癌活動持續傳承、向下扎根。

衛教講座

針對正在接受治療的病人，TTY 定期與癌症相關 NPO(非營利組織)舉辦病人與家屬的疾病治療趨勢及癌症疼痛營養衛教宣導，使病人能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病人家屬能學習正確的知識，與家屬一起積極對抗癌症。2020 年度共舉辦 7 場次，共計 507 人，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,532 名癌友參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，並指導和建議如何從飲食和日常生活中達到足夠的攝取量。2020 年度舉辦 33 場次(含一般院內與社區衛教、病友會等)，共計 4,160 人次參加。

TTY 舉辦 SIP

連續 **13** 年，累計 **339** 名學子受惠



台灣東洋與淡水旅學堂合作文史之旅



SDG 14 海洋生態

護河承諾

台灣東洋於 2020 年 6 月主動響應天下雜誌所發起的保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」，並宣告 5 大具體的環境承諾，包含：工廠不排放未達放流標準之廢水、監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物、力行綠色採購、鼓勵員工參與淡水河系的公共治理、守護淡

水河的環保創意行動等，共同為台灣環境達成永續發展的使命。

台灣東洋為鼓勵員工參與公共治理，特別與淡水旅學堂合作，於 2020 年 11 月 7 日舉行「淡水河公約之旅學堂導覽」，經由搭乘渡輪及行走的方式，請專業導覽老師及模範漁民解說河域生態、淡水河人文歷史與地景變化，最後帶領同仁及其家人參與淨灘活動加深環境保護認知，完成「做一個負責任的水系企業公民」的環保承諾。

另外，台灣東洋規劃守護淡水河的環保創意行動：讓同仁觀賞《一個河生物的告白》紀錄片，讓 TTY 全體同仁對淡水河的保護意識有更深刻體悟，期能將公司永續發展的理念內化為全體員工的日常行為。

TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得投資，從以往的單一財務指標，擴及至環境、社會、公司治理等 ESG 非財務指標。此外，台灣東洋參考經濟合作暨發展組織發布的 OECD 公司治理原則 (The OECD Principles of Corporate Governance) 行使治理。為利害關係人創造價值、為全球永續目標做出貢獻是 TTY 全體董事的共同信念，2020 年，台灣東洋針對多元治理、改善智財機密管理制度、誠信經營、風險管理，得到卓越的成效。

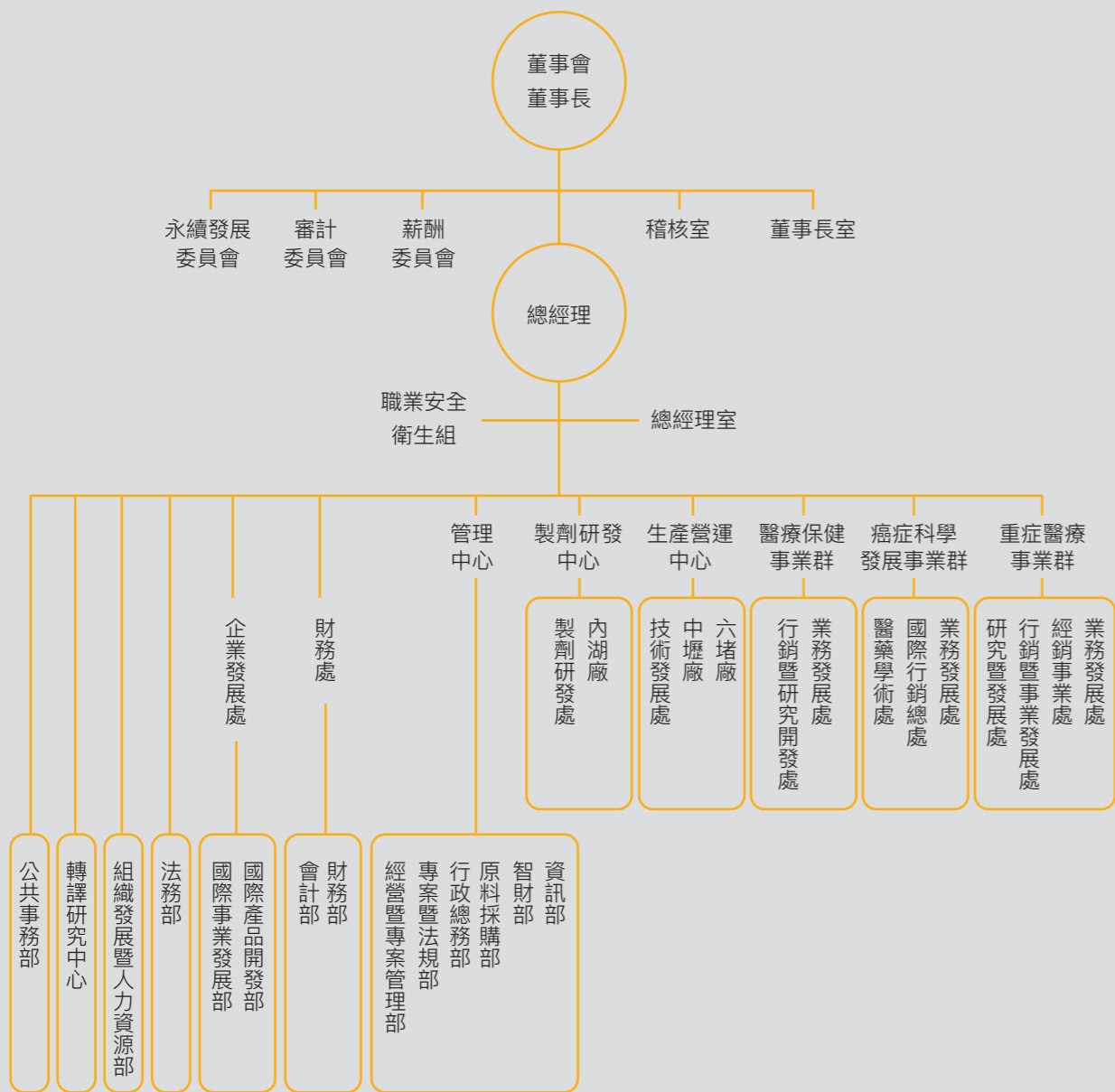
5 Governance 治理

關鍵績效

- 連續 5 年 ● 榮獲台灣證交所公司治理評鑑上櫃公司排名前 5%
- 連續 2 年 ● 榮獲上市櫃市值百億以上之非電子金融前 10%
- 2020 年 ● 董事會共開會 7 次，出席率 100% (未含委託出席)
- 2020 年 ● 董事會成員進修時數平均達 10.44 小時
- 董事會 ● 成員含 2 位女性董事、3 位獨立董事
- 2020 年 ● 薪資報酬委員會共開會 5 次，成員平均出席率 95.83% (未含委託出席)
- 2020 年 ● 審計委員會共開會 5 次，成員出席率 100% (未含委託出席)
- 2020 年 ● 設立**風險管理中心**，隸屬於永續發展委員會

董事會

台灣東洋組織架構圖



董事成員多元專業

台灣東洋依循 OECD 公司治理原則，設置最高治理機構為董事會，全體董事全力協助公司興利，有效督導公司做好風險管理、舞弊偵防、營業秘密保護及資安防護，故 TTY 於本報告期間，無發生任何社會、經濟領域之違法情事。董事會成員具備多元專業學養，包含：生技產業、金融、銀行、商務、法律、財務與會計，足以承擔經營策略與重大決策，監督經營團隊與管理風險。2020 年，台灣東洋共召開 7 次董事會，全體董事均參加歷次董事會，出席率 100%。

董事會注重性別平等，並廣納不同年齡層的聲音，2020 年董事會設置 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，獨立董事佔董事會比例 33.33%，並設有女性董事 2 名，31-40 歲董事 1 名，本屆董事會成員任期為 2018 年 11 月 22 日起至 2021 年 11 月 21 日止。

台灣東洋 2020 年董事會成員

董事長	♀	林全		61-70 歲
副董事長	♀	張文華		51-60 歲
董事	♀	Carl Hsiao 蕭家斌		31-40 歲
	♀	楊子江		61-70 歲
	♀	章修績		61-70 歲
	♀	廖瑛瑛		51-60 歲
獨立董事	♀	蔡堆		71-80 歲
	♀	薛明玲		61-70 歲
	♀	林添富		61-70 歲

董事會治理原則與績效

台灣東洋董事對董事會中與其自身或其代表法人有利害關係之議案，在討論及表決時一律迴避且不代理其他董事行使表決權，所有董事就董事會議案利益迴避情形均揭露於年報。另自 2016 年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前，向董事會報告績效評估結果，2020 年董事績效評估結果相關資訊已揭露於官網。TTY 董事會為即時掌握全球風險趨勢、提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，董事採取參與相關進修課程為因應措施，為全體利害關係人創造最大營運價值，2020 年董事會成員進修時數平均達 10.44 小時。

2020 年董事會成員進修情形

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
董事長	林全	09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	6.0
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
董事	張文華	07/22	財團法人 台灣金融研訓院	公司治理暨企業永續 經營研習班	3	9.0
		09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
董事	Carl Hsiao	09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	6.0
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
董事	楊子江	07/22	社團法人 中華公司治理協會	全球投資趨勢及 市場實務	3	9.0
		09/22	社團法人 中華公司治理協會	企業併購活動與 公司負責人責任 - 談資訊揭露與內線交易	3	
		11/12	社團法人 中華公司治理協會	由企業重大舞弊案例 探討公司治理	3	
董事	章修績	09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	6.0
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
董事	廖瑛瑛	09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	6.0
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
獨立董事	蔡堆	08/05	財團法人中華民國證券暨 期貨市場發展基金會	從董事會角度 談智財管理	3	12.0
		09/30	社團法人 中華公司治理協會	由股東行動主義 談經營權之爭	3	
		10/16	台灣證券交易所 股份有限公司	公司治理與企業誠信 董監事宣導會	3	
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	

獨立董事	薛明玲	04/29	社團法人 中華公司治理協會	全球企業永續發展的趨勢 - 接軌 SDGs 與推動 循環經濟的策略思維	3	31.0
		06/02	中華民國證券商業 同業公會	從證券商權證發行損失 看金融業風險管理機制	3	
		07/07	中華民國證券商業 同業公會	第三輪相互評鑑後洗錢 防制趨勢與政策發展	3	
		09/01	中華民國證券商業 同業公會	金融消費者保護法與 公平待客原則	3	
		09/09	社團法人 中華公司治理協會	誠信經營與 ISO37001	3	
		09/09	社團法人 中華公司治理協會	獨立董事於企業經營與 公司治理擔當之角色 (1)	3	
		10/21	社團法人 中華公司治理協會	獨立董事於企業經營與 公司治理擔當之角色 (2)	3	
		12/02	社團法人 中華公司治理協會	第 16 屆公司治理高峰 論壇 - 公司治理向前行	6	
		12/22	社團法人 中華公司治理協會	審計委員會進階實務 - 獨立董事於企業經營與 公司治理擔當之角色	3	
		12/31	社團法人 中華公司治理協會	現今環境下，企業善用 資本市場的策略	1	
獨立董事	林添富	06/02	中華民國證券商業 同業公會	從證券商權證發行損失 看金融業風險管理機制	3	9.0
		07/07	中華民國證券商業 同業公會	第三輪相互評鑑後洗錢 防制趨勢與政策發展	3	
		09/01	中華民國證券商業 同業公會	金融消費者保護法與 公平待客原則	3	

功能性委員會

為協助董事會履行監督職責，台灣東洋董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」以及「永續發展委員會」。另於永續發展委員會轄下設立企業社會責任推動中心、誠信經營推動中心，以及 2020 年為控管可能威脅企業經營之不確定因素而增設的風險管理中心。

薪資報酬委員會

台灣東洋為健全董事會成員及經理人薪資報酬制度，確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則，在董事會轄下設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會）。自 2016 年開始，薪酬委員會由 3 位獨立董事及 2 位外部專家組成，薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。2020 年共開會 5 次，委員平均出席率 95.83%。

薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時參考同業支給水準，綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等，並定期針對薪資報酬結構，提出修正建議、協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。未來，薪酬委員會將適時評估把董事成員的薪酬與其永續績效（含環境保護、員工關懷、社會公益議題）連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

審計委員會

台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，依證券交易法在董事會轄下設置審計委員會。審計委員會由 3 位獨立董事組成，職責包括財務報表、內部稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。2020 年共開會 5 次，審計委員會全體成員出席率 100%。

永續發展委員會

台灣東洋為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，以貫徹企業永續經營理念、實踐企業社會責任，於 2019 年 10 月 7 日依「企業社會責任實務守則」設置永續發展委員會，隸屬於董事會。永續發展委員會職權包含擬定公司環境、社會、治理等 ESG 面向的永續發展政策、目標、策略與執行方案，並每年針對執行情形與成效進行檢討與制度修訂，並提報董事會。

永續發展委員會轄下設立「企業社會責任推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。



台灣東洋企業社會責任推動中心組織架構



企業社會責任推動中心

台灣東洋董事會為落實公司治理、確保落實企業社會責任相關政策，於永續發展委員會轄下設立企業社會責任推動中心（CSR 推動中心），負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。CSR 推動中心由總經理擔任召集人，並由財務部負責相關政策推動。

企業社會責任推動中心，根據 ESG 議題參與等面向，分為公司治理組、員工關懷組、社會參與組、環境永續組及產品服務組，除了透過於公司網站永續發展專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道之外，亦實行內部會議，確認利害關係人群體對公司的合理要求與期望，並由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

CSR 推動中心每年年底訂定次一年度執行計畫，並提報永續發展委員會及董事會，2021 年工作計畫已於 2020 年 11 月 3 日提報永續發展委員會通過後執行。

誠信經營推動中心

台灣東洋為防範不誠信行為，於永續發展委員會轄下設立誠信經營推動中心，由總經理擔任召集人，成員包括管理中心主管、財務處主管、稽核主管、組織發展暨人力資源部主管及法務部主管。高階管理階層皆出具遵循誠信經營政策之聲明，總經理及副總經理亦簽署誠信行為聲明書。誠信經營推動中心功能包含：建立誠信經營之企業文化、制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理作業程序》，落實公司反貪腐原則。

TTY 於《誠信經營作業程序及行為指南》中明確規範公司人員於執行業務時應注意事項，並明定違規之懲戒及申訴制度。嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，所有從事違反規定之活動時，將依據實際狀況，予以懲處、停職或終止雇用等懲戒措施，2020 年未發現有貪腐等不誠信行為。

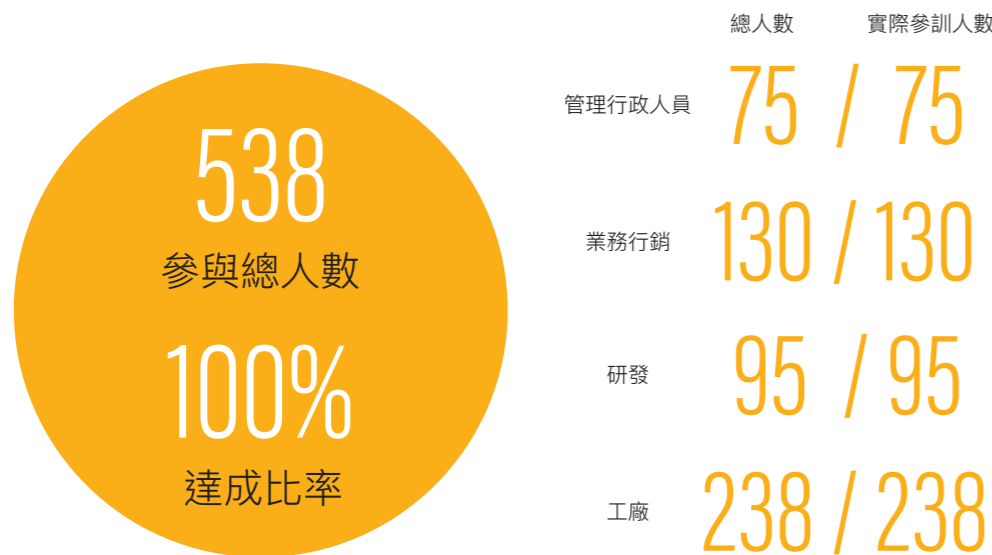
台灣東洋為降低不誠信行為發生的可能性，提供具體檢舉及獎勵制度，於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，由「誠信經營推動中心」專責人員受理檢舉案件，並每季向永續發展委員會委員彙報檢舉信箱之檢舉情形。為保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施，TTY 嚴守受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制，檢舉人得匿名檢舉，且對洩漏檢舉人身分與檢舉

內容之人員予以嚴懲。2020 年檢舉信箱共接收 245 封郵件，郵件多為廣告信函，無任何檢舉信件，亦無任何貪腐事件。

此外，為使所有同仁均能清楚了解本公司的誠信經營理念與規範，TTY 除要求每位新進人員於報到日進行誠信經營政策宣導、於內部員工網站及電子郵件公告《誠信經營作業程序及行為指南》予全體員工之外，本公司亦於新人報到時宣導禁止不誠信行為相關規定。為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，TTY 安排一系列新人訓及新人回訓線上及面授課程，包含機密文件管理介紹、GMP 管理概論、藥品專利法規概論、台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視、資訊安全教育訓練、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、營業秘密簡介、環安衛等，2020 年共有 68 位新人參加訓練課程。

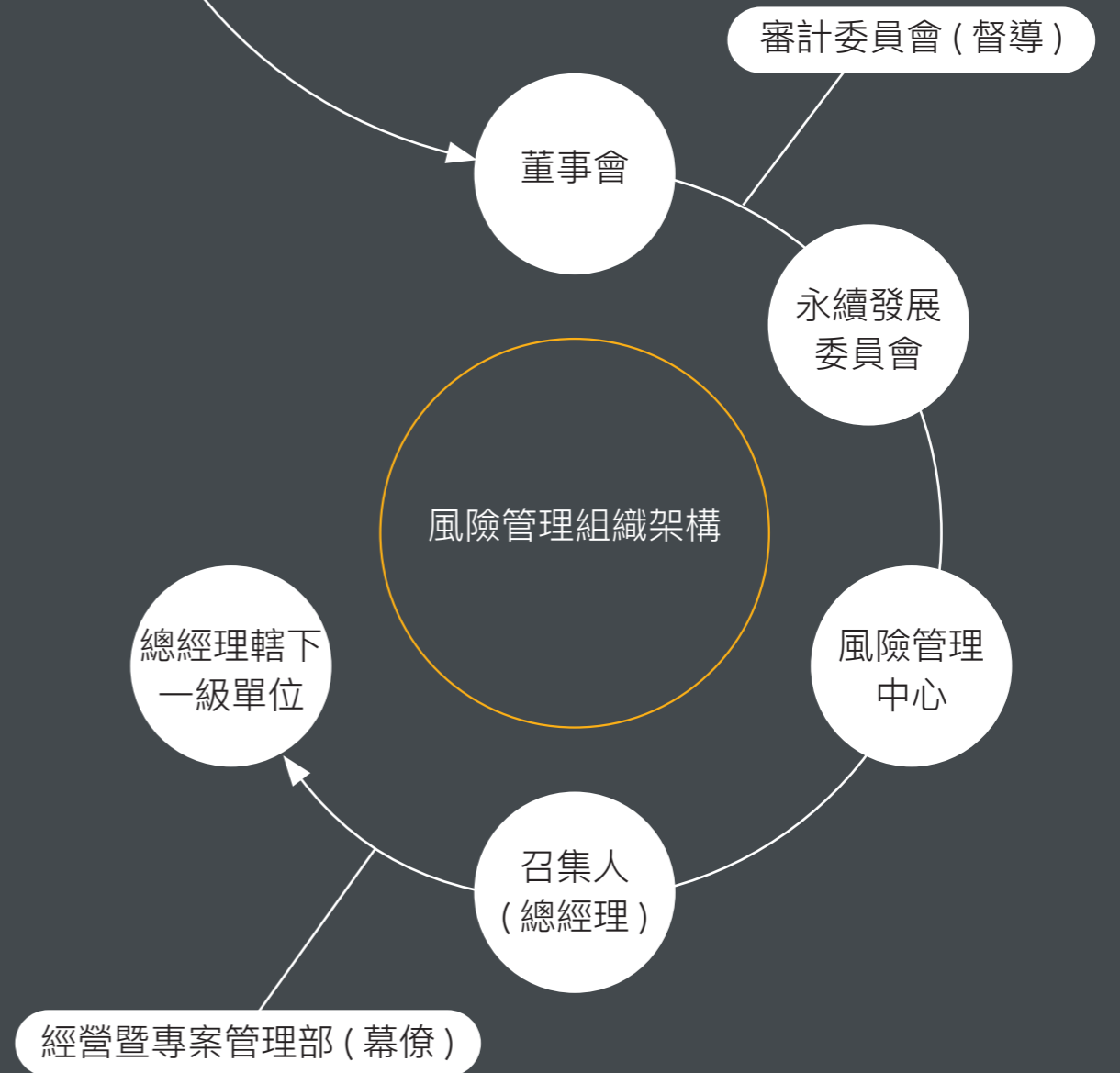
在同仁持續進修方面，本公司不定期舉辦各項相關線上及面授課程，線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、資訊安全、營業秘密簡介、反貪腐宣導等課程，2020 年除資訊安全教育訓練非屬強制授課外，全體同仁皆 100% 完成其餘線上課程訓練。面授課程開辦藥品專利保護及 GMP 管理概論，訓練人數 40 人，訓練時數 182 人時。並將反貪腐相關簡報資料以電子郵件提供董事參閱，另每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果及提供教育訓練簡報資料。

台灣東洋 2020 年參與反貪腐訓練執行情況



風險管理中心

台灣東洋為針對可能威脅企業經營之不確定因素進行風險管理，2020 年於永續發展委員會轄下增設風險管理中心，並評估可能面臨之常見風險及因應措施，安排員工進行教育訓練，以建立各項營運相關安全保護的基本認知、降低營運風險衝擊，達成永續經營的目標。



台灣東洋 2020 年重要風險辨識及因應措施

風險類型	風險說明	風險管理策略
產業與市場變化	健保藥價調整影響部分用藥售價與銷售，連帶影響產品海外售價，導致營收及獲利受到壓縮	於全台佈建完整銷售網路，增加銷售面涵蓋程度；提升公司資源運用的有效性，針對具市場規模與價值之藥品加強策略合作，透過與臨床醫護專家配合，持續提升醫療院所及醫師對藥品之信心，以增加藥品合理使用機會；透過授權引進目標治療領域臨床後期之新藥，配合先進國家取證時程，縮短國內取證時間；配合行銷團隊與資源，創造產品最適營收，避免因藥價調整致使公司獲利能力下降情形。
產品安全	藥物不良反應對公司營運與信譽產生負面影響	<ul style="list-style-type: none"> 實施原物料主檔案 (DMF) 管理 產品全數符合 PIC/S GMP 規定 同仁每年進行「藥品安全監視」教育訓練
供應鏈	原物料品質與供應來源、供應商環境與勞動人權風險	<ul style="list-style-type: none"> 與既有廠商維持密切之合作關係，並積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源。 制定供應商永續性評選機制，且每年定期及不定期對供應商評核，並建立合格供應商清冊且分級管理。
職業安全	工安意外造成人員傷亡、財物損失	<ul style="list-style-type: none"> 各個營運據點工作場所皆已投保公共意外責任險。 確實遵守職業安全衛生法暨相關法令。
資訊安全	個資洩洩、惡意程式、電腦病毒及駭客而造成損失	<ul style="list-style-type: none"> 制度規範：訂定公司資訊安全管理制度，規範人員作業行為。 科技運用：建置資訊安全管理設備，落實資安管理措施。 人員訓練：進行資訊安全教育訓練，提昇全體同仁資安意識。
智慧財產權	專利、商標、營業秘密遭竊取、盜用、侵占造成損失	<ul style="list-style-type: none"> 專利與商標管理：建構智財管理系統，管理專利與商標案件及控管流程；每年定期盤點公司專利與商標案件數量與狀態，並檢視產品與商標在名稱與市場的一致性，確保公司產品有相應的商標保護。 營業秘密管理：制定公司機密之相關保密措施，每年進行內部稽核檢視執行情況，且每年對全體員工進行營業秘密及機密管理相關教育訓練，提升員工保密意識，並於員工聘僱合約有保密與競業禁止條款，員工在職期間或離職後，均負有保密義務，不得洩漏公司任何機密。
匯率變動	匯率波動引起資產價值減損	<ul style="list-style-type: none"> 採自然避險，以規避匯率變動造成之損失。
氣候變遷	極端氣候導致包括直接來自氣候事件所造成的企業資產損失，以及間接來自全球供應鏈斷鏈與資源匱乏之損害	<ul style="list-style-type: none"> 提升災害應變能力。 積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。 建立永續環境相關機制。
重大傳染病	疾病發生大規模傳染所導致之營運衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 擬定因應重大傳染病之營運持續管理計畫，包括員工健康監測及照護管理、供應鏈風險管理、客戶管理及危機溝通等，並強化異地備援、緊急辦公室開設、視訊會議、遠端或在家工作的基礎建設與人力資源管理。

註：關於更詳盡的風險管理資訊請見年報 P232~P236。網址：<https://reurl.cc/j89kGL>

風險管控和氣候變遷的

關聯性

因應全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，台灣東洋對於氣候變遷可能帶來的法規、物理及聲譽風險與其對應機會皆已完成鑑別，並依鑑別結果規劃具體因應策略，包含水資源管理與開發、災害因應與調適、加強與城市及價值鏈合作等三大面向。

未來 TTY 可能面臨的重大衝擊包括：能源、環境、安全、

衛生議題及相關政策法規所形成的外部制約條件，低碳能源、低碳電力及碳足跡等逐漸成為公司營運的重要項目。針對上述重大衝擊，台灣東洋除了在組織上進行調整並研擬集團的因應策略之外，也加強與國內外同業、綠能產業、供應商及學研界的策略合作，以期降低營運風險並營造更有利的經營條件。

台灣東洋未來除配合國家政策及溫室氣體減量推動方案外，更主動於各風險管理採取行動因應，如：成立節能減碳小組推動節能減碳工作；評估改採低碳、高效能或汰換低效率設備等。

台灣東洋 2020 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

風險類別	風險衝擊	因應措施
政策及法律	溫管法規日趨嚴格，若未來啟動溫室氣體排放總量管制，額外的碳價將增加公司營運成本。	TTY 為提高能源效率，將持續落實節能減排計畫並擬定購買綠電或增設節能設施。另亦持續改善製程，透過源頭控制減量、末端防制設備強化，降低環境衝擊影響。
轉型風險	資產設備須進行汰舊換新，提升能源使用效率，設備汰換頻率提升，將增加企業營運成本。	綜合評估氣候變遷相關政策對企業之衝擊，進行短、中期的運作規劃，並選擇較具彈性的投資方案以快速取得節能成效。
產品與服務	產業鏈為減緩氣候變遷衝擊，將選擇更低碳環保的產品與服務，恐使公司產品需求發生變化、營收受損，甚或影響公司商譽。	TTY 為研發更加友善環境的優質產品或服務，除向內持續提升廢棄物資源回收再利用率、向外辦理環境永續宣導活動，由內而外打造綠色企業文化。另亦評估投入綠能發展，降低自身產品的碳足跡，增加企業氣候變遷風險的調適能力。
市場	因氣候變遷效應及碳排放管制要求，市場逐漸產生新商業模式和適應需求，要求企業建構碳資產管理能力。	台灣東洋以環境永續為治理政策核心，建立相關環境保護機制及碳排放管制措施，提升台灣東洋承擔氣候變遷風險的能力，亦可為組織創造新的營收機會與市場拓展。
實體風險	長期性風險 全球平均氣溫持續上升，水、電、燃料等能、資源逐漸匱乏，可能導致廠區營運中斷，造成交期延誤及營運成本增加。	評估區域能、資源使用情形，並依實際情形安排错峰生產，於該區域非用電尖峰進行生產作業，以及擬訂營運持續計畫，積極開發新供應商，確保原料或能資源來源穩定，提升台灣東洋災害應變及調適能力。



降低產品上市風險

導入 TIPS 控管專利侵權風險

台灣東洋是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的藥品研發製造公司，尤其組織的研發能力居於台灣領先地位，近 5 年累計投入研發經費就超過新台幣 15 億元，所以為確保公司智慧財產權得以妥善保護、避免或降低侵害他人智財權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，台灣東洋導入「台灣智慧財產管理規範」(TIPS) 以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險控管應變能力為目標，每年至少舉辦一次以上的內部稽核，並因應事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。

取得 TIPS A 級認證外部驗證證書

台灣東洋於 2014 年決議導入 TIPS；2015 年主要相關部門（研發、智財、法務、資訊、人資）皆通過 TIPS 第一次基礎驗證；2016 年完成全公司基礎驗證，同時透過 TIPS 月會檢討既有制度文件，並統合文件管理方式，使各部門皆能充分參與討論、完成總公司及各廠區文件管理標準與流程的統整，再透過內部稽核檢討改善，完成 PDCA 循環式管理；2018 年通過外部驗證單位的稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書；2020 年，

為維持 TIPS 驗證有效性，台灣東洋再次申請驗證後通過，維持 TIPS 2016 新版 A 級驗證證書，證書有效期至 2022 年 12 月 31 日。

培育 58 名內部稽核員 完善智財管理制度

台灣東洋為提升企業競爭力，以多管齊下的方式建置一個完整的智慧財產管理驗證制度。在教育訓練部分，台灣東洋為確保公司全體同仁能對智財管理原則有正確認知，且注重公司機密及研發創新，因此除新人到職需接受 TIPS 教育訓練外，總公司及各廠區亦持續進行 TIPS 相關教育訓練。台灣東洋亦配合 TIPS 2016 年新版制度進行文件檢視修訂，並培育出 58 名合格的內部稽核員落實新版 TIPS 的執行與內部稽核。在研發管理部分，明定新產品或新技術開發專案進行前先實施「專利前案檢索」，即可避免資源浪費。另外，TTY 2020 年啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保台灣東洋的機密資訊得以維持其機密性、完整性、可用性，以有效守護公司營業秘密。截至 2020 年底，本公司已核准的發明專利共 10 件，審查中的發明專利 1 件；已核准的商標共 185 件，審查中的商標共 9 件。

降低資訊安全風險

資訊安全風險管理架構

為維護整體資訊安全、強化各項資訊資產之安全管理，台灣東洋由資訊部設置 1 名資訊主管及數名專業資訊人員，負責訂定內部資安政策、規劃暨執行資安作業與政策推動，並定期向董事會報告公司資安治理概況。另由稽核室做為資訊安全監理的查核單位，並設置稽核主管及專職稽核人員，負責查核內部資安執行狀況。若有缺失，旋即要求受查單位提出改善計畫與作為，且定期追蹤成效，以降低內部資安風險。2020 年，台灣東洋經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0。

執行內、外部資安稽核

為強化機密資料作業管理，台灣東洋定期執行內、外部資訊安全稽核。內部稽核由稽核室執行有關資訊作業管控的日常查核之外，年度再依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行資通安全作業項目查核。另依 TIPS 規範，每年定期進行全公司智財管理作業，尤其是針對機密文件管理自我查核作業，每年進行內部跨單位相互稽核作業，定期舉行管理審查會議，檢討缺失及改善追蹤。

外部稽核方面，每二年定期委託資策會進行 TTY 智慧財產管理規範查核，確保 TTY 作業程序符合 TIPS 制度規範，於 2020 年 12 月 31 日再次通過驗證。另委託萬弘資訊顧問公司進行營業秘密盤點，並優化內部管理制度，確保 TTY 資安管理符合業界標準、無安全疑慮。

資訊安全防護管理措施

為提昇網路品質與強化網路存取控管，台灣東洋於 2020 年重新規劃主機房網路架構，提昇各地區辦公室之網路資安防護、建立備援機制，以確保網路服務品質。另與 Sophos、IP Guard、Quest、CyberArk 等知名廠商合作，導入資安軟體系統，設置安全用戶端點以及防火牆軟體設備。

資訊部規劃大型資安管理方案，包括建置「特權人員管理系統」及「檔案存取管理監控系統」，分別透過系統納管高權限帳號，記錄帳號行為軌跡及人員存取資料軌跡，並偵測高風險操作或異常存取行為以即時通報管理人員進行處置、降低資安風險。

為了降低網頁漏洞攻擊風險，公司亦定期針對官網、產品網站進行弱點掃描檢測，修復所有高風險、中風險弱點，以降低駭客透過弱點入侵系統之風險。同時每年定期執行本地、異地備援還原演練，針對重要主機系統環境與資料建立自動備份和備援機制，確保人員於災害發生能順利恢復系統運作。每季亦針對公司新進員工進行資安教育訓練並進行課後測驗，2020 年受訓人員全數通過測驗。

Appendix 附錄

TTY 2020 年永續報告書 通過 BSI 查證

台灣東洋將多年來永續發展的卓越成果彙集於永續報告書中作呈現，TTY 2020 年的永續報告書已通過全球公認第三方驗證機構—英國標準協會台灣分公司 (BSI) 依循 AA1000 查證標準完成查證，並取得 BSI 核發的獨立保證意見聲明書，確認此份報告書符合 GRI 永續性報導準則核心選項，以及台灣東洋在 2020 年度的經濟、社會及環境績效資訊正確呈現。



台灣東洋 2020 年取得 BSI 核發的獨立保證意見聲明書

TTY 永續報告書榮獲 TCSA 台灣企業永續獎 銀獎

台灣東洋 2019 年的企業社會責任報告書率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護 (Environmental)、社會關懷 (Social) 和公司治理 (Governance) 的 ESG 三大主軸編撰，讓利害關係人得以藉此報告書了解組織的永續經營策略、建立良好且有效的溝通管道，因此 TTY 2019 年度的企業社會責任報告書榮獲 2020 年「第 13 屆 TCSA 台灣企業永續獎」銀獎。

台灣東洋的 ESG 核心價值不只是口號，而是落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁，都能「做一個文明的人」，並與台灣東洋一同實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。



GRI 準則索引

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102：2016 一般揭露		
102-1	組織名稱	P20 關於台灣東洋藥品
102-2	活動、品牌、產品與服務	P20 關於台灣東洋藥品
102-3	總部位置	P20 關於台灣東洋藥品
102-4	營運據點	P6 關於本報告書
102-5	所有權與法律形式	P20 關於台灣東洋藥品
102-6	提供服務的市場	P20 關於台灣東洋藥品
102-7	組織規模	P20 關於台灣東洋藥品
102-8	員工與其他工作者的資訊	P68 創造就業機會
102-9	供應鏈	P20 關於台灣東洋藥品
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	P20 關於台灣東洋藥品
102-11	預警原則或方針	P93 風險管理中心
102-12	外部倡議	P6 關於本報告書
102-13	公協會的會員資格	P20 關於台灣東洋藥品
102-14	決策者的聲明	P4 董事長的話
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	P94 風險管理中心
★ 102-16	價值、原則、標準及行為規範	P87 董事會治理原則與績效
102-18	治理結構	P86 董事會
★ 102-27	最高治理單位的群體智識	P87 董事會治理原則與績效
102-40	利害關係人團體	P8 利害關係人鑑別
102-41	團體協約	* 無工會組織、無團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	P8 利害關係人議合
102-43	與利害關係人溝通的方針	P8 利害關係人溝通
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P8 利害關係人議合
102-45	合併財務報表中所包含的實體	P21 營運成果
102-46	界定報告書內容與主題邊界	P6 關於本報告書、P11 重大主題分析
102-47	重大主題表列	P11 重大主題分析
102-48	資訊重編	* 針對先前報告書資訊無進行重編
102-49	報導改變	P11 重大主題分析
102-50	報導期間	P6 關於本報告書
102-51	上一次報告書的日期	P6 關於本報告書
102-52	報導週期	P6 關於本報告書
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P6 關於本報告書
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P6 關於本報告書

102-55	GRI 內容索引	P100 GRI 準則索引
102-56	外部保證 / 確信	P6 關於本報告書
GRI 103：2016 管理方針		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P12 重大主題分析
103-2	管理方針及其要素	P14 重大主題分析
103-3	管理方針的評估	P14 重大主題分析
GRI 201：2016 經濟績效		
★ 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P21 營運成果
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P69 具競爭力的薪酬
GRI 202：2016 市場地位		
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	P69 具競爭力的薪酬
GRI 203：2016 間接經濟衝擊		
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	P80 社區參與
★ GRI 205：2016 反貪腐		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	P92 誠信經營推動中心
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P92 誠信經營推動中心
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	P92 誠信經營推動中心
GRI 302：2016 能源		
302-1	組織內部的能源消耗量	P54 減少能源耗用
302-2	組織外部的能源消耗量	P54 減少能源耗用
302-3	能源密集度	P54 減少能源耗用
302-4	減少能源消耗	P53 節電成效
GRI 303：2018 水與放流水		
303-1	共享水資源之相互影響	P57 水資源管理
303-2	與排水相關衝擊的管理	P58 水資源管理
303-3	取水量	P57 水資源管理
★ 303-4	排水量	P58 水資源管理
GRI 305：2016 排放		
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	P55 減少能源耗用
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	P55 減少能源耗用
305-4	溫室氣體排放密集度	P55 減少能源耗用
305-5	溫室氣體排放減量	P53 節電成效
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	P56 空氣污染防治

GRI 306：2020 廢棄物		
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	P60 廢棄物管理
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	P60 廢棄物管理
306-3	廢棄物的產生	P60 廢棄物管理
★ 306-5	廢棄物的直接處置	P60 廢棄物管理
GRI 307：2016 有關環境保護的法規遵循		
★ 307-1	違反環保法規	P65 永續環境承諾
GRI 308：2016 供應商環境評估		
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	P35 新供應商評選

GRI 401：2016 勞雇關係		
401-1	新進員工和離職員工	P68 創造就業機會
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	P69 具競爭力的薪酬
401-3	育嬰假	P70 母性健康保護

GRI 402：2016 勞 / 資關係		
402-1	關於營運變化的最短預告期	P71 保障就業權利

GRI 403：2018 職業安全衛生		
403-1	職業安全衛生管理系統	P76 職業安全衛生
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	P76 職業安全衛生、P94 風險管理中心
403-3	職業健康服務	P76 職業安全衛生
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	P76 職業安全衛生、P10 利害關係人溝通
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	P76 職業安全衛生
403-6	工作者健康促進	P78 員工安全保護措施
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	P78 員工安全保護措施
★ 403-9	職業傷害	P77 職業災害統計
403-10	職業病	P77 職業災害統計

GRI 404：2016 訓練與教育		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	P73 提升員工職能
404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	P72 TTY University、P71 保障就業權利
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	P74 接班人計畫

GRI 405：2016 員工多元化與平等機會		
405-1	治理單位與員工的多元化	P68 創造就業機會、P87 董事成員多元專業
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	P69 具競爭力的薪酬

GRI 406：2016 不歧視		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	P71 保障勞動人權、P10 利害關係人溝通

GRI 408：2016 童工		
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	P71 保障勞動人權

GRI 409：2016 強迫或強制勞動		
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	P70 多元平權的職場文化

GRI 414：2016 供應商社會評估		
414-1	使用社會準則篩選之新供應商	P35 新供應商評選

GRI 416：2016 顧客健康與安全		
★ 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P34 藥品安全
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	P34 藥品安全

GRI 417：2016 行銷與標示		
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	P34 藥品安全
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	P34 藥品安全
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	P34 藥品安全

GRI 418：2016 客戶隱私		
★ 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	P97 降低資訊安全風險

GRI 419：2016 社會經濟法規遵循		
★ 419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	P87 董事成員多元專業

註：
 1. 核心選項：GRI 102-1~GRI 102-14、GRI 102-16、GRI 102-18、GRI 102-40~GRI 102-56
 2. 註★號者為重大主題

SDGs 索引

SDGs	台灣東洋對應 SDGs 細項目標行動績效	對應章節
	1.4 台灣東洋 2020 年股東會紀念品選用愛盲基金會的手皂邊組，並發起多場網路商城團購活動，增加庇護性就業機會。	P80 股東會紀念品公益環保
	1.5.1 台灣東洋為減輕癌症家庭的經濟負擔，2020 年資助 75 名癌友子女獎助學金，另每年固定贊助癌症希望基金會 100 萬元活動經費，讓大專子女能得到優質教育。	P80 提供癌友子女獎助學金
	1.5.1 2020 年 TTY 參與「防疫不妨愛 幸福零距離」愛心專案，將善款捐贈給紅心字會、老人福利推動聯盟、天使心家族社會福利基金會、喜樂家族基金會，並贊助居家照顧、喘息服務等活動。	P80 防疫不妨愛善款捐社福
	3.4 台灣東洋安排器捐登錄中心宣導解說，鼓勵員工簽署「器官捐贈同意書」，TTY 因此榮獲器捐登錄中心頒發的「企業公益獎」。	P81 器捐傳愛
	3.4 TTY 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃，以照護、陪伴的方式提供癌友病患子女渡過親人罹病的艱困時刻，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女實質支援。	P80 提供癌友子女獎助學金
	3.4 台灣東洋秉持著關懷安寧居家癌友家庭的理念，支援並負擔安寧個案家庭應支付之交通費。	P81 安寧關懷

SDGs	台灣東洋對應 SDGs 細項目標行動績效	對應頁碼
	3.8 西班牙製藥商 PharmaMar 旗下的新藥 Plitidepsin (產品名: Aplidin) 被國際認為是治療新冠肺炎的可能藥物之一, TTY 已於 2015 年與 PharmaMar 簽訂台灣獨家代理權, 並持續與 PharmaMar 密切溝通, 若藥品獲得安全性與有效性的驗證, 將盡速向主管單位 TFDA 提出新藥申請, 確保 Plitidepsin 能引進台灣、保護國人健康。	P42 台灣東洋代理藥 抗新冠有進展
	3.8 台灣東洋於 2020 年 7 月及 12 月底分別取得墨西哥雙藥證, 提供含有「Zoledronic acid」成分的癌症骨轉移治療輔助用藥, 以及含有「Anastrozole」成份的治療乳癌藥物出貨給墨國, 提升病友生命品質。	P43 前進全球市場
	3.8 台灣東洋 2020 年再度得標公費流感疫苗, 供應 55 萬劑公費疫苗, 並同步搶進自費疫苗市場, 供應 9.5 萬劑自費疫苗。	P44 進軍流感疫苗市場
	3.9.2 台灣東洋近 5 年累計投入研發經費就超過新台幣 15 億元, 故導入「台灣智慧財產管理規範」(TIPS) 以改善智財機密管理制度、降低新藥開發的產品上市風險。	P96 降低產品上市風險
	3.9.4 台灣東洋 2020 年自開工日起即嚴格落實防疫, 包括自主量測額溫、提供同仁免費口罩和酒精、落實自主健康監測, 呼籲同仁保持安全社交距離, 且配合政府政策提供同仁「防疫照顧版」。	P44 領先業界啟動居家辦公
	3.9.4 三月起啟動異地辦公計劃, 減少同一辦公區域的人員群聚、保持安全距離, 加強推行動走樓梯、訪客管制, 並改以視訊線上會議取代面對面, 辦公場所內全程戴口罩、暫停所有出差計劃。	P44 領先業界啟動居家辦公
	3.9.4 台灣東洋規劃業界首創「防疫專車」, 提供員工上下班專屬使用, 並推出「共乘補助」方案, 降低同仁搭乘大眾運輸所產生的感染風險。	P45 積極佈署實行防疫專車
3.9.4 台灣東洋致力生產優質藥品, 除了打造高規格的安全生產系統, 並落實藥品的安全管理, 主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核, 未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。	P34 藥品安全	
	4.4 TTY 連續 13 年舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP), 針對全國藥學、生科相關系所大學舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。2020 年有 26 位來自國內外學生參與 SIP, 13 年來累計受惠人數達 339 名。	P82 產學合作
	4.5 台灣東洋 TOT 癌症科學發展事業群透過與癌症相關非營利組織合作一系列的國中學生預防癌症健康飲食教育宣導活動。2020 年, 共舉辦 51 場癌知由里偏鄉校園宣導。	P82 癌知由里
	4.5 自 2012 年起, TTY 每年由同仁接力發起前往台東綠島國小及台東公館國小校園舉辦打擊癌症、健康宣導活動。	P82 偏鄉教育
	4.7.1 TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病人與家屬的衛教宣導, 讓病人及家屬能學習正確知識、積極抗癌。2020 年舉辦 7 場, 共計 507 人, 自 2009 年舉辦以來, 累積共 6,532 名癌友參加講座。另外, TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座。2020 年舉辦 33 場, 共計 4,160 人次參加。	P82 衛教講座
	5.5 董事會注重性別平等, 並廣納不同年齡層的聲音, 2020 年董事會設置 9 席董事, 並設有女性董事 2 名。	P87 董事成員多元專業
	5.5 TTY 有 42.65% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務, 實現性別平等的職場。	P67 Chapter 4 Social 社會 關鍵績效
	5.6.1 員工薪資不因性別產生差距, 惟 2020 年男性管理階層人數較多, 故女男平均薪資比率為 1:1.21。	P69 具競爭力的薪酬

SDGs	台灣東洋對應 SDGs 細項目標行動績效	對應頁碼
	6.3 台灣東洋內湖製劑研發中心與中央大學合作研發砷離子回收技術, 將製程廢水中的砷離子含量降低, 並達到可排放廢水的標準, 期望能有效改善製程、提升汙水處理效益。	P59 砷離子回收技術
	6.3 TTY 六堵廠、中壢廠、內湖廠、製劑研發處之排放廢水皆符合國家放流水標準、無含高濃度化學物質, 且低濃度的廢水皆經廠內初級處理後排入當地工業區汙水處理廠進行最終處理。TTY 六堵廠與中壢廠排放廢水之化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS, 遠低於當地法規納管標準。	P57 改善用水策略
	6.4 TTY 為強化公司整體的節約用水策略, 制定系統化的水資源管理計畫, 包括創建循環系統, 將冷卻塔的水資源回收再利用, 並改善冷卻程序、提高熱回收率, 以降低水資源需求。	P57 改善用水策略
	7.3.1 台灣東洋六堵廠與中壢廠 5 項節電措施總節電度數共 85,936.5 度, 共減排 47,608.8 kgCO ₂ e。	P52 能源管理
	8.3 台灣東洋獲《HR Asia》「2020 亞洲最佳企業雇主獎」, 於公司文化/組織領導、員工認同感與滿意度以及組織氣候氛圍三個領域得分卓越, 更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。	P68 創造就業機會
	8.5 TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後, 最低職等的平均薪資與基本工資的比例, 女性為 1.54 倍、男性為 1.60 倍。員工薪資亦不因性別產生差距, 惟 2020 年男性管理階層人數較多, 故女性對男性平均薪資比率為 1:1.21。	P69 具競爭力的薪酬
	8.7 透過《供應商永續管理能力評選》機制, 針對供應商之交期、品質、客訴、配合度、永續性進行考核, 確認台灣東洋 2020 年無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商。	P71 保障勞動人權
	9.4 為建構安全使用的化學環境, TTY 陸續培訓 8 位同仁 (六堵廠 6 位、中壢廠 2 位) 取得毒性化學物質專業技術管理人員證書。於新購入化學品前, 皆須由毒化物管理人員核可後再行購置。TTY 於每次使用毒化物後, 皆填寫毒化物使用紀錄, 並由管理人員按月上網申報使用量。	P62 毒化物管理
	10.3 TTY 遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際人權標準, 並恪遵當地法令訂定公司人權政策。2020 年 1 月公司接獲 1 件員工申訴案件, 申訴審議委員會於 2020 年 1 月 21 日完成調查, 後續公司將加強人權知識宣導, 避免相關申訴事項再次發生。	P71 保障勞動人權
	10.4 台灣東洋薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度, 綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等, 並定期針對薪資報酬結構, 提出修正建議, 以確保薪資報酬符合相關法令與公平原則。	P90 薪資報酬委員會
	12.6 台灣東洋為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益, 2019 年依「企業社會責任實務守則」設置隸屬於董事會的永續發展委員會。永續發展委員會職權包含擬定公司 ESG 面向的永續發展政策與執行方案, 並每年針對執行情形與成效進行檢討。	P91 永續發展委員會
	13.2 因應全球暖化、極端氣候、環保節能意識高漲, 台灣東洋對氣候變遷帶來的法規、物理及聲譽風險與機會已完成鑑別, 並依結果規劃包含水資源管理與開發、災害因應與調適、加強與城市及價值鏈合作等三大面向的具體因應策略。	P95 風險管控和氣候變遷的關聯性
	14.2 台灣東洋響應天下雜誌的保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」, 宣告 5 大具體的環境承諾, 並舉行淡水河公約之旅學堂導覽、淨灘活動、紀錄片觀賞等活動, 共同為台灣環境達成永續發展的使命。	P83 護河承諾

SDGs	台灣東洋對應 SDGs 細項目標行動績效	對應頁碼
	<p>16.2 禁止強迫勞動與禁用不符合法定最低年齡的童工，2020 年台灣東洋無發生強制或脅迫員工及使用童工之情事。</p> <p>16.5 台灣東洋為降低不誠信行為發生的可能性，提供具體檢舉及獎勵制度，於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道。為保護檢舉人，檢舉人得匿名檢舉，且對洩漏檢舉人身分與內容之人員予以嚴懲。2020 年檢舉信箱共接收 245 封郵件，郵件多為廣告信函，無任何檢舉信件，亦無任何貪腐事件。</p> <p>16.6 台灣東洋為防範不誠信行為，於永續發展委員會轄下設立誠信經營推動中心，由總經理擔任召集人，成員包括管理中心、財務、稽核、人資及法務部等各部門主管，以建立誠信經營之企業文化。</p> <p>16.10.2 誠信經營推動中心制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理作業程序》，落實公司反貪腐原則。2020 年無貪腐等不誠信行為。</p>	<p>P71 保障勞動人權</p> <p>P92 誠信經營推動中心</p> <p>P92 誠信經營推動中心</p> <p>P92 誠信經營推動中心</p>
	<p>17.5.2 台灣東洋已接連獲得墨西哥政府兩張藥證及完成首批藥物出口，除墨西哥外，包含哥倫比亞、巴拿馬、巴西、阿根廷等中南美國家都有業者與台灣東洋洽詢合作，這對台灣東洋著眼全球佈局的策略更有正面肯定意義。</p>	<p>P43 前進全球市場</p>



2020
TTY
Sustainability
Report



TTY BIOPHARM
台灣東洋藥品



www.tty.com.tw

台北市南港區園區街3-1號3樓